|  |
| --- |
| Rapportage Ouders |
|  |
|  |
| **Basisschool Het Noorderlicht (12LV00)** |
| **februari 2022**  |
|  |
|  |





 **Succes!Spiegel BV**

Onderzoeksbureau Onderwijs

Herenstraat 35

3512 KB Utrecht

 www.successpiegel.nl

 info@successpiegel.nl

Inhoudsopgave

[Uitleg 3](#_Toc67051113)

[Opbouw rapportage 3](#_Toc67051114)

[1. Samenvatting onderzoek ouders 4](#_Toc67051117)

[2. Overzicht scores bij rubrieken en vragen 5](#_Toc67051118)

[Rubriek 1. Leren kinderen voldoende? 7](#_Toc67051122)

[Rubriek 2. Hebben we kinderen goed in beeld? 7](#_Toc67051123)

[Rubriek 3. Stemmen we goed af op verschillen tussen kinderen? 7](#_Toc67051124)

[Rubriek 4. Geven we kinderen goed les? 7](#_Toc67051125)

[Rubriek 5. Hoe ervaren kinderen het aanbod?](#_Toc67051126) 7

[Rubriek 6. Welke aandacht is er voor toekomstgerichte vaardigheden?](#_Toc67051127) 8

[Rubriek 7. Hoe is het welbevinden van kinderen?](#_Toc67051128) 9

[Rubriek 9. Zorgt de school voor veiligheid op het plein?](#_Toc67051129) 9

[Rubriek 10. Hoe is de sfeer in de groep?](#_Toc67051130) 9

[Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?](#_Toc67051131) 9

[Rubriek 12. Hoe wordt het leiderschap ervaren? 1](#_Toc67051132)0

[Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering? 1](#_Toc67051133)0

[Rubriek 14. Voelen ouders zich gezien en gehoord? 1](#_Toc67051134)0

[Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd? 1](#_Toc67051135)1

[Rubriek 16. Is samenwerking met ouders gericht op partnerschap? 1](#_Toc67051136)1

[Rubriek 17. Hoe worden schoolgebouw en voorzieningen gewaardeerd? 1](#_Toc67051137)1

3[. Aanvullende informatie vanuit ‘doorvragen’ 1](#_Toc67051138)2

[Rubriek 8. Hoeveel kinderen ervaren vervelende situaties op school? 1](#_Toc67051139)2

[Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht? 1](#_Toc67051140)2

[Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering? 1](#_Toc67051141)3

[Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd? 1](#_Toc67051142)3

[4. Sterke punten, complimenten en tips 1](#_Toc67051143)4

[Sterke punten 1](#_Toc67051144)4

[Verbeterpunten 1](#_Toc67051145)4

Uitleg

Opbouw rapportage

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Samenvatting**
 | **Gebruik deze samenvatting om terug te koppelen naar ouders. Een kwestie van knippen en plakken. Tip: voeg een kort stukje tekst toe waarin je aangeeft wat je hier als school uithaalt en wat je hier eventueel mee gaat doen. Of: geef aan waar je graag met een ouderpanel verder over doorspreekt naar aanleiding van de resultaten.**  |
| 1. **Score per vraag**
 | **Per rubriek lees je hier de resultaten per vraag. Je ziet hier ook de verdeling van de antwoorden. Dat gebeurt net als op de dashboards in drie niveaus: laag | neutraal | hoog** **Je kunt de resultaten vergelijken met de score van de vorige peiling.** |
| 1. **Scores bij ‘vervolgvragen’**
 | **Bij sommige onderdelen kregen ouders op basis van hun antwoorden vervolgvragen. Omdat slechts een deel van de ouders deze vragen kreeg, zijn ze opgenomen in een apart hoofdstuk.**  |
| 1. **Tips en tops**
 | **Ouders konden tips en tops noemen. Die vind je in dit hoofdstuk.**  |

1. Samenvatting onderzoek ouders

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Ingevulde vragenlijsten |  | Algehele tevredenheid |  | School doet wat ze belooft |  | Ouders die school aanbevelen |
| **41** |  | **6,9-** |  | **47 %-** |  | **52 %-** |

**Ouders over het onderwijs**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kinderen leren veel |  | Kinderen goed in beeld |  | Goede afstemming op verschillen |  | Goede uitleg en goede lessen |  | Bekwame leerkrachten |
| **65 %-** |  | **54 %-** |  | **46 %-** |  | **72 %-** |  | **54 %-** |

De blauwe percentages staan voor de ouders die ‘hoog’ scoorden.

