

WМК · PO



TVO Ouders 2023 Uitslagen Vragenlijst

obs

de Lijster



leer wie jij kunt zijn

Openbare Basisschool De Lijster

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de TVO Ouders 2023 van Openbare Basisschool De Lijster. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Communicatie	5 vragen
Onderwijs	5 vragen
Continuïteit en tussen- en buitenschoolse opvang	3 vragen
Sfeer op school	4 vragen
Rapport en Portfolio	3 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 21 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Openbare Basisschool De Lijster
Adres	Lijsterhof
Postcode + Plaats	3772 AA BARNEVELD

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 3 februari 2023 tot 19 maart 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	157
Aantal afgerond	38
Responspercentage	24%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Communicatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Deze vragenlijst is dit jaar nog in het Nederlands. Zou u behoefte hebben om deze vragenlijst de volgende keer in het Turks, Arabisch of Engels te ontvangen?							
In het Nederlands is prima.	24						
Yes, the questionnaire please in English.	2						
Evet, anket lütfen Türkçe olsun.	3						
نعم ، يرجى تعبئة الاستبيان باللغة العربية	9						
Heeft u tips om de communicatie tussen school en ouders te verbeteren?							
<ol style="list-style-type: none"> 1. In verschillende talen de communicatie aanbieden 2. Denk dat het al een goed begin is om te vertalen. Ikzelf loop nergens tegen aan. 3. Whatsapp of bellen in ieder geval meer 1 op 1. De parrotapp is een 1 op n communicatie. Soms is een persoonlijk bericht beter 4. Nee 5. Frequent meeting with school 6. Buiten de portfolio gesprekken om ook nog gesprekken met de ouders over het kind, dus zonder het kind erbij. Dit werd voorheen wel gedaan, maar nu niet meer. 7. Parro app is een goede manier 							
Hoe vaak leest u de nieuwsbrief Lijstereens?	3,28	5%	5%	21%	34%	34%	
Bekijkt u regelmatig het Ouderportaal? (Met toetsresultaten, rapport en gegevens van uw kind?)	3,05	5%	5%	26%	18%	45%	
Maakt u gebruik van de Parro-app?	3,56	3%	3%	16%	45%	34%	
	3,31	4%	4%	21%	32%	38%	



Sterke punten

- Maakt u gebruik van de Parro-app?

Bespreekpunten

- Hoe vaak leest u de nieuwsbrief Lijstereens?
- Bekijkt u regelmatig het Ouderportaal? (Met toetsresultaten, rapport en gegevens van uw kind?)
- Maakt u gebruik van de Parro-app?

Analyse

Sommige ouders stellen prijs om informatie in hun eigen Taal te ontvangen.

Onderwijs

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Hoe bekend bent u met de onderwijsvisie (Thematisch onderwijs) van de school?	3,05	3%	11%	21%	18%	47%	
Hoe tevreden bent u over onze methode (Alles in 1), waarbij we thematisch werken?	3,23	0%	3%	39%	16%	42%	
Welke tip heeft u nog voor ons concept Thematisch onderwijs?							
<ol style="list-style-type: none"> niet genoeg Hoe individueel is het? Wordt een kind wat meer kan wel genoeg aangeboden? Of blijft de klas hangen op het niveau van het kind met het laagste niveau? 							
Heeft u behoefte aan een informatie-avond over ons concept Thematisch onderwijs?							
ja	5						
nee	15						
Over welk onderwerp zou de school met ouders en team een informatieavond kunnen organiseren?							
<ol style="list-style-type: none"> Aan start schooljaar ouders uitnodigen in de klas van hun kind en de leerkracht informatie laten geven over het onderwijs, voorstellen en verwachtingen uit spreken eventueel een app groep los van parro aanmaken zodat ouders contact kunnen hebben en hulpveagen hulpouders in gesteld kunnen worden, een wekelijkse update naar ouders sturen met leuke foto's en een verhaaltje waar aan gewerkt is in de afgelopen week. De schade van het gebruik van games en sociale media door het kind, en de rol van de ouders en de school bij het overtuigen van het kind om dit te verminderen Misschien over het belang van hulp ouders? English Pestgedrag Respect voor elkaar hebben, ongeacht uiterlijk/geloof/geslacht enz.. Taalgebruik Lesstof op niveau 							
	3,14	1%	7%	30%	17%	45%	



Bespreekpunten

- Hoe bekend bent u met de onderwijsvisie (Thematisch onderwijs) van de school?
- Hoe tevreden bent u over onze methode (Alles in 1), waarbij we thematisch werken?

