

WМК · PO



Tevredenheidsmeting ouders 21-22

Uitslagen Vragenlijst



CBS de Vuurvlinder

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsmeting ouders 21-22 van CBS de Vuurvlinder. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	CBS de Vuurvlinder
Adres	Keizersmantel 1
Postcode + Plaats	8607 GM Sneek

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 6 december 2021 tot 31 januari 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	468
Aantal afgerond	110
Responspercentage	24%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores




















Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking












De sfeer op school

In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?		
Met veel plezier	52	
Met plezier	41	
Soms met plezier, soms niet	17	
Niet met plezier	0	
Helemaal niet met plezier	0	
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?		
Heel veilig	14	
Veilig	81	
Niet onveilig, niet veilig	12	
Onveilig	2	
Heel erg onveilig	0	
Hoe tevreden bent u over de pedagogische aanpak van de school?		
Heel erg tevreden	15	
Tevreden	77	
Niet tevreden, niet ontevreden	13	
Ontevreden	5	
Heel erg ontevreden	0	
Hoe tevreden bent u over het contact met de medewerkers van de school?		
Heel erg tevreden	23	
Tevreden	61	
Niet tevreden, niet ontevreden	19	
Ontevreden	7	
Heel erg ontevreden	0	
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?		
Heel erg tevreden	23	
Tevreden	72	
Niet tevreden, niet ontevreden	14	
Ontevreden	1	

Heel erg ontevreden

0

De lessen

In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?		
Altijd	7	
Vaak	78	
Soms	13	
Nooit	1	
Weet ik niet	11	
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?		
Altijd	12	
Vaak	61	
Soms	25	
Nooit	2	
Weet ik niet	10	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?		
Heel erg tevreden	22	
Erg tevreden	72	
Ontevreden	4	
Heel erg ontevreden	1	
Weet ik niet	11	

Informatie en communicatie

Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?		
Heel erg tevreden	23	
Erg tevreden	63	
Ontevreden	15	
Heel erg ontevreden	5	
Weet ik niet	4	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?		
Heel erg tevreden	8	
Erg tevreden	73	
Ontevreden	19	
Heel erg ontevreden	4	
Weet ik niet	6	

Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,7
	7,7

Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 24%: 110 van de 468 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.