

WMK·PO



Tevredenheidspeiling ouders - mei 2023

Uitslagen Vragenlijst

OBS De Posthoorn

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling ouders - mei 2023 van OBS De Posthoorn. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Leerstofaanbod	7 vragen
Leertijd	5 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	6 vragen
Eindcijfer	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 73 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	OBS De Posthoorn
Adres	Oostering 4
Postcode + Plaats	7933 PX Pesse

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 11 mei 2023 tot 16 mei 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	126
Aantal afgerond	50
Responspercentage	40%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	6	
2	3	
3	8	
4	4	
5	7	
6	5	
7	8	
8	9	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	17	
meisje	32	

Analyse

De oudertevredenheidslijst is uitgezet naar alle ouders/verzorgers. Dit geeft 126 respondenten. Er is gevraagd om de vragen in te vullen voor het oudste kind op school. Er zijn 70 verschillende gezinnen op de Posthoorn en de school telt 101 leerlingen. Dit is verdeeld in 44 jongens en 57 meisjes.

De lijst is ingevuld voor 17 jongens en 32 meisjes, in totaal 49 leerlingen. Het responspercentage is 40 %, daarmee geven de uitslagen in deze enquête een voldoende beeld van de gang van zaken op school.

Het is aannemelijk dat één van beide ouders de enquête heeft ingevuld. Bij meerdere kinderen op school is vooraf gevraagd de enquête in vullen met in het achterhoofd het oudste kind.

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,80	2,53	+0,27	0,75	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,19	3,02	+0,17	0,46	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,56	2,33	+0,24	0,71	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,90	2,84	+0,06	0,73	
De school staat goed bekend	3,22	3,24	-0,02	0,56	
De ouders spreken positief over de school	3,26	3,12	+0,14	0,61	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,40	3,31	+0,09	0,53	
	3,05	2,94	+0,11	0,69	



Mogelijke verbeterpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

Men is het eens over

- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening

Bespreekpunten

- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school

Analyse

Gemiddelde score Kwaliteitszorg is 3,05. Dit is voldoende.

Wel zijn een aantal aandachtspunten:

1. De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school.

Dit wordt in elk geval jaarlijks middels een WMK-oudertevredenheidsvragenlijst gevraagd, maar blijktbaar is dat niet helder / niet voldoende voor alle ouders. Aandachtspunt is het blijven benadrukken dat ouders altijd met school in gesprek kunnen gaan en ons kunnen voorzien van (kritische) feedback als er vragen/zorgen/ontevreden zijn over schoolzaken. Dit kan natuurlijk rechtstreeks, maar ook via de MR. Uiteraard ontvangen we ook

graag positieve feedback als daar aanleiding toe is.

2. De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school.

In de eerste vier weken van het schooljaar wordt er met alle ouders een startgesprek gevoerd met de (nieuwe) leerkracht. Tijdens dit gesprek worden verwachtingen en afspraken voor het komende schooljaar over en weer met elkaar doorgenomen, gecheckt en vastgelegd, zodat de rest van het schooljaar ouders en school samen het beste voor het kind kunnen doen. Te denken valt dan bijvoorbeeld aan afspraken rondom communicatie, of het in bepaalde gevallen meegeven van huiswerk.

3. De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren.

Jaarlijks wordt op de website gecommuniceerd wat de grote verbeterpunten voor het betreffende schooljaar zijn. In de maandelijkse nieuwsbrieven wordt regelmatig ingegaan op hoe we daar mee bezig zijn, bijvoorbeeld door de inhoud van een studiedag met ouders te delen. Tijdens MR-vergaderingen worden de ouders van de MR hierover geïnformeerd en wordt er meer op detailniveau doorgevraagd.

Verbeteren in schooljaar 2023-2024:

Het punt Kwaliteitszorg zal verder worden opgepakt, specifiek op het punt "de school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school.

