

**Nutsschool Zorgvliet
Den Haag**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2017

Haarlem, oktober 2017



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Nutsschool Zorgvliet Den Haag

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2017

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	44
Opmerkingen en suggesties	51
Statistische verantwoording	55
Vragenlijst	57

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 25 oktober 2017

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van Nutsschool Zorgvliet worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 68.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

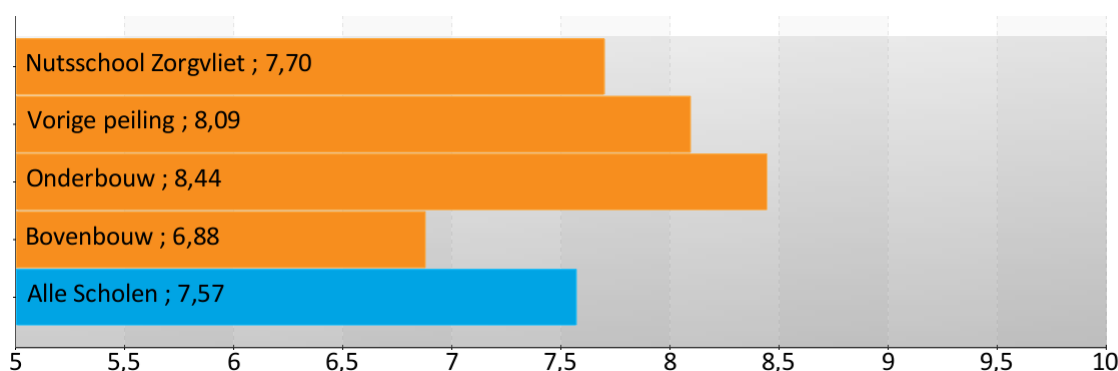
Eerder dit jaar heeft Nutsschool Zorgvliet deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Van Nutsschool Zorgvliet hebben 86 van de 155 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Deze 86 respondenten hebben de vragenlijst voor 125 leerlingen ingevuld. Het responspercentage is 55%.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders Nutsschool Zorgvliet waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,57. Nutsschool Zorgvliet scoort gemiddeld 7,70 op vraag 68. De waardering van de ouders voor Nutsschool Zorgvliet is daarmee 0,13 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- 94% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 91% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 82% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 88% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 86% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 99% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 86% van de ouders is tevreden over de mate waarin leerkracht naar ouders luistert.
- 88% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 89% van de ouders is tevreden over de inzet en motivatie van de leerkracht.
- 74% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 83% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (99% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (99%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (97% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (44%) en 'Veiligheid op het plein' (16%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (30%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Omgang van de kinderen onderling' (89%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (95%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Overblijven tussen de middag' (88%).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Rust en orde op school' (88% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Duidelijkheid van de schoolregels' (86%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Vakbekwaamheid leerkracht' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Inzet en motivatie leerkracht' (89%).

Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (25%) en 'Informatievoorziening over de school' (16%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Nutsschool Zorgvliet het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school		Alle scholen	
1	De leerkracht	De leerkracht	
2	Begeleiding	Begeleiding	
3	Sfeer	Sfeer	
4	Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling	
5	Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling	

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Nutsschool Zorgvliet 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor Nutsschool Zorgvliet weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Peiling 2017	Peiling 2013	Onderbouw	Bovenbouw	Referentie
					Alle scholen
1. De leerkracht	9,8	9,5	9,8	9,7	9,5
2. Begeleiding	9,5	9,6	9,6	9,3	9,3
3. Sfeer	9,4	9,3	9,5	9,3	9,1
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	8,7	8,9	8,7	8,8
5. Kennisontwikkeling	8,8	9,0	8,7	9,0	8,9
6. Contact met de school	8,2	8,0	8,2	8,2	8,4
7. Omgeving van de school	7,9	8,2	7,9	8,0	7,6
8. Schoolregels, rust en orde	7,8	8,2	8,2	7,4	8,4
9. Schoolgebouw	7,8	7,7	7,9	7,7	7,1
10. Schooltijden	6,4	6,5	6,8	5,9	7,0

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor Nutsschool Zorgvliet weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2017	Peiling 2013	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Schoolgebouw	8,7	8,6	8,8	8,6	7,1
2. De leerkracht	8,3	8,4	8,9	7,5	8,1
3. Schooltijden	8,2	8,0	8,2	8,5	7,4
4. Sfeer	7,8	7,7	8,3	7,1	7,3
5. Persoonlijke ontwikkeling	7,6	7,4	8,0	7,2	7,2
6. Schoolregels, rust en orde	7,5	7,9	8,2	6,9	7,1
7. Kennisontwikkeling	7,4	7,5	7,9	7,1	7,2
8. Omgeving van de school	7,0	6,9	7,4	6,6	6,4
9. Contact met de school	7,0	7,1	7,6	6,3	7,2
10. Begeleiding	6,7	7,2	7,9	5,9	7,1

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

Nutsschool Zorgvliet					
Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:
Schoolgebouw	8,6				8,7 +0,1
Omgeving van de school	6,9				7,0 +0,1
Begeleiding	7,2				6,7 -0,5
Sfeer	7,7				7,8 +0,1
Kennisontwikkeling	7,5				7,4 -0,1
Persoonlijke ontwikkeling	7,4				7,6 +0,2
Schooltijden	8,0				8,2 +0,2
Schoolregels, rust en orde	7,9				7,5 -0,4
De leerkracht	8,4				8,3 -0,1
Contact met de school	7,1				7,0 -0,1

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,1
- Omgeving van de school 0,1
- Sfeer 0,1
- Persoonlijke ontwikkeling 0,2
- Schooltijden 0,2

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Begeleiding -0,5
- Kennisontwikkeling -0,1
- Schoolregels, rust en orde -0,4
- De leerkracht -0,1
- Contact met de school -0,1

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van Nutsschool Zorgvliet. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld. In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	Nutsschool Zorgvliet	Referentie
		Alle scholen
1. Uiterlijk van het gebouw	99%	88%
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw	99%	90%
3. Aandacht voor gymnastiek	98%	89%
4. Speelmogelijkheden op het plein	97%	75%
5. Hygiëne en netheid binnen de school	97%	75%
6. Aandacht voor uitstapjes en excursies	95%	85%
7. Vakbekwaamheid leerkracht	94%	92%
8. Huidige schooltijden	94%	87%
9. Sfeer in de klas	91%	88%
10. Aandacht voor creatieve vakken	90%	81%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	Nutsschool Zorgvliet	Referentie
		Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	44%	37%
2. Aandacht voor pestgedrag	30%	17%
3. Informatievoorziening over het kind	25%	16%
4. Informatievoorziening over de school	16%	16%
5. Gelegenheid om met de directie te praten	16%	7%
6. Veiligheid op het plein	16%	17%
7. Extra mogelijkheden goede leerlingen	15%	11%
8. Begeleiding leerlingen met problemen	15%	15%
9. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	14%	11%
10. Aandacht voor normen en waarden	12%	8%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

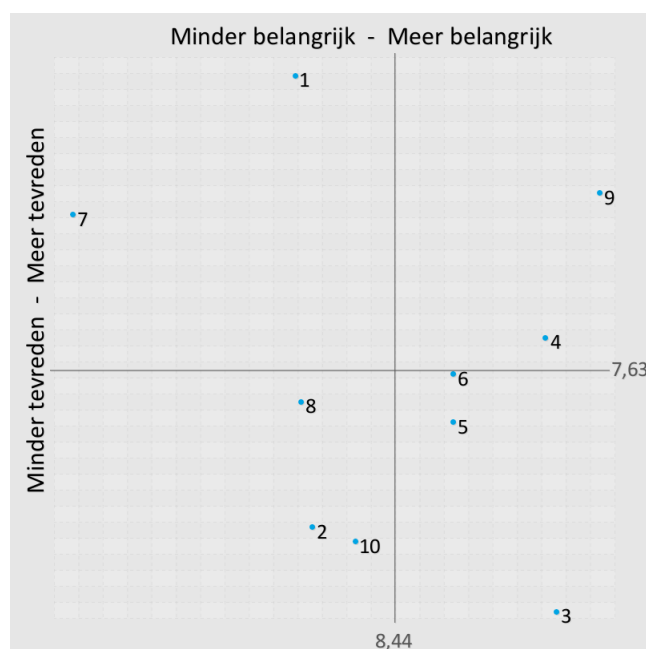
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,44) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,63) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van Nutsschool Zorgvliet over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 9. De leerkracht
- 4. Sfeer

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding
- 6. Persoonlijke ontwikkeling
- 5. Kennisontwikkeling

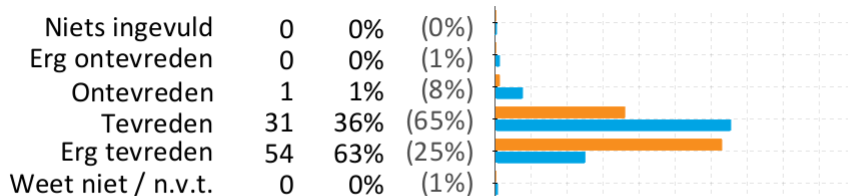
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



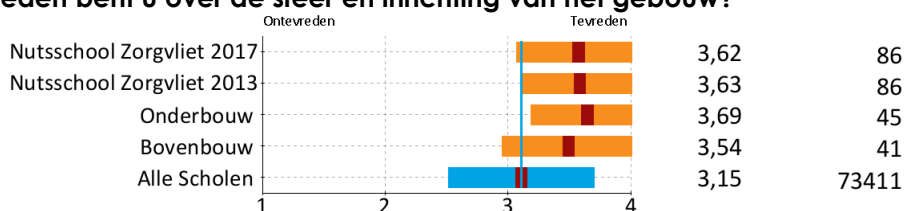
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
■ Percentage alle scholen

In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'Nutsschool Zorgvliet'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Nutsschool Zorgvliet'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'Nutsschool Zorgvliet'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



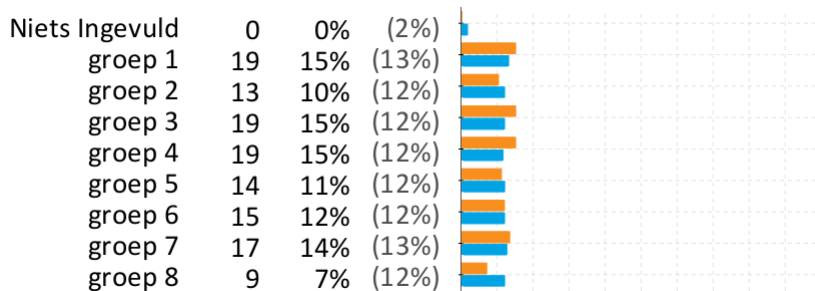
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

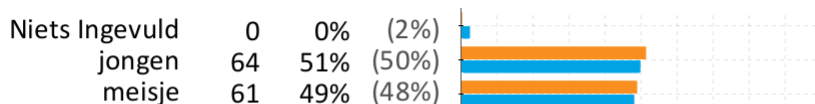
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...



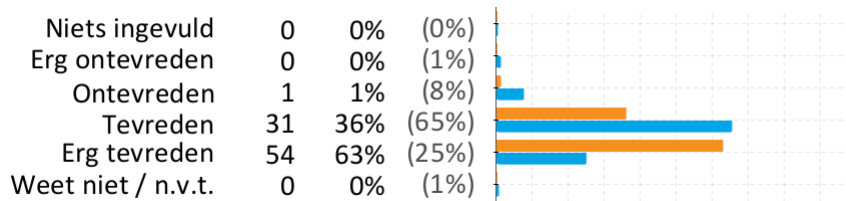
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?



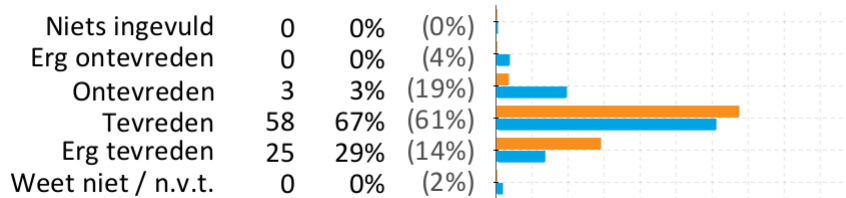
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

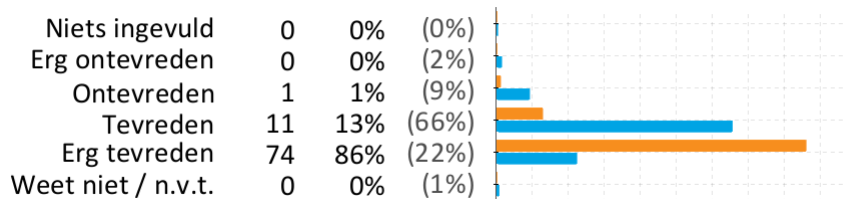
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



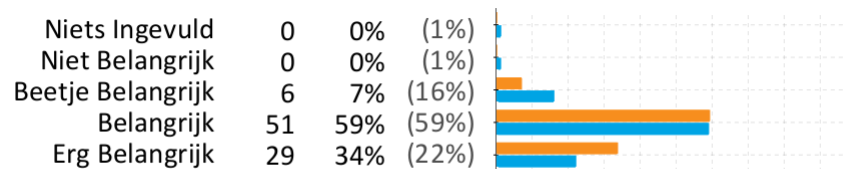
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



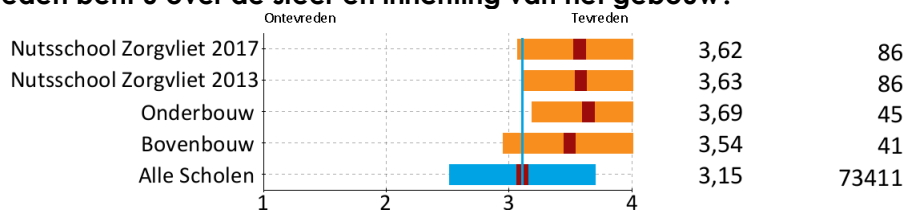
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



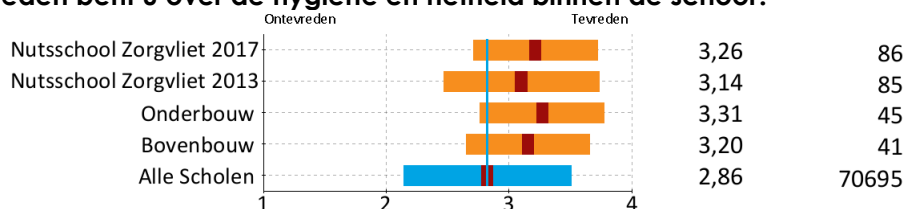
■ Percentage Nuttschool Zorgvliet
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

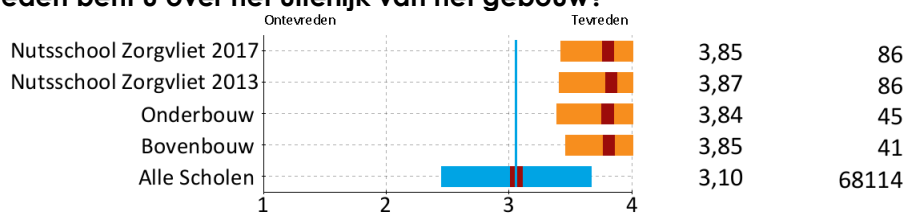
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



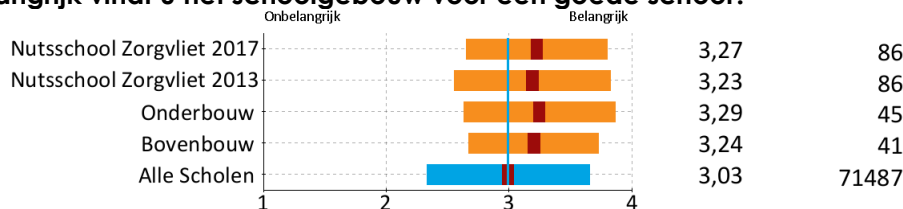
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?

