

Resultaten CNS Cavaljé

Stichting CNS Ede heeft in de periode oktober-november 2017 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. In deze rapportage worden de belangrijkste resultaten van het onderzoek beschreven voor CNS Cavaljé.

Van de **108** ouders van CNS Cavaljé die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk **51** ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van **47%**.

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Mijn zoon/dochter krijgt over het algemeen goed les*. Ouders kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders
Algemene tevredenheid	6.9	7.7	--	10 %	80 %
Leerkracht	7.9	8.4	--	4 %	80 %
Schoolleiding/directie	7.4	7.8	-	4 %	80 %
Algemene ontwikkeling	7.3	7.8	--	6 %	83 %
Voorzieningen	7.3	7.7	-	6 %	80 %
Sfeer	7.3	8.1	--	12 %	82 %
Onderwijs	7.2	8.0	--	8 %	74 %
Begeleiding	7.2	7.7	--	4 %	78 %
Sociaal-emotioneel	7.1	7.6	--	4 %	69 %
Identiteit	7.1	7.7	--	8 %	73 %
Communicatie	6.0	7.6	--	30 %	52 %

Interpretatie van de resultaten

De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de stellingen antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Aspecten waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de landelijke vergelijkingsgroep primair onderwijs (=benchmark).

Best scorende deelaspecten

In de onderstaande tabel tonen we de vijf best scorende deelaspecten die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen. Ter duiding tonen we ook het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt.

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Schoon en netjes	8.2	7.3	++
Sfeer	Leerkrachten gaan respectvol om met leerlingen	8.1	8.4	-
Leerkracht	Goed contact met kind	8.1	8.5	-
Voorzieningen	Geschikt schoolgebouw	8.0	7.5	++
Sociaal-emotioneel	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.0	8.3	-

Slechtst scorende deelaspecten

In de onderstaande tabel tonen we de vijf slechtst scorende deelaspecten die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen. Ter duiding tonen we ook het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt.

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	5.0	7.1	--
Identiteit	School gekozen vanwege Protestants-Christelijke identiteit	5.6	7.5	--
Sfeer	Leerlingen 'vallen niet buiten groep'	6.0	7.2	--
Begeleiding	Aandacht voor leerproblemen	6.4	6.9	--
Communicatie	Tijdig informeren bij problemen	6.4	7.3	--

Wat ouders het meest en het minst bevalt

We hebben de ouders de volgende twee open vragen voorgelegd:

1. Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?
2. Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

De belangrijkste aspecten die ouders het meest bevallen:	%
Leerkrachten/het team	14%
Sfeer (gezellig/open)	10%
Betrokkenheid bij het kind	10%
De belangrijkste aspecten die ouders het minst bevallen:	%
Slechte communicatie/informatievoorziening	33%