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,28	3,30	-0,02	0,45	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,03	3,01	+0,02	0,47	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,33	3,30	+0,03	0,47	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,42	3,35	+0,07	0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,40	2,95	+0,45	0,57	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,35	3,22	+0,13	0,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,39	3,15	+0,24	0,49	
	3,33	3,19	+0,14	0,52	



Men is het eens over

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling

Analyse

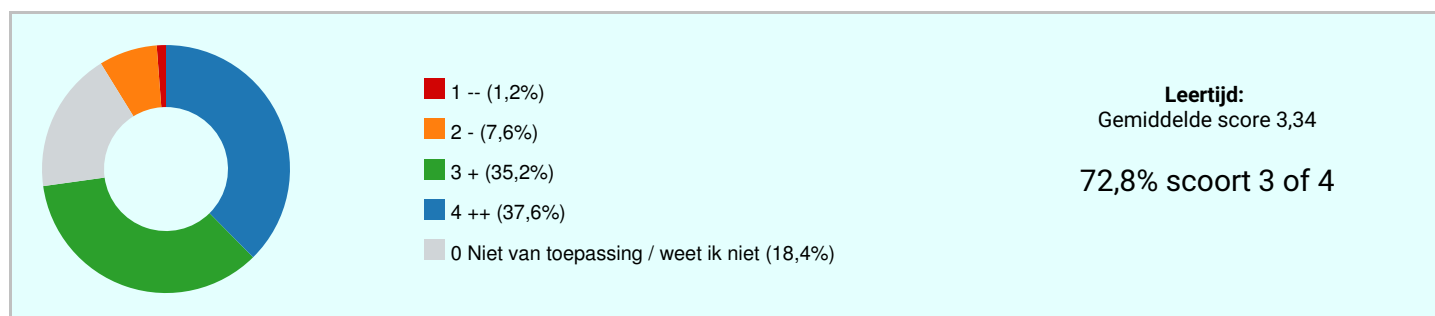
Gemiddelde score Leerstofaanbod is 3,33. Deze score is ruim voldoende.

Sinds afgelopen schooljaar is Burgerschapsonderwijs een groot en actueel thema. Onze leerlingpopulatie is afgelopen schooljaar opnieuw in kaart gebracht en er is onderzoek gedaan naar wat onze kinderen in bovenbouw al kenden en kunnen op Burgerschapsgebied. De uitkomsten hiervan zijn verwerkt in ons Burgerschapsplan en zo zijn diverse bovenstaande punten al dan niet in projectvorm aan bod geweest. Onze schoolpopulatie is redelijk homogeen. Voor onze school is het extra belangrijk om specifiek extra aandacht te besteden aan andere culturen, aandacht te hebben voor culturele ontwikkeling, te leren om op basis van argumenten een mening te vormen en te leren omgaan met andersdenken.

Kennisontwikkeling - en dan met name kennis van basisvaardigheden lezen-taal-rekenen-spellen-sociaal emotionele ontwikkeling - staat aan de basis van al het andere en voor deze basisvaardigheden is dan ook veruit de meeste tijd voor ingeroosterd. Als kinderen goed op niveau kunnen lezen, worden o.a. wereldoriëntatievakken ook een stuk makkelijker om te leren en te verwerken.

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,57	3,58	-0,02	0,50	
De school eindigt goed op tijd	3,24	3,38	-0,14	0,70	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,40	3,16	+0,24	0,73	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,36	3,15	+0,22	0,59	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,14	3,51	-0,38	0,87	
	3,34	3,37	-0,04	0,71	



Sterke punten

- De school begint goed op tijd

Men is het eens over

- De school begint goed op tijd

Bespreekpunten

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school eindigt goed op tijd

Analyse

Gemiddelde score Leertijd is 3,34. Dit is ruim voldoende.

Opvang is geen onderwijs en onderwijs is geen opvang. Afgelopen schooljaar is er meer dan gemiddelde lesuitval geweest. De Posthoorn heeft -tot dit schooljaar - relatief weinig last gehad van het almaar groeiende lerarentekort en de krapte op de arbeidsmarkt. Maar het tekort aan leraren maakte dat invallers in piekperiodes (bijv jan-feb-maart, tijdens de griepgolf) er vaker niet dan wel waren. We hebben er als team alles aan gedaan om de groepen te bemensen. Leraren, onderwijsassistenten, stagiaires, de directeur, kunstdocenten en ouders zijn ingezet om les te geven of (in geval van stagiaires, onderwijsassistenten en ouders) groepen op te vangen. Uiteindelijk hebben we daardoor 'slechts' in 6 % van de dagen waarop inval nodig was om groepen te bezetten leerlingen een dagdeel naar huis hoeven sturen en in minder dan 2% ging het om een hele dag (cijfers van begin april). Laat niet onverlet dat ouders een opvangprobleem ervaren wanneer we een klas naar huis moeten laten gaan. Ook veel van onze collega's overkomt dit met enige regelmaat in de thuissituatie, dus we kunnen ons heel goed voorstellen hoe lastig het is om acuut opvang te organiseren.