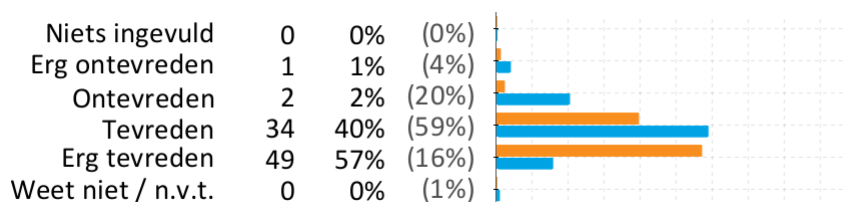


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

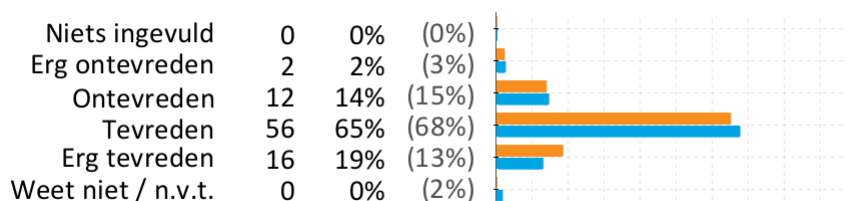


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

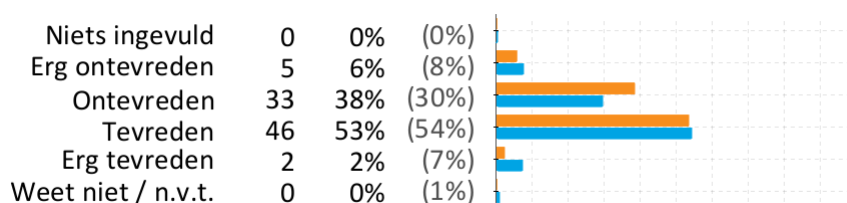
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



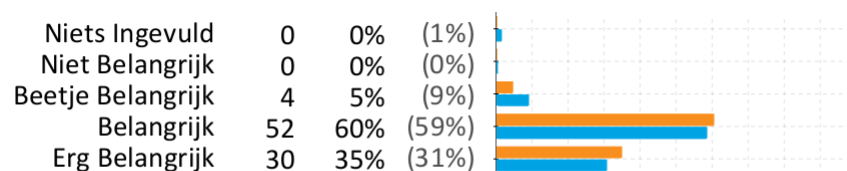
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



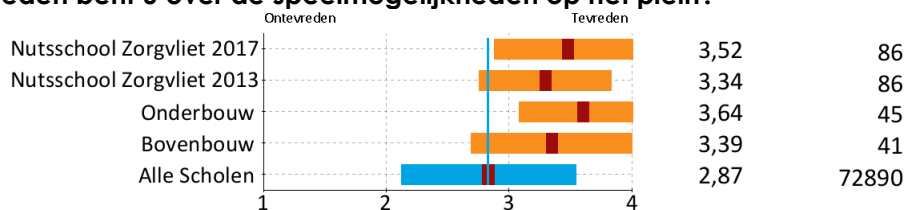
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



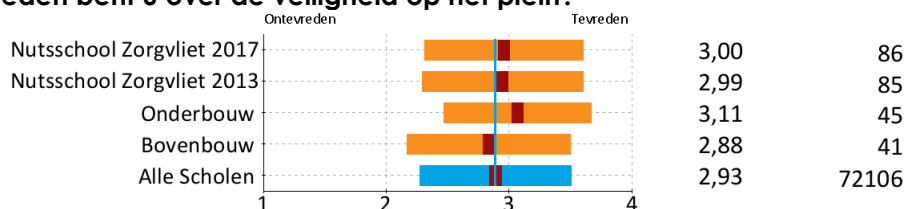
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

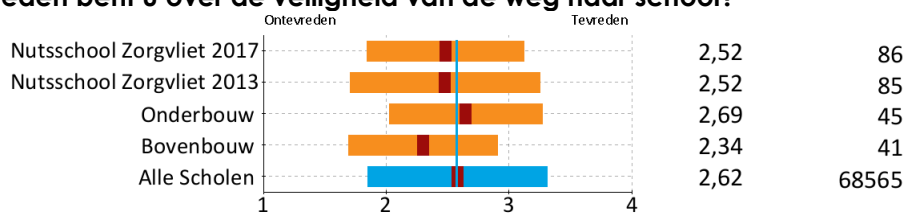
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



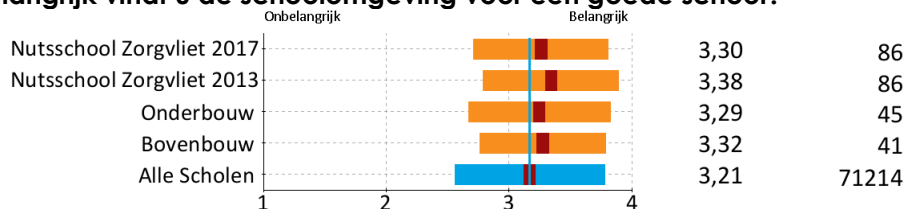
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

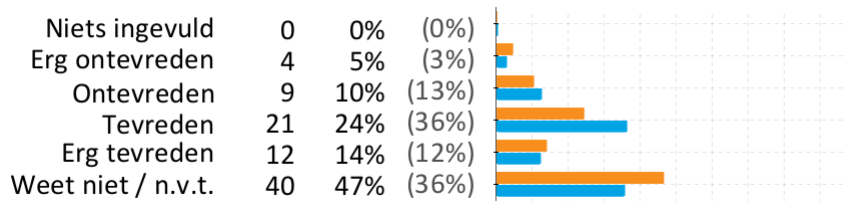


10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

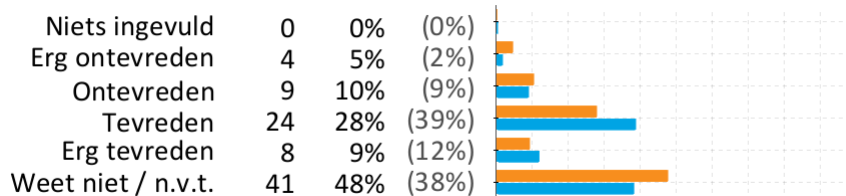


Rubriek 3 Begeleiding percentages

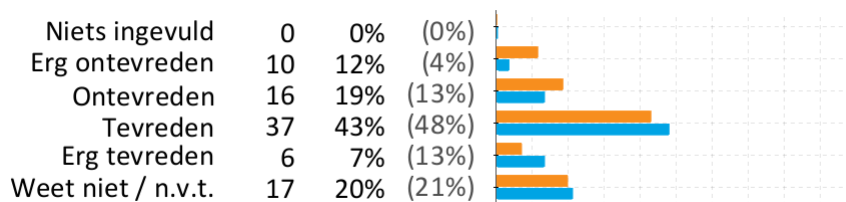
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?



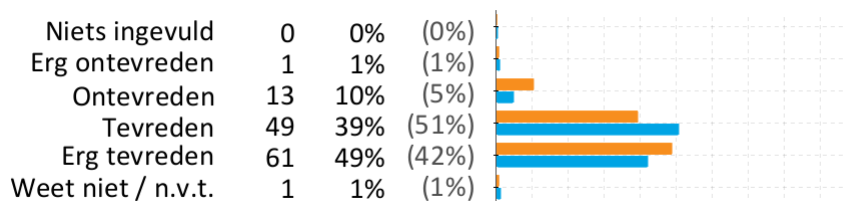
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?



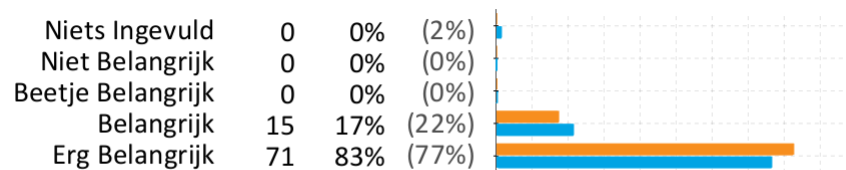
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



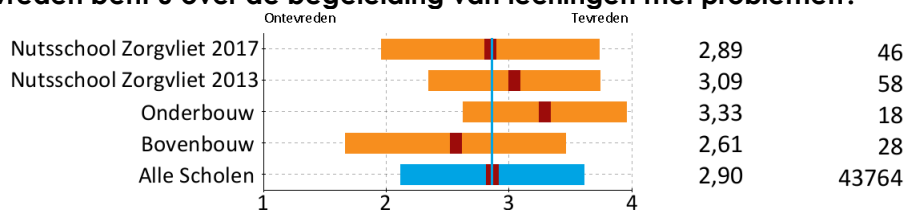
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



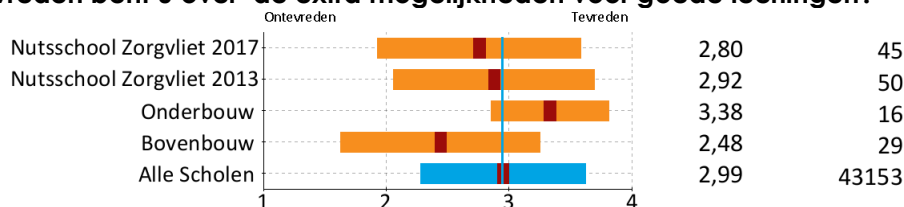
Percentage Nutsschool Zorgvliet
Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

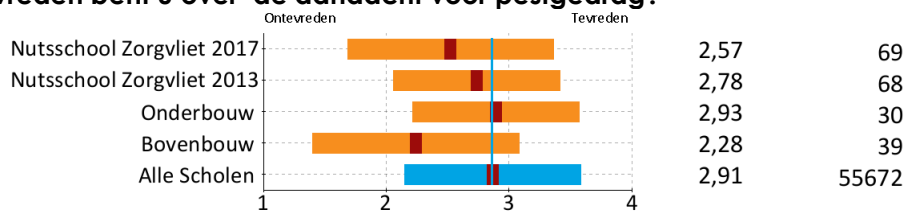
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?



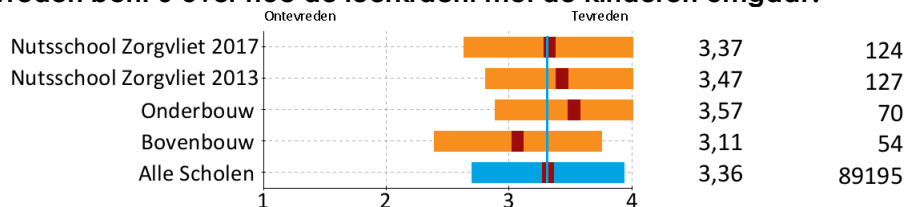
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?



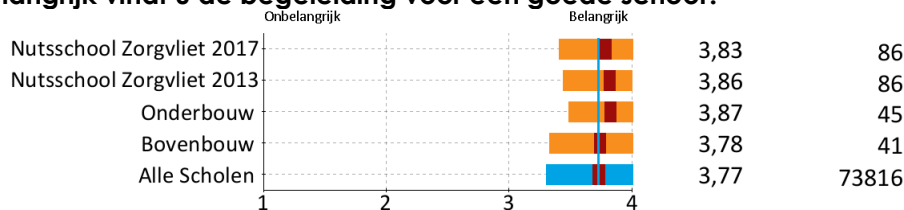
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

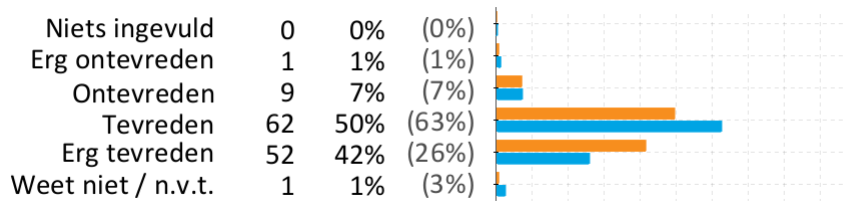


15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

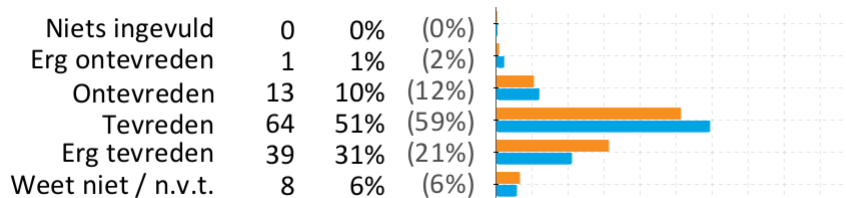


Rubriek 4 Sfeer percentages

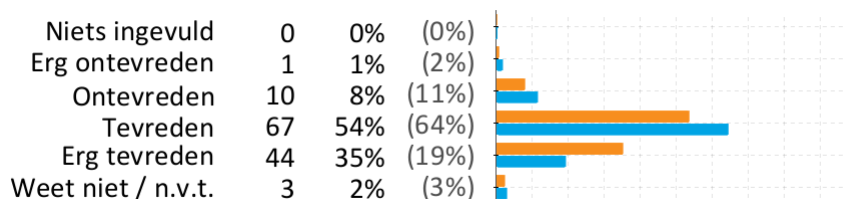
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



