

# Analyse tevredenheidspelingen leerlingen, leerkrachten en ouders.

Maart, 2019

Geachte ouder/verzorger,

In februari 2019 zijn op onze school de meest recente tevredenheidspelingen uitgevoerd onder leerlingen, ouders en personeel.

Dit analyseverslag bevat de algemene resultaten en aandachtspunten uit de tevredenheidspelingen.

|                            |                                                                                |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Algemene waardering</b> | Deze is ruim voldoende tot goed te noemen bij ouders, leerlingen en personeel. |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|

Wij hebben er naar gestreefd om een kort en leesbaar analyseverslag op te stellen dat u een goed beeld geeft van de uitslag van de peilingen.

Voor ons is duidelijk dat het uitvoeren van tevredenheidspelingen veel informatie oplevert waardoor we (nog) beter kunnen anticiperen op wensen van leerlingen, ouders en personeel.

Met vriendelijke groet,

Ruben van der Steen  
Directeur SOL De Watervlinder

Elly Wassink  
Onderwijskundig leider SOL De Watervlinder

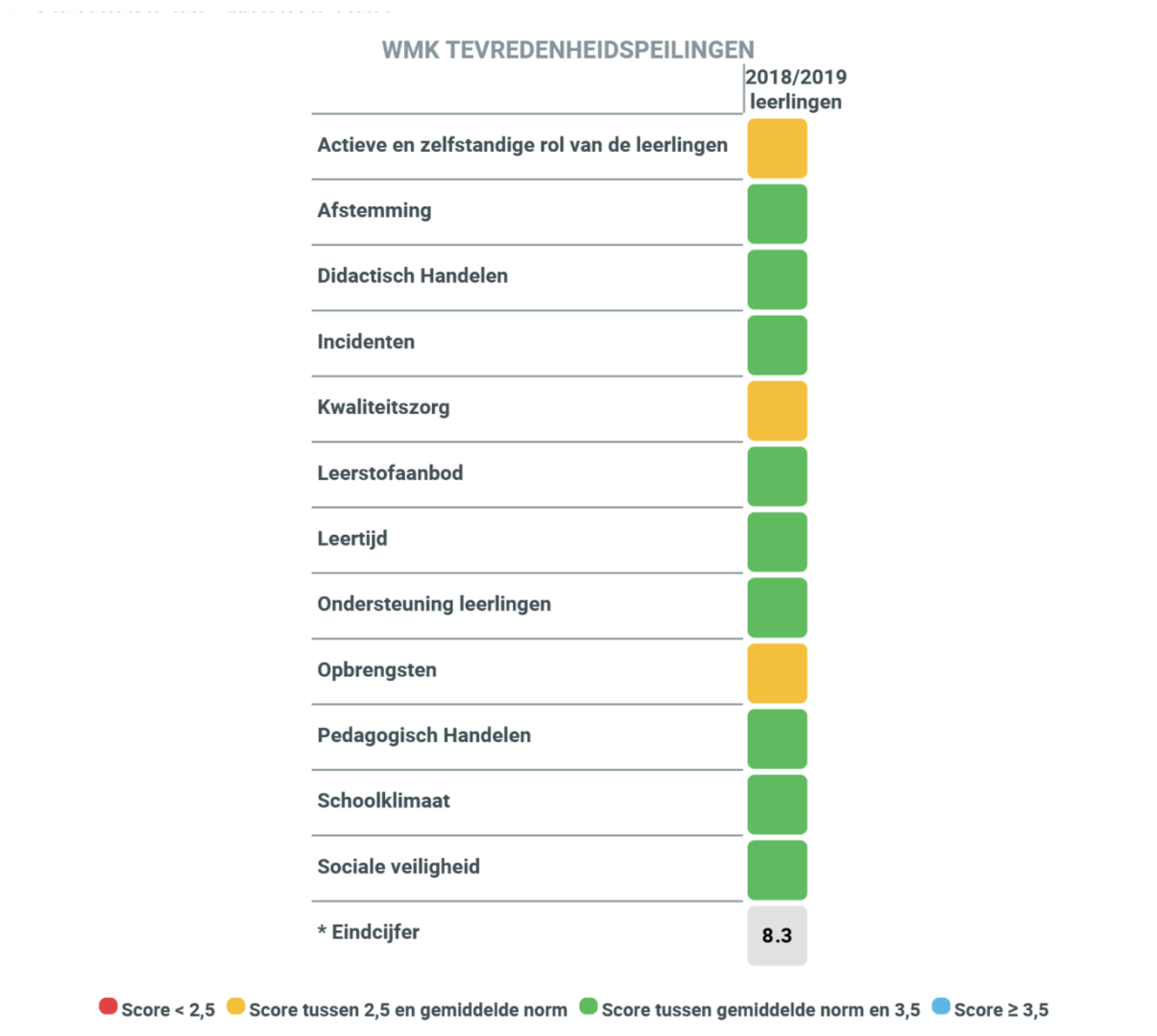
Overzicht resultaten alle vragenlijsten:

