

# Gedragsprotocol Casa



## VERSIEBEHEER

Onderliggende versie de initiële versie het document Gedragsprotocol Casa, versie 1.0

Versie	Datum	Auteur	Wijziging
<b>v1.0</b>	30-07-2019	Engelien de Bruin	

## INHOUD

Versiebeheer .....	1
Gedragprotocol .....	3
De voorwaarden voor een veilig schoolklimaat .....	3
Montessori opvoeding is opvoeden voor vrede .....	3
Het leren van omgangsvormen .....	3
Omgaan met Conflicten .....	4
Omgang met Pestgedrag .....	5
Onderscheid tussen plagen en pesten. ....	5
Vormen van pesten .....	5
Hoe te handelen als een kind thuis vertelt dat het gepest wordt? .....	5
Aanpak van pestgedrag .....	6
Contact met de ouder(s) .....	6
Evaluatie en navolging .....	6
Omgang met ernstige gedragsproblemen .....	7
Preventie .....	7
Crisissituatie waarbij een kind agressie gebruikt .....	7

Casa heeft een gedragsprotocol i.p.v. een pestprotocol. Het aanleren van goed gedrag en omgangsvormen zit verweven in het Montessorionderwijs, het wordt niet voor niets 'vredesonderwijs' genoemd. Het is gebaseerd op de betrokkenheid en het welbevinden van kinderen.

### DE VOORWAARDEN VOOR EEN VEILIG SCHOOLKLIMAAT

Casa onderkent de volgende voorwaarden voor een veilig schoolklimaat:

1. Veilige omgeving:
  - Veilige goed ingerichte omgeving afgestemd op de ontwikkelingsbehoeften van het kind
  - Vaste routine en regelmaat
  - Duidelijke normen en waarden
2. Effectieve begeleiding:
  - Alle begeleiders investeren in een relatie met het kind
  - Ieder kind heeft een eigen mentor die de voortgang nauwkeurig volgt en communicatie met ouders in stand houdt.
  - De begeleiders zorgen voor het handhaven van normen en waarden; regelmaat en routine
3. Ouderbetrokkenheid:
  - Ouders kennen en steunen onze benadering en hanteren dezelfde normen en waarden thuis

### MONTESSORI OPVOEDING IS OPVOEDEN VOOR VREDE

Onderdelen van een Montessori opvoeding zijn:

- Het leren respectvol omgaan met en zorgen voor zichzelf, de ander en de omgeving, vormen de kern van het pedagogisch klimaat.
- Ieder mag op eigen niveau en manier leren,
- Een positief werkklimaat
- Het kind wordt ondersteund in zijn ontwikkeling tot onafhankelijkheid, mentaal en fysiek
- Kinderen leren elkaar goed kennen (dit reduceert de kans op het ontstaan van pestgedrag).

---

### HET LEREN VAN ONGANGSVORMEN

Vanuit de gedachte dat datgene waar aandacht aan gegeven wordt, groeit, is het belangrijk te investeren in goed gedrag en omgangsvormen.

Er wordt hierbij rekening gehouden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden.

De jongste kinderen krijgen wellevendheidslesjes. Hierin leren ze wat goede omgangsvormen zijn en worden deze ingeoefend.

In de Midden- en Bovenbouw zijn er door de groep gedragen afspraken. Er wordt veel samengewerkt. Dit vraagt van kinderen om hun eigen ideeën soms los te laten en om flexibel te zijn en zich aan te kunnen

passen aan anderen. Wanneer er gedrag wordt getoond dat niet in overeenstemming is met de aanpak en afspraken binnen de groep wordt dit besproken.

In de bovenbouw wordt gewerkt met de Kanjertraining om de sociale vaardigheden van de kinderen te versterken.

---

## OMGAAN MET CONFLICTEN

Het is van belang dat ieder zich realiseert dat een kind niet gezond kan opgroeien zonder te maken te krijgen met conflicten. Van conflicten valt veel te leren over omgaan met elkaar, vooral als er reflectie plaatsvindt. Echter, één partij mag niet de dupe worden en het streven is uiteindelijk het conflict op te lossen.