Analyse

Ouders zijn tevreden over het onderwijsconcept en redelijk bekend met het thematisch onderwijs. Een extra Infoavond is niet nodig. Infoavond aan het begin van het jaar, ook in de klas.

Continuurooster en tussen- en buitenschoolse opvang

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Hoe tevreden bent u met het continuurooster van de school?	3,71	0%	0%	13%	32%	55%	
Zou u weer terug willen naar de oorspronkelijk overblijfregeling, waarbij kinderen thuis kunnen eten?							
ja	1						
nee	18						
Door ouders in te zetten bij de pleinwacht is het continuurooster nu gratis. Daarbij is ouderhulp dus noodzakelijk.							
Ik wil als ouder helpen bij de pleinwacht, zodat het continuurooster gratis kan blijven.	1						
Ik ben al pleinwachtouder.	1						
Ik wil/kan niet helpen bij de pleinwacht.	17						
	3,71	0%	0%	13%	32%	55%	



Sterke punten

- Hoe tevreden bent u met het continuurooster van de school?

Men is het eens over

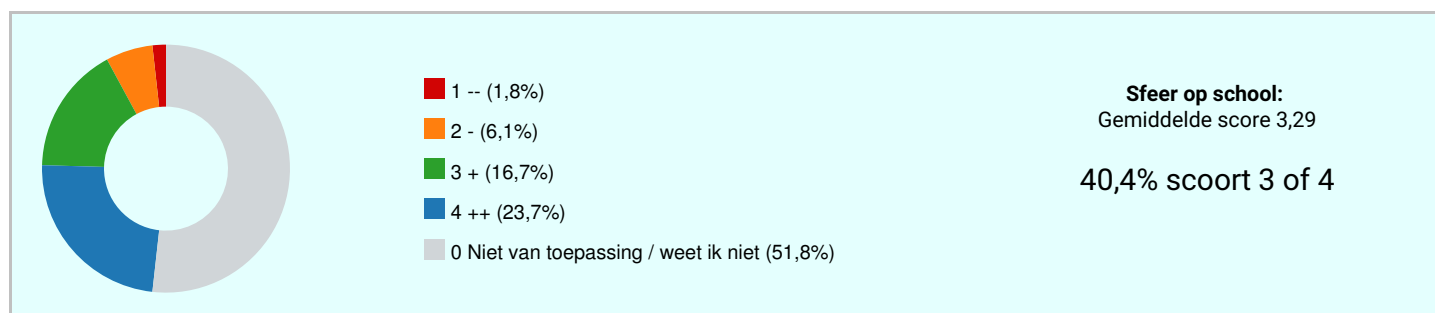
- Hoe tevreden bent u met het continuurooster van de school?

Analyse

Ouders zijn blij met het continuurooster, maar er is weinig animo voor het helpen met pleinwacht.

Sfeer op school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,72	0%	5%	3%	39%	53%	
Hoe tevreden bent u over de aanpak van pestgedrag op school?	3,00	3%	8%	24%	13%	53%	
Hoe tevreden bent u over de aandacht die wordt besteed aan waarden en normen?	3,16	3%	5%	24%	18%	50%	
Heeft u nog tips om de sfeer op school nog verder te verbeteren?							
1. Alles is goed 2. I think the school management need to monitor the atmosphere closly for eg ..most parents smoking in the school campus which i personally dont like. 3. Zoals eerder vermeld over informatie avond voor ouders.. Ook voor kinderen meer les over respect voor elkaar ongeacht gesl acht /gel oof/ uite rlij k/pe sten /taa lgeb ruik							
	3,29	2%	6%	17%	24%	52%	



