

Samenvatting

Tevredenheidspelling mei 2017

Resultaten Oudertevredenheidspelling

- ✓ Responspercentage 64%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,1. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 86% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 71% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 67% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 17% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 64% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 13% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 64% van de ouders staat onze school goed bekend, 7% vindt dit niet.
- ✓ 76% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 7% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van CBS De Vuursteen vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	CBS De Vuursteen	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Sfeer		6,7	7,3
2. De leerkracht		8,1	8,1
3. Begeleiding		7,0	7,1
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,0	7,2
5. Kennisontwikkeling		7,1	7,2

1. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van CBS De Vuursteen gewaardeerd met een 6,7.

Relatief veel ouders zijn ontevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 21% en 22% ontevreden). Ook zijn veel ouders ontevreden over de rust en orde in de klas (36% is ontevreden, landelijk is dit 14%). Over de aandacht voor normen en waarden is 91% tevreden, 7% is ontevreden.

2. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op één na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert is 93% tevreden (7% ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 92% en 95% tevreden).

3. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (94% is tevreden, 5% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 50% tevreden en 15% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen is 41% tevreden, 14% is ontevreden. 61% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 17% van de ouders is hier ontevreden over.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek, de aandacht voor uitstapjes en excursies en de aandacht voor creatieve vakken (resp. 88%, 75% en 79% tevreden). Ook de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing wordt door veel ouders goed gewaardeerd (88% tevreden). Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 82% tevreden en 12% ontevreden.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (respectievelijk 79% en 85%, landelijk is dit 82% en 85%).

Over de aandacht voor werken met de computer is 71% tevreden en 13% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	CBS De Vuursteen	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6.	Contact met de school	6,8	7,2
7.	Schoolregels, rust en orde	6,1	7,1
8.	Omgeving van de school	6,3	6,4
9.	Schooltijden	7,4	7,4
10.	Schoolgebouw	7,6	7,1

6. Contact met de school

Veel ouders (87%) zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind. 74% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 21 ouders (25%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 72% tevreden en 7% ontevreden. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (83% is tevreden, 10% is ontevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden over de rust en orde op school (24% is ontevreden, landelijk is dit 11%). Ook zijn relatief veel ouders ontevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (49% is ontevreden, landelijk is dit 11%).

9. Schooltijden

83% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 18% van de ouders is hier ontevreden over. 81% van de ouders is tevreden over het vijf-gelijke-dagenmodel. Het overblijven wordt door 73% van de ouders goed gewaardeerd, 17% van de ouders is hier ontevreden over en 10% heeft 'weet niet' ingevuld. 38% van de ouders geeft wel aan dat de kinderen te weinig tijd hebben om hun lunch op te eten.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 35 tevreden en is er 1 ontevreden.

8. /10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school en over het uiterlijk van het gebouw. Veel ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (87% is tevreden, 13% is ontevreden).

Minder tevreden zijn ouders over het schoolplein, bijna de helft van de ouders is ontevreden over de speelmogelijkheden op het plein. De veiligheid op het plein wordt wel goed gewaardeerd.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor CBS De Vuursteen volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Hygiëne en netheid binnen de school
2. Inzet en motivatie leerkracht
3. Uiterlijk van het gebouw
4. Omgang leerkracht met de leerlingen
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
6. Vakbekwaamheid leerkracht
7. Aandacht voor normen en waarden
8. Veiligheid op het plein
9. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
10. Aandacht voor gymnastiek

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Hoe tevreden bent u over de tijd die uw kind heeft om zijn/haar lunch te eten?
4. Rust en orde in de klas
5. Hoe tevreden bent u over het resultaat van de fusie?
6. Veiligheid op weg naar school
7. Informatievoorziening over de school
8. Rust en orde op school
9. Hoe tevreden bent u over de manier van communiceren omtrent het fusietraject?
10. Omgang van de kinderen onderling