Om dit te kunnen doen ontkwamen we er niet aan om intern (veel) te schuiven. Er hebben veel verschillende gezichten voor de groepen gestaan. Leerlingen die met dat beetje extra ondersteuning wél groei kunnen blijven doormaken, worden hiervan de dupe. Te denken is dan aan de leerling met dyslexie die extra begeleiding nodig heeft, maar er zijn vele andere voorbeelden te noemen. Door die zorg weg te trekken om andere groepen op te vangen krijgen de leerlingen die extra hulp nodig hebben dat steeds minder vaak. Het is een afweging waarbij altijd wordt gekozen uit twee kwaden:

ouders met een opvangprobleem opzadelen, of de geplande zorg laten vervallen. Juist de leerlingen die afhankelijk zijn van zorg zijn kwetsbaar, gaan dit merken in teruglopende resultaten en dat is wel een risico voor de toekomst.

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,20	3,28	-0,08	0,58	
Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,30	3,34	-0,05	0,59	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,39	3,34	+0,05	0,54	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,36	3,20	+0,16	0,63	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,53	3,53	+0,01	0,54	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter	3,48	3,47	+0,00	0,55	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter	3,48	3,52	-0,04	0,59	
Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school	3,50	3,47	+0,03	0,58	
	3,40	3,40	+0,00	0,58	



Sterke punten

- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter
- Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, ziet er gezellig uit

Analyse

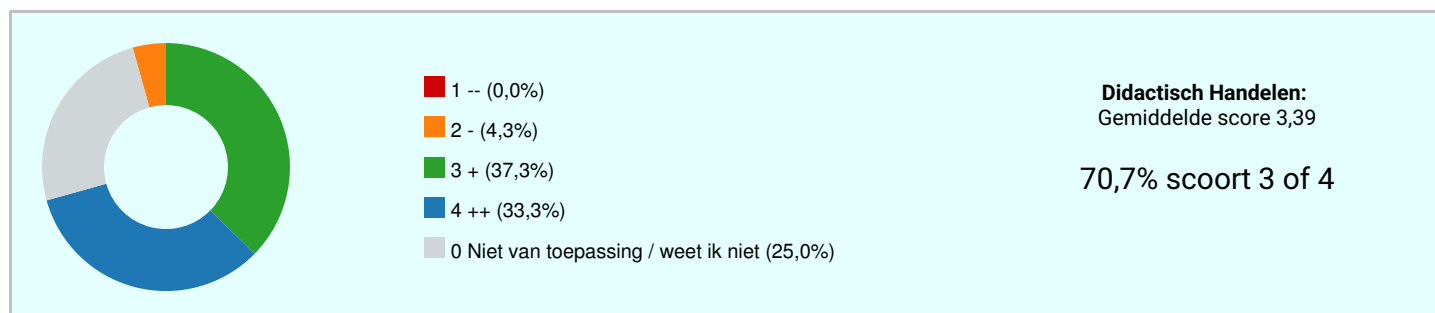
Gemiddelde score Pedagogisch Handelen is 3,40. Dit is ruim voldoende.

Op De Posthoorn is onze overtuiging dat leerlingen pas volledig tot ontwikkeling kunnen komen als zij emotioneel vrij zijn. De uitspraak "zonder relatie geen prestatie" past daardoor heel goed bij ons en daar werken alle personeelsleden dan ook dagelijks heel bewust aan. Dat zien we terug in deze uitslagen. Onze mensen hebben hart voor de leerlingen en voor de school. Wij willen graag de gezellige, kleinschalige en toegankelijke dorpsschool blijven. De school waar wij als team en als dorp trots op zijn.

We zijn trots op de scores op 'De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen', 'Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school', 'De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter' en 'De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter.'

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar is een goede leraar	3,40	3,50	-0,10	0,58	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,44	3,39	+0,05	0,55	
De leraar kan goed uitleggen	3,46	3,46	-0,01	0,50	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,33	3,35	-0,03	0,61	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,36	3,24	+0,12	0,67	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,34	3,30	+0,05	0,63	
	3,39	3,37	+0,01	0,59	



Men is het eens over

- De leraar kan goed uitleggen

Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter

Analyse

Gemiddelde score Didactisch Handelen is 3,39. Dit is ruim voldoende.