**Ouders over veiligheid en welbevinden van de leerlingen**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fijn op school |  | Fijn in de groep |  | Fijn op het plein |
| **74 %-** |  | **78 %-** |  | **74 %-** |

**Ouders over de samenwerking met school**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gezien en gehoord |  | Goed geïnformeerd |  | Blij met contact met leerkracht |  | Tevredenheid over leiderschap |  | Er is partnerschap! |
| **48 %-** |  | **48 %-** |  | **67 %-** |  | **48 %-** |  | **38 %-** |

2. Overzicht scores bij rubrieken en vragen

**Gebruikte symbolen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Gerelateerde afbeelding | **Score landelijk**  | Landelijke score wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen in Nederland die de Succes!Spiegel gebruiken. |
| Gerelateerde afbeelding | **Score bestuur**  | Score bestuur wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen van het bestuur waar de school bij hoort. |
| σ - Wiktionary | **Standaarddeviatie** | **Een kleine standaardafwijking betekent dat er weinig verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen, terwijl een grote standaardafwijking betekent dat er grote verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen en je dus voorzichtig dient te zijn bij de interpretatie.** De kans op uitschieters en op spreiding is groter bij een 10-puntschaal dan bij een 3-puntschaal.  |

**Korte uitleg over hoe je de scores leest**

Je ziet bij elk onderdeel de vragen die erbij horen. Je ziet ook welke schaal gebruikt is. Zie hieronder voor het onderdeel Welbevinden en veiligheid.



|  |  |
| --- | --- |
| Verdeling antwoorden | Onafhankelijk van de schaal verdelen we die in **Laag**, **Midden** en **Hoog**. |
| Vorige Score | de score van het laatste afnamemoment waarbij je direct ziet hoeveel procent deze Vorige Score hoger (+) of lager (-) is ten opzichte van de huidige score ‘Hoog’. |
| Standaarddeviatie > σ - Wiktionary | lees de uitleg onder het kopje ‘Wat vertelt de afwijking? |
| Hoge score | kun je vergelijken met achtereenvolgens de landelijke score en de gemiddelde score die de scholen bij jouw bestuur haalden bij een vraag |
| Rubrieksscore | gemiddelde van de vragen van de rubriek. |

**Spreiding van de scores per antwoordschaal**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | SCORE LAAG | SCORE MIDDEN | SCORE HOOG |
| 3-puntschaal | Antwoord 1 | Antwoord 2 | Antwoord 3 |
| 5-puntschaal | Antwoord 1-2 | Antwoord 3 | Antwoord 4-5 |
| 10-puntschaal | Antwoord 1-5 | Antwoord 6-7 | Antwoord 8-10 |

We richten je vooral op de ‘score hoog’. Dit bevordert het denken vanuit (eigen) ambitie. Vanuit groei. Bij tien-puntvragen geven we bij een rubriek aanvullend ook het gemiddelde. We adviseren echter om altijd te blijven denken vanuit het percentage hoog. Bij ‘veiligheidsincidenten’ gaat het uiteraard om de score ‘Laag’.

**Wat vertelt de Afwijking?**

**De standaardafwijking geeft de spreiding van de antwoorden op de vragenlijst rondom het gemiddelde aan.**

**Een kleine standaardafwijking betekent dat er weinig verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen, terwijl een grote standaardafwijking betekent dat er grote verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen en je dus voorzichtig dient te zijn bij de interpretatie.**

De kans op uitschieters en op spreiding is groter bij een 10-puntschaal dan bij een 3-puntschaal.

**Wat betekent bijvoorbeeld een afwijking van 1,45?**

Dat de cijfers van de respondenten gemiddeld 1,45 punten afwijken van het gemiddelde cijfer. Hoe hoger dit gemiddelde is hoe meer aanleiding er is om naar de verdeling van de antwoorden te kijken.

 Afwijking landelijk gemidd.  Bestuursgemidd.

**Overzicht scores bij rubrieken en vragen**

Rubriek 1. Leren kinderen voldoende?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5-puntschaal  | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| Tevredenheid over hoe kinderen uitgedaagd worden zich maximaal te ontwikkelen.  | 19 % | 13 % | 67 % | - | 0,93 | 78 % | 78 % |
| Tevredenheid over hoe kinderen vooruitgaan met rekenen en taal.  | 15 % | 22 % | 63 % | - | 0,97 | 75 % | 73 % |
| **Rubriekscore** | 17 % | 17 % | 65 % | - |  | 77 % | 76 % |

