Klachtenregeling

Het schoolbestuur heeft een algemene klachtenregeling opgesteld. Ouders/voogd/verzorger van een (ex-) leerling, een personeelslid een directielid, een lid van het bevoegd gezag en/of vrijwilligers die werkzaamheden verrichten voor de school kunnen gebruik maken van de klachtenregeling.

De door het bestuur aangestelde vertrouwenspersoon gaat eerst na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt. Heeft de klager bijvoorbeeld geprobeerd om het probleem met de aangeklaagde, de contactpersoon van de school of met de directeur op te lossen?

De klachtenregeling is alleen van toepassing als men met zijn klacht niet ergens anders terecht kan. Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school, zullen in onderling overleg tussen de betrokkenen op een juiste wijze worden afgehandeld. Indien dit, gelet op de aard van de klacht, niet mogelijk is, of indien de afhandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, of wanneer men geen gehoor vindt bij het bestuur, dan kan men een beroep doen op de klachtenregeling.

De klachtenregeling en de procedure liggen ter inzage in de school. Een klacht kan schriftelijk ingediend worden bij het bevoegd gezag en bij de klachtencommissie. Voor het indienen van de klacht kan men het best in contact treden met de contactpersoon. Voor onze school is dit Ineke Wiegersma.

Vertrouwenspersoon namens het bestuur:

De heer Jan Stokvisch

Tel. 0573-251883
Tel. 06-22500550

Beide vermelde personen zijn ook eerste aanspreekpunt bij klachten over ongewenste intimiteiten e.d. Zowel voor leerlingen, ouders, alsook voor de leerkrachten.

Adres klachtencommissie:

De klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs

Postbus 82324

2508 EH Den Haag