

# KWALITEITS- ONDERZOEK

VOOR SCHOLEN EN  
SCHOOLBESTUREN.

## **QSCHOOL**

Resultaten kwaliteitsonderzoek  
Basisschool De Sieppe, Groesbeek 2023  
Vergelijking met externe benchmark  
Afnameperiode maart, 2023  
Stichting Primair Onderwijs Groesbeek

# Inhoudsopgave

## 1. Inleiding

1.1. Algemeen	2
1.1.1 Opbouw vragenlijsten	2
1.1.2 Vensters/sociale veiligheid	3
1.2 Benchmark	3
1.2.1 Externe benchmark (EB)	3
1.2.2 Relevante afwijking van de benchmark	3

## 2. Algemene resultaten

2.1 Respons per doelgroep	4
2.2 Rapportcijfers	6

## 3. Vensters leerlingen

3.0 Voorbeeld grafiek	8
3.1 Over school	9
3.2 Veilig voelen op school	10
3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)	11
3.4 De lessen op school	12

# 1. Inleiding

## 1.1. Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van een school en/of een schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bevat standaard vragenlijsten voor diverse doelgroepen in het onderwijs waaronder leerlingen, ouders, medewerkers en management. Met behulp van de vragenlijsten wordt de kwaliteitsperceptie van deze doelgroepen in kaart gebracht. De resultaten van vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten worden bewerkstelligd. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede over de dingen die voor anderen van belang zijn.

### 1.1.1 Opbouw vragenlijsten

Binnen Qschool kunnen de standaard vragenlijsten snel en simpel aangepast worden aan de specifieke situatie van de school. Hieronder volgt een beschrijving van de opbouw mogelijkheden van de standaard vragenlijsten. Afhankelijk van de door de school of het bestuur gemaakte keuzes bij het vaststellen van de vragenlijsten voorafgaand aan het onderzoek, kan dit rapport een andere opbouw hebben.

#### **Vensters, bestuur- en schoolspecifieke vragen**

De basis kan gevormd worden door de vragen uit Vensters, inclusief de vragen over sociale veiligheid. Dit is een set vragen die landelijk wordt gebruikt om de tevredenheid van ouders en leerlingen en de sociale veiligheid van leerlingen op school te meten. Deze vragenset kan de school en het bestuur gebruiken als verantwoording richting de inspectie voor de jaarlijkse

monitoringsverplichting over de sociale veiligheid.

Het volgende deel kan bestaan uit basisvragen die voortkomen uit de standaard vragenset van Qschool. Dit zijn vragen die gericht zijn op verschillende onderdelen van het onderwijs en de school. Op deze vragen is vergelijking met een gemiddelde van scholen in Nederland (de landelijke benchmark) mogelijk. Tevens kan een deel bestaan uit vragen die opgesteld zijn naar aanleiding van het strategisch beleidsplan van het bestuur of het schoolplan van de school. Deze vragen zijn specifiek voor het bestuur/de school. De antwoorden op de vragen op bestuurlijk niveau kunnen tussen de scholen binnen dat bestuur worden vergeleken. Op die manier is te zien hoe de scholen er volgens betrokkenen ten opzichte van elkaar voor staan met betrekking tot de uitvoering van het strategisch beleidsplan van het bestuur.

#### **Domeinen, rubrieken en items**

De standaard vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Bij items uit de standaardvragenset van Qschool gebruiken we een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast wordt in de standaard vragenlijst aan de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10). Bij items uit de vragenset van Vensters/sociale veiligheid worden wisselende antwoordschalen gebruikt. Meer informatie hierover treft u aan in paragraaf 1.1.2.

Bij het invullen van de vragenlijsten kan aan de respondenten ook een aantal open vragen gesteld worden. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie en worden in een apart document weergegeven. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden. We raden de directie van de school aan om deze opmerkingen eerst zelf door te nemen. Indien er meer opmerkingen van dezelfde strekking worden gemaakt is het relevant om deze mee te nemen in de analyse van de resultaten.