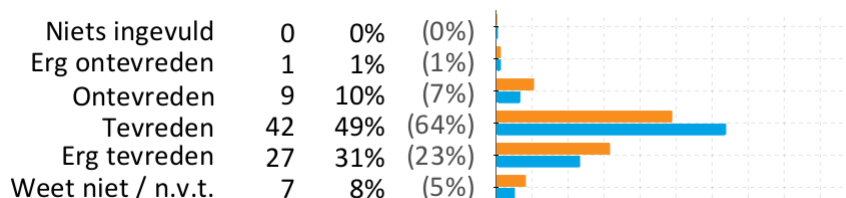
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



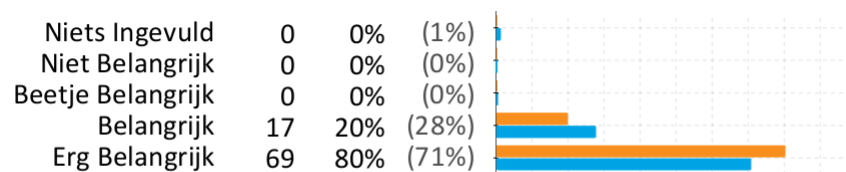
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



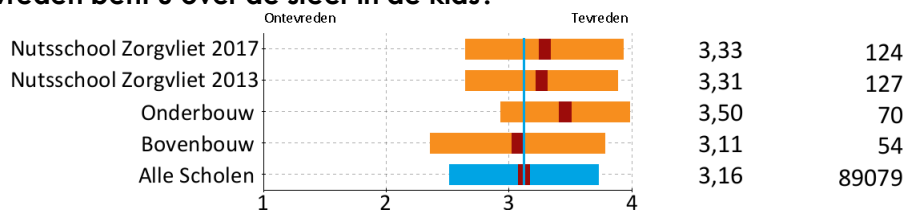
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



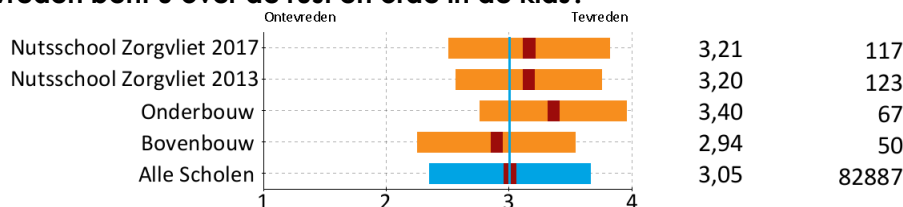
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

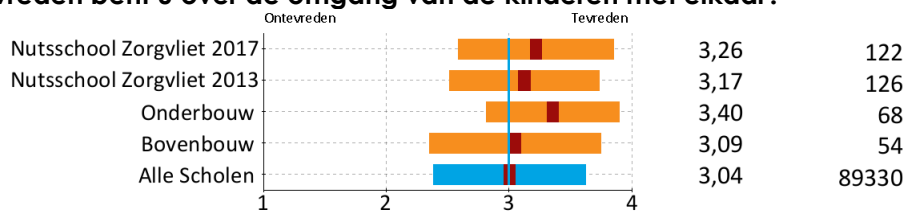
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



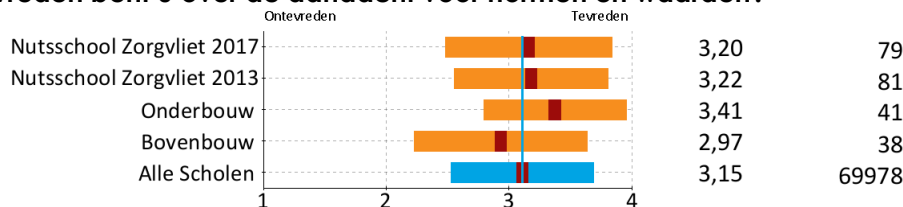
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



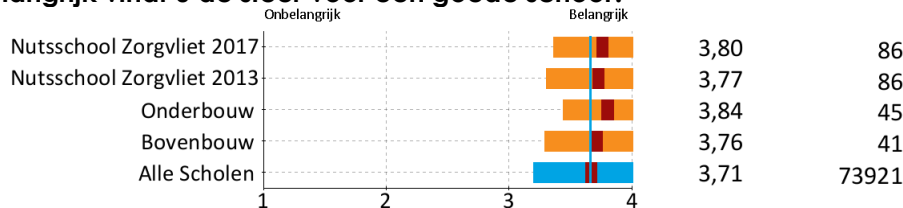
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

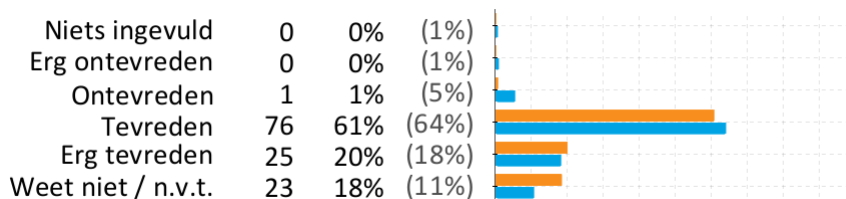


20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

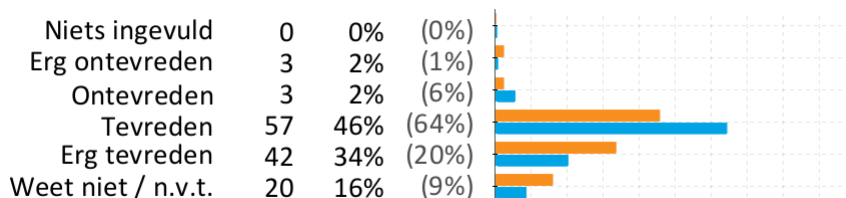


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

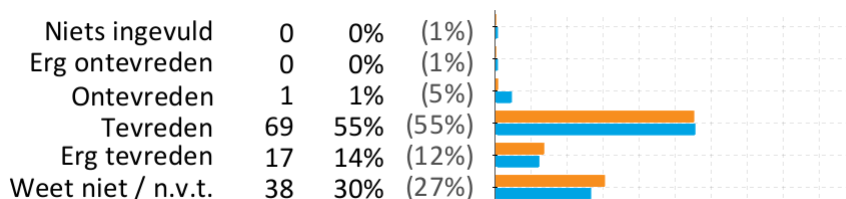
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



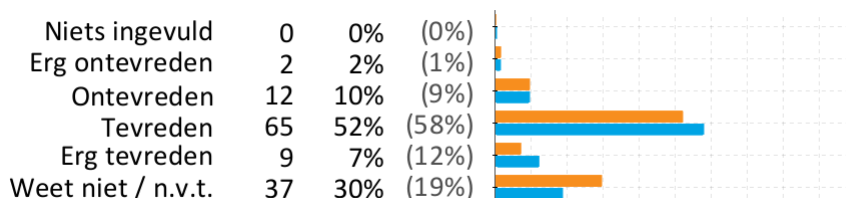
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



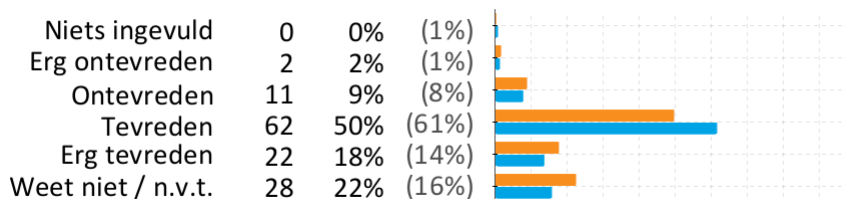
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aandr/gesch)?



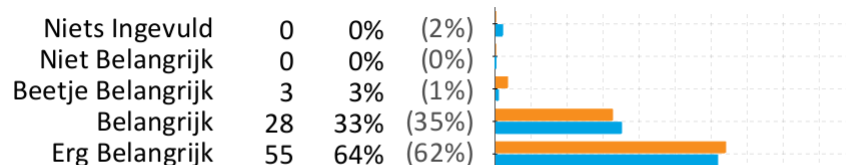
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



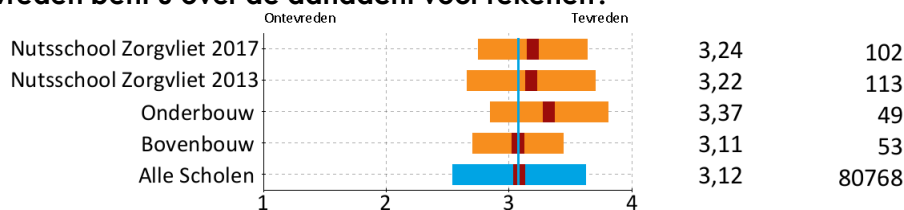
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



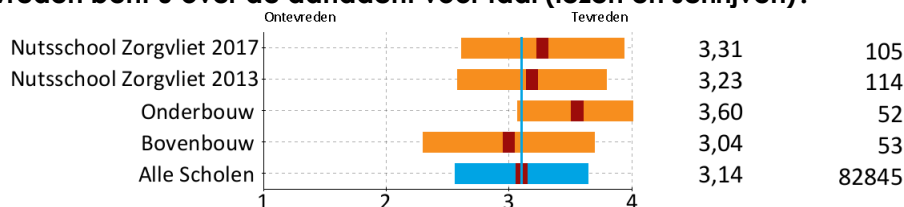
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

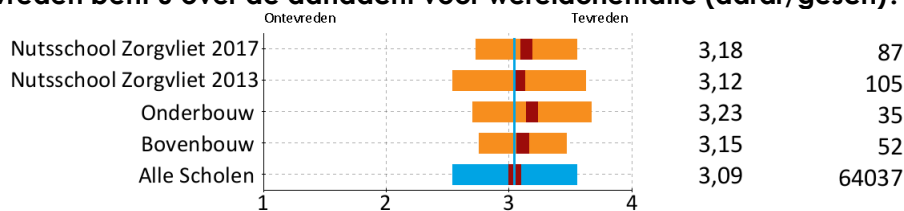
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



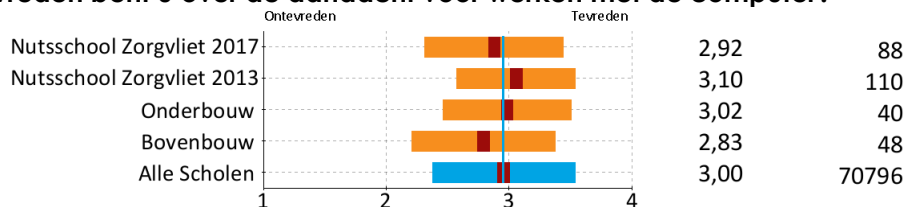
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



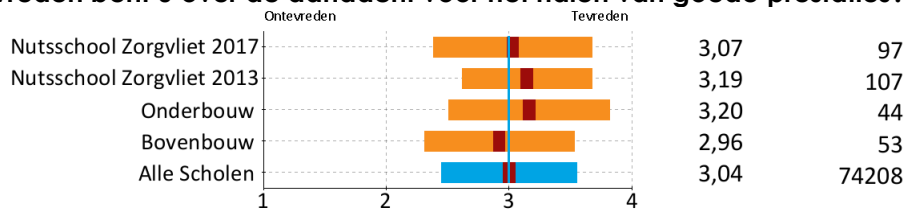
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



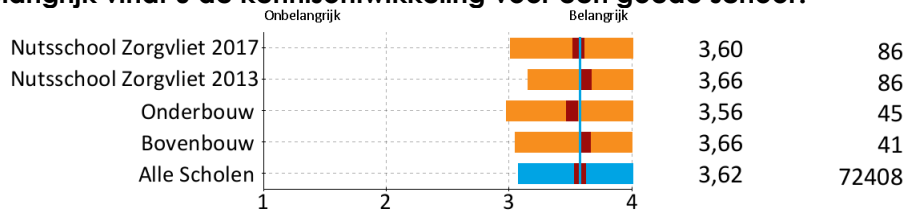
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

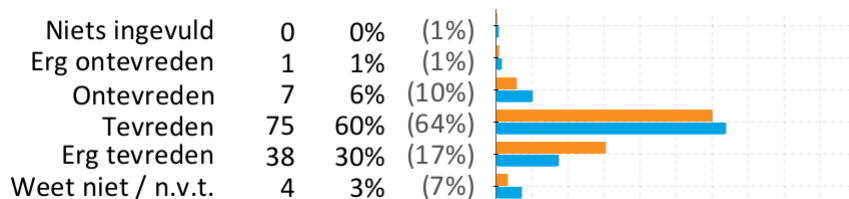


26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

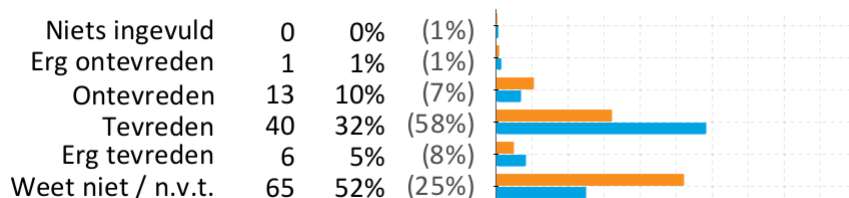


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

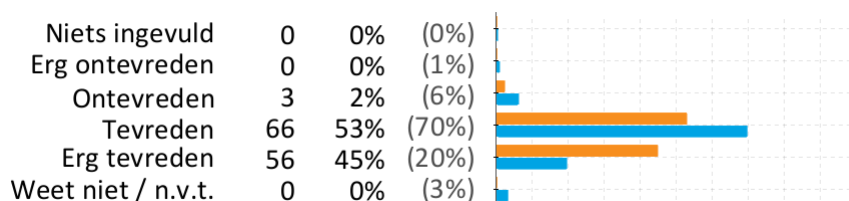
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



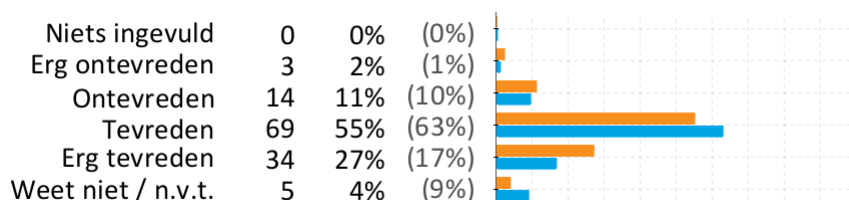
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



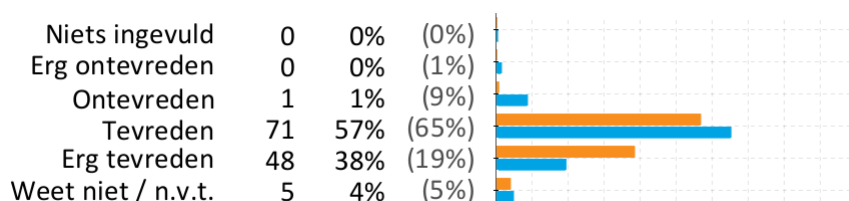
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