| WMK TEVREDENHEID SPEILINGEN                   |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | 2018/2019                                                                           |                                                                                      |                                                                                       |
|                                               | leerlingen                                                                          | leraren                                                                              | ouders                                                                                |
| Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen |    |    |    |
| Afstemming                                    |    |    |    |
| Didactisch Handelen                           |    |    |    |
| Incidenten                                    |    |    |    |
| Integraal Personeelsbeleid                    |    |    |    |
| Kwaliteitszorg                                |    |    |    |
| Leerstofaanbod                                |    |    |    |
| Leertijd                                      |   |   |   |
| Ondersteuning leerlingen                      |  |  |  |
| Opbrengsten                                   |  |  |  |
| Pedagogisch Handelen                          |  |  |  |
| Schoolklimaat                                 |  |  |  |
| Sociale veiligheid                            |  |  |  |
| Zorg en begeleiding                           |  |  |  |
| * Eindcijfer                                  | 8.3                                                                                 | 7.9                                                                                  | 7.7                                                                                   |

 Score < 2,5
  Score tussen 2,5 en gemiddelde norm
  Score tussen gemiddelde norm en 3,5
  Score ≥ 3,5

## Leerlingenvragenlijst:

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 247 |
| Aantal afgerond            | 231 |
| Responspercentage          | 94% |



SOL De Watervlinder scoort gemiddeld op alle vragen een 3,13 op leerlingtevredenheid. De leerlingen geven de school een 8,3 als eindcijfer. De respons op de vragenlijst was 94%: 231 van de 247 respondenten heeft de vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

## **Acties vanuit de aandachtspunten uit de leerlingvragenlijst:**

- **De juf/meester besteedt aandacht aan Muziek**

*Het cultuurbeleidsplan is opgesteld. Er zijn op het gebied van muziek, creatieve vorming en drama doorgaande leerlijnen ontwikkeld en deze worden momenteel geïmplementeerd.*

- **De juf/meester besteedt tijd aan het werken met de computer**

*Momenteel zijn er naast de tablets gemiddeld drie computers aanwezig in de klas of tussenruimte. Komend schooljaar staat de invoering van chromebooks als vervanging van de tablets op het programma. Hiermee bieden we de leerlingen meer mogelijkheden tot computergebruik en– vaardigheden.*

- **De juf/meester besteedt aandacht aan andere volkeren en andere mensen**

*Dit schooljaar zijn we gestart met Leefstijl, onze nieuwe methode voor levensbeschouwelijke vorming.*

- **De juf/meester zegt er wat van als kinderen te laat komen**

*Er is in nieuwsbrief en binnen de klassen extra aandacht aan de schooltijden en het belang van op tijd aanwezig zijn besteedt.*