Rubriek 2. Hebben we kinderen goed in beeld?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5-puntschaal  | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Leerkrachten weten wat kinderen al kunnen en nog moeilijk vinden.  | 15 % | 30 % | 54 % | - | 0,93 | 79 % | 78 % |
| **Rubriekscore** | 15 % | 30 % | 54 % | - |  | 79 % | 78 % |

Rubriek 3. Stemmen we goed af op verschillen tussen kinderen?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5-puntschaal | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| Kinderen krijgen werk dat goed past bij wat ze al weten en nog moeilijk vinden. | 27 % | 20 % | 52 % | - | 1,09 | 72 % | 72 % |
| Kinderen krijgen uitleg die niet te moeilijk en niet te makkelijk is.  | 26 % | 34 % | 39 % | - | 0,94 | 73 % | 73 % |
| **Rubriekscore** | 27 % | 27 % | 46 % | - |  | 73 % | 72 % |

Rubriek 4. Geven we kinderen goed les?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3-puntschaal  | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| Leerkrachten bieden heldere uitleg.  | 8 % | 19 % | 72 % | - | 0,63 | 87 % | 85 % |
| **Rubriekscore** | 8 % | 19 % | 72 % | - |  | 87 % | 85 % |

Rubriek 5. Hoe ervaren kinderen het aanbod?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5-puntschaal  | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| Kinderen vertellen thuis enthousiast over de lessen op school.  | 12 % | 31 % | 56 % | - | 1,09 | 60 % | 59 % |
| **Rubriekscore** | 12 % | 31 % | 56 % | - |  | 60 % | 59 % |

Rubriek 6. Welke aandacht is er voor toekomstgerichte vaardigheden?

Aan welke vaardigheden geeft de school veel aandacht volgens ouders?

De tabel laat per vaardigheid zien hoeveel % van de ouders vindt dat aan onderstaande vaardigheden veel aandacht wordt besteed. Dit geeft je vooral een idee over de *indruk* die ouders hebben bij de mate waarin bepaalde vaardigheden veel aandacht krijgen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | % | Vorig |

**Aan welke vaardigheden zou de school meer aandacht kunnen besteden volgens ouders?**De tabel laat per vaardigheid zien hoeveel % van de ouders vindt dat deze meer aandacht zou kunnen krijgen. Dit geeft je vooral een idee over wat ouders hierin belangrijk vinden.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | % | Vorig |

Rubriek 7. Hoe is het welbevinden van kinderen?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5-puntschaal: 1e vraag; 10-puntschaal: vraag 2-3 | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| \*Kinderen voelen zich veilig op school. | 4 % | 11 % | 85 % | - | 0,85 | 87 % | 86 % |
| Kinderen gaan graag naar school. | 6 % | 19 % | 74 % | - | 1,93 | 67 % | 63 % |
| Kinderen vinden buiten spelen op het plein fijn.  | 4 % | 21 % | 74 % | - | 1,92 | 77 % | 73 % |
| **Rubriekscore** | 5 % | 17 % | 78 % | - |  | 77 % | 74 % |

\*Dit is een ‘routing-vraag’. Alleen ouders die op deze 5-puntschaal neutraal of lager scoorden, is gevraagd in hoeverre volgens ouders mogelijk sprake is van incidenten op het gebied van pesten, bang maken, uitschelden, pijn doen of het expres kapot maken van spullen. Deze aanvullende informatie vind je in het volgende hoofdstuk.

Rubriek 9. Zorgt de school voor veiligheid op het plein?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5-puntschaal | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| Leerkrachten letten goed of op kinderen zich aan de regels houden  | 10 % | 23 % | 67 % | - | 1,14 | 80 % | 79 % |
| Leerkrachten komen snel in actie als er iets vervelends gebeurt op het plein  | 14 % | 40 % | 46 % | - | 1,11 | 61 % | 59 % |
| Ouders zijn tevreden over het toezicht op het plein | 19 % | 27 % | 54 % | - | 1,22 | 61 % | 53 % |
| **Rubriekscore** | 17 % | 33 % | 50 % | - |  | 61 % | 56 % |

Rubriek 10. Hoe is de sfeer in de groep?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5-puntschaal | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| Tevredenheid over sfeer in de klas. | 5 % | 17 % | 78 % | - | 0,82 | 83 % | 86 % |
| Tevredenheid over hoe kinderen in de klas met elkaar omgaan. | 10 % | 20 % | 70 % | - | 0,95 | 77 % | 81 % |
| Tevredenheid over de regels in de groep. | 5 % | 19 % | 77 % | - | 0,81 | 89 % | 89 % |
| **Rubriekscore** | 7 % | 19 % | 74 % | - |  | 80 % | 83 % |

Ouders die op deze 5-puntschaal neutraal of lager scoorden, is gevraagd naar wat zij zien als verbeterpunten. Deze aanvullende informatie vind je in het volgende hoofdstuk.

Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10-puntschaal  | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tevredenheid ouders over het contact met de leerkracht(en) van hun kind. | 4 % | 28 % | 67 % | - | 1,68 | 69 % | 67 % |
| **Rubriekscore** | 4 % | 28 % | 67 % | - |  | 69 % | 67 % |

Rubriek 12. Hoe wordt het leiderschap ervaren?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10-puntschaal  | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| Tevredenheid over het contact met de schoolleider/directeur.  | - | - | - | - | - | - | - |
| Tevredenheid over de leidinggevende kwaliteiten van de schoolleider/directeur.  | 19 % | 35 % | 47 % | - | 2,38 | 60 % | 54 % |
| Tevredenheid over de wijze van communiceren van de schoolleider/directeur. | 11 % | 41 % | 48 % | - | 2,30 | 59 % | 55 % |
| Tevredenheid over de bereikbaarheid van de schoolleiding/directeur.  | 12 % | 42 % | 47 % | - | 2,37 | 67 % | 63 % |
| **Rubriekscore** | 14 % | 38 % | 48 % | - |  | 61 % | 56 % |

Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10-puntschaal  | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| Tevredenheid over vakbekwaamheid onderwijzend personeel. | 5 % | 36 % | 59 % | - | 1,87 | 78 % | 79 % |
| **Rubriekscore** | 5 % | 36 % | 59 % | - |  | 78 % | 79 % |

Ouders die op deze 10-puntschaal lager scoorden dan 8, is doorgevraagd op aspecten als inzet van de leerkracht, de begeleiding van het kind door de leerkracht, de samenwerking tussen duo’s en het contact tussen leerkracht en kind. Je vindt deze aanvullende informatie in het volgende hoofdstuk.

Rubriek 14. Voelen ouders zich gezien en gehoord?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10-puntschaal  | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| Ouders voelen zich welkom op school. | 9 % | 33 % | 58 % | - | 2,11 | 76 % | 73 % |
| Ouders voelen zich serieus genomen.  | 14 % | 34 % | 52 % | - | 2,49 | 70 % | 69 % |
| De school gaat goed om met klachten en kritiek.  | 22 % | 37 % | 41 % | - | 2,71 | 56 % | 54 % |
| Ouders ervaren dat de school goede samenwerking met ouders belangrijk vindt.  | 9 % | 34 % | 57 % | - | 2,36 | 65 % | 63 % |
| De school organiseert genoeg activiteiten waar ouders aan mee kunnen doen.  | 23 % | 45 % | 32 % | - | 2,58 | 55 % | 56 % |
| **Rubriekscore** | 15 % | 37 % | 48 % | - | 2,52 | 65 % | 64 % |

Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10-puntschaal | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| \*Tevredenheid over informatie over wat er op school gebeurt. | 9 % | 42 % | 49 % | - | 2,25 | 60 % | 58 % |
| \*Tevredenheid over de informatie over het kind. | 16 % | 37 % | 47 % | - | 2,53 | 54 % | 51 % |
| **Rubriekscore** | 13 % | 40 % | 48 % | - |  | 57 % | 54 % |

Ouders die op deze 10-puntschaal bij één van beide vragen lager scoorden dan 8, is gevraagd naar tips hoe de school ouders beter kan informeren. Je vindt deze aanvullende informatie in het volgende hoofdstuk.

Rubriek 16. Is samenwerking met ouders gericht op partnerschap?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10-puntschaal  | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| Leerkrachten gebruiken doelbewust kennis van ouders om goed af te stemmen op kinderen. | 12 % | 50 % | 38 % | - | 2,29 | 53 % | 50 % |
| Leerkrachten vragen ouders actief naar hun mening over de beste aanpak voor het kind. | 18 % | 36 % | 45 % | - | 2,49 | 44 % | 42 % |
| Leerkrachten geven ouders inzicht in de manier van werken in de groep.  | 9 % | 48 % | 43 % | - | 2,11 | 47 % | 47 % |
| Leerkrachten vragen ouders naar hun mening over hoe dingen beter kunnen.  | 33 % | 42 % | 26 % | - | 2,58 | 32 % | 29 % |
| **Rubriekscore** | 18 % | 44 % | 38 % | - |  | 44 % | 42 % |

