

WMK·PO



ouders

Uitslagen Vragenlijst

OBS Eestroom

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de ouders van OBS Eestroom . De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	OBS Eestroom
Adres	Brandemeer 5-7
Postcode + Plaats	8918 CT Leeuwarden

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 20 mei 2021 tot 30 mei 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	54
Aantal afgerond	23
Responspercentage	43%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

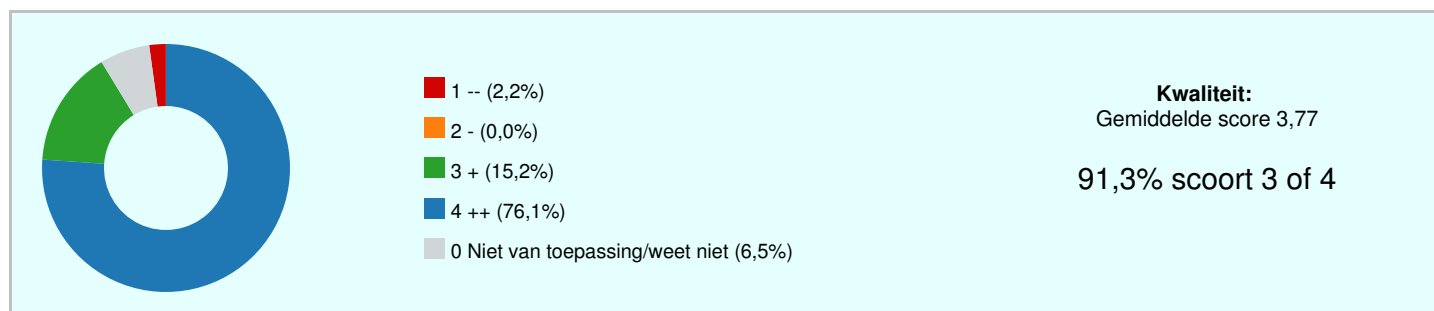
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een goede school	3,64	4%	0%	22%	70%	4%	
Ik vind de leraar van mijn zoon/ dochter een goede leraar	3,90	0%	0%	9%	83%	9%	
	3,77	2%	0%	15%	76%	7%	



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/ dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een goede school

Men is het eens over

- Ik vind de leraar van mijn zoon/ dochter een goede leraar

Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een goede school

Analyse

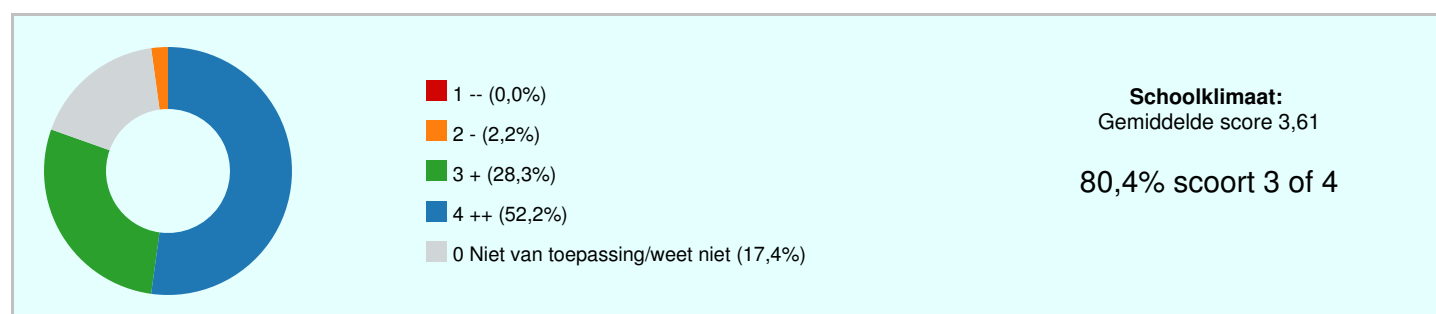
92% van de ouders vindt ons IKC een goede school, 4% is ontevreden en 4% weet het niet. Aangezien de enquête anoniem is, kunnen we niet het gesprek met ouders aangaan die aangeven waarom ze ons IKC geen goede school vinden.

91% van de ouders vindt onze leerkrachten goed, geen enkele onvoldoende. 9% van de ouders weet het niet. Een prachtige score, ver boven het gemiddelde!