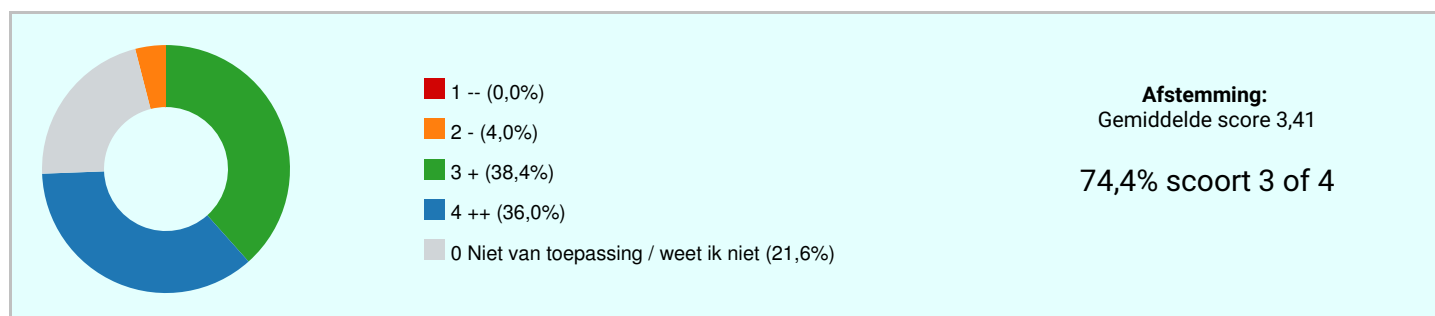
Afgelopen schooljaar is er flink ingezet op verbeteren en verdiepen van ons didactisch handelen. Dit heeft zich de eerste helft van het schooljaar met name gericht op het beter kunnen begeleiden van de 'sterkere' leerlingen. Hiervoor is het hele team geschoold in meer- en hoogbegaafdheid.

Vanaf maart is het team gestart met verbetering van instructiekwaliteit door inzet van een wetenschappelijk onderbouwd didactisch model (EDI, wat staat voor Explicite Directe Instructie). Dit wordt in de beginfase vooral toegepast bij het vak rekenen. Op deze manier snijdt het mes aan twee kanten: rekenen leent zich als vak goed voor dit model en we versterken tegelijkertijd ons rekenonderwijs. Implementatie van EDI is een meerjarige ontwikkeling en teamscholing loopt dan ook in schooljaar 2023-2024 door. Borging zal plaatsvinden in 2024-2025.

Doordat er personele wisselingen hebben plaatsgevonden is en blijft het van belang ook de nieuwe teamleden mee te nemen in deze aanpak (bewaken doorgaande lijn).

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,40	3,36	+0,05	0,58	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,36	3,31	+0,05	0,65	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,49	3,56	-0,07	0,50	
De leraar kan goed luisteren	3,37	3,45	-0,08	0,62	
De leraar laat je uitspreken	3,43	3,50	-0,07	0,55	
	3,41	3,43	-0,02	0,59	

**Men is het eens over**

- Het taalgebruik van de leraar is correct

Bespreekpunten

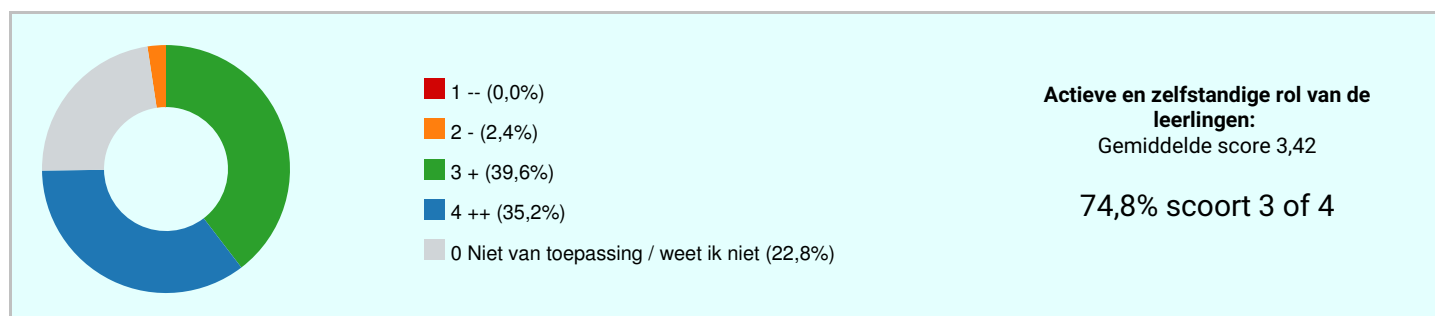
- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar kan goed luisteren
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Analyse