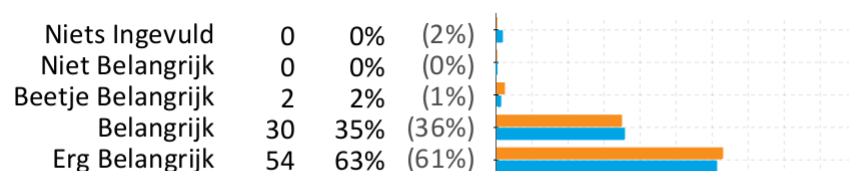
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



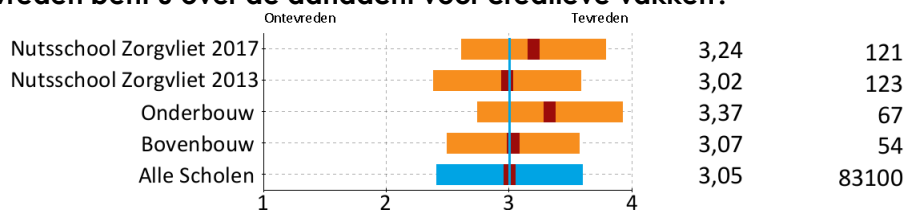
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



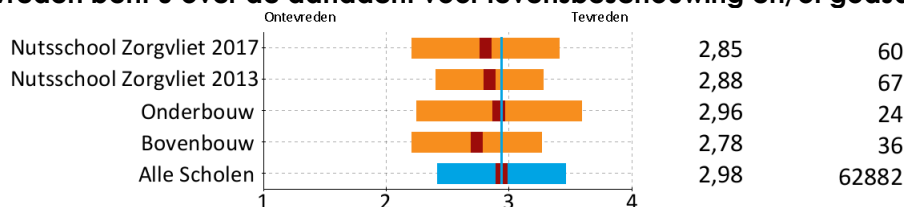
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

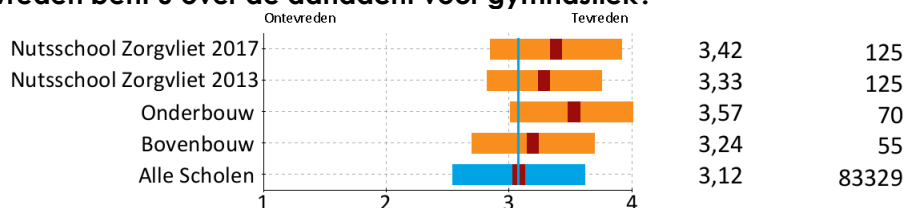
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



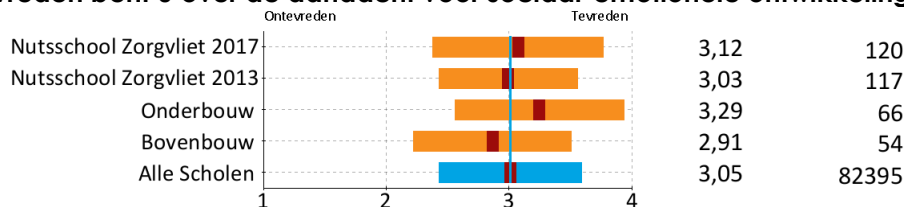
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



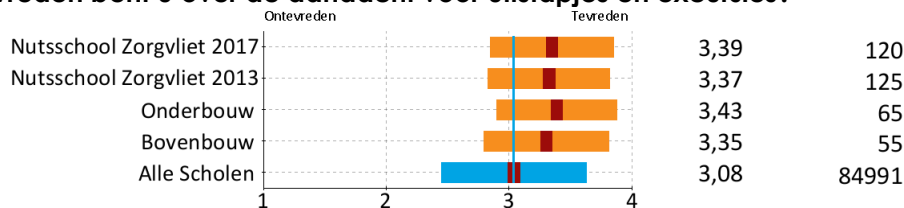
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



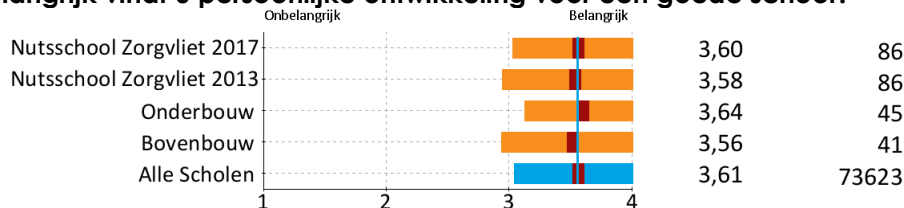
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

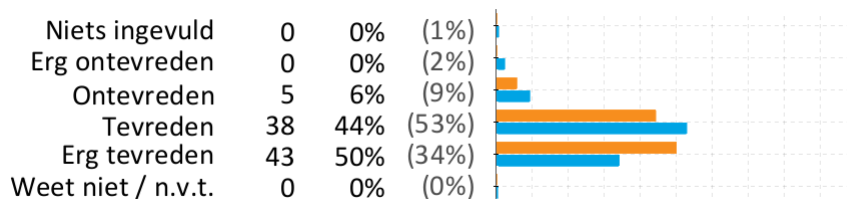


32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

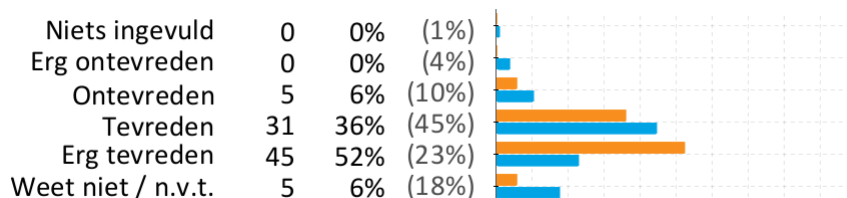


Rubriek 7 Schooltijden percentages

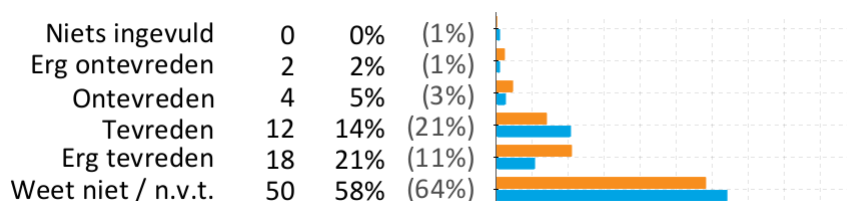
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



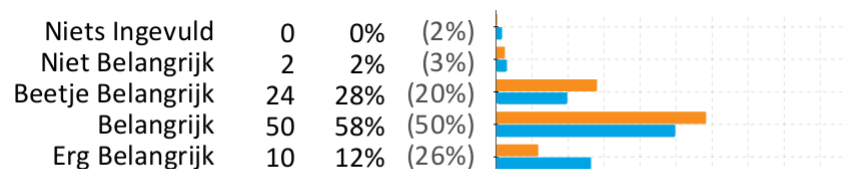
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



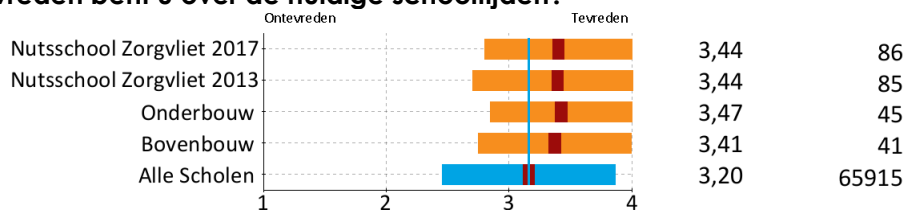
36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



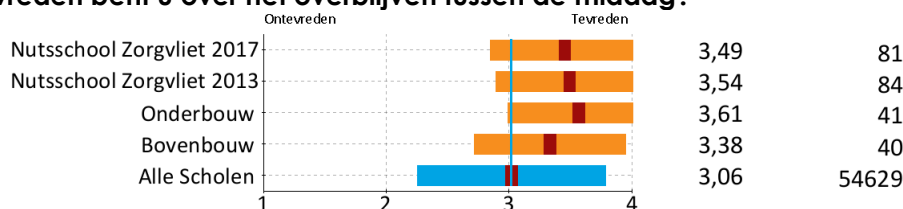
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Schooltijden scores

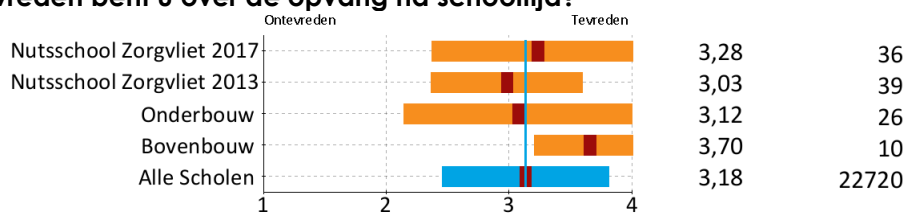
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



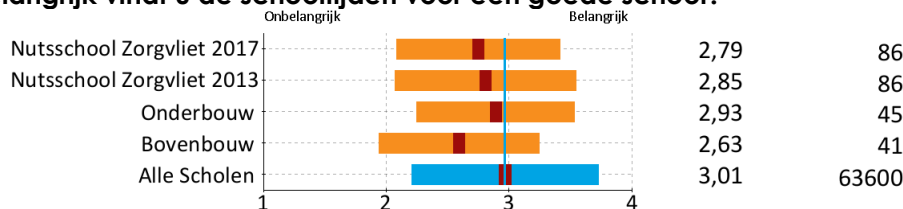
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?

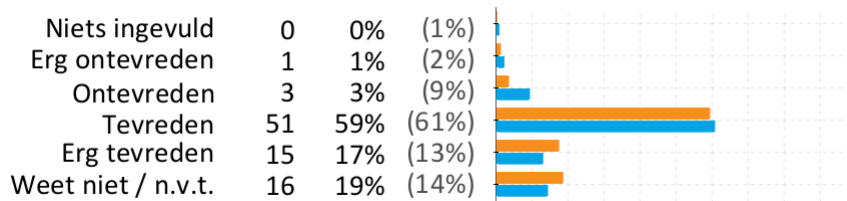


36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

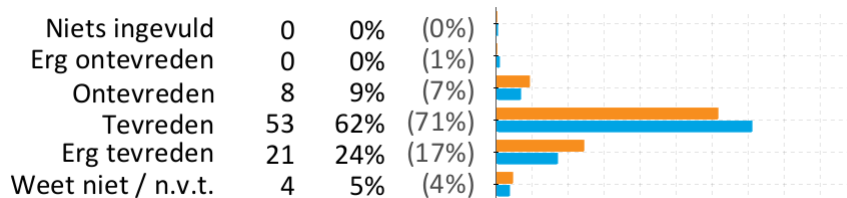


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

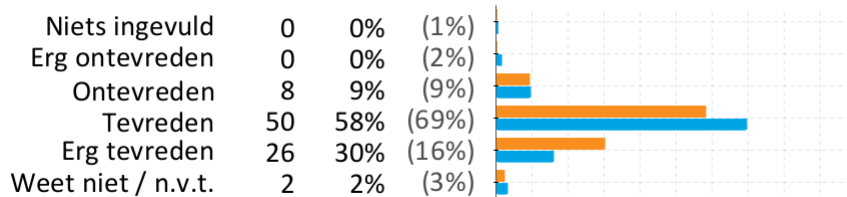
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



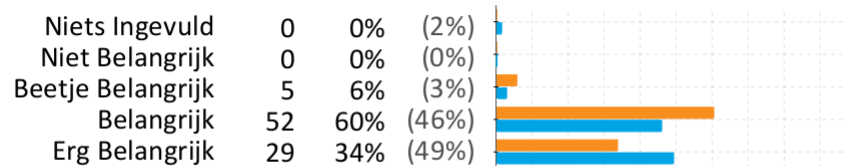
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



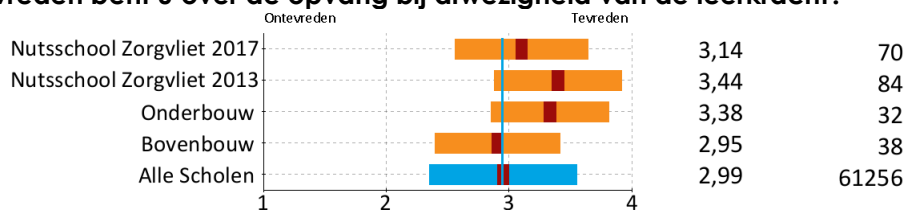
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



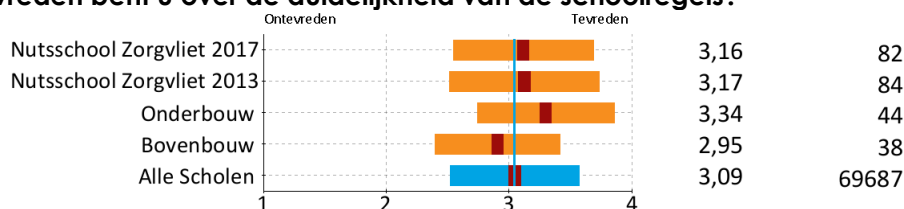
Percentage Nutsschool Zorgvliet
Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

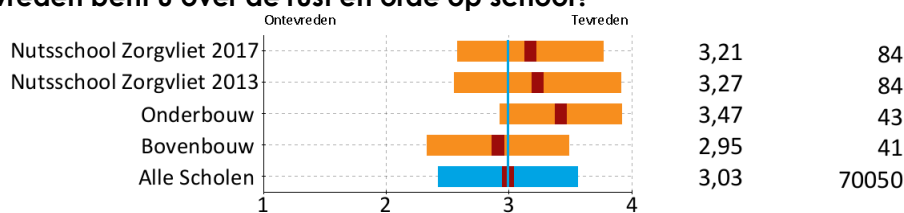
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



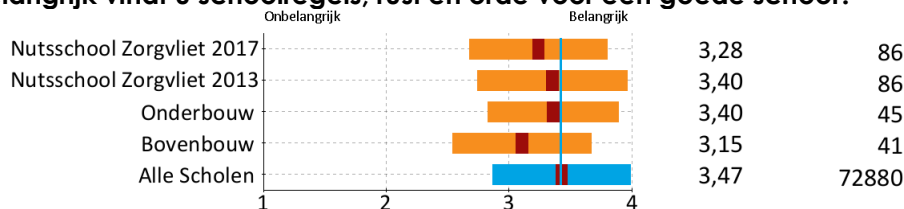
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