Sterke punten

- Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Bespreekpunten

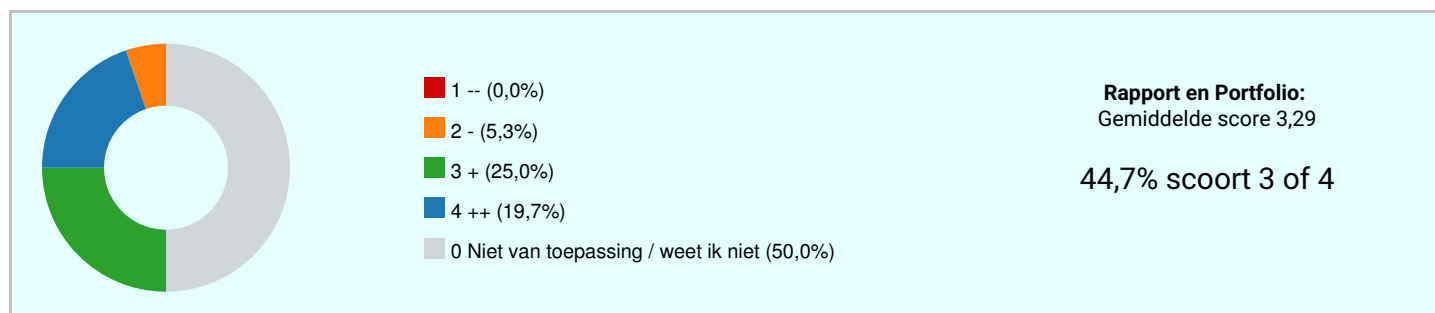
- Hoe tevreden bent u over de aanpak van pestgedrag op school?
- Hoe tevreden bent u over de aandacht die wordt besteed aan waarden en normen?
- Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Analyse

Kinderen voelen zich veilig op school, maar men vindt dat er nog meer aandacht mag zijn voor het pestgedrag.

Rapport en Portfolio

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Hoe tevreden bent u over de invoering van het portfolio?	3,26	0%	5%	26%	18%	50%	
Hoe tevreden bent u over het rapport als onderdeel in het portfolio?	3,32	0%	5%	24%	21%	50%	
Heeft u tips voor verbetering van het rapport?							
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nee 2. Ik vind de portfolios met rapporten beetje chaotisch en onoverzichtelijk. Het is altijd een zoekwerk om de juiste bij elkaar te vinden. Is het misschien een idee om gewoon per jaargang achter 1 tabblad te doen? En dan tab 1 voor groep1, etc.. 3. Het is zeer onduidelijk welk deel van het folio, rapport nieuw is en welke onderdelen je vorige keer al gezien hebt. Bij de Cito uitslagen mist een beknopte uitleg wat de grafieken betekenen. Veel afkortingen die niet of beknopt verklaard worden. 4. een beter onderwijs en al je kinderen vind het gemis wat er ook voor nodig is, gezin en school moeten samenwerken 5. Een leuk stukje tekst over je kind erbij is erg leuk! Bijv over hoe je kind in de klas is en in de groep ligt 							
	3,29	0%	5%	25%	20%	50%	



Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over het rapport als onderdeel in het portfolio?
- Hoe tevreden bent u over de invoering van het portfolio?

Analyse

Men is tevreden over het portfolio, maar het komt soms wat chaotisch over.

Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,9
	7,9

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Communicatie	3,31	4%	4%	21%	32%	38%	
Onderwijs	3,14	1%	7%	30%	17%	45%	
Continuïteit en tussen- en buitenschoolse opvang	3,71	0%	0%	13%	32%	55%	
Sfeer op school	3,29	2%	6%	17%	24%	52%	
Rapport en Portfolio	3,29	0%	5%	25%	20%	50%	

Slotconclusies

Openbare Basisschool De Lijster scoort als school een 3,30. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 24%: 38 van de 157 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	5	45,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	3	27,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	27,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Communicatie							
Maakt u gebruik van de Parro-app?	3,56	3%	3%	16%	45%	34%	
Bekijkt u regelmatig het Ouderportaal? (Met toetsresultaten, rapport en gegevens van uw kind?)	3,05	5%	5%	26%	18%	45%	
Onderwijs							
Hoe tevreden bent u over onze methode (Alles in 1), waarbij we thematisch werken?	3,23	0%	3%	39%	16%	42%	
Hoe bekend bent u met de onderwijsvisie (Thematisch onderwijs) van de school?	3,05	3%	11%	21%	18%	47%	
Continuerooster en tussen- en buitenschoolse opvang							
Hoe tevreden bent u met het continuerooster van de school?	3,71	0%	0%	13%	32%	55%	
Sfeer op school							
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,72	0%	5%	3%	39%	53%	
Hoe tevreden bent u over de aanpak van pestgedrag op school?	3,00	3%	8%	24%	13%	53%	
Rapport en Portfolio							
Hoe tevreden bent u over het rapport als onderdeel in het portfolio?	3,32	0%	5%	24%	21%	50%	
Hoe tevreden bent u over de invoering van het portfolio?	3,26	0%	5%	26%	18%	50%	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Aandacht blijven houden voor (pest)gedrag	Hoog
Infoavond ook in de klas	Hoog
Kijken of indeling van Portfolio overzichtelijker kan	Hoog
Aandacht in Lijstereens voor rookgedrag op het plein	Hoog