

ABBS Het Podium

Amsterdam

Samenvatting

Tevredenheidspelling december 2016

Resultaten Oudertevredenheidspelling

- ✓ Responspercentage 31%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,4. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 86% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de leerlingen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 62% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 13% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 48% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 25% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 72% van de ouders staat onze school goed bekend, 9% vindt dit niet.
- ✓ 59% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 16% vindt dit niet.

SCHOLEN MET
SUCCEs
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Belangen tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van ABBS Het Podium vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	ABBS Het Podium	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8,1	8,1	8,1
2 Begeleiding	6,9	6,9	7,1
3 Sfeer	7,6	7,6	7,3
4 Kennisontwikkeling	6,9	6,9	7,2
5 Persoonlijke ontwikkeling	7,2	7,2	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Veel ouders (92%) zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert en over de inzet en motivatie van de leerkracht (94% tevreden). Over de vakbekwaamheid van de leerkracht is 89% van de ouders tevreden, 11% is hier ontevreden over.

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (92% is tevreden, 4% is ontevreden). 31 ouders (25%) geven aan dat er meer aandacht moet komen voor de begeleiding van leerlingen met problemen. Over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen is 44% tevreden, 16% is ontevreden. 69% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 17% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van ABBS Het Podium gewaardeerd met een 7,6. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 89% en 86% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (83% is tevreden, 11% is ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 89% is tevreden en 6% ontevreden.

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 85% en 88%, landelijk is dit 83% en 85%). Over de aandacht voor werken met de computer zijn relatief veel ouders ontevreden (23% ontevreden, landelijk is dit 11%).

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies en de aandacht voor creatieve vakken. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 77% tevreden en 12% ontevreden. Minder tevreden zijn ouders over de aandacht voor gymnastiek (21% is ontevreden, landelijk is dit 7%).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	ABBS Het Podium	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6	Contact met de school	7,0	7,2
7	Schoolregels, rust en orde	6,7	7,1
8	Omgeving van de school	6,9	6,4
9	Schoolgebouw	7,3	7,1
10	Schooltijden	6,9	7,4

6. Contact met de school

85% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 24 ouders (15%) zijn hier ontevreden over. 84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 24 ouders (16%) zijn hier ontevreden over. De helft van de ouders is tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten (13% is ontevreden).

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (90% is tevreden, 7% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (82% is tevreden, 10% is ontevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (25% is ontevreden, landelijk is dit 10%).

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting van het schoolgebouw en het uiterlijk van het gebouw. Over de hygiëne en netheid binnen de school zijn 80% van de ouders tevreden, 18% is hier ontevreden over.

Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

10. Schooltijden

79% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 19% is hierover ontevreden.

Het overblijven wordt door 46% van de ouders goed gewaardeerd, 35% van de ouders is hier ontevreden over en 20% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 32 tevreden en 3 ontevreden.

Resultaten leerlingtevredenheidspelling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,4. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ Bijna alle leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar hun zin te hebben in de groep.
- ✓ 77% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit eveneens 77%).
- ✓ 79% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8,6, dat is 0,3 punt lager dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen uitstapjes met de klas het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 88% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 77% vindt taal best leuk, landelijk is dit 75%.
- ✓ Voor 70% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ 22% van de leerlingen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 26%).
- ✓ 45% vindt het overblijven best leuk, 10% vindt dit niet zo leuk.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor ABBS Het Podium volgens de ouders. De 10 hoogste en laagste scores van de leerlingen staan in de onderste tabel.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Aandacht voor uitstapjes en excursies
2. Inzet en motivatie leerkracht
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Rust en orde op school
7. Speelmogelijkheden op het plein
8. Sfeer in de klas
9. Vakbekwaamheid leerkracht
10. Aandacht voor normen en waarden

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Overblijven tussen de middag
3. Begeleiding leerlingen met problemen
4. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
5. Aandacht voor werken met de computer
6. Aandacht voor gymnastiek
7. Huidige schooltijden
8. Hygiëne en netheid binnen de school
9. Website
10. Aandacht voor pestgedrag

Top 10 hoogste scores leerlingen

1. Waardering gymnastiekles
2. Waardering uitstapjes met de klas
3. Mate van bang zijn op het schoolplein
4. Waardering computerwerk
5. Oudertevredenheid
6. Juf/meester is aardig
7. Waardering samenwerken
8. Vindt speelkwartier leuk
9. Naar de zin in groep
10. Aantrekkelijkheid van schoolplein

Top 10 laagste scores leerlingen

1. Vertelt leerkracht over pesten
2. Waardering taal
3. Vindt het rustig in de klas
4. Mate van hulp bij computer
5. Waardering aardrijkskunde en topografie
6. Ruzie in de groep
7. Vaak moe op school
8. Verveelt zich
9. Waardering natuur en biologie
10. Waardering geschiedenis