

Samenvatting oudertevredenheidsonderzoek

De ouders zijn over het algemeen redelijk tevreden over De Lindenboom.

Wanneer we kijken naar de resultaten, dan zien we dat, ondanks de hoge scores, een aantal hoofdaspecten naar voren komen als verbeterpunt.

Door de hoge scores moeten deze hoofdaspecten gezien worden als relatieve verbeterpunten.

	2017	2015	Benchmark
Algemene tevredenheid	7.6	7.8	7.7
Leerkracht	7.7	8.5	8.2
Omgeving school	6.6	6.1	7.5
Sfeer	7.8	8.0	8.2
Sociaal emotioneel	7.2	7.9	7.7
Identiteit	7.5	8.0	7.7
Communicatie	6.6	7.7	7.7
Schoolleiding/directie	7,9	8.1	7.8
Onderwijs	8.0	8.0	8.1
Algemene ontwikkeling	7.5	8.1	7.9
Begeleiding	7.3	8.0	7.8
Voorzieningen	7.2	7.0	7.7
Toetsen	7.0		7.3

Vijf sterke en de vijf belangrijkste verbeterpunten worden hier genoemd.

Sterke punten:

Hoofdaspect	Deelaspect	score	benchmark
Sfeer	Duidelijke regels op school	8.1	8.2
Schoolleiding/directie	Bereikbaar voor ouders	8.1	8.0
Leerkracht	Kan met vragen bij de leerkracht terecht	7.9	8.6
Het onderwijs	Hoeveelheid huiswerk	7.9	8.2
Sfeer	Leerlingen zijn aardig voor elkaar	7.8	7.7

Verbeterpunten

Hoofdaspect	Deelaspect	score	benchmark
Voorzieningen	Wc's schoon en netjes	4.7	
Omgeving school	Verkeersveilige buurt	5.2	6.1
Omgeving school	Verkeersveilige weg naar school	5.3	5.9
Toetsen	Gehechte waarde aan toetsejn	5.4	6.0
Het onderwijs	Aantal leerlingen in de groep	6.3	5.7

Verbeterpunten.

Oudertevredenheidsonderzoek wordt vooral verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van ouders.

De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die hoofd- en deelaspecten die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen.

Dit zijn:

Communicatie;

Omgeving van de school;

Toetsen;

Voorzieningen;

Sociaal-emotioneel.

Communicatie

De ouders zijn matig tevreden over de communicatie

De ouders geven aan dat ze de indruk hebben dat de school hen niet tijdig op de hoogte stelt van problemen met hun kind.

Het is belangrijk voor de school om (nog) meer aandacht te besteden aan de informatie-uitwisseling met de ouders.

Aanpak: de werkgroep ouderbetrokkenheid zal de opmerkingen van de ouders meenemen in hun overleg en hier een standpunt in nemen.

Omgeving van de school

De ouders zijn matig tevreden met de omgeving van de school.

De ouders zijn van mening dat de school in een verkeersonveilige buurt staat en dat de weg naar school verkeersonveilig is.

De omgeving van de school is vaak een lastig aspect voor scholen om aan te pakken. Hierin moet een school samenwerken met onder

meer de ouders, de gemeente en buurt waarin de school staat. Wellicht kan de school tot een gezamenlijk plan van aanpak komen om

de verkeerssituatie rondom de school veiliger te maken. Wellicht kan er met eenvoudige ingrepen (klaar-overs, speciale afzetstroken

voor kinderen die gebracht worden met de auto, extra zebrapaden, ouders ontmoedigen om hun kind met de auto naar school te

brenge(n) al meer een gevoel van (verkeers)veiligheid gecreëerd worden.

Aanpak: de veranderingen in de omgeving zullen invloed hebben op de verkeersveiligheid.

Naar verwachting wordt die sterk verbeterd.

In de nieuwsbrief zullen we wel alvast aan de ouders vragen om met de fiets naar school te komen.

Toetsen

De ouders zijn matig tevreden over het hoofdaspect toetsen.

De ouders zijn van mening dat de school teveel waarde hecht aan het toetsen van leerlingen. Ze geven aan dat hun kind regelmatig last heeft van zenuwen als er een toets gemaakt moet worden.

Om leerlingen minder nerveus voor toetsen te laten zijn zou de school meer met oefentoetsen kunnen werken. Daarbij zou (eventueel in combinatie met een pestprogramma/weerbaarheidsprogramma) gedacht kunnen worden aan materiaal om leerlingen zekerder van zichzelf te laten zijn.

Aanpak: de school gaat onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de “toets druk” te verminderen.

Wel moet opgemerkt worden dat het afnemen van toetsen een verplichting is en dat het de school waardevolle informatie geeft om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden.

Voorzieningen

De ouders zijn matig tevreden over de voorzieningen.

De ouders zijn van mening dat de wc's niet schoon en netjes zijn en dat het in de school niet schoon en netjes is. Naar de hygiëne op school zou kritisch gekeken kunnen worden.

Aanpak: De wc's worden iedere dag schoongemaakt.

