

WMK·PO



tevredenheidsmeting leerlingen 21-22

Uitslagen Vragenlijst

Julianaschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de tevredenheidsmeting leerlingen 21-22 van Julianaschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Over de groep	1 vragen
Over school.	2 vragen
Veilig voelen op school	3 vragen
Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)	8 vragen
De lessen op school.	5 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 20 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Julianaschool
Adres	Bloemstraat 15
Postcode + Plaats	8603 XV Sneek

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 6 december 2021 tot 31 januari 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	88
Aantal afgerond	82
Responspercentage	93%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Over de groep

Ik zit in groep		
groep 6	34	
groep 7	25	
groep 8	22	

Analyse

Het responspercentage is 93%.

Vanwege quarantaines is 100% niet gehaald.

Over school.

Hoe vind je het op school?		
Heel leuk	28	
Leuk	39	
Gaat wel	14	
Niet zo leuk	1	
Helemaal niet leuk	0	
Vind je dat jullie een leuke klas hebben?		
Altijd	29	
Vaak	50	
Soms	3	
Nooit	0	

Analyse

Een mooi resultaat, waarbij het grootste deel van de kinderen positief tot zeer positief is.

Niemand geeft de laagste score aan.

Veilig voelen op school

Hoe veilig voel jij je op school of op het schoolplein tijdens schooltijd?		
Heel veilig	39	
Veilig	35	
Niet onveilig, niet veilig	7	
Onveilig	1	
Heel erg onveilig	0	
Zijn er plekken op school of op het schoolplein waar je je wel eens niet veilig voelt? (tijdens schooltijd)		
Nee, ik voel me overal veilig	56	
Ja, op sommige plekken voel ik me niet veilig	11	
Weet ik niet	15	
Wanneer je je niet veilig voelt, op welke plekken zijn dat?		
In de klas	2	
Op de gangen	3	
Bij de toiletten	8	
In de gymzaal	10	
Op het schoolplein	11	
Bij de fietsenstalling/ fietsenrekken	14	

Analyse

Deze respons is ook erg positief.

1 leerling geeft aan zich onveilig te voelen. Hopelijk komt dit bij de Kanvas vragenlijst of bij Kindgesprekken ook naar voren.

De vraag over de plekken had anders geformuleerd moeten worden (conclusie bovenschools). Ook de kinderen die aangaven dat ze zich overal veilig voelen kregen deze vraag.

Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

Word je (wel eens) gepest op school?		
Nee, helemaal nooit	54	
Bijna nooit	23	
Soms, maar niet elke week	5	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Elke dag	0	
Als je gepest wordt, op welke manier gebeurt dit dan?		
Persoonlijk (bijvoorbeeld mondeling of aanraken)	29	
Via briefjes	0	
Via de telefoon	1	
Via social-media	2	
Op een andere manier	21	
Word je op school wel eens uitgescholden door kinderen?		
Nee, helemaal nooit	35	
Bijna nooit	36	
Soms, maar niet elke week	8	
Elke week, maar niet elke dag	3	
Elke dag	0	
Worden er wel eens expres spullen van jou kapot gemaakt op school?		
Nee, helemaal nooit	73	
Bijna nooit	9	
Soms, maar niet elke week	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Elke dag	0	
Worden er wel eens spullen van jou gestolen op school?		
Nee, helemaal nooit	70	
Soms, maar niet elke week	12	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Elke dag	0	
Word je wel eens expres buitengesloten door kinderen op school?		

Nee, helemaal nooit	52	
Bijna nooit	26	
Soms, maar niet elke week	3	
Elke week, maar niet elke dag	1	
Elke dag	0	
Ben je wel eens bang voor andere kinderen op school?		
Nee, helemaal nooit	54	
Bijna nooit	23	
Soms, maar niet elke week	5	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Elke dag	0	
Doen kinderen op school je wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan)?		
Nee, helemaal nooit	45	
Bijna nooit	28	
Soms, maar niet elke week	8	
Elke week, maar niet elke dag	1	
Elke dag	0	

Analyse

Een positieve respons, waarbij niemand de laagste scores aangeeft gelukkig.

"Als je gepest wordt, op welke manier gebeurt dit dan?"

Deze vraag heeft verwarring gegeven. Deze had net als bij het vorige item niet gesteld moeten worden aan kinderen die al hadden aangegeven nooit te worden gepest.

De lessen op school.

Ben je tevreden over wat je leert op school?		
Heel erg	45	
Erg	33	
Niet	2	
Helemaal niet	1	
Weet ik niet	1	
Vind je de regels op school duidelijk?		
Heel erg	35	
Erg	36	
Niet	4	
Helemaal niet	2	
Weet ik niet	5	
Ben je tevreden met de uitleg van je juf of meester?		
Heel erg	53	
Erg	28	
Niet	0	
Helemaal niet	0	
Weet ik niet	1	
Vertelt je juf of meester duidelijk wat je goed of fout doet?		
Heel erg	46	
Erg	27	
Niet	0	
Helemaal niet	0	
Weet ik niet	9	
Helpt je juf of meester je goed als dat nodig is?		
Heel erg	57	
Erg	20	
Niet	1	

Helemaal niet	1	
Weet ik niet	3	

Analyse

Een hoge tevredenheid over hetgeen geleerd wordt op school en de begeleiding van de meester of juf.
2 kinderen ervaren dat anders.

Bij de regels geven 6 kinderen aan het niet altijd duidelijk te vinden.

Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geef je de school?	
	8,7
	8,7

Analyse

Een prachtig rapportcijfer met 8,7. Deze zit boven het gemiddelde van de Stichting (8,3)

Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 93%: 82 van de 88 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Een positieve tevredenheidspeiling onder de leerlingen van groep 6,7 en 8 van de beide locaties.

Een actiepunt is het regelmatig herhalen van de regels met de verschillende groepen.

Het gedragsprotocol van de Kanjertraining is daar een belangrijk onderdeel bij.

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Regelmatig herhalen (school) regels in de groepen. (waaronder het gedragsprotocol van de Kanjertraining)	Gemiddeld