- **Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken**

- **De juf/meester laat ons mee beslissen over allerlei dingen**

*Volgend schooljaar staat het opzetten van een leerlingenraad op het programma.*

- **De juf/meester laat ons samenwerken**

*Binnen de school hebben we sinds vorig schooljaar extra aandacht voor coöperatieve werkvormen. Hiervoor is een projectgroep in het leven geroepen. De werkgroep bestaat uit leerkrachten vanuit alle bouwen.*

- **De juf/meester geeft ons veel eigen verantwoordelijkheid**

*Momenteel worden de mogelijkheden met betrekking tot het portfolioleren onderzocht.*

- **Onze school organiseert activiteiten na schooltijd**

*Momenteel intensiveren we de samenwerking met de kinderopvang en geven we steeds meer vorm aan de SOL.*

- **De juf/meester bespreekt de toetsresultaten met ons (met mij)**

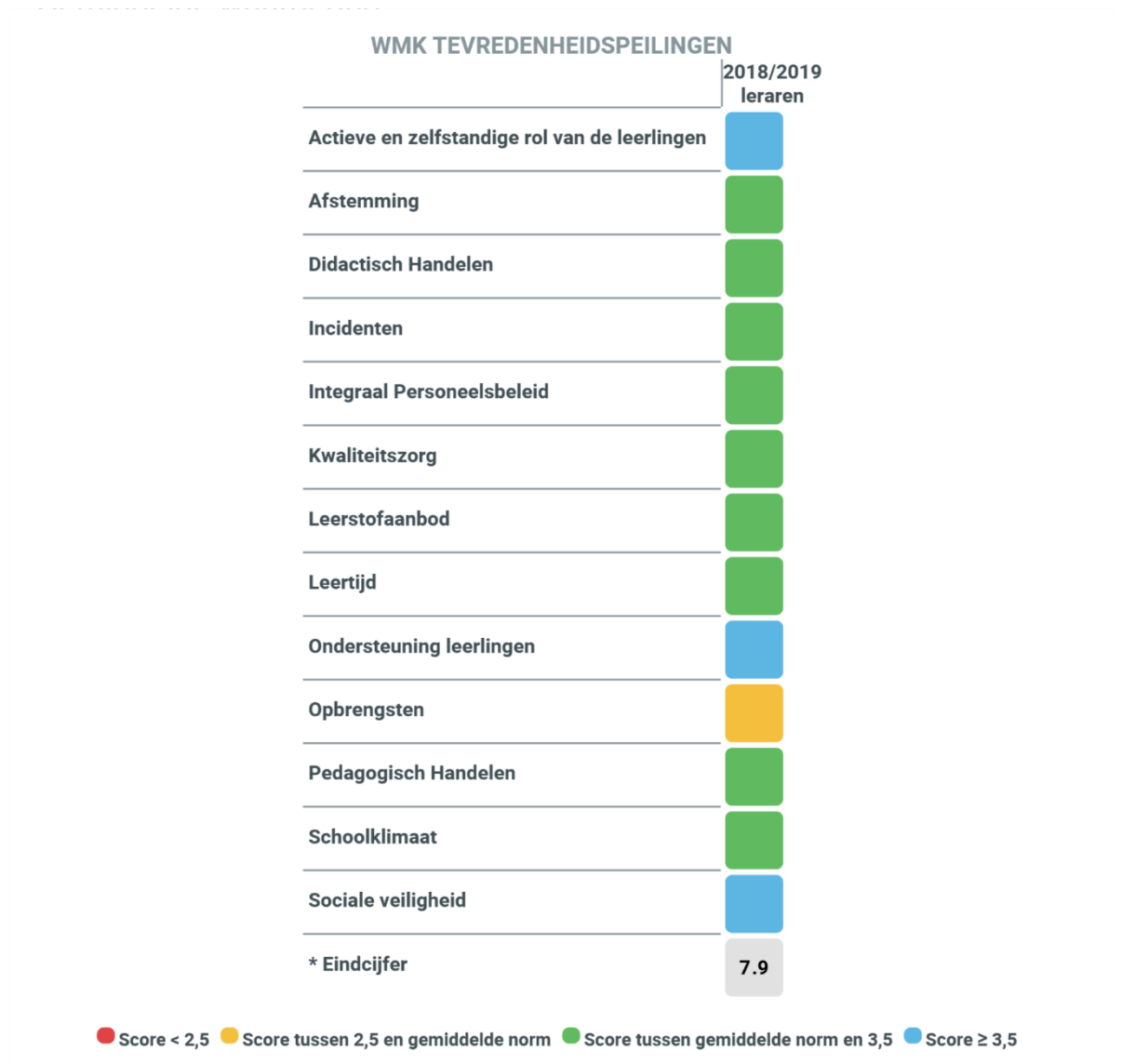
*Door middel van ouderbetrokkenheid 3.0 een vaste plek binnen onze school te geven willen we de leerlingen en ouders meer betrekken bij het onderwijsproces van de leerling.*