In de groepen zal er aandacht besteed worden aan het gebruik van de wc's.

In het kader van PBS zal de wc als aparte ruimte benoemd gaan worden.

De gedragsverwachting “je houdt de school opgeruimd en netjes zal meer aandacht besteed gaan worden.

Sociaal-emotioneel

Ouders zijn matig tevreden over het hoofdaspect sociaal-emotionele ontwikkeling.

De ouders zijn matig tevreden over de mate waarin de school bijdraagt aan de weerbaarheid en het zelfvertrouwen van hun kind en de aandacht die er op school wordt besteed aan de sociale ontwikkeling. Daarbij geeft 34% van de ouders aan dat hun kind gepest wordt.

Het is belangrijk dat kinderen zich prettig voelen op school. Om de sfeer op school te verbeteren zou gedacht kunnen worden aan projecten/materiaal waarin aandacht wordt besteed aan omgangsvormen tussen leerlingen en pestgedrag. Tevens zou de school kunnen proberen nog actiever op te treden tegen pesten in de klas en op school.

Aanpak : uit de rapportage blijkt dat de kinderen tevreden zijn over de aanpak van pesten.

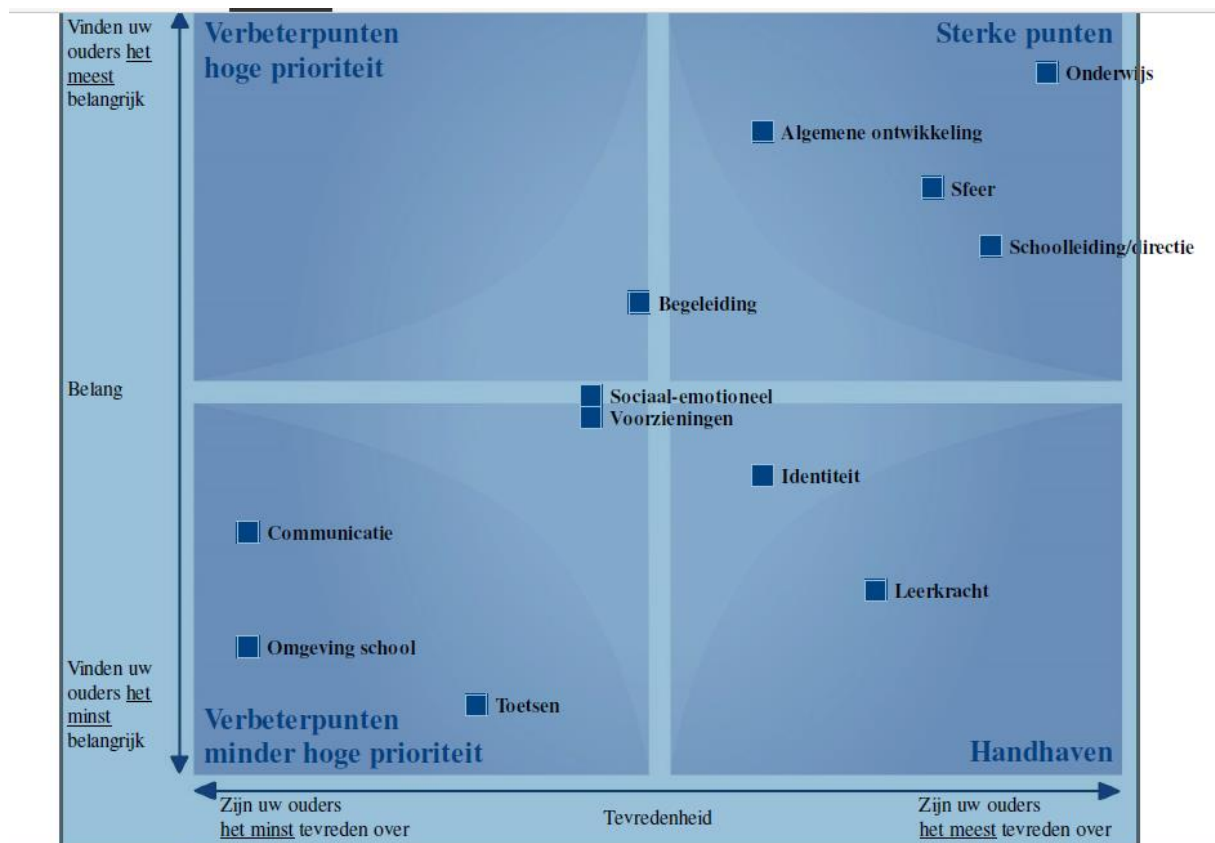
Wij zullen ons dan ook gaan richten op de preventie.

De werkwijze van PBS biedt ons genoeg handvatten om dit uit te werken.

De werkgroep PBS gaat dit op zich nemen.

Tot slot ziet u hieronder alle scores in verhouding tot elkaar.

Een duidelijk schema, waar goed te zien is hoe de tevredenheid van de ouders eruit ziet.



Als u meer informatie wilt over het tevredenheidsonderzoek of het volledige rapport wilt lezen, bent u van harte welkom om het rapport in te zien.