Gemiddelde score afstemming is 3,41. Dit is ruim voldoende.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,30	3,28	+0,02	0,65	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,36	3,33	+0,03	0,58	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,45	3,40	+0,05	0,50	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,54	3,43	+0,11	0,50	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,47	3,44	+0,04	0,50	
	3,42	3,38	+0,05	0,55	



Sterke punten

- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

Men is het eens over

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate

Analyse

Gemiddelde score is 3,42. Hiermee scoort de Posthoorn ruim voldoende.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,18	3,15	+0,03	0,68	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,39	3,28	+0,10	0,68	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,23	2,90	+0,34	0,70	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,44	3,10	+0,34	0,60	
De sfeer op school is goed	3,47	3,38	+0,09	0,62	
De school ziet er verzorgd uit	3,16	3,32	-0,16	0,74	
	3,31	3,21	+0,10	0,69	

**Bespreekpunten**

- De school ziet er verzorgd uit
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

Analyse

Gemiddelde score is 3,31. Hiermee scoort de Posthoorn ruim voldoende.

We zijn trots op de fijne sfeer bij ons op school. We realiseren ons dat dat niet vanzelfsprekend is en werken er als team dagelijks aan met onze leerlingen om dat zo te houden.

Ouders geven aan tevreden te zijn over de ouderavonden en over de nieuwsbrieven die (maandelijks) worden verstuurd. Uit de ontvangen feedback bij de open vragen blijkt wel dat een aantal ouders beter geïnformeerd zou willen worden over de gang van zaken op school. Dit blijkt niet direct uit de score van die indicator (3,18 = voldoende) maar heeft wel onze aandacht.

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,43	3,35	+0,08	0,59	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,15	3,01	+0,14	0,78	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,23	3,06	+0,17	0,64	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,20	3,12	+0,08	0,69	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,12	2,99	+0,13	0,69	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,26	3,14	+0,12	0,79	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,39	3,13	+0,26	0,58	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,41	3,26	+0,15	0,58	
	3,29	3,13	+0,16	0,67	



Bespreekpunten

- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Analyse

Gemiddelde score Zorg en begeleiding is 3,29. Daarmee scoort de Posthoorn een ruime voldoende.

We zijn trots op de score 'Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar.' Toch denken we zelf dat dit nóg beter zou kunnen, bijvoorbeeld door het nog beter afstemmen bij leerlingen waarbij dyslexie is vastgesteld.

We zijn trots op de score 'De rapportbesprekingen zijn zinvol.' Dit schooljaar is door het team een nieuw rapport ontwikkeld, waarin de input van leerlingen (via de leerlingenraad) en van ouders (vanuit de MR) is meegenomen.

Uit de aanvullende feedback kwam naar voren dat het aantal geplande gespreksmogelijkheden (5), al dan niet facultatief, niet voor alle ouders voldoende is. Klaarblijkelijk is het niet voor alle ouders duidelijk dat het altijd mogelijk is om zelf ook tussentijds het initiatief te nemen tot het maken van een afspraak voor een gesprek. Ouders mogen ervanuit gaan dat school eerder aan de bel trekt op het moment dat er reden is om in gesprek te gaan en daarvoor niet het volgende geplande gespreksmoment afwacht. Tijdens deze zogenaamde 10-minutengesprekken zouden er geen verrassingen moeten zijn voor u als ouder.

Onze gesprekkencyclus gedurende het schooljaar ziet er als volgt uit:

- 1e schoolmaand: 1e gespreksronde - startgesprekken met alle ouders en leerlingen van groep 2-8 en hierbij verwachten we alle ouders.' Doel: elkaar informeren over het kind en mogelijke gebeurtenissen gedurende de afgelopen lesvrije periode (sociale ontwikkeling), verwachtingen en wensen over

en weer uitwisselen, afspraken omtrent bijv. communicatie, gedrag en huiswerk vastleggen voor het schooljaar dat komt (vergroten betrokkenheid & eigenaarschap, versterken driehoek ouders/school/leerling).

- november, 2e gespreksronde - tussentijds informeren - facultatief, op verzoek van ouders. In een enkel geval kan het zijn dat de leerkracht hiertoe het initiatief neemt.

- februari, 3e gespreksronde - rapportengesprek n.a.v. 1e rapport. Bij deze gesprekken verwachten we alle ouders en stimuleren we dat leerlingen vanaf groep 5 er ook bij zijn (vergroten betrokkenheid & eigenaarschap, versterken driehoek ouders/school/leerling. Leerlingen van groep 8 ontvangen hun definitieve schooladvies voor het Voortgezet Onderwijs.