Rubriek 17. Hoe worden schoolgebouw en voorzieningen gewaardeerd?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5-puntschaal  | Laag | Midden | Hoog | Vorig | σ - Wiktionary | Gerelateerde afbeelding | Gerelateerde afbeelding |
| Uitstraling schoolgebouw. | 2 % | 16 % | 82 % | - | 0,79 | 61 % | 65 % |
| Hygiëne op school. | 2 % | 18 % | 80 % | - | 0,78 | 68 % | 67 % |
| Uitstraling binnenkant schoolgebouw. | 0 % | 22 % | 78 % | - | 0,71 | 62 % | 63 % |
| Aantrekkelijk ingerichte groepslokalen. | 0 % | 27 % | 73 % | - | 0,75 | 68 % | 71 % |
| Aantrekkelijk ingericht schoolplein. | 16 % | 20 % | 64 % | - | 1,11 | 58 % | 68 % |
| **Rubriekscore** | 4 % | 20 % | 76 % | - |  | 63 % | 67 % |

3. Aanvullende informatie vanuit ‘doorvragen’

Soms vragen we door. Dat heeft twee voordelen:

1. ouders die ergens duidelijk tevreden over zijn, worden niet belast met aanvullende vragen;
2. ouders die ergens niet uitgesproken tevreden over zijn, krijgen gelegenheid om de school gerichter feedback te geven.

De informatie hieronder is dus per definitie door slechts een deel van de beantwoord. Omdat het gaat om gerichte, aanvullende informatie noemen we hier niet vergelijkingsscores zoals het landelijk gemiddelde of de vorige score.

Rubriek 8. Hoeveel kinderen ervaren vervelende situaties op school?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 5-puntvraag ‘Hoe veilig voelt uw kind zich op school?’ neutraal of lager scoorden. Let erop dat de Score ‘Laag’ hier de succes!score is, omdat je bij antwoorden op deze vragen vooral hoopt dat ouders genoemde incidenten niet of nauwelijks ervaren!

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5-puntschaal Aantal ouders dat deze vragen invulde: 7  | Laag | Midden | Hoog |
| Kinderen worden volgens ouders gepest. | 0 % | 43 % | 57 % |
| Kinderen worden volgens ouders bang gemaakt. | 29 % | 43 % | 29 % |
| Kinderen worden volgens ouders uitgescholden.  | 29 % | 14 % | 57 % |
| Kinderen worden volgens ouders pijn gedaan.  | 0 % | 50 % | 50 % |
| Kinderen maken volgens ouders expres iets stuk van elkaar.  | 50 % | 17 % | 33 % |
| **Rubriekscore** | 21 % | 33 % | 45 % |

Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 10-puntvraag ‘Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?’ lager scoorden dan 8.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 10-puntschaal Aantal ouders dat deze vragen invulde: 15  | Laag | Midden | Hoog |
| Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht naar hen luistert. | 13 % | 73 % | 13 % |
| Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht afspraken nakomt.  | 13 % | 73 % | 13 % |
| Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht omgaat met hun klachten of opmerkingen.  | 27 % | 60 % | 13 % |

Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 10-puntvraag ‘Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht(en) die aan uw kind lesgeven?’ lager scoorden dan 8.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 10-puntschaal Aantal ouders dat deze vragen invulde: 18  | Laag | Midden | Hoog |
| Tevredenheid over de inzet van de leerkrachten. | 6 % | 89 % | 6 % |
| Tevreden over de begeleiding die de leerkrachten kinderen bieden. | 12 % | 75 % | 12 % |
| Tevredenheid over hoe de leerkrachten rekening houden met wat kinderen al kunnen en nog moeilijk vinden.  | 12 % | 65 % | 24 % |
| Tevredenheid over de samenwerking tussen duo-leerkrachten. | 6 % | 75 % | 19 % |
| Tevredenheid over het contact tussen de leerkracht en het kind.  | 6 % | 71 % | 24 % |

Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij minimaal één van de twee 10-puntvragen over de informatievoorziening over wat er op school gebeurt en de informatievoorziening over het lager scoorden dan 8.

Aantal ouders dat deze vragen invulde: 6

Ouders is gevraagd naar tips over het verbeteren van de informatievoorziening. Ouders noemen als tips:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

4. Sterke punten, complimenten en tips

Sterke punten

Ouders kregen de vraag wat zij zien als sterke punten van de school. Deze vraag konden ouders overslaan.

Antwoorden die ouders gaven bij deze vraag.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Complimenten en tips die ouders de school gaven

Ouders kregen de vraag wat zij zien als tips of verbeterpunten punten voor de school. Deze vraag konden ouders overslaan. Antwoorden die ouders gaven bij deze vraag.

**Complimenten**

|  |
| --- |
|  |

**Tips**

|  |
| --- |
|  |