- **Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten via internet, Facebook, WhatsApp etc.**

*Het beleid social media wordt binnen de school vormgegeven door de methode 'Leefstijl', 'De week van de lentekriebels' en mediamasters.*

## Oudervragenlijst:

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 556 |
| Aantal afgerond            | 235 |
| Responspercentage          | 42% |



SOL De Watervlinder scoort gemiddeld op alle vragen een 3,23 op de oudertevredenheid. Ouders geven de school een 7,9 als eindcijfer. De respons op de Vragenlijst was 42%: 235 van de 556 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

**Acties vanuit de aandachtspunten uit de oudervragenlijst:**

- **De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school**
- **De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school**
- **De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening**
- **De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter**

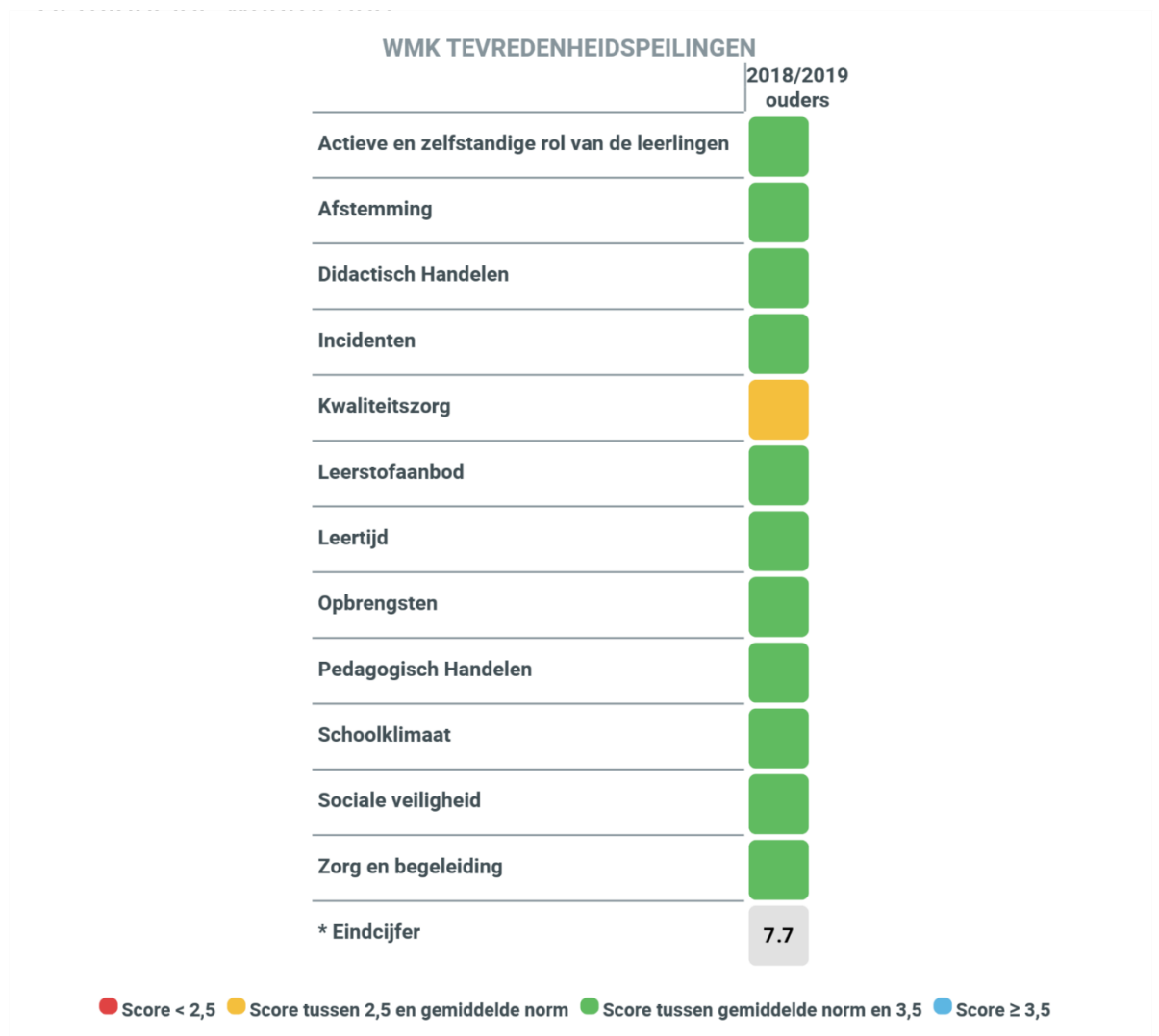
*Door ouderbetrokkenheid 3.0 een vaste plaats binnen onze SOL te geven willen we ouders meer en beter betrekken bij de school en het onderwijsproces van hun kind.*