- maart - gespreksronde voor groep 8: de uitslag van de verplichte Doorstroomtoets komt binnen, er vinden gesprekken plaats over de schoolkeuze en de leerling wordt vervolgens door de leerkracht van groep 8 verder verwezen naar het Voortgezet Onderwijs.

- april/mei, 4e gespreksronde - tussentijds informeren - facultatief, op verzoek van ouders. In een enkel geval kan het zijn dat de leerkracht hiertoe het initiatief neemt.

- juni/juli, 5e gespreksronde - rapportengesprekken - voor groep 1-5 en groep 8 zijn deze gesprekken facultatief (op verzoek van ouders). Bij de gesprekken met/over leerlingen uit groep 6 en 7 verwachten we wel alle ouders (i.v.m. stappen verwijzing naar het Voortgezet Onderwijs).

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,39	3,17	+0,23	0,55	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,36	3,10	+0,26	0,66	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,46	3,18	+0,28	0,55	
	3,41	3,15	+0,26	0,59	



Bespreekpunten

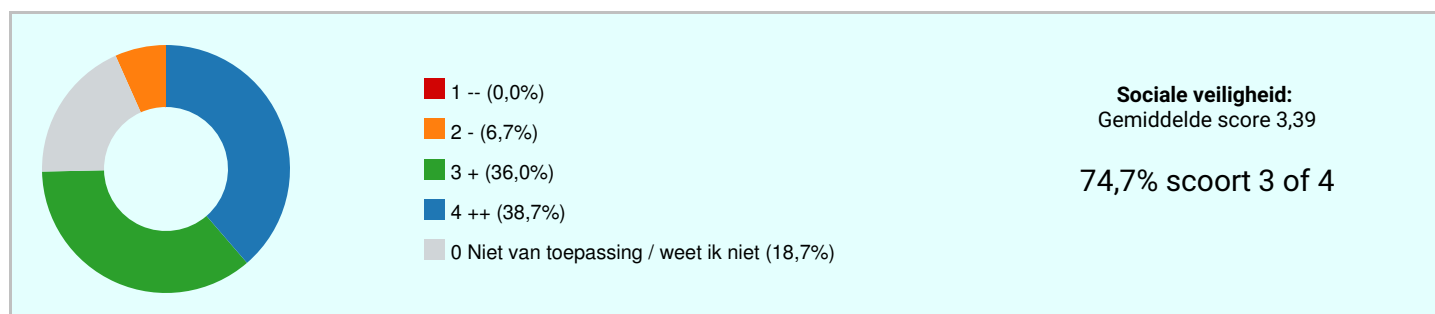
- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)

Analyse

Gemiddelde score Opbrengsten is 3,41. Daarmee scoort de Posthoorn een ruime voldoende.

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,43	3,41	+0,03	0,58	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,34	3,32	+0,02	0,71	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,41	3,11	+0,30	0,60	
	3,39	3,29	+0,11	0,63	



Bespreekpunten

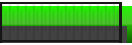
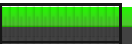
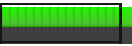
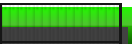
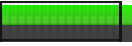
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

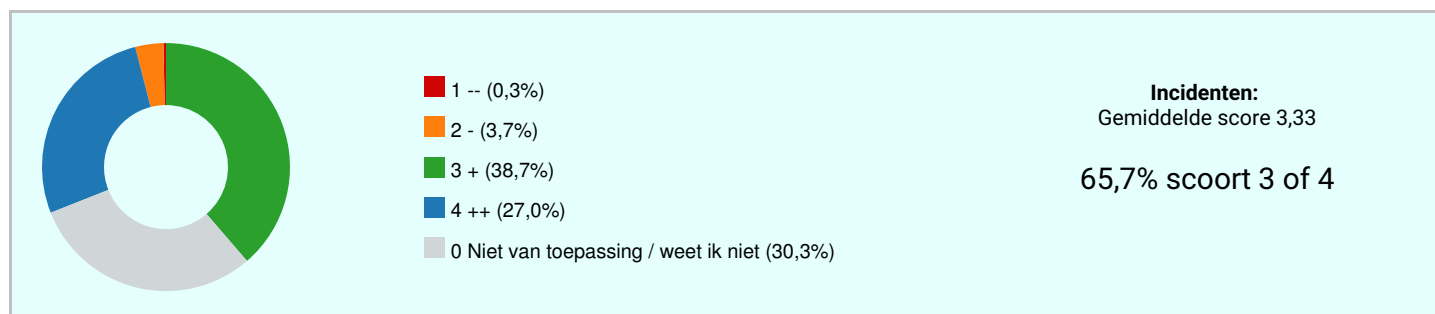
Analyse

Gemiddelde score sociale veiligheid is 3,39. Daarmee scoort de Posthoorn een ruime voldoende.