Vanwege de gevoelige informatie die deze opmerkingen soms bevatten is het niet te raden dit bestand in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

### **360 graden feedback op de school**

De vragenlijsten van Qschool worden ontworpen met een 360° perspectief. Dit betekent dat dezelfde vraag, soms in een net andere formulering, zoveel mogelijk aan alle doelgroepen wordt gesteld. De resultaten en het perspectief van deze doelgroepen op een item kunnen zo met elkaar vergeleken worden. Hierdoor wordt overeenstemming of verschil in beleving tussen de doelgroepen duidelijk zichtbaar.

### **1.1.2 Vensters/sociale veiligheid**

Na het hoofdstuk Algemene resultaten volgt het hoofdstuk Vensters PO Leerlingen waarin de scores op de vragen 'Vensters PO Leerlingen' per item zichtbaar zijn. Deze items kennen verschillende antwoordschalen, waardoor de gemiddelde score niet altijd even veel zegt, vandaar dat per item ook de spreiding van de scores is opgenomen.

Ook management, medewerkers en ouders vullen 'Vensters PO' vragen in. Hierin zijn ook de vragen over de sociale veiligheid meegenomen. Deze vragen worden op een vierpuntschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Meer uitleg over de antwoordschalen treft u aan bij de desbetreffende rubriek.

## **1.2 Benchmark**

In deze rapportage worden de scores op de items waar mogelijk vergeleken met een of meerdere benchmarks:

- Externe benchmark

### **1.2.1 Externe benchmark (EB)**

Qfeedback beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de

'externe benchmark' (EB) genoemd. In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school' in Nederland.

### **1.2.2 Relevante afwijking van de benchmark**

In de tabellen in deze rapportage wordt het verschil tussen de gemiddelde score van de school en de benchmark getoond. Als de gemiddelde score van bijvoorbeeld ouders op een item 3,9 is en de benchmark van ouders op dat item 3,4 is, dan is in de tabel het verschil 0,5 opgenomen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de benchmarks, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt of meer als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de benchmark betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Voor de beoordeling van de afwijking van het rapportcijfer ten opzichte van de benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,5 punt of meer als relevant. Dit in verband met de grotere antwoordschaal en daardoor een groter antwoord spectrum.

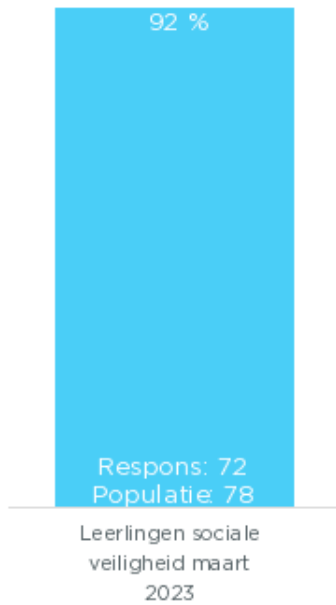
## 2. Algemene resultaten

### 2.1 Respons per doelgroep

De respons binnen een onderzoek en hiermee samenhangend het responspercentage bepalen hoe betrouwbaar en valide de onderzoeksresultaten zijn. Voor de interpretatie van de respons hanteert Qfeedback een set vuistregels (zie kader). Alleen als de respons voor een doelgroep voldoende is, kunnen de resultaten beschouwd worden als de gemiddelde mening van de hele groep.