Voorkomen is beter dan genezen. Kinderen, het team en ouders zijn op de hoogte van de omgangsregels en respecteren die. Ondanks het investeren in preventie en gedragsafspraken komt pesten helaas soms toch voor. Begeleiders signaleren veel, helaas nooit alles.

## OMGANG MET PESTGEDRAG

Pesten kan zich voordoen en het is belangrijk om te weten wat de aanpak op school dan is.

---

### ONDERSCHIED TUSSEN PLAGEN EN PESTEN.

Plagen en pesten worden vaak door elkaar gehaald.

Plagen is onschuldig, pesten is gemeen. Het is plagen wanneer kinderen aan elkaar gewaagd zijn: de ene keer doet de een iets onaardigs, een volgende keer is het de ander. De geplaagde kan zichzelf verdedigen. Het is een spelletje, niet leuk, maar nooit echt bedreigend. Soms kan het moeilijk zijn om aan te geven of plagen ook opgevat moet worden als pesten.

Plagen wordt "pesten" als het gemeen of steeds herhaald wordt en als de betrokkene duidelijk aangeeft dat hij/zij hier niet van gediend is. Een belangrijk gegeven bij pesten is dat er tussen dader en slachtoffer een ongelijke machtsverhouding bestaat. De dader is vaak fysiek en verbaal sterker dan het slachtoffer of opereert in groepsverband waardoor het slachtoffer zich in zijn eentje niet kan verdedigen.

---

### VORMEN VAN PESTEN

Pesten kan verschillende vormen aannemen.

Een **directe vorm** van pesten is een openlijke, zichtbare aanval op een ander. Uitschelden, schelden, beschuldigen en bedreigen zijn voorbeelden van directe en verbale agressie.

Bij **indirect pesten** wordt iemand bijvoorbeeld op een niet zichtbare en onduidelijke manier buitengesloten door een groep.

**Pesten via communicatiemiddelen.** Bij digitaal pesten of cyberpesten gebruiken kinderen het internet of hun mobiele telefoon. Voorbeelden zijn een anoniem mailtje sturen, iemand uitschelden via facebook, whats-app of een beledigende sms sturen.

---

### HOE TE HANDELEN ALS EEN KIND THUIS VERTELT DAT HET GEPEST WORDT?

Indien uw kind thuis vertelt dat hij/zij gepest wordt, dan adviseren wij de volgende stappen te nemen:

- Vraag het kind te vertellen wat er in zijn/haar ogen precies is gebeurd, Wat deed het kind en wat deed de ander?
- Stimuleer het kind het zelf te vertellen aan de begeleider.
- Als het kind het moeilijk vindt zelf het probleem te melden, dan stelt de ouder de mentor op de hoogte.
- Oefen met het kind acceptabele manieren om voor zichzelf op te komen.

---

## AANPAK VAN PESTGEDRAG

Casa hanteert drie pijlers als het gaat om de aanpak van pestgedrag:

1. (H)erkenning; probleem wordt herkend en de leerling erkent.
2. Samen oplossen; de leerling wordt actief betrokken bij de oplossing en het zoeken naar een alternatief.
3. Verantwoordelijkheid leren. De rol van alle betrokkenen wordt geëvalueerd en er wordt lering uit getrokken.

De volgende stappen worden daarbij doorlopen:

1. Beide partijen krijgen de kans om hun verhaal te vertellen en uit beide verhalen maakt de begeleider een samenvatting.
2. Als beide partijen aangeven dat het inderdaad zo is gegaan, kunnen zij vervolgens samen een oplossing bedenken.
3. De begeleider nodigt de kinderen uit te verwoorden wat ze beter hadden kunnen doen in deze situatie.
4. Er worden afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen.
5. De mentor registreert het incident in MRX.
6. De mentor houdt de situatie hierna goed in de gaten om zeker te zijn dat het niet weer voor komt. Het sociogram kan geraadpleegd worden.
7. De mentor overweegt of het een probleem is dat in de hele groep besproken moet worden.
8. De mentor stelt de ouders van beide partijen op de hoogte. Bij dit gesprek kan het kind aanwezig zijn.