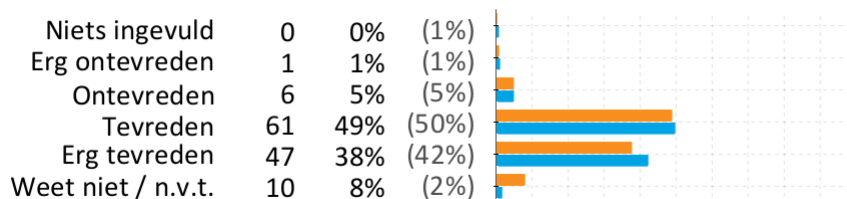


40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

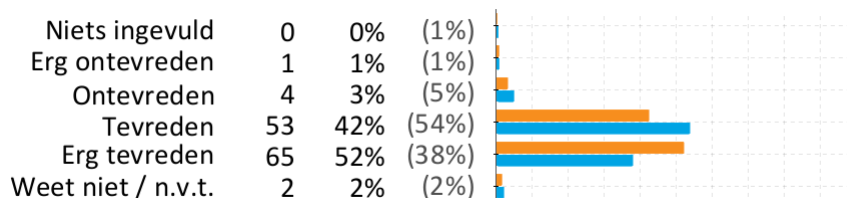


Rubriek 9 De leerkracht percentages

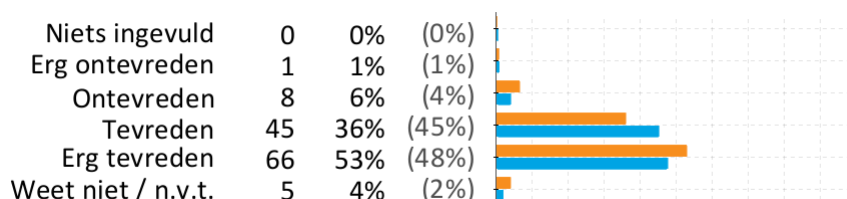
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



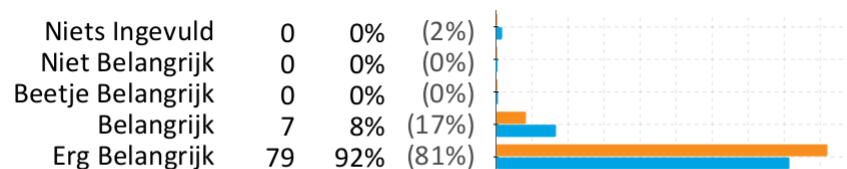
42. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?



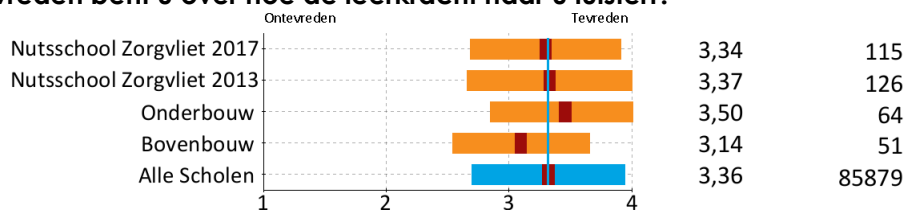
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



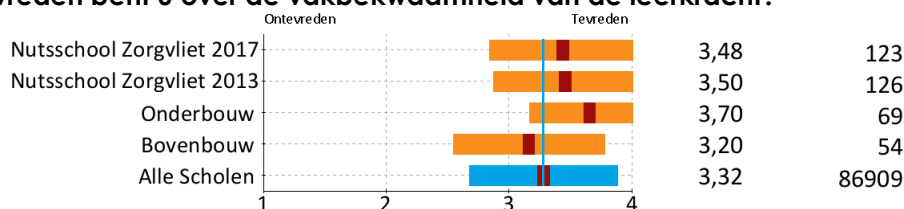
■ Percentage Nuttschool Zorgvliet
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 De leerkracht scores

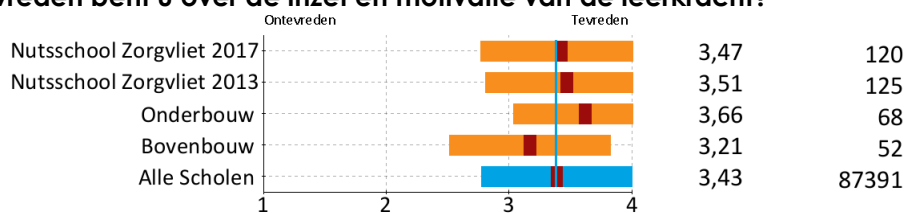
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



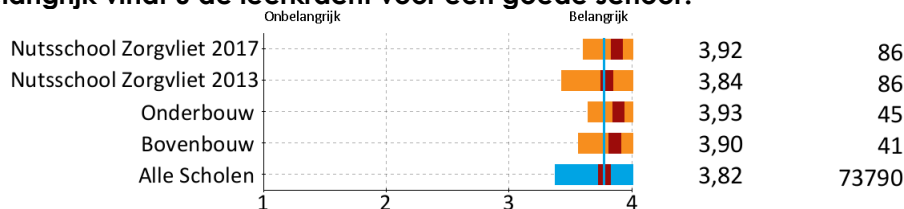
42. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?

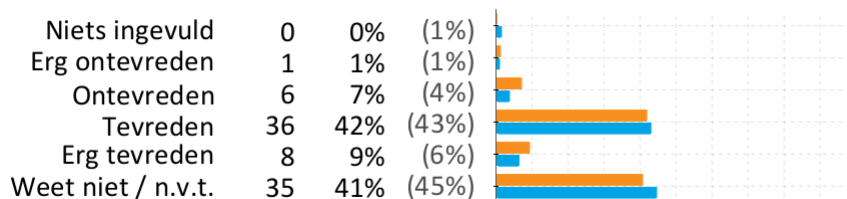


44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

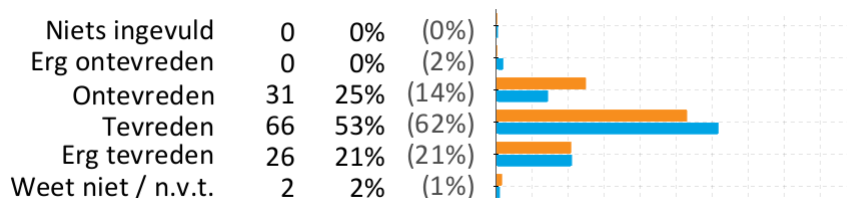


Rubriek 10 Contact met de school percentages

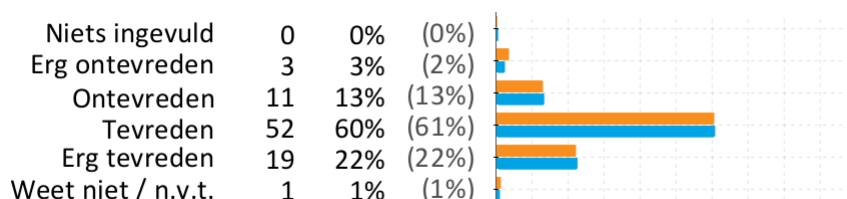
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



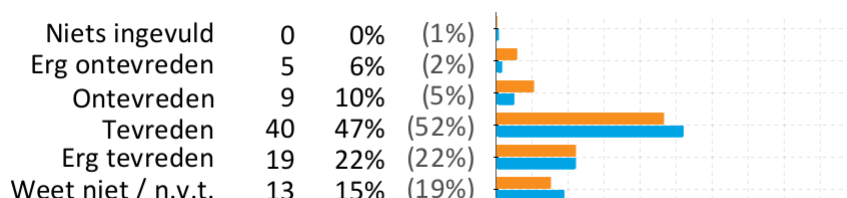
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



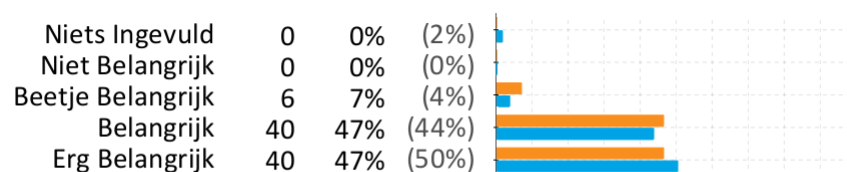
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



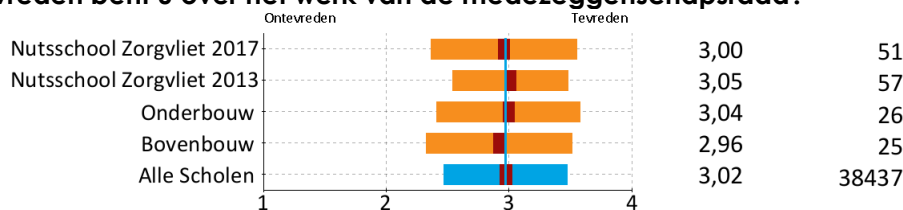
49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



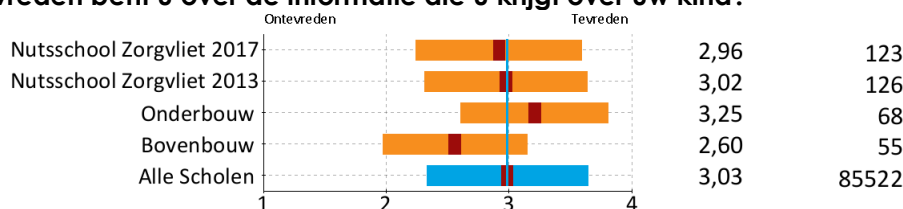
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores

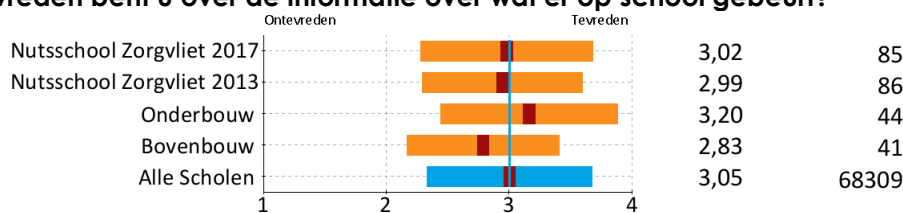
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



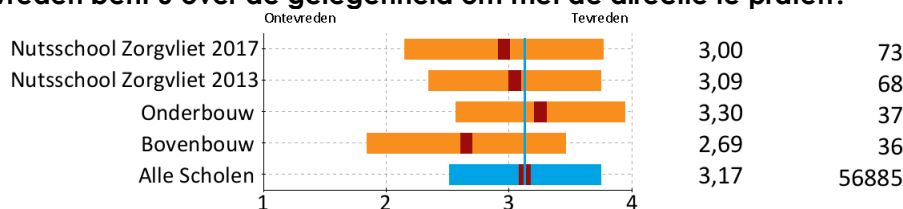
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



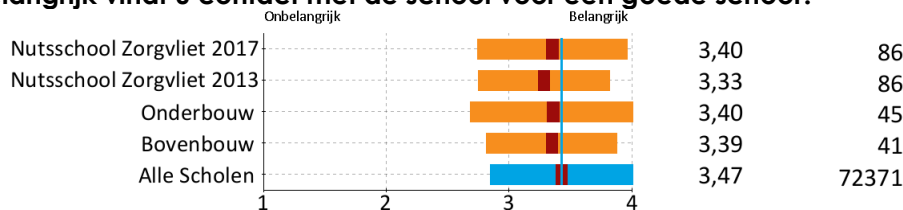
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

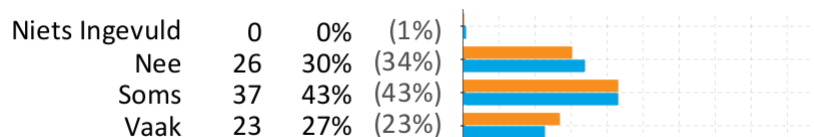


49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

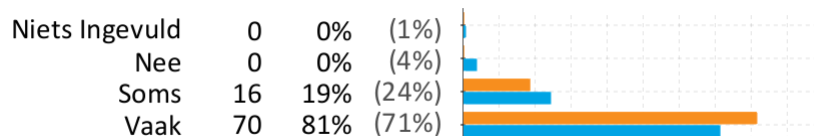


Rubriek 11 Betrokkenheid percentages

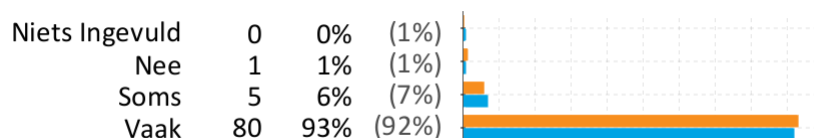
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



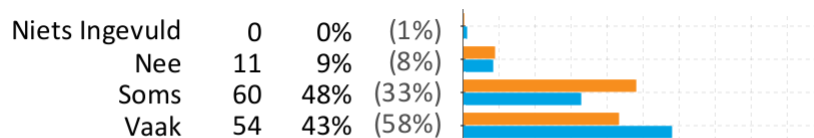
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



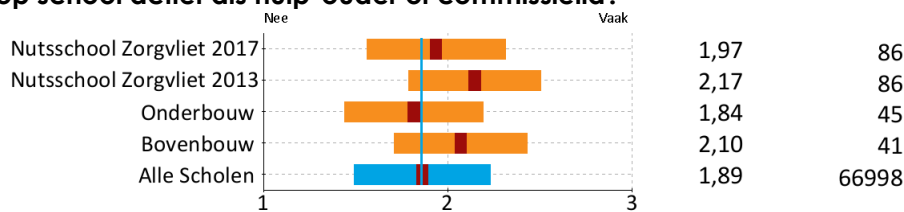
53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



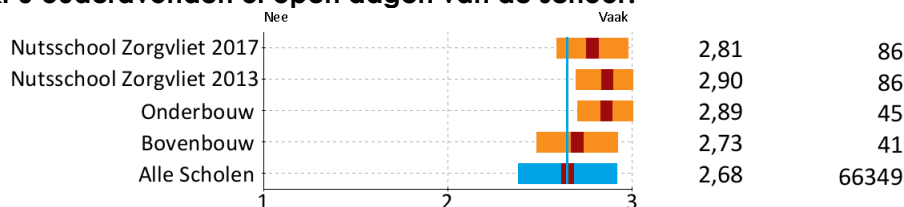
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Betrokkenheid scores

