Nieuwsbrief

De Brugge
Christelijke basisschool
voor bruggenbouwers

Nr. 16 | **Uitslag oudertevredenheidspeiling** | 8 juni 2022

Afgelopen voorjaar heeft 44% van onze ouderpopulatie de oudertevredenheidspeiling ingevuld, dit zijn 85 van de 194 ouders. We zijn dankbaar dat deze ouders de moeite hebben genomen om deze peiling in te vullen, al hadden we gehoopt op een hoger respons. De rapportage die we als team mochten ontvangen vervult ons met trots. Het is fijn om te lezen dat u onze school en de medewerkers zo waardeert!

De peiling is inmiddels besproken in het team en de MR en de evt. verbeterpunten nemen we mee in ons nieuwe schoolplan, dat we volgend cursusjaar gaan schrijven. Tijdens dat proces, waarin we brainstormen en in gesprek gaan met elkaar over de doelstellingen voor de komende vier jaar, willen we graag de ouders betrekken.

Uit de rapportage komt het volgend algemeen beeld:

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van CNS De Brugge tevreden met hun school (8.0). CNS De Brugge scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs. De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: onderwijs, leerkracht, sfeer, voorzieningen, schoolleiding/directie, communicatie, algemene ontwikkeling, veiligheid op school en identiteit.

Verder zien we dat 34% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders, terwijl 8% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+26**. CNS De Brugge scoort daarmee nagenoeg gelijk aan de benchmark primair onderwijs.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.
Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden CNS De Brugge aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.

De rapportage nader bekeken.

Een aantal zaken uit de rapportage willen we nu al met u delen. Allereerst vindt u hieronder het algemene beeld van onze school, zoals uit de rapportage op te maken is. De benchmark is het gemiddelde van alle scholen die aan deze peiling hebben deelgenomen.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Plaats in de prioriteitenmatrix
Onderwijs	8.4	8.0	+	Sterke punten
Leerkracht	8.3	8.4	o	Handhaven
Sfeer	8.3	8.1	o	Sterke punten
Voorzieningen	8.2	7.8	+	Handhaven
Schoolleiding/directie	8.1	7.6	++	Sterke punten
Communicatie	8.0	7.5	++	Niet te positioneren
Algemene ontwikkeling	8.0	7.9	o	Niet te positioneren
Veiligheid op school	7.9	7.8	o	Aandachtspunten
Identiteit	7.9	7.6	+	Aandachtspunten
Gepersonaliseerd leren	7.5	7.1	+	Verbeterpunten

- CNS De Brugge heeft over het algemeen **zeer goede resultaten** behaald. Desondanks worden één of meer thema's in de bovenstaande tabel als **verbeterpunt** of **aandachtspunt** genoemd. In de prioriteitenmatrix komen altijd verbeterpunten en/of aandachtspunten aan het licht. De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen en geeft antwoord op de vraag: 'als de school de algemene tevredenheid (verder) wil verhogen, aan welke thema's zou de school dan (vanuit het perspectief van de ouders) moeten gaan werken?'.
- een thema duiden we aan als **niet te positioneren** als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Rapportage ten opzichte van vijf jaar geleden.

Vergelijking met de vorige meting

In 2017 heeft CNS De Brugge eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2017.