Voor ons de bevestiging dat ouders tevreden zijn over de leerkrachten en ons IKC, een prachtig compliment!

Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,68	0%	0%	26%	57%	17%	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,53	0%	4%	30%	48%	17%	
	3,61	0%	2%	28%	52%	17%	



Sterke punten

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

Men is het eens over

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school

Bespreekpunten

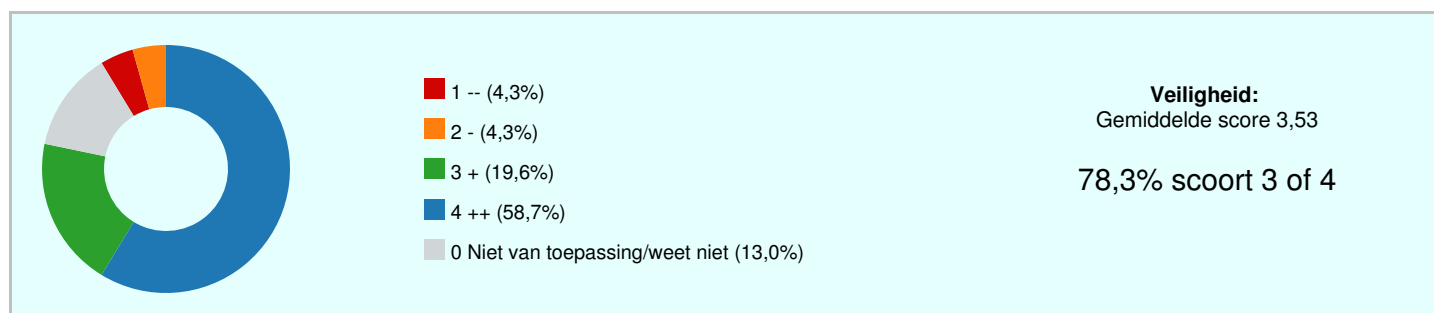
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

Analyse

De waardering dat het een prettige school is (meer dan de helft van de ouders geeft ons de maximale score), is geweldig. Mbt de verzorging van ons IKC vinden wij dat er zeker verbeterpunten zijn de komende periode; van opnieuw verven van de binnenkant in onze nieuwe huisstijlkleuren, tot nieuwe bestickering in/rondom het gebouw met ons nieuwe logo. Hierdoor zal het gebouw en de verzorging sterk verbeteren.

Veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,61	4%	4%	17%	74%	0%	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,41	4%	4%	22%	43%	26%	
	3,53	4%	4%	20%	59%	13%	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

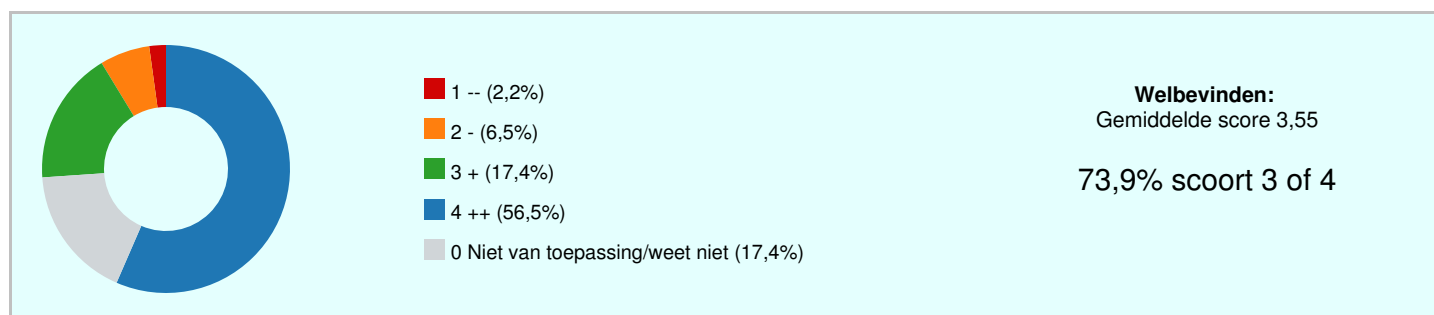
Analyse

Driekwart van de ouders geeft aan dat zijn/haar kind zich veilig voelt op school, fijn! Aangezien de enquête anoniem is, kunnen we niet het gesprek met ouders aangaan die aangeven dat hun kind zich niet veilig voelt.