Uit de feedback van ouders (open vraag) kwamen wel vragen over het toezicht op het plein en incidenten tijdens het omkleden bij gym. Daarop zijn acties uitgezet om dit te verbeteren.

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,23	3,08	+0,15	0,62	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,47	3,31	+0,16	0,50	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,42	3,35	+0,07	0,55	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,23	3,09	+0,14	0,70	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,38	3,24	+0,14	0,58	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,15	3,20	-0,05	0,48	
	3,33	3,21	+0,12	0,59	



Men is het eens over

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen

Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld

Analyse

Gemiddelde score Incidenten is 3,33. Daarmee scoort de Posthoorn een ruime voldoende.

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?

7,6

Welke feedback en/of opbouwende kritiek zou u aan de school willen meegeven?

1. Klas met teveel kinderen voor voldoende persoonlijke begeleiding

Ben van mening dat mijn kind regelmatig een (mid) dag vrij is. School opvangsysteem moet hebben bij uitval.leerkracht/ studiedag dan naar huis.

2. Nieuwsbrieven zijn nogal betuttelend geschreven.

Informatie komt vrij laat naar buiten. Als iemand verkleed mag komen bijvoorbeeld is dat handig om ruim van te voren te weten. Maar ook wanneer er een toets of iets gepland staat, is dat fijn om ruim van te voren te weten.

Er wordt m.i. wel heel vaak een klas naar huis gestuurd.

Waarom gaat directie niet voor een groep als er te weinig leerkrachten zijn?

Buiten de rapportbesprekingen om is er geen enkel contact over resultaten/voortgang.

De vele Parro berichten (agenda-items ed) die worden verzonden (ook in vakanties en weekenden) die niet noodzakelijk zijn omdat ze ook op een ander moment gestuurd hadden kunnen worden, irriteren. Kunnen de algemene berichten ook gewoon naar "de oudste van het gezin" worden gestuurd? Als je meerdere kinderen hebt op school krijg je de berichten in veelvoud.

3. Moeilijk om gedraging over de leerkracht in te vullen. Ik heb geen zicht op de dagelijkse gang van zaken. Van wat ik hoor van Sef, moet er echt meer toezicht op het plein komen tijdens de pauze. Hij voelt zich niet altijd veilig tijdens het voetballen omdat jongens van gr 7/8 ineens meedoen of scheidsrechter spelen en dan telkens de spelregels veranderen. Er is ook geen/weinig zicht op de leerlingen tijdens de omkleedmomenten. Daar gebeuren veel stiekeme dingen en wordt er niet echt aardig tegen elkaar gedaan.

4. Minder activiteiten, meer les geven

5. Ik mis wel eens een tussentijdse update. Ze heeft nu een nieuwe juf sinds de voorjaarsvakantie en ik heb geen idee hoe het gaat. Bij ons andere kind hoorde ik dat hij extra begeleiding had tijdens het rapportgesprek. Waarom zijn we niet geïnformeerd hierover bijvoorbeeld.

6. Wat vaker in gesprek met ouders over hun kind(eren). Niet alleen over de midden- en eindejaarstoetsen/rapporten (resultaten) maar ook een tussentijds gesprek over gedrag/(werk)houding/sociale ontwikkeling.

7. Nieuwe school zou mooi zijn!

8. Het is soms onrustig binnen de school, manier van communiceren is verschillend. Een en dezelfde werkwijze zou daarbij overzichtelijker zijn. Geen ruimte voor gebruik van andere communicatiekanalen.

Bijscholing voor bepaalde zorgkinderen zou een mooie aanwinst zijn voor de expertise van de school. Berichtgeving in de nieuwsbrief en Parro kan overzichtelijker vooral als hulp van ouders gevraagd wordt, welke tijd is belangrijker die van vertrek of aanwezigheid van rij-ouders. Het pand van de school is verouderd en zou een "make-over" niet misstaan, het schoolplein ook niet trouwens incl. fietsenhok.

9. Beter zicht houden op bijvoorbeeld de eet momenten . Onze zoon komt vaak met zijn brood weer thuis.

10. Ik hoop dat de leerkrachten een hart voor het vak behouden. Samenwerken voor de kinderen.
Neem niet de houding van een ambtenaar aan.