- **Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren**
- **Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden**

*We maken gebruik de methode leefstijl en hanteren het pestprotocol binnen onze SOL. Naar aanleiding van de tevredenheidsspeilingen hebben we bovenstaande aandachtspunten binnen het team besproken.*

## Leerkrachtenvragenlijst:

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 53  |
| Aantal afgerond            | 34  |
| Responspercentage          | 64% |



SOL De Watervlinder scoort gemiddeld op alle vragen een 3,36. De leerkrachten geven de school een 7,7 als eindcijfer.

De respons op de Vragenlijst was 64%: 34 van de 53 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

## **Acties vanuit de aandachtspunten uit de oudervragenlijst:**

- **Op onze school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming**

*Het cultuurbeleidsplan is opgesteld. Er zijn op het gebied van muziek, creatieve vorming en drama doorgaande leerlijnen ontwikkeld en deze worden momenteel geïmplementeerd.*

- **De schoolregels worden door de leraren goed en effectief gehanteerd**

*Naar aanleiding van de tevredenheidsspeilingen hebben we het document structuur en regels gefinetuned en opnieuw besproken binnen het team.*

- **Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school**
- **De eindresultaten van groep 8 (eindtoets) worden met elkaar –als team- besproken**

Communicatie binnen de omvang van onze SOL is een dagelijkse uitdaging en verdient veel aandacht. Gezamenlijk geven we dit steeds beter vorm.

Ons adviesbeleid hanteert een overlegvorm waar de bovenbouw en directie bij betrokken zijn. Dit heeft te maken met de omvang van de school. Als verbeterpunt gaan we de communicatie over de eindresultaten naar het gehele team anders vormgeven, zodat het gehele team op de hoogte is van de ontwikkelingen.

- **De sociale resultaten van de groepen worden met elkaar –als team- besproken**
- **De tussenresultaten van de groepen worden met elkaar –als team- besproken**

Dit schooljaar is er meer aandacht besteed aan het paralleloverleg binnen de jaargroepen, dit zullen we het komende jaar nog meer vormgeven. Het werken met meerdere dezelfde jaargroepen is een kracht binnen de school en kan met de juiste aandacht en samenwerking van positieve invloed zijn op de onderwijskwaliteit. Aandacht voor deze samenwerking binnen de jaargroepen, binnen de bouw en de onderlinge bouwen is essentieel binnen onze SOL.