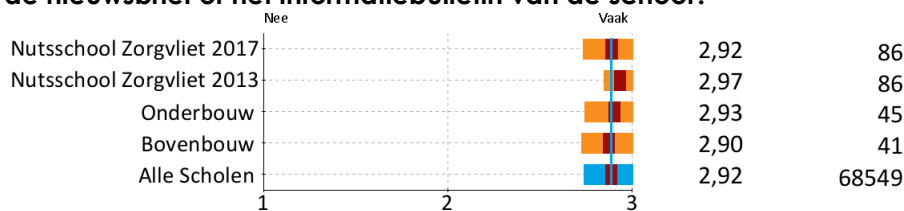
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



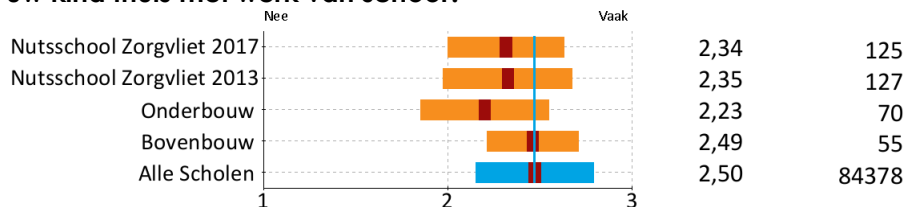
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

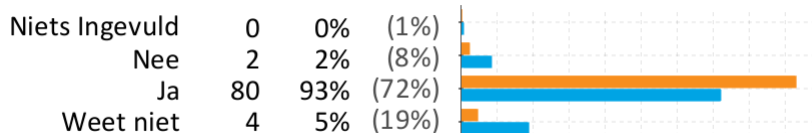


53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

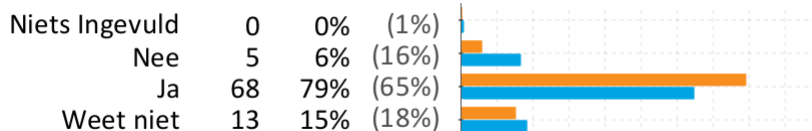


Rubriek 12 Imago percentages

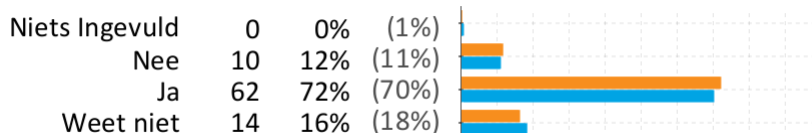
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



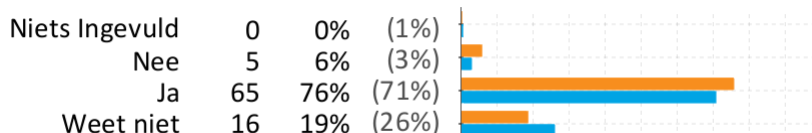
55. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?



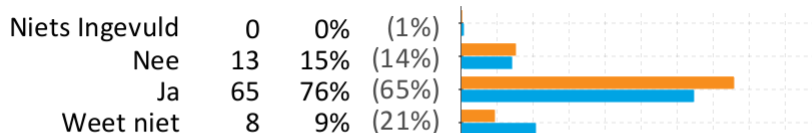
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



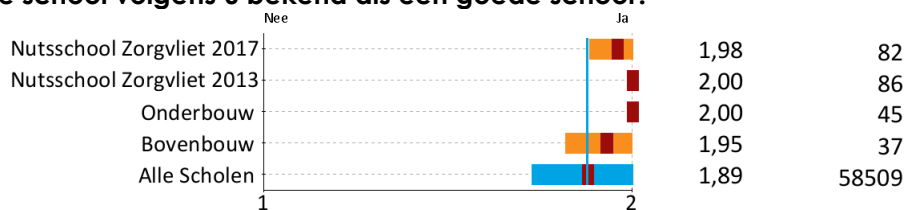
58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



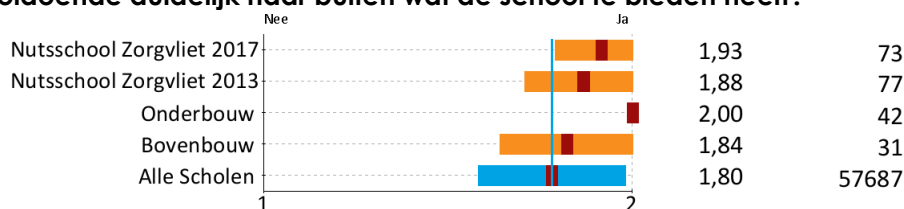
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Imago scores

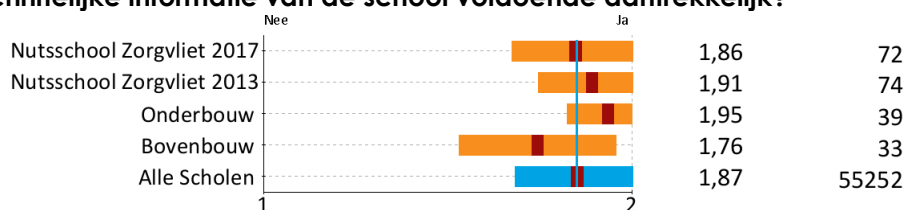
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



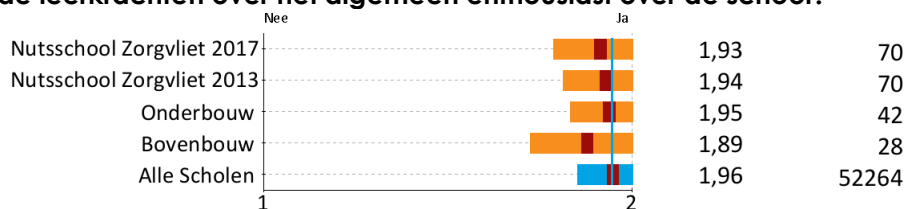
55. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?



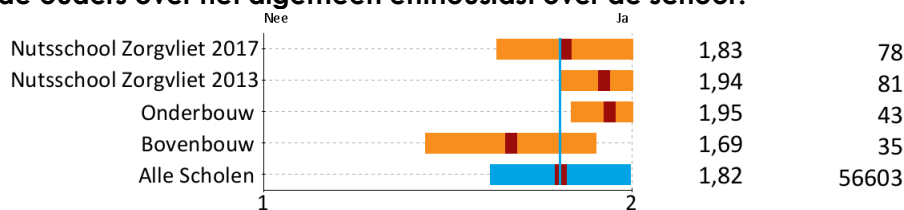
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?

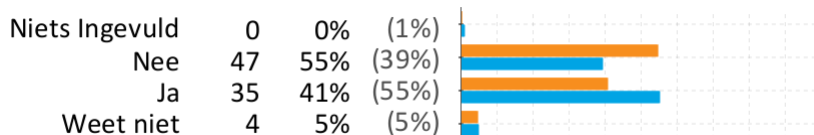


58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

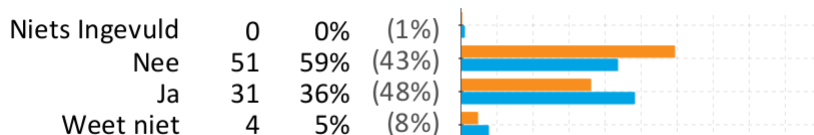


Rubriek 13 Schoolkeuze percentages

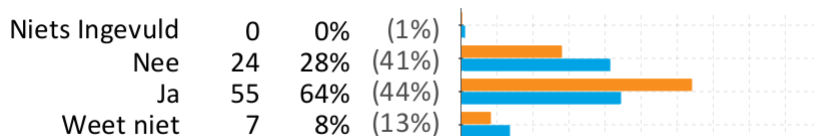
59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



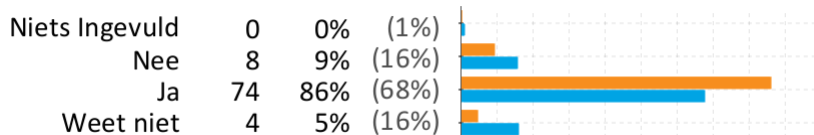
60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



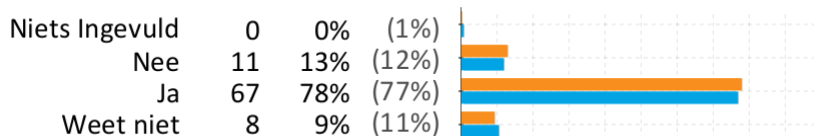
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



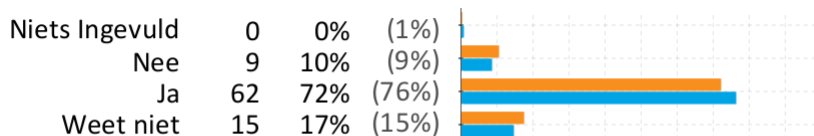
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



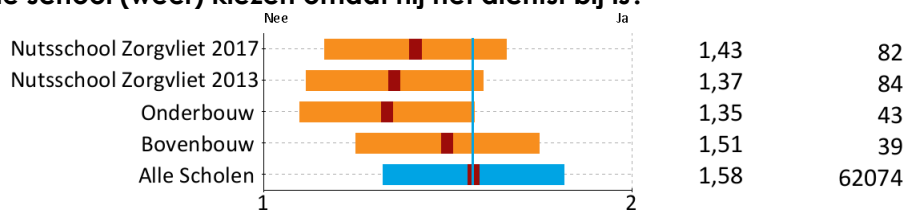
64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



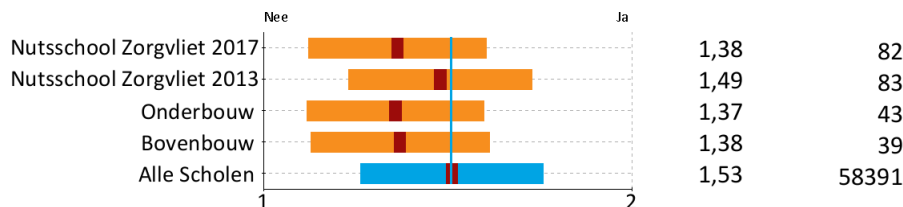
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
 ■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Schoolkeuze scores

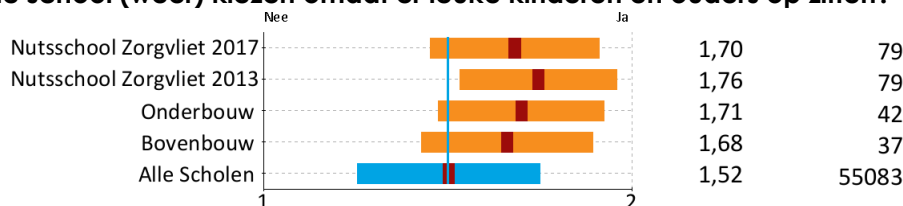
59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



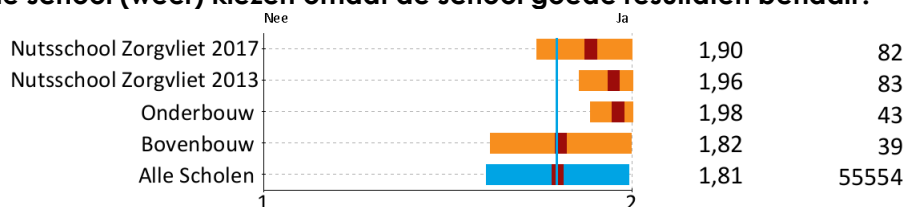
60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



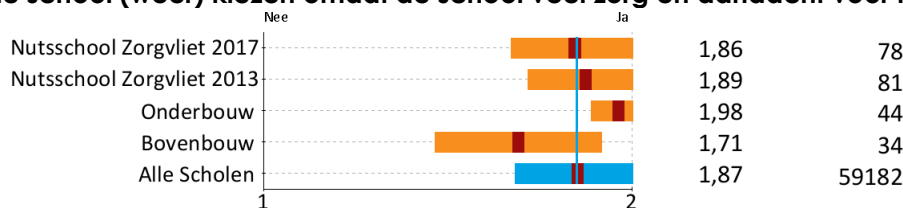
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



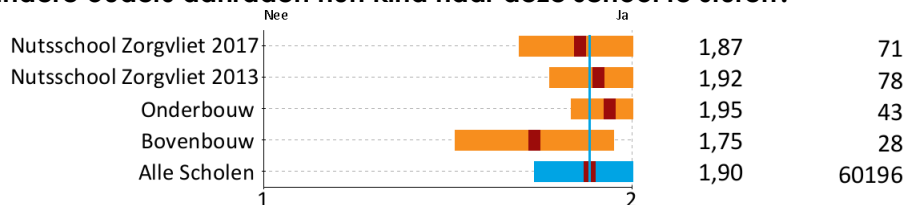
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

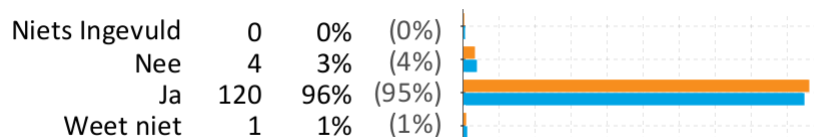


64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

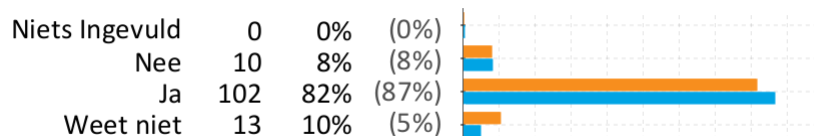


Rubriek 14 Algemene tevredenheid percentages

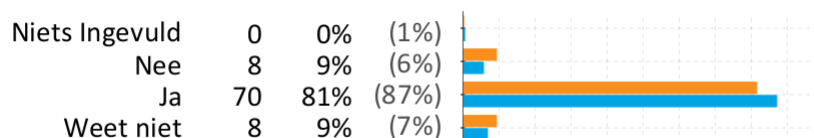
65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



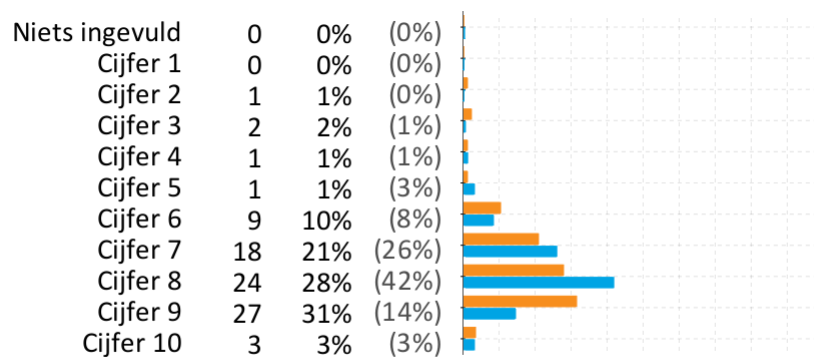
66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