Algemene tevredenheid

+0.3

2022	2017
8.0	7.7

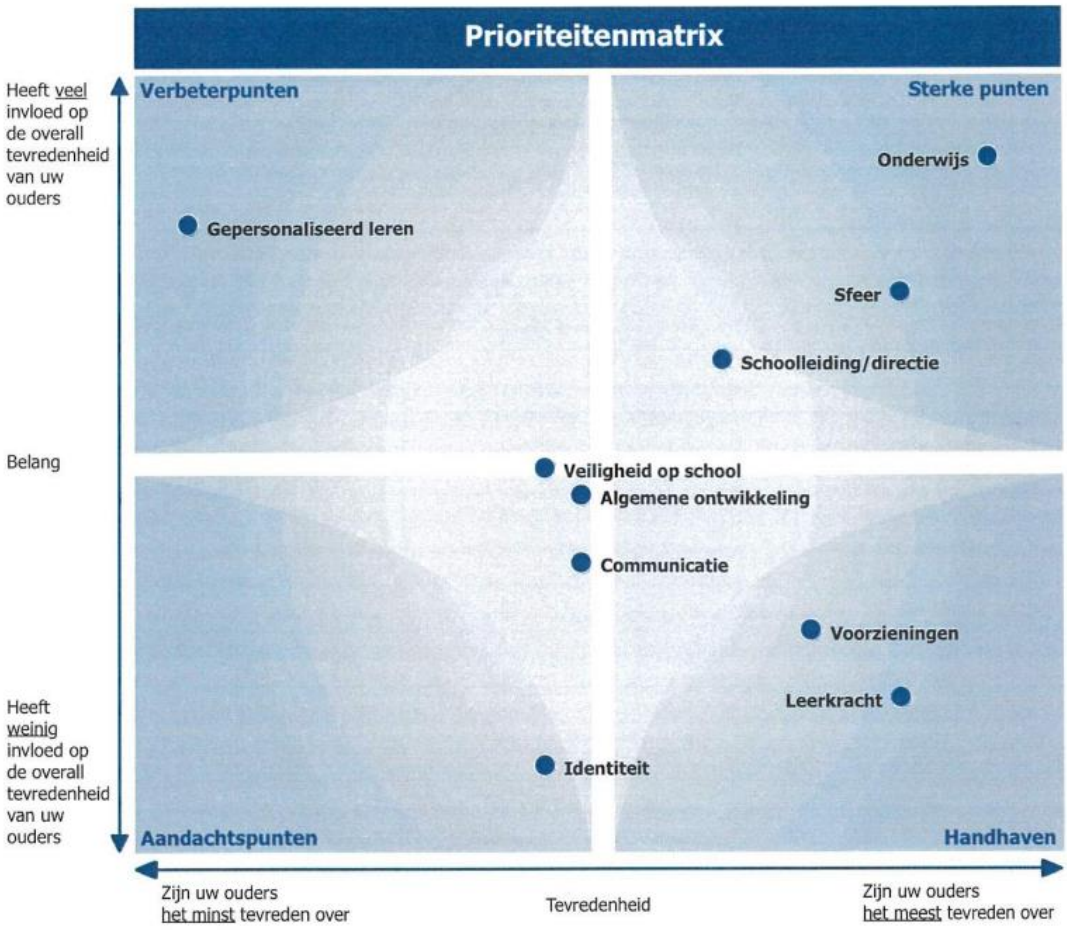
Scoort hoger dan de meting in 2017

	2022	2017
Voorzieningen (+0.6)	8.2	7.6
Sfeer (+0.4)	8.3	7.9
Algemene ontwikkeling (+0.4)	8.0	7.6
Onderwijs (+0.3)	8.4	8.1

Scoort (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2017

	2022	2017
Communicatie (+0.2)	8.0	7.8
Schoolleiding/directie (+0.1)	8.1	8.0
Identiteit (-0.1)	7.9	8.0
Leerkracht (-0.2)	8.3	8.5

Aan welke knoppen kunnen we draaien, waar hebben wij invloed op?



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van CNS De Brugge: Onderwijs, Sfeer, Schoolleiding/directie.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Veiligheid op school, Identiteit.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van CNS De Brugge: Leerkracht, Voorzieningen.

Meest en minst tevreden.