---

## CONTACT MET DE OUDER(S)

Bij contact met de ouders worden de volgende stappen gevolgd:

1. Begeleider geeft een korte beschrijving van de gebeurtenis.
2. Begeleider meldt gemaakte afspraken met de kinderen. Begeleider vraagt ouder(s) expliciet om medewerking. Wat is de reactie van ouder?
3. Afspraken worden ondertekend door begeleider, ouder en kind.
4. Een kort verslagje en de ondertekende afspraken worden vastgelegd in MRX een kopie gaat naar de ouders.

---

## EVALUATIE EN NAVOLGING

Na twee weken wordt de balans opgemaakt met ouders en kinderen.

- Zo nodig worden er nieuwe stappen ondernomen of afspraken gemaakt.
- Als de problemen terugkeren of aanhouden kan de mentor het kind bespreken met een collega of hij/zij kan het kind inbrengen in de bouwvergadering (incidentmethode).
- De directeur wordt ingelicht en betrokken bij het proces.
- Als de problemen aanhouden wordt het kind aangemeld bij de Special Needs Coordinator. Zij kan met de mentor overleggen over het inschakelen van School Maatschappelijk Werk, het uitnodigen van een preventief ambulante begeleider voor observatie en advies, of het inschakelen van het Samenwerkingsverband. Dit gaat in overleg met de ouders.
- Vanuit dit advies kan besloten worden tot vervolgstappen, zoals het contact opnemen met de GGZ of een andere organisatie voor het doen van onderzoek of het volgen van een sociale vaardigheidstraining,

## OMGANG MET ERNSTIGE GEDRAGSPROBLEMEN

Er kunnen zich situaties voordoen waarbij de veiligheid van kinderen en werknemers bedreigd wordt.

---

### PREVENTIE

Veel energie van de begeleider gaat zitten in het opbouwen van een relatie met het kind/de kinderen.

Er kunnen zich situaties voordoen waarbij dat niet afdoende is.

In dat geval moet de school:

- zaken die potentieel kunnen ontsporen analyseren
- de ouders betrekken en op de hoogte houden
- afspraken maken met de klas m.b.t. de situatie.
- individuele afspraken maken met kinderen
  - ✓ Het kind krijgt na overleg een time-out plek toegewezen.
  - ✓ De afspraken komen op papier te staan.
  - ✓ Er kan een contract met het kind worden opgesteld
  - ✓ Kind en ouders ondertekenen dit contract.
- De situatie met aanpak wordt regelmatig geëvalueerd om te zien of de situatie verbetert.
- Als hierna de situatie niet verbetert wordt externe hulp ingeschakeld; een preventief ambulant begeleider van het Samenwerkingsverband, School maatschappelijk werkster, Opvoedpoli of een andere expert in overleg met de ouders.

---

### CRISISSITUATIE WAARBIJ EEN KIND AGRESSIE GEBRUIKT

De veiligheid van een kind/andere kinderen of werknemers is in het geding;

Aanwezige volwassenen grijpen direct in.

- Slachtoffer wordt ondersteund en getroost
- Het kind dat 'mishandelde' wordt apart gezet, om tot bezinning te komen.
- Ouders van de kinderen worden direct op de hoogte gesteld en uitgenodigd door directie voor een gesprek op school.
- Besproken worden;
  - ✓ Wat er gebeurd is
  - ✓ een eventuele schorsing
  - ✓ hoe wordt ervoor gezorgd dat de 'schade' hersteld wordt en het evenwicht hersteld.
  - ✓ hoe te voorkomen dat dit ooit weer gebeurt.
  - ✓ consequenties als dit zich weer voordoet.
  - ✓ het inschakelen externe hulp zoals van het Kernteam via de Schoolmaatschappelijk werkster, de Opvoedpoli of GGZ

Het slachtoffer wordt goed gevolgd om ervoor te zorgen dat het gevoel van veiligheid hersteld wordt.