

WMK·PO



Tevredenheidsmeting ouders 21-22

Uitslagen Vragenlijst

Julianaschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsmeting ouders 21-22 van Julianaschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Julianaschool
Adres	Bloemstraat 15
Postcode + Plaats	8603 XV Sneek

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 6 december 2021 tot 31 januari 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	328
Aantal afgerond	69
Responspercentage	21%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

De sfeer op school

In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?		
Met veel plezier	44	
Met plezier	18	
Soms met plezier, soms niet	7	
Niet met plezier	0	
Helemaal niet met plezier	0	
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?		
Heel veilig	26	
Veilig	40	
Niet onveilig, niet veilig	2	
Onveilig	1	
Heel erg onveilig	0	
Hoe tevreden bent u over de pedagogische aanpak van de school?		
Heel erg tevreden	14	
Tevreden	43	
Niet tevreden, niet ontevreden	12	
Ontevreden	0	
Heel erg ontevreden	0	
Hoe tevreden bent u over het contact met de medewerkers van de school?		
Heel erg tevreden	30	
Tevreden	32	
Niet tevreden, niet ontevreden	5	
Ontevreden	1	
Heel erg ontevreden	0	
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?		
Heel erg tevreden	21	
Tevreden	39	
Niet tevreden, niet ontevreden	7	
Ontevreden	2	

Heel erg ontevreden	0
---------------------	---

Analyse

We mogen concluderen dat dit prachtige resultaten zijn.

Goed om te constateren dat nagenoeg alle ouders aangeven dat hun kind met plezier naar school gaat, zich veilig voelt, dat de pedagogische aanpak hoog wordt gewaardeerd en er een goed contact met de medewerkers is.

Ook de tevredenheid over hetgeen het kind leert op school is hoog, al zijn daar ook 9 van de 69 die daar over lijken te twijfelen.

De lessen

In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?		
Altijd	14	
Vaak	47	
Soms	5	
Nooit	0	
Weet ik niet	3	
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?		
Altijd	17	
Vaak	33	
Soms	16	
Nooit	0	
Weet ik niet	3	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?		
Heel erg tevreden	19	
Erg tevreden	44	
Ontevreden	1	
Heel erg ontevreden	0	
Weet ik niet	5	

Analyse

Niemand is ontevreden over de lessen en het niveau van leren. Een prachtig resultaat.

Logischerwijs vullen enkelen in dat ze het niet weten.

Informatie en communicatie

Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?		
Heel erg tevreden	20	
Erg tevreden	44	
Ontevreden	4	
Heel erg ontevreden	0	
Weet ik niet	0	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?		
Heel erg tevreden	17	
Erg tevreden	42	
Ontevreden	6	
Heel erg ontevreden	0	
Weet ik niet	4	

Analyse

Ook een hoog tevredenheidscijfer over de informatie en communicatie. Toch zijn er in totaal 10 personen (15 %) die graag meer informatie zouden krijgen.

Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geeft u de school?	
	8,1
	8,1

Analyse

Een prachtig rapportcijfer met 8,1 wat boven het stichtingsgemiddelde ligt. (7,8)

Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 21%: 69 van de 328 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

De respons is laag met 21%.

Dat heeft ook grotendeels te maken met het feit dat wij voor de JS en KWS het hebben open gezet voor alle ouders/verzorgers en niet voor één per gezin, zoals de meeste scholen hebben gedaan.

Deze keuze is gemaakt om alle ouders een kans te geven om hun bevindingen te benoemen. Ook levert het geen discussie op voor ouders die gescheiden zijn.

De gemiddelde respons op stichtingsniveau zat tussen de 20 en 30%. In vergelijking met andere scholen zouden wij het nagenoeg mogen verdubbelen, zodat wij dan op een respons tussen de 35 en 40% zouden komen.

Wat betreft het delen van informatie moeten we ons steeds blijven realiseren dat het van groot belang is dat we gelijk delen wat er speelt op school of bij een gebeurtenis met een leerling.

Beter 10 berichten of telefoontjes te veel, dan één te weinig.

Geen specifieke actiepunten.