**BS De Peppel**

**Dussen**

**Oudertevredenheidspeiling**

**Basisonderwijs 2019**

# Samenvatting

### Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft BS De Peppel deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling

Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 56 van de 98 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 57%. Deze 56 ouders/respondenten hebben de peiling voor 82 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen. Er werden gegevens verzameld van 44 ouders met een kind in de bovenbouw en van 38 ouders met een kind in de onderbouw.

### Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders BS De Peppel waarderen. BS De Peppel scoort gemiddeld 7,50.

* 77% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
* 96% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
* 70% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
* 71% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
* 73% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
* 75% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
* 96% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
* 98% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.
* 98% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
* 95% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
* 79% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
* 93% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.

#

# Conclusie

## Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van BS De Peppel. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

De referentiegroep bevat gegevens van scholen die de laatste twee schooljaren aan ditzelfde onderzoek hebben deelgenomen.

In de tabellen wordt alleen de ‘top10’ weergegeven.

### Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores. Deze rubriekscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

* In de tabel **‘Top 10 Tevredenheid’** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
* In de tabel **‘Top 10 Ontevredenheid’** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

###  ‘Top 10’ Tevredenheid

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Pluspunten** | **Rubrieksnummer** | **BS De Peppel** |  |
| 1. Omgang leerkracht met de leerlingen | 3 | 98% |  |
| 2. Inzet en enthousiasme leerkracht | 9 | 98% |  |
| 3. Website | 15 | 96% |  |
| 4. Sfeer en inrichting schoolgebouw | 1 | 96% |  |
| 5. Uiterlijk van het gebouw | 1 | 96% |  |
| 6. Deskundigheid leerkracht | 9 | 96% |  |
| 7. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert | 9 | 96% |  |
| 8. Aandacht voor uitstapjes en excursies | 6 | 95% |  |
| 9. Huidige schooltijden | 7 | 95% |  |
| 10. Aandacht voor gymnastiek | 6 | 94% |  |

###  ‘Top 10’ Ontevredenheid

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Verbeterpunten** | **Rubrieksnummer** | **BS De Peppel** |  |
| 1. Veiligheid op het plein | 2 | 39% |  |
| 2. Veiligheid op weg naar school | 2 | 32% |  |
| 3. Omgang van de kinderen onderling | 4 | 29% |  |
| 4. Speelmogelijkheden op het plein | 2 | 27% |  |
| 5. Informatievoorziening over het kind | 10 | 26% |  |
| 6. Informatievoorziening over de school | 10 | 25% |  |
| 7. Aandacht voor pestgedrag | 3 | 23% |  |
| 8. Rust en orde op school | 8 | 23% |  |
| 9. Rust en orde in de klas | 4 | 23% |  |
| 10. Sfeer in de klas | 4 | 17% |  |