26% van de ouders geeft aan dat ze niet weten of er effectief opgetreden wordt als kinderen gepest worden. Onze aanname is dat ouders dat niet weten, omdat ouders hier gelukkig nog niet mee te maken gehad hebben. Als je de maximale score optelt, samen met de score van "niet van toepassing", dan geeft bijna 70% van de ouders aan tevreden te zijn met onze manier van werken mbt pesten.

Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,58	4%	4%	13%	61%	17%	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,53	0%	9%	22%	52%	17%	
	3,55	2%	7%	17%	57%	17%	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Bespreekpunten

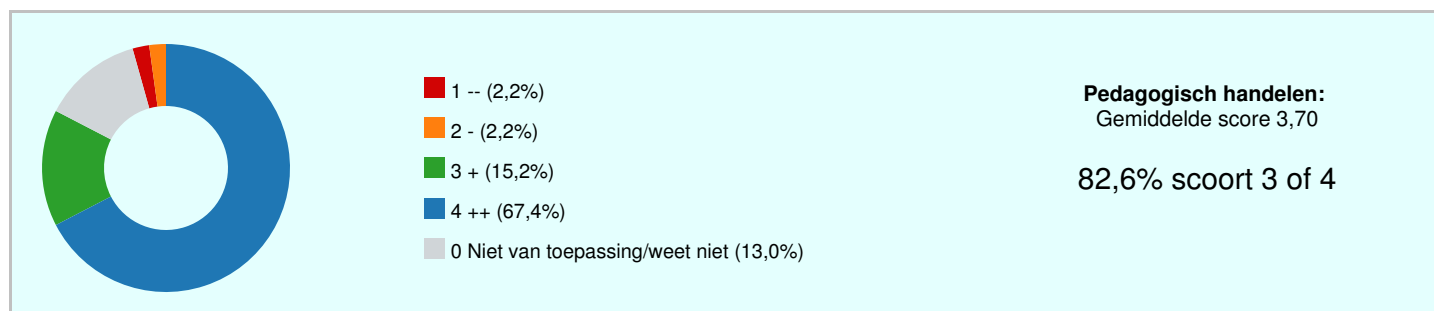
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Analyse

Bijzonder is het dat 17% van de ouders aangeeft dat ze niet weten of hun kind het fijn vindt om naar school te gaan. We gaan er vanuit dat dit te maken kan hebben met een taalbarrière. Het overgrote deel van de ouders geeft aan dat hun kind het fijn vindt om naar ons IKC toe te komen. Ook geven ze in dezelfde percentages aan dat hun kind het naar de zin heeft op school.

Pedagogisch handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,70	0%	4%	17%	65%	13%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,70	4%	0%	13%	70%	13%	
	3,70	2%	2%	15%	67%	13%	



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

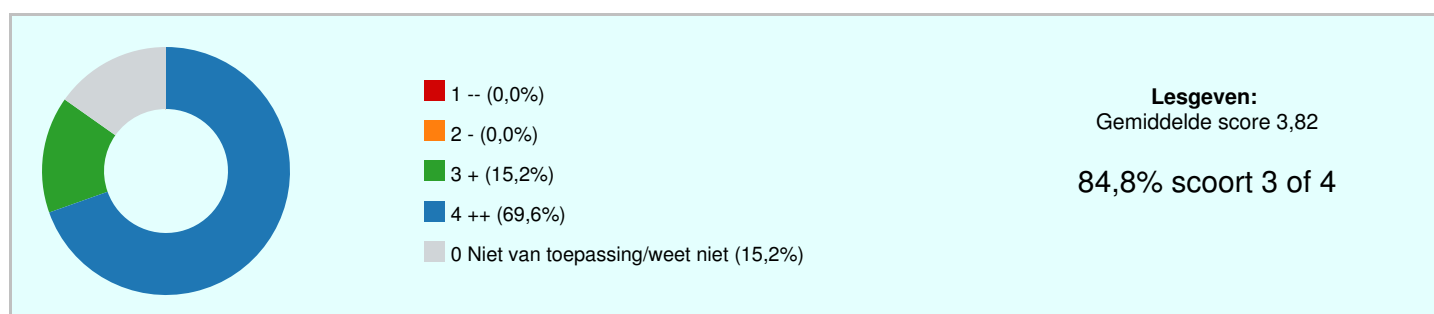
Analyse

82% van de ouders geeft aan de leerkracht van hun kind aardig te vinden, een prachtige score! 13% van de ouders heeft hier geen mening over, taalbarrière?