#### Vuistregels responsanalyse

Populatie > 1.000 => 10%  
Populatie > 100 => 30%  
Populatie 50-100 => 40%  
Populatie < 50 => 90%

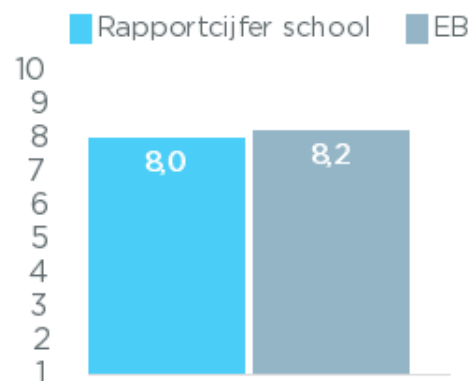


Indien het responspercentage niet voldoende is om de resultaten te beschouwen als de mening van de gehele groep, dan is het responspercentage rood gekleurd. Als het responspercentage bijna gehaald is, binnen een bereik van 5%, kleurt dit oranje. Als het responspercentage voldoende is voor representatieve resultaten dan kleurt dit groen.

Responsgroep	Respons	Populatie	Respons percentage
Leerlingen sociale veiligheid maart 2023	72	78	92%

## 2.2 Rapportcijfers

In onderstaande grafiek zijn de gemiddelde rapportcijfers weergegeven. Afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport wordt in onderstaande grafiek een vergelijking gemaakt met de externe benchmark (EB/landelijk gemiddelde) zoals aangegeven in de legenda.

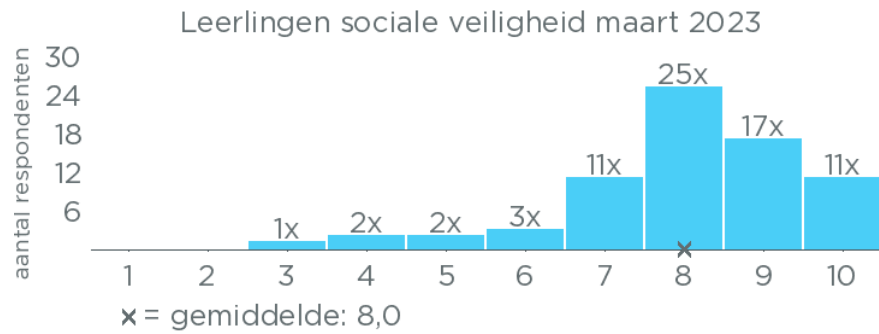


In onderstaande tabel wordt het rapportcijfer, afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport, afgezet tegen een benchmark: extern (landelijk gemiddeld), intern (gemiddelde van het bestuur) en/of de trendbenchmark (vorig onderzoek). Indien het rapportcijfer van dit jaar 0,5 punt of meer positief afwijkt van de genoemde benchmark, dan kleurt het cijfer onder die benchmark groen. Als dit een negatieve afwijking betreft, kleurt dit rood.

Responsgroep	Rapportcijfer school	Vershil met Externe benchmark
Leerlingen sociale veiligheid maart 2023	8,0	-0,2

## 2.2.1 Spreiding rapportcijfers

Bij analyse van de rapportcijfers is het van belang om samen met het gemiddelde ook de spreiding van de gegeven cijfers te bekijken. In de spreiding wordt zichtbaar of het gemiddelde voortkomt uit veel gemiddelde meningen van respondenten of dat de meningen enigszins uit elkaar liggen. Ook worden sterk afwijkende rapportcijfers in de spreiding zichtbaar.





### 3. Vensters leerlingen

Binnen de vragenlijst Vensters PO voor leerlingen wisselen de antwoordschalen. De vragen binnen de rubrieken 'Veilig voelen op school' en 'Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)' zijn negatief geformuleerd. De antwoordschalen zijn echter zo ingesteld dat een hoge score betekent dat leerlingen zich in hoge mate veilig voelen op school. Ook is er een aantal vragen waarbij aan leerlingen wordt gevraagd of, en zo ja, op welke plekken zij zich onveilig voelen en, indien zij worden gepest, op welke manier dit dan gebeurt. In onderstaande resultaten staat bij de betreffende vragen het aantal keer aangegeven dat leerlingen het betreffende antwoord hebben aangevinkt.