67. Voelt u zich thuis op deze school?



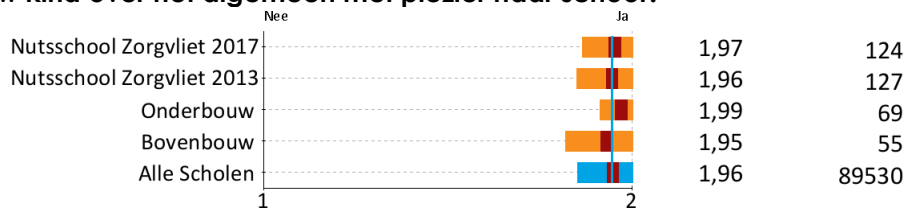
68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



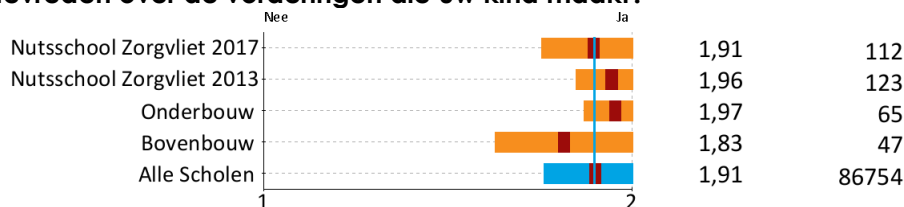
■ Percentage Nutsschool Zorgvliet
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Algemene tevredenheid scores

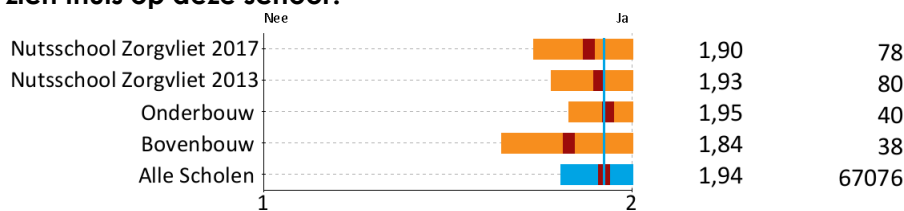
65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



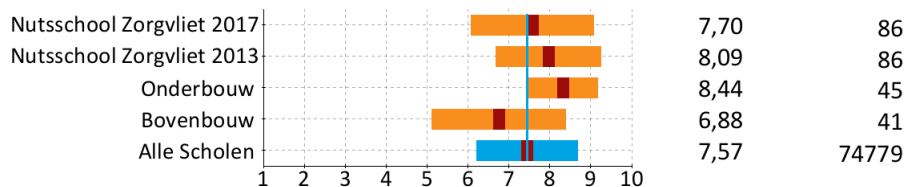
66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



67. Voelt u zich thuis op deze school?



68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan Nutsschool Zorgvliet; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score n	Score n
1. Uiterlijk van het gebouw	99%			3,85	86
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw	97%			3,10	68114
3. Speelmogelijkheden op het plein	96%			3,62	86
4. Aandacht voor gymnastiek	96%			3,15	73411
5. Aandacht voor uitstapjes en excursies	96%			3,52	86
6. Omgang van de kinderen onderling	94%			2,87	72890
7. Aandacht voor taal	92%			3,42	125
8. Hygiëne en netheid binnen de school	92%			3,12	83329
9. Sfeer in de klas	91%			3,39	120
10. Overblijven tussen de middag	89%			3,08	84991

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Uiterlijk van het gebouw' (Beter dan 99%)
- 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (Beter dan 97%)
- 'Speelmogelijkheden op het plein' (Beter dan 96%)

De 10 laagste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Aandacht voor pestgedrag	5%			2,57	69
2. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	17%			2,91	55672
3. Extra mogelijkheden goede leerlingen	18%			2,85	60
4. Gelegenheid om met de directie te praten	21%			2,98	62882
5. Aandacht voor werken met de computer	27%			2,80	45
6. Veiligheid op weg naar school	27%			2,99	43153
7. Informatievoorziening over het kind	29%			3,00	73
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	41%			3,17	56885
9. Functioneren medezeggenschapsraad	45%			2,92	88
10. Informatievoorziening over de school	45%			3,00	70796
				2,52	86
				2,62	68565
				2,96	123
				3,03	85522
				3,34	115
				3,36	85879
				3,00	51
				3,02	38437
				3,02	85
				3,05	68309

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Aandacht voor pestgedrag'
- 'Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing'
- 'Extra mogelijkheden goede leerlingen'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

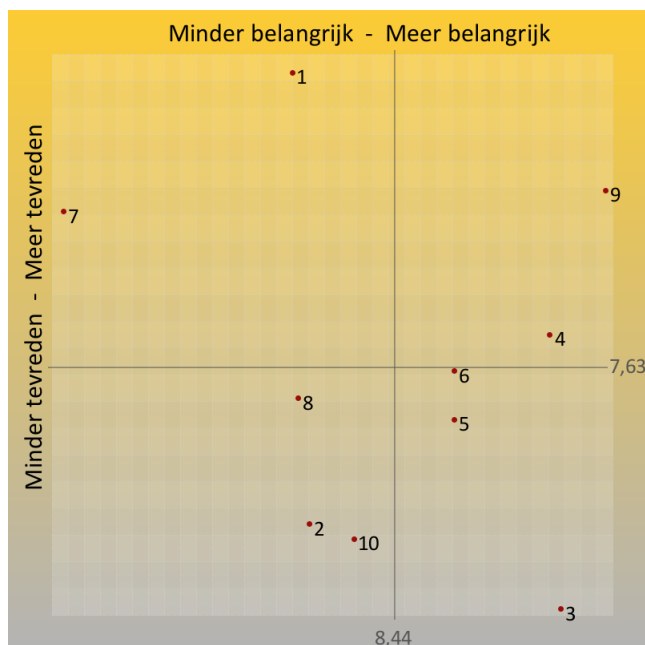
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

Nutsschool Zorgvliet 2017

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,8	8,7
2. Omgeving van de school	7,9	7,0
3. Begeleiding	9,5	6,7
4. Sfeer	9,4	7,8
5. Kennisontwikkeling	8,8	7,4
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,6
7. Schooltijden	6,4	8,2
8. Schoolregels, rust en orde	7,8	7,5
9. De leerkracht	9,8	8,3
10. Contact met de school	8,2	7,0

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van Nutsschool Zorgvliet aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



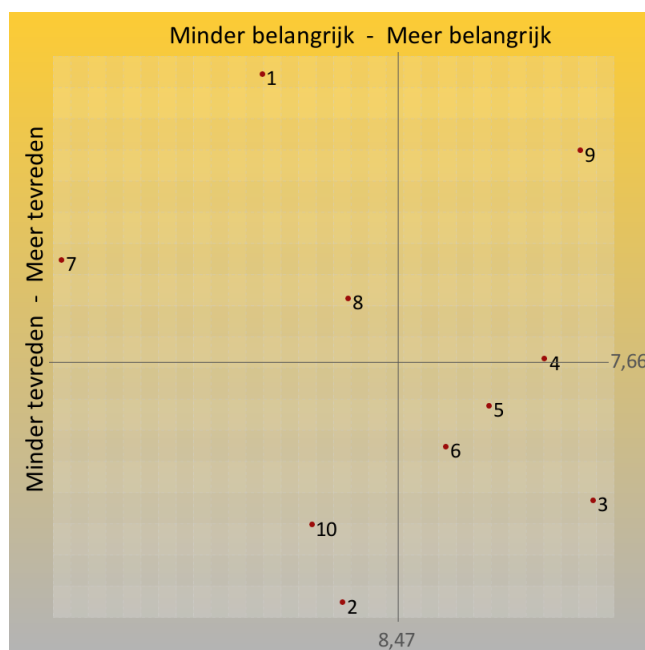
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Nutsschool Zorgvliet 2013

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,7	8,6
2.	Omgeving van de school	8,2	6,9
3.	Begeleiding	9,6	7,2
4.	Sfeer	9,3	7,7
5.	Kennisontwikkeling	9,0	7,5
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,7	7,4
7.	Schooltijden	6,5	8,0
8.	Schoolregels, rust en orde	8,2	7,9
9.	De leerkracht	9,5	8,4
10.	Contact met de school	8,0	7,1

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van Nutsschool Zorgvliet in 2013 aan de genoemde onderwerpen hechtten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

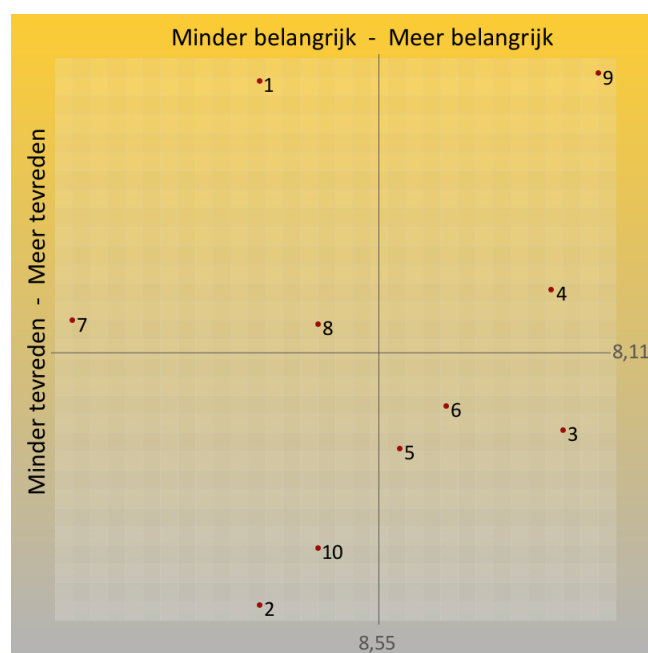
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Onderbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,9	8,8
2.	Omgeving van de school	7,9	7,4
3.	Begeleiding	9,6	7,9
4.	Sfeer	9,5	8,3
5.	Kennisontwikkeling	8,7	7,9
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,9	8,0
7.	Schooltijden	6,8	8,2
8.	Schoolregels, rust en orde	8,2	8,2
9.	De leerkracht	9,8	8,9
10.	Contact met de school	8,2	7,6

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

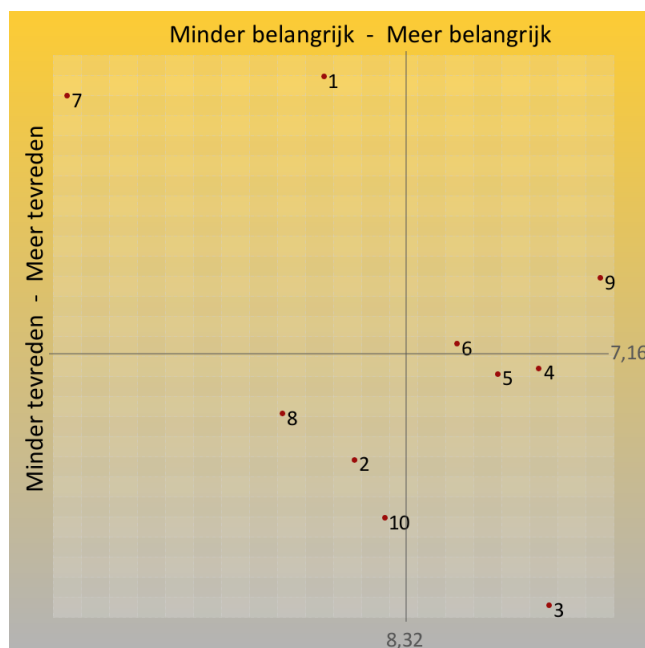
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Bovenbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,7	8,6
2.	Omgeving van de school	8,0	6,6
3.	Begeleiding	9,3	5,9
4.	Sfeer	9,3	7,1
5.	Kennisontwikkeling	9,0	7,1
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,7	7,2
7.	Schooltijden	5,9	8,5
8.	Schoolregels, rust en orde	7,4	6,9
9.	De leerkracht	9,7	7,5
10.	Contact met de school	8,2	6,3

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

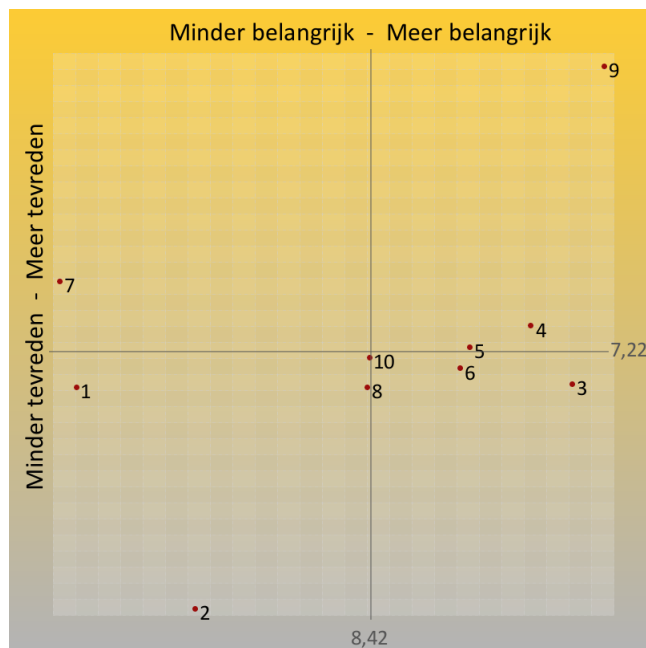
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Alle Scholen

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,1	7,1
2.	Omgeving van de school	7,6	6,4
3.	Begeleiding	9,3	7,1
4.	Sfeer	9,1	7,3
5.	Kennisontwikkeling	8,9	7,2
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,2
7.	Schooltijden	7,0	7,4
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
9.	De leerkracht	9,5	8,1
10.	Contact met de school	8,4	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

- 1. Schoolgebouw
- 2. Omgeving van de school
- 3. Begeleiding
- 4. Sfeer
- 5. Kennisontwikkeling
- 6. Persoonlijke ontwikkeling
- 7. Schooltijden
- 8. Schoolregels, rust en orde
- 9. De leerkracht
- 10. Contact met de school

Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspeiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

Lastig dat deze opmerkingen letterlijk worden opgenomen in de eindrapportage want als ik ze maak, en zou onderbouwen, zouden ze direct naar mij en mijn kind te herleiden zijn. Dus dan zeg ik maar niets.

Het is een goede en prettige school voor "gemiddeld goede" leerlingen. Er zou meer gedaan kunnen worden voor kinderen aan de onderkant of bovenkant van dat gemiddelde. Daarnaast zou er een opener dialoog mogelijk zijn tussen MR en directie waarbij de directie echt gebruikt maakt van de expertise van MR leden. Ook kan er meer aandacht worden besteed aan de duurzame inzetbaarheid van leerkrachten, met name leerkrachten die al langere tijd in het vak zitten.