11. Erg korte tijd om deze peiling in te vullen. vind sommige vragen lastig beoordelen. en wat voor de oudste geldt hoeft voor het 2e/3e kind niet of in mindere of meerdere mate te gelden. gaat af op eigen waarneming en verhalen van de kinderen maar bent er niet altijd bij als ouder.

12. Er zijn altijd wel eens dingen maar die zijn op school zeker bespreekbaar dat is fijn.

13. Er is soms wel eens wat maar dat is altijd bespreekbaar, dat is fijn.

14. Via parro word niet altijd alles op tijd gecommuniceerd.

15. Blijf een gezellige veilige dorpsschool

16. Blijf goed en tijdig communiceren. Soms is een belletje beter dan een bericht in Parro.

We begrijpen dat er veel uitval is qua personele bezetting en zijn blij dat de uitval qua lessen beperkt blijft, maar bewaak wel de doorgaande lijn.

Blijf de school waar wij als dorp zo trots op zijn.

17. Ook nu Ingrid ziek is moet er iemand in de school zijn die zorgt voor een goede overdracht, stabiliteit in de groep bij inval en nieuwe leerkrachten dit is voor nieuwe vervanger ook alles behalve een pretje.

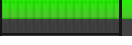
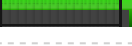


7,6

Analyse

Eindcijfer 7,6. Dat is een ruime voldoende en daar zijn we blij mee. Zaak is om dat op zijn minst zo te houden. Samen met ouders zullen we dat verder vorm gaan geven.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,05	2,94	+0,11	0,69	
Leerstofaanbod	3,33	3,19	+0,14	0,52	
Leertijd	3,34	3,37	-0,04	0,71	
Pedagogisch Handelen	3,40	3,40	+0,00	0,58	
Didactisch Handelen	3,39	3,37	+0,01	0,59	
Afstemming	3,41	3,43	-0,02	0,59	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,42	3,38	+0,05	0,55	
Schoolklimaat	3,31	3,21	+0,10	0,69	
Zorg en begeleiding	3,29	3,13	+0,16	0,67	
Opbrengsten	3,41	3,15	+0,26	0,59	
Sociale veiligheid	3,39	3,29	+0,11	0,63	
Incidenten	3,33	3,21	+0,12	0,59	

Slotconclusies

OBS De Posthoorn scoort als school een 3,33. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 40%. 50 van de 126 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

We zouden graag ons verouderde schoolgebouw willen renoveren. Ook al staan we bijna bovenaan op de lijst (IHP- Integraal Huisvestings Plan), we zijn nog niet 'aan de beurt' voor renovatie door de gemeente en de verwachting is dan ook dat dit zeker nog wel een aantal jaren zal duren. Waar we wél invloed op kunnen uitoefenen is op het aanzien en de inrichting van ons mooie grote schoolplein. Er zijn stappen gezet om het schoolplein groener en dynamischer te maken. Bij dit proces is ook onze leerlingenraad actief betrokken. Omdat dit soort zaken enorm veel geld kosten, is het zaak om zo veel mogelijk acties op touw te zetten om geld te genereren om dit ook daadwerkelijk te kunnen gaan doen. Daar wordt nu achter de schermen hard aan gewerkt, maar ook dit vergt een lange adem en is helaas niet binnen één schooljaar te realiseren. Ons uitgangspunt is om, waar het mogelijk is, zo veel mogelijk zaken te doen met onze plaatselijke ondernemers in en rond Pesse.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	4,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	16	23,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	46	66,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	4	5,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,40	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,56	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,42	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,03	
Leertijd		
De school begint goed op tijd	3,57	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,14	
Pedagogisch Handelen		
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,53	
De school ziet er gezellig uit	3,20	
Didactisch Handelen		
De leraar kan goed uitleggen	3,46	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,33	

Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,49	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/ dochter wel of niet kan	3,36	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat mijn zoon/ dochter voldoende zelfstandig werken	3,54	
De leraar activeert mijn zoon/ dochter in voldoende mate	3,30	
Schoolklimaat		
De sfeer op school is goed	3,47	
De school ziet er verzorgd uit	3,16	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/ dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,43	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,12	
Opbrengsten		
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,46	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/ dochter	3,36	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/ dochter voelt zich veilig in de klas	3,43	
Mijn zoon/ dochter voelt zich veilig op het plein	3,34	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/ dochter geen last heeft van vernielingen	3,47	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/ dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,15	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Alertheid op incidenten op het plein en tijdens omkleden (toezicht sociale veiligheid).	Hoog
Verbetering communicatie (wijze, gebruik van communicatiekanalen).	Gemiddeld