#### 3.0 Voorbeeld grafiek



Omdat de antwoordschaal bij de vragen van Vensters voor leerlingen kan verschillen is in dit hoofdstuk ook de spreiding van de antwoorden in een grafiek weergegeven. Hierboven is een voorbeeld van een grafiek met spreiding opgenomen. Onder iedere grafiek is een legenda zichtbaar. In de legenda is ook de cijfermatige schaal weergegeven zodat te herleiden is waaruit een gemiddelde is opgebouwd. In het voorbeeld is te zien dat het gaat om een vijfpuntschaal waarbij de laagste score (helemaal niet leuk) cijfermatig de score 1 krijgt en de hoogste score (heel leuk) cijfermatig de score 5 krijgt. In de grafiek is te zien hoeveel respondenten een bepaald antwoord hebben gegeven via het getal in de gekleurde staaf. Zo blijkt uit het voorbeeld dat 3 leerlingen de optie heel leuk (5) hebben geantwoord. Indien een bepaald antwoord niet is gekozen dan is het antwoord niet zichtbaar als staaf in de grafiek.

### 3.1 Over school

Leerlingen sociale veiligheid maart 2023			
	Gem. score	EB	Spreiding antwoorden
Hoe vind je het op school?	3,8	-0,1	<p>1 15 42 12</p> <p>■ Helemaal niet leuk (1) ■ Niet zo leuk (2) ■ Gaat wel (3) ■ Leuk (4) ■ Heel leuk (5)</p>
Hoeveel contact heb je met je klasgenoten?	3,3	0,1	<p>6 41 25</p> <p>■ Weinig (1) ■ Een beetje (2) ■ Veel (3) ■ Heel veel (4)</p>
Hebben jullie een leuke klas?	2,9	-0,2	<p>1 22 35 14</p> <p>■ Nooit (1) ■ Soms (2) ■ Vaak (3) ■ Altijd (4)</p>
Vind je het leuk om met de kinderen in jouw klas om te gaan?	3,2	0,0	<p>1 9 39 23</p> <p>■ Nooit (1) ■ Soms (2) ■ Vaak (3) ■ Altijd (4)</p>
Heb je het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat jij er bent?	2,8	0,0	<p>2 25 30 15</p> <p>■ Nooit (1) ■ Soms (2) ■ Vaak (3) ■ Altijd (4)</p>

## 3.2 Veilig voelen op school

	Leerlingen sociale veiligheid maart 2023		
	Gem. score	EB	Spreading antwoorden
Hoe veilig voel je je op of rond school?	4,2	0,1	<p>2 7 39 42 24</p> <p>■ Heel erg onveilig (1) ■ Onveilig (2) ■ Niet onveilig, niet veilig (3) ■ Veilig (4) ■ Heel veilig (5)</p>
Zijn er plekken op school of rond school waar je wel eens niet veilig voelt?	1,9	1,9	<p>33 16 23</p> <p>■ Nee, ik voel me overal op school veilig ■ Ja, op sommige plekken ■ Weet ik niet</p>
In de klas			<p>4 68</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Op de gangen			<p>4 68</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Bij de toiletten			<p>5 67</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Op het schoolplein			<p>10 62</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Bij de fietsenstalling / fietsenrekken			<p>2 70</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Rondom de school			<p>4 68</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>

## 3.2 Veilig voelen op school (vervolg)

Op een andere plek			<p>5 Wel</p> <p>67 Niet</p>
--------------------	--	--	-------------------------------------

## 3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

Leerlingen sociale veiligheid maart 2023			
	Gem. score	EB	Spreiding antwoorden
Word je (wel eens) gepest op school?	4,5	0,0	<p>3 5 16 48</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Persoonlijk (bijv. mondeling of aanraken)			<p>16 56</p> <p>Wel Niet</p>
Via briefjes			<p>1 71</p> <p>Wel Niet</p>
Op een andere manier			<p>10 62</p> <p>Wel Niet</p>
Word je wel eens uitgescholden door kinderen op school?	4,0	-0,2	<p>2 3 14 28 25</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Worden er wel eens expres spullen van jou kapot gemaakt op school?	4,6	-0,2	<p>1 5 17 49</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>