In het volgende overzicht vindt u de items waar u als ouder het meest tevreden over bent en die waarover u het minst tevreden bent. Met de items waarover u het minst tevreden bent, gaan we vanzelfsprekend mee aan de slag.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Communicatie	Informeren over belangrijke data	8.6
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.6
Voorzieningen	ICT-middelen	8.5
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.4
Sfeer	Leerlingen zijn aardig voor elkaar	8.4

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	6.8
Sfeer	Kind durft zich te uiten op school	7.2
Communicatie	Tijdig informeren bij problemen	7.2
Leerkrachten	Informatie over prestaties	7.2
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor gezond leefgedrag	7.4

Adviseert u onze school aan andere ouders?

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd *'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'*. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor CNS De Brugge. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.

Loyale ouders		Niet loyale ouders	
☆☆☆☆	☆☆☆	☆☆	☆
34% (34%)	58% (54%)	4% (9%)	4% (3%)
PROMOTORS	PASSIVES	DETRACTORS	EXTREME DETRACTORS

Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

Net Promotor Score

CNS De Brugge	Benchmark PO
+26	+22
	2017
	+13

Verbeteringen.

Dagelijks zijn we bezig om ons onderwijs nog een stukje beter te maken. En uit deze rapportage en de bijlage met de toelichting die u hebt gegeven is genoeg te filteren dat voor finetuning/ verbetering vatbaar is. Om u er een paar te noemen:

- Gepersonaliseerd leren
- Communicatie
- Identiteit

In gesprek.

Mocht u naar aanleiding van het invullen van deze peiling of het verslag van de rapportage in gesprek willen, dan bent u uiteraard van harte welkom!

Stichting CNS nodigt u van harte uit om mee te denken met de koers van de organisatie voor de komende jaren (Koersplan):

Uw ervaringen als ouder/verzorger zijn voor ons heel belangrijk. Dat geldt ook voor de samenwerking tussen ouders/verzorgers en de school. U heeft een brede blik op alles wat er speelt in en rondom de school.
Met een gezamenlijk doel om uw kind(eren) goed onderwijs te geven in een plezierige en veilige omgeving. Hiervoor zijn wij altijd op zoek naar ruimte voor verbetering, soms door verandering.
En juist daar kunnen wij uw zienswijze goed gebruiken. Want niets liever hopen wij dat u aanhaakt op onze nieuwe reis, een expeditie. Een zoektocht naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor de toekomst.

Wat mag u verwachten?
Elke school van CNS Ede ontvangt twee uitnodigingen. Dat zijn uitnodigingen om mee te denken met de koers van de organisatie voor de komende jaren. De directeur zal de belangstelling inventariseren en op basis daarvan de uitnodigingen verspreiden. Wanneer u belangstelling hebt, geeft u dit dan **uiterlijk 20 juni a.s**. aan Eline door? (directie.brugge@cnsede.nl)
Op de officiële uitnodiging staat alle benodigde informatie: Op dinsdagavond 28 juni om 19.00 gaan we met een kleine expeditie op pad, richting de toekomst.
U hoeft niets voor te bereiden. Met een nieuwe werkvorm vragen wij naar uw wensen voor de toekomst: voor alle leerlingen en alle medewerkers van CNS Ede.
Ik hoor u bijna denken of u niet vooraf moet bedenken wat het precies is wat gewenst is voor de toekomst? Wij denken dat door de vrije werkvorm die gekozen is en gebruikt zal worden tijdens deze bijeenkomst, dat dit niet nodig is.
Het enige wat wij vragen is uw betrokkenheid.

Haakt u aan?
Wij hopen van harte op uw aanwezigheid. Tijdens deze reis vragen wij op andere dagen ook o.a. leerlingen, collega's en samenwerkende organisaties om op de route aan te haken.
Met recht een hele expeditie. Als eindpunt hopen wij onze berg te hebben bereikt met een rugzak vol gewenste plannen. Misschien zelfs door durven te kiezen.
Mocht u vragen hebben, dan kunt u via de schooldirecteur in contact komen met de organisatie. Wij zien u graag op 28 juni aanstaande!