83% van de ouders geeft aan dat de leerkracht op een prettige manier omgaat met hun kind, wederom een prachtige score! 13% van de ouders heeft hier geen mening over, taalbarrière?

Lesgeven

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,84	0%	0%	13%	70%	17%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,80	0%	0%	17%	70%	13%	
	3,82	0%	0%	15%	70%	15%	



Sterke punten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert

Men is het eens over

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert

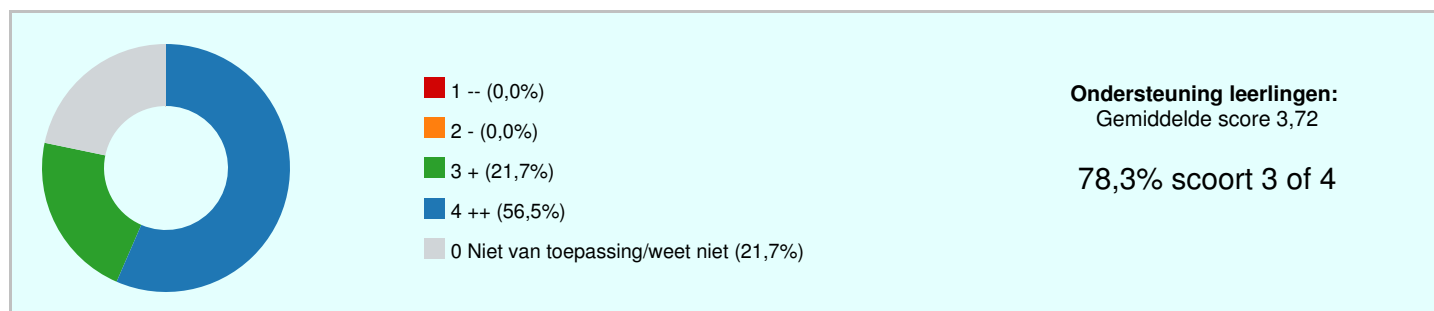
Analyse

83% is tevreden over de lesgevende kwaliteiten van de leerkracht, 17% weet het niet. Afgezien van de 17% ouders die het niet weten, kun je denken we geen betere score verwachten, om trots op te zijn!

87% vindt dat hun kind veel leert, 13% weet het niet. Afgezien van de 13% ouders die het niet weten, is dit wederom een prachtige score, wederom trots!

Ondersteuning leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,67	0%	0%	26%	52%	22%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,78	0%	0%	17%	61%	22%	
	3,72	0%	0%	22%	57%	22%	



Sterke punten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

Men is het eens over

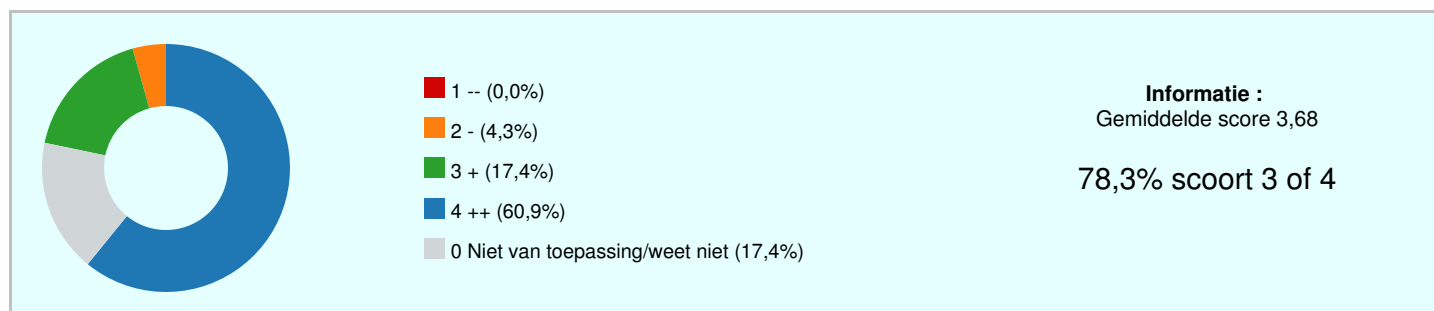
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

Analyse

78% van de ouders vindt dat de leerkracht voldoende helpt als hij/zij niet zo snel iets begrijpt, 22% weet het niet. Dit geldt ook voor het onderdeel dat we voldoende extra hulp geven aan een kind als dat nodig is. Geen onvoldoendes op dit onderdeel, één van de belangrijkste taken van de leerkracht.

Informatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,68	0%	4%	17%	61%	17%	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,68	0%	4%	17%	61%	17%	
	3,68	0%	4%	17%	61%	17%	



Sterke punten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Analyse

4% van de ouders vindt dat we onvoldoende informeren over de dagelijkse gang van zaken. Dat kunnen we begrijpen. De nieuwsbrief is dit jaar gestopt, omdat we over zijn gestapt op het digitale ouderportaal. We hebben toen besloten om nieuwsitems te plaatsen, maar dit hebben we, vinden wij, niet structureel vaak genoeg gedaan. Komend schooljaar zal er wekelijks een nieuwsitem op ons ouderportaal komen om de ouders nog beter te informeren. 78% van de ouders is tevreden over onze informatiestroom.

Over informeren over de ontwikkeling van de kinderen zijn bijna alle ouders positief en scoren we 78% voldoende, 4% onvoldoende en 17% weet het niet. We hebben 4 momenten waarop we ouders spreken in een jaar en waar het nodig is vaker. We denken dat we dit goed doen. Komend schooljaar wordt een denktank opgezet, waarbij dit een gespreksonderwerp kan gaan worden.

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	9,0
	9,0

Analyse

Het laagste cijfer wat ouders ons hebben gegeven is een 7, een prachtige voldoende. Als we kijken wat ouders ons gemiddeld hebben gegeven, kunnen we alleen maar trots zijn en dit uitdragen naar buiten toe!

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteit	3,77	2%	0%	15%	76%	7%	
Schoolklimaat	3,61	0%	2%	28%	52%	17%	
Veiligheid	3,53	4%	4%	20%	59%	13%	
Welbevinden	3,55	2%	7%	17%	57%	17%	
Pedagogisch handelen	3,70	2%	2%	15%	67%	13%	
Lesgeven	3,82	0%	0%	15%	70%	15%	
Ondersteuning leerlingen	3,72	0%	0%	22%	57%	22%	
Informatie	3,68	0%	4%	17%	61%	17%	

Slotconclusies

OBS Eestroom scoort als school een 3,67. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 43%: 23 van de 54 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Er zijn soms zaken tegenstrijdig, pluspunten zijn ook tevens verbeterpunten. Sommige zaken (ouders wekelijks informeren met een nieuwsitem via het ouderportaal, opzetten denktank met ouders waarbij een onderwerp de informatiestroom kan zijn) gaan we komend schooljaar zeker oppakken.

Op alle gebieden scoren we (ver) boven het gemiddelde.

Conclusie is dat ouders erg tevreden zijn over ons IKC en dat we hier trots op zijn!

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	1	5,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	11	64,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	5	29,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteit							
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,90	0%	0%	9%	83%	9%	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,64	4%	0%	22%	70%	4%	
Schoolklimaat							
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,68	0%	0%	26%	57%	17%	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,53	0%	4%	30%	48%	17%	
Veiligheid							
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,61	4%	4%	17%	74%	0%	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,41	4%	4%	22%	43%	26%	
Welbevinden							
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,58	4%	4%	13%	61%	17%	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,53	0%	9%	22%	52%	17%	
Pedagogisch handelen							
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,70	0%	4%	17%	65%	13%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,70	4%	0%	13%	70%	13%	
Lesgeven							
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,84	0%	0%	13%	70%	17%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,80	0%	0%	17%	70%	13%	
Ondersteuning leerlingen							
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,78	0%	0%	17%	61%	22%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,67	0%	0%	26%	52%	22%	
Informatie							
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,68	0%	4%	17%	61%	17%	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,68	0%	4%	17%	61%	17%	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
ouders wekelijks informeren met een nieuwsitem via het ouderportaal, opzetten denktank met ouders waarbij een onderwerp de informatiestroom kan zijn	Hoog