### 3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken) (vervolg)

Worden er wel eens spullen van jou gestolen op school?	<b>4,4</b>	-0,2	<p>1 9 20 42</p> <p>■ Elke dag (1) ■ Elke week, maar niet elke dag (2) ■ Soms, maar niet elke week (3) ■ Bijna nooit (4) ■ Nee, helemaal nooit (5)</p>
Word je wel eens expres buitengesloten door kinderen op school?	<b>4,3</b>	-0,2	<p>1 2 10 22 37</p> <p>■ Elke dag (1) ■ Elke week, maar niet elke dag (2) ■ Soms, maar niet elke week (3) ■ Bijna nooit (4) ■ Nee, helemaal nooit (5)</p>
Ben je wel eens bang voor andere kinderen op school?	<b>4,3</b>	-0,2	<p>1 6 6 18 41</p> <p>■ Elke dag (1) ■ Elke week, maar niet elke dag (2) ■ Soms, maar niet elke week (3) ■ Bijna nooit (4) ■ Nee, helemaal nooit (5)</p>
Doen kinderen op school je wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan)?	<b>4,3</b>	-0,1	<p>1 4 12 14 41</p> <p>■ Elke dag (1) ■ Elke week, maar niet elke dag (2) ■ Soms, maar niet elke week (3) ■ Bijna nooit (4) ■ Nee, helemaal nooit (5)</p>

### 3.4 De lessen op school

Leerlingen sociale veiligheid maart 2023				
	Gem. score	EB	Spreiding antwoorden	
Ben je tevreden over wat je leert op deze school?	<b>3,4</b>	-0,1	<p>2 31 30 9</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>	
Vind je de regels op school duidelijk?	<b>3,5</b>	0,0	<p>2 4 19 41 6</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>	

### 3.4 De lessen op school (vervolg)

Ben je tevreden over de uitleg van je juf of meester?	<b>3,5</b>	-0,1	<p>11 26 37 7                      ■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>
Vertelt je juf of meester je duidelijk wat je goed of fout doet?	<b>3,5</b>	0,0	<p>13 21 36 11                      ■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>
Helpt je juf of meester je goed als dat nodig is?	<b>3,5</b>	-0,1	<p>22 27 37 4                      ■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>



B&T combineert op optimale wijze onderwijsinhoud en techniek. Door de inzet van adviseur(s) én het door B&T ontwikkelde platform Qfeedback kunt u de juiste en voldoende respons op halen onder leerlingen, medewerkers, management en directie, en ouders. Hierdoor zijn we in staat om zo dicht mogelijk te komen bij de uitkomst van het onderzoek dat u de informatie oplevert die u nodig heeft. Qfeedback kent meerdere modules, in deze rapportage maakt u gebruik van Qschool, dé oplossing voor kwaliteitsonderzoeken voor scholen.

Bent u nieuwsgierig naar een oplossing waarbij individuele onderwijsprofessionals feedback krijgen? Probeer dan eens Q360. Binnen deze oplossing worden de eigen resultaten van de kandidaat vergeleken met resultaten van referenten en vormen zij samen de basis voor een ontwikkelingsperspectief. Q360 is beschikbaar voor bestuurders, schoolleiders, middenmanagers, leraren (OP), stafmedewerkers en onderwijs ondersteunende medewerkers (OOP). Meer informatie over dit product en de optie tot het aanvragen van een demo vindt u op [www.qfeedback.nl](http://www.qfeedback.nl)



#### **Qfeedback**

Krijn Taconiskade 418  
1087 HW Amsterdam  
088 - 205 16 78  
[qschool@vbent.org](mailto:qschool@vbent.org)  
[qfeedback.nl](http://qfeedback.nl)

**B&T**  
verantwoord  
veranderen



**FEEDBACK**  
een idee van B&T