De school behaalt bovengemiddelde resultaten omdat het profiel van de leerlingen en ouders bovengemiddeld is - niet omdat het onderwijs of het beleid van de school bovengemiddeld is.

We vinden school een onveilige leeromgeving, een enkele slecht functionerende leerkracht. Onvoldoende of te laat ingrijpen bij pestgedrag, is leerkrachtafhankelijk.

Onder andere, te weinig aandacht voor ICT in het basisschool onderwijs. Veel beheerskrachten actief in onderwijssector, overgereguleerd, - weinig experimenten of innovatie. Gemiste kans.

In het algemeen voor de school meer aandacht geven aan kinderen die niet goed meekomen of juist extra leerstof nodig hebben, zowel intellectueel als emotioneel. Er is te veel focus op de middenmoot. Open en duidelijke communicatie bijvoorbeeld over het financiële beleid en opzet van de school, voortgang schoolplein etc. Meer aandacht voor sfeer en samenhang in de klas. Beter beleid sociaal emotionele vorming vanaf jonge leeftijd. Geen afrekencultuur, ouders en leerkrachten moeten zonder angst voor hun mening uit kunnen komen.

Opvang na school zou fijn zijn

School neemt pesten (!!!!!) en waarden en normen aanleren niet serieus. Ze kijken niet naar het individuele kind. Ze kijken alleen naar het normale kind. Niet naar wat daar boven of evt onderuit steekt.

Niveaoverschillen tussen de leraren is groot. Sommige jaren heb je meer geluk dan andere jaren. Verder een heerlijke school met leuke kinderen en ouders.

Soms zou de communicatie tussen bestuur en school beter kunnen. Ik denk dat dit te maken heeft met het feit dat de school deel uitmaakt van een enorme groep scholen en daardoor het bestuur er ver vanaf staat. Dat is jammer, want Zorgvliet is een kleine school die prima op zichzelf zou kunnen staan.

Beeld obv meerdere kinderen gegeven.

Hele leuke school waar kids met plezier naar toe gaan! Wel zou school eerder in gesprek mogen gaan als schoolrapport niet in verhouding staat tot Cito scores! Nu zelf erachteraan.... Eenmaal in gesprek worden zaken constructief opgepakt

toezicht op het schoolplein kan beter, er is nu een hele leuke natuurruimte, helaas gaat daar nog wel eens wat mis. Pesten kan wat mij betreft ook meer aandacht krijgen. Het kunnen ook maar kleine dingen zijn.

In groep 6 mogen de leerlingen die meer aan kunnen op de gang werken van de meester. Na een half jaar blijkt dat deze kinderen achteruit gegaan zijn op de citotoetsen. De meester geeft dan de schuld aan de kinderen. Zij moeten beter doorwerken op de gang. Hij is verantwoordelijk en moet dit in de gaten houden.

De ouders klagen veel over de leerkracht van groep 8.

De directrice moet iets doen aan de leerkrachten die niet goed functioneren.

Jammer dat de school nu pas aandacht heeft voor sociaal-emotionele problemen van kinderen.

Het schoolplein ziet er heel leuk uit en het gebouw wordt goed onderhouden.

Er gaan veel verhalen rond dat leerkrachten en ouders zich niet veilig voelen. Dit heeft met de houding van de directrice te maken.

Bij begin van de vragenlijst wordt mij gevraagd naar welke groep mijn kind zit - deze resultaten kunnen niet zo maar en aan die groep gekoppeld worden. Punten waar volgens mij verbetering wenselijk is zitten in het beleid op school en niet zo zeer hoe het met mijn kind in die klas gaat en hoe die leerkracht presteert. In de vraagstelling heb ik onvoldoende mogelijkheid om daar goed mijn feedback op te geven.

Ter illustratie: in mijn beleving is er op dit moment rust in de groep, maar dat is in het verleden wel anders geweest. En destijds heeft de school daar onvoldoende in gehandeld - dit neem ik mee in mijn beoordeling.

Jammer van deze beperkte vragenlijst (kwantitatief maar zeker kwalitatief) en de beperkte antwoordmogelijkheden. Geen enkele mogelijkheid ingebouwd voor open vragen bijvoorbeeld. Dit is een gemiste kans om de juiste (hoeveelheid) van de ouders te krijgen.

De directie staat te weinig open voor ideeën van betrokken ouders

Een aantal leerkrachten is minder gemotiveerd, dat heeft veel effect op de kinderen. Een van

deze leerkrachten is een absolute top leerkracht- hoe kan de directie deze beter motiveren?

Er is ook een aantal gemotiveerde top leerkrachten, zij maken deze school tot wat zij is

De stagiere selectie is zeer goed

De schoolresultaten gaan achter uit?

Het leerlingvolgsysteem is op deze school minder ontwikkeld dan op voorgaande scholen waar mijn kind les had

Zorgvliet heeft een goede reputatie en zal kritisch naar haarzelf moeten kijken om deze te behouden

Ik ben zeer tevreden over de professionele opvang van mijn dochter op jullie school. Uit het buitenland komen en zo maar naar Nederland kan lastig zijn maar merk er niet veel van bij mijn dochter wat zeker te maken heeft met jullie zeer prettige opvang. Jullie zijn zeer gedreven en er echt op uit om haar in 3 jaar klaar te maken zodat ze naar een goede middelbare school kan op niveau.

Ondanks het feit dat school een grote stap heeft gemaakt sinds de zomer vakantie mbt informatie delen zou de school nog consequenter kunnen zijn in het verstrekken van informatie. Een wekelijkse update van het hoofd van de school zou wenselijk zijn ipv een maandelijkse update. De website is verder slecht toegankelijk. Een schoolapp zou idd heel handig zijn.

Er zou met aandacht gegeten kunnen worden. Geen televisie tijdens de lunch of kleine pauze waardoor de aandacht voor het eten verzwakt en de meegegeven lunch niet op gaat.

Er is op school weinig aandacht voor het kind dat meer kan.

Veiligheid van en naar school is iets waar de school meer aandacht voor zou moeten hebben.

De school heeft een elitair karakter. Daar heb ik wel eens moeite mee.

De populatie zou wat gevarieerder mogen zijn.

Het schoolgeld is voor mij als gescheiden moeder zonder vaste baan erg hoog.

Ik vind dat het erg lang duurt voordat er een plan wordt geïmplementeerd tegen pesten. Vorig schooljaar was er een presentatie van een externe partij en nu zijn we al weer bijna een jaar verder en is er naar mijn gevoel nog niets concreets gebeurd. Het duurt allemaal erg lang.

Verder maak ik mij zorgen over het (naar horen zeggen) zeer lichte programma van groep 8. Kinderen schijnen dan, zeker na de Cito, vrijwel niets meer te doen. Dan is het tempo van de middelbare school wel een enorme stap. Op sommige andere scholen schijnen kinderen juist veel huiswerk te krijgen in Groep 8, zodat ze leren studeren, en ook wat de stof betreft de overgang zo makkelijk mogelijk is. Dat zou ik ook goed vinden.

Tot slot zou ik het waarderen wanneer er ergens in de hoogste klassen werk wordt gemaakt van leren programmeren. De lego wedstrijd is leuk, maar voor een kleine groep kinderen. Er is al veel lesmateriaal beschikbaar (bijv. van Lego) en op veel andere scholen wordt hier al aan gewerkt. Misschien kan het dure materiaal ook gedeeld worden met andere scholen uit het Lucas verbond.

in groep 5 zijn we zeer tevreden over de leerkracht. Dit was anders in groep 4.

De resultaten van het kind zijn niet vergelijkbaar met de resultaten gehaald in groep 4 (die lagen duidelijk lager)

Ons kind gaat altijd met plezier naar school dus dat is in orde. In het team heb ik op zich vertrouwen. We vinden niet alle leerkrachten even gemotiveerd en er is ook verschil in kwaliteit, maar een goede basis is er zeker.

Onze grootste zorg is echter dat wij huiverig zijn kritiek te leveren omdat het (i) (toch) wordt gepareerd; en (ii) omdat we bang zijn dat het repercussies heeft. Dit is, naar wij begrijpen, een gedeelde zorg van meer ouders en vinden wij zorgelijk. Voor alle duidelijkheid: het is niet gezegd dat het ook daadwerkelijk repercussies heeft of ooit heeft gehad, maar de indruk is dat dit zo maar het geval zou kunnen zijn. Deze onveilige sfeer en het gebrek aan ontvankelijkheid voor kritiek behoeft echt aandacht.

Er is een fijne conciërge! Er zou meer aandacht mogen zijn voor de verwendheid van de kinderen vanuit thuis. Spreek ouders aan op hun verantwoordelijkheden als opvoeders.

Graag meer duidelijkheid over en het verschil tussen ontwikkelingsgesprekken en voortgangsgesprekken

Leerkracht lijkt moeite te hebben met orde in de klas en lijkt daardoor kinderen onredelijk vaak op de gang te zetten

Klassen zijn erg groot, zeker ook wat betreft de fysieke ruimte (lokalen zijn klein)

1) In groep (1 en) 2 stond 'Engels' op het programma. In groep 3 niet voor zover mij bekend.

Jammer, zou goed zijn om vanaf groep 3 al spelenderwijs mee te nemen tot groep 8. Maar ik realiseer me dat de basis voor de Nederlandse taal nu in groep 3 het belangrijkste is.

2) M.i. moet er altijd ruim aandacht voor het thema 'pesten' blijven (pestprotocol) op een school. Pesten kan een kind (voor goed) breken en maakt hem/haar ongelukkig. Ik vind het belangrijk(er) dat een kind graag naar school gaat, zich veilig voelt dan dat hij/zij goed presteert.

De losse takken op het schoolplein creëren een zeer onveilige situatie. De kinder zwaaien en slaan ermee om zich heen, waardoor mijn kinderen zich al meerdere keren bezeerd hebben. Ook de waterput is in mijn ogen een onnodige toevoeging aan het spelaanbod.

De oversteek van de Scheveningseweg blijft erg gevaarlijk, inclusief het daarna tegen het verkeer in fietsen op weg naar school.

Er zouden drempels moeten komen, een betere oversteek bij de tram (je komt nu op de heenweg aan de verkeerde kant van de weg uit bij school waar veel auto's rechtsaf willen slaan) en evt. lichten, borden of signalering.

Parkeren op school voor halen/brengen; Is het mogelijk om met naastgelegen bedrijvenpand of achter het consultatiebureau een afspraak te maken dat er bijvoorbeeld 's ochtends 20 minuten geparkeerd kan worden (de garages zijn dan toch leeg...).

Ik zou het een verbetering vinden als er gekeken wordt naar mogelijkheden om de overblijf op school te voorzien van warme maaltijden, gezonde voeding vanuit school (lieft in een aparte kantine of aula, maar ik realiseer me dat dit creativiteit verlangt gezien de beperkte ruimte, beneden bij de BSO en gymzaal?).

Suggestie om de klaslokalen van groep 2 en 3 om te wisselen, zodat de kleuters van groep 2 iets meer gebruik kunnen maken van de gang en makkelijk naar buiten om te spelen. En er voor groep 3 op zolder iets meer ruimte komt om een combinatie te maken van schoolbanken (leren) en leerhoeken voor spelend leren (overgang van de kleuters).

Wij zijn enorm tevreden over meester Michael. Hij brengt rust en orde in de klas en daagt onze zoon uit.

Ik zou het mooi vinden als er nog een ontwikkeling gemaakt wordt naar meer creativiteit in combinatie met de leerstof. Niet allemaal exact dezelfde werkjes in de gang maar meer werken rond een bepaald thema.

We zijn enorm blij met de school! We verheugen ons enorm op alle mooie jaren die nog voor ons liggen met onze kinderen

Er wordt weinig tot niets gedaan met extra slimme kinderen!

Heel goede stap dat er nu een groep 2 is. Alle leerkrachten, directie etc. doen erg hun best om het goed te doen en dat waardeer ik zeer. Kinderen gaan beide altijd met plezier naar school, dat is heel fijn!

Enige minpunt is adequaat ingrijpen bij pesten en kinderen hier beter over informeren. Duidelijke afspraken maken vooral sociaal emotioneel bijbrengen wat wel en niet kan in omgang met elkaar, elkaar aanspreken, online, via app's etc.

Al sinds groep 3 sprake van pestgedrag.

Jammer dat er geen mogelijkheid bestaat om over de leerkrachten waar de kinderen niet bij zitten feedback in te vullen, ik mis überhaupt de mogelijkheid om feedback tav de directie in te vullen. Naar onze mening is wat dit betreft de vragenlijst dan ook niet valide.

Er wordt onvoldoende door sommige docenten én directie geanticipeerd op feedback van de ouders. Naar onze mening komt hierdoor de veiligheid op school in het geding.

Ik mis in deze enquête de mogelijkheid tot toelichting/nuance bij sommige onderdelen.

zie commentaar 1e kind

zie commentaar 1e kind

Ook behoefte aan standaard gesprek zonder kind erbij om de voortgang te bespreken. Tweede gesprek is pas laat in het jaar. Extreme verschillen komen wel eerder aan de orde, maar kleinere voor een ouder soms wel belangrijke verschillen niet.

Niet alleen aandacht voor de leerresultaten en goede leerlingen, maar ook voor de minder goede. Inlevingsvermogen in de kinderen belangrijk. Sfeer in de klas en kind kunnen zijn ook van belang.

Soms moeilijk zicht te krijgen hoe het nu met kind gaat. Moet dan expliciet aan leerkracht om een update vragen, 1 rapport en 2x kort gesprekje op jaar basis zijn dan weinig

Onder het kopje levensbeschouwing/godsdiens wordt gevraagd hoe tevreden je bent. Echter het is onduidelijk wat het gevolg is van deze vraag. Als ik zeg ontevreden, is dan het gevolg dat er meer of minder aandacht aan wordt besteed? Ik ben van mening dat deze school te veel aandacht besteedt aan godsdiens met name het christelijke geloof. Rond kerst wordt het verhaal van Jezus verteld en niet dat de christenen deze dag ook maar hebben overgenomen van voorgaande volken.

Ik denk dat er meer aandacht besteed moet worden aan de problemen die religies veroorzaken en hoe achterhaald ze zijn.

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Schoolgebouw

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school

7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden

33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
42. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?
43. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
- 48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
- 49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Betrokkenheid

- 50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?
- 51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
- 52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
- 53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

Imago

- 54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 55. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?
- 56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?
- 57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?
- 58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

Schoolkeuze

- 59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?
- 60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?
- 61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
- 62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
- 63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
- 64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

Algemene tevredenheid

- 65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 67. Voelt u zich thuis op deze school?
- 68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Opmerkingen

- 69. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Einde Rapportage

16052

Template 140314-LT