



Protocol sociale media

Dit sociale media protocol voorziet in richtlijnen voor het gebruik van internet en sociale media in de school. Tevens is het een handreiking waarin vermeld staat hoe wij op school met de verschillende elektronische communicatiemiddelen omgaan.

Uitgangspunten protocol

Obs de Tjongeling is zich ervan bewust dat sociale media een onlosmakelijk onderdeel vormen van de huidige samenleving en de leefomgeving van haar leerlingen, hun ouders en andere belanghebbenden. De school ziet het als haar verantwoordelijkheid om leerlingen te leren de voordelen van sociale media te benutten en wil daarnaast wil ook de nadelen bespreekbaar maken.

1. Naar verwachting draagt dit protocol bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat, bij aanmelding van uw kind heeft u notie genomen van dit protocol en stemt u in met de hierin opgenomen richtlijnen.
2. Het protocol dient de school, haar medewerkers, leerlingen en ouders tegen zichzelf en anderen te beschermen en tegen de mogelijke negatieve gevolgen van het oneigenlijk gebruik van sociale media. Het draagt op deze manier bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.

Voor wie?

Dit protocol is bedoeld voor alle betrokkenen die deel uitmaken van obs de Tjongeling, dat wil zeggen medewerkers, leerlingen, ouders en mensen die op een andere manier verbonden zijn aan de school.

Wat zijn sociale media?

Sociale media is het gebruik maken van online programma's en webapplicaties waarmee informatie kan worden gezocht, gedeeld en gepresenteerd. Sociale media is een verzamelbegrip voor internet-toepassingen (platformen) waar de gebruikers informatie met elkaar delen op een gebruiksvriendelijke en vaak leuke wijze. Veelal zonder tussenkomst van een professionele redactie. Het gaat dan niet alleen om tekstuele informatie maar ook geluid (podcast en muziek) en beeldmateriaal (plaatjes, foto en video's) worden gedeeld via sociale media. De kern van sociale media is delen, delen, delen....en daarna pas ontvangen. Deze media stellen je in staat om te socialiseren met andere gebruikers.

Toepassing van sociale media:

Sociale media en onze school

1. De gebruikers van sociale media dienen rekening te houden met de goede naam van de school en van iedereen die betrokken is bij de school.
2. Obs de Tjongeling vraagt bij inschrijving op obs de Tjongeling toestemming van ouders voor het publiceren van foto-, film- en geluidsopnamen van school gerelateerde situaties (projecten, schoolreisjes etc.) op sociale media.

Toepassing sociale media bij profilering

Obs de Tjongeling zet berichtgeving op sociale media in met het doel positieve informatie te verspreiden over de activiteiten van de school. Wij zien de kansen die sociale media bieden om de school te profileren en om de communicatie met belanghebbenden toegankelijker en interactiever te maken.

Toepassing sociale media in onderwijs

Gebruik van sociale media biedt onderwijskundig veel mogelijkheden, denk hierbij aan: een klassenblog, filmpjes via YouTube zodat de leerstof verrijkt kan worden. Voor het bereiken van deze doelstelling is een aantal zaken voorwaardelijk:

1. Obs de Tjongeling verwacht van haar leerkrachten dat zij over voldoende kennis beschikken om de leerlingen de benodigde sociale media-vaardigheden aan te leren die waardevol zijn voor het leerproces;
2. Obs de Tjongeling maakt ruimte in het onderwijsleerproces voor het gebruik van sociale media in de lessen en gebruikt deze o.a. om contact te leggen met experts en om in te spelen op actualiteiten;
3. Obs de Tjongeling spant zich in om de leerlingen zelf de (on)mogelijkheden van sociale media te laten ontdekken;
4. Obs de Tjongeling geeft leerlingen de ruimte gebruik te maken van sociale media voor zover het bijdraagt aan het leerproces.

Toepassing sociale media in communicatie vanuit school

Sociale media kan/kunnen met als doel betere informatieverstrekking, het vergroten van ouderbetrokkenheid worden ingezet.

Internet

Toegang

Obs de Tjongeling behoudt zich het recht voor om de toegang tot communicatiemiddelen binnen de schoolomgeving te beperken, zoals het beperken van toegang tot bepaalde sites, digitale platformen of toegang tot het draadloze netwerk. Obs de Tjongeling kan het recht tot gebruik van een deel van Internet en/of een andere elektronisch communicatiemiddel toestaan, maar ook altijd weer intrekken.

Gebruik

Het is niet toegestaan om elektronische communicatiemiddelen voor onacceptabele doeleinden te gebruiken. Bij onacceptabel gebruik van Internet moet onder anderen worden gedacht aan elke vorm van gebruik die:

- Schade aan personen of instellingen veroorzaakt;
- De kwaliteit van het draadloze netwerk in gevaar brengt.

Het is in het bijzonder niet toegestaan om via Internet of via e-mail, telefoon of iPad:

- Sites/adressen te bezoeken, informatie te downloaden of te verspreiden die racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn;
- Zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot niet openbare bronnen op het Internet (Facebook,...);
- Opzettelijk informatie waartoe men via Internet toegang heeft verkregen, zonder toestemming te veranderen of te vernietigen;
- Foto's en filmpjes te maken en te verspreiden zonder toestemming van de betrokkene(n);
- Berichten anoniem of onder een fictieve naam te versturen;
- Iemand lastig te vallen.

Indien iemand ongevraagd informatie van een soort als hierboven genoemd krijgt aangeboden, dient de persoon dit direct te melden bij de leidinggevende (medewerker) of leerkracht (leerling).

Sociale Netwerken

Richtlijnen gebruik sociale media; door medewerkers

We streven er naar dat medewerkers de ruimte krijgen sociale media te gebruiken. De medewerkers die actief zijn op dit gebied, doen dit vaak vanuit persoonlijke interesse. Wat medewerkers buiten hun werktijd doen, is vanzelfsprekend een eigen keuze. Met deze richtlijnen willen we voorkomen dat medewerkers onvoorzien of onbedoeld het belang van obs de Tjongeling schaden door communicatie in privé-tijd.

1. Medewerkers mogen kennis en andere (waardevolle) informatie delen, mits die informatie niet vertrouwelijk is en het obs de Tjongeling of anderen niet schaadt;
2. Medewerkers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die ze, voor zover dat niet tot hun functie behoort, publiceren op bijvoorbeeld blogs, wiki's, fora waarbij informatie door gebruiker zelf wordt aangeleverd;
3. Medewerkers zijn zich ervan bewust dat wat zij publiceren voor langere tijd openbaar zal zijn, met gevolgen voor hun privacy;
4. Wanneer een online discussie dreigt te ontsporen, of in het ergste geval al helemaal ontspoord is, neemt de werknemer direct contact op met de directeur en overlegt over de te ondernemen acties;
5. Bij de geringste twijfel over een publicatie of over de raakvlakken met obs de Tjongeling is het verstandig contact te zoeken met de directeur.

Voor de onderstaande richtlijnen geldt dat deze betrekking hebben op alle sociale media activiteiten van medewerkers van obs de Tjongeling.

DOES	DONT's
Zie je negatieve berichten over obs de Tjongeling? Meld dit dan aan de directeur.	Zet geen negatieve berichten over obs de Tjongeling op sociale media.
De privacy van anderen wordt gerespecteerd. Spreek je over obs de Tjongeling, houd je dan aan de normen en waarden zoals die afgesproken zijn.	Laster, beledigingen en obsceniteit zijn niet geoorloofd. Geef geen vertrouwelijke en/of schadelijke informatie over leerlingen, ouders of partners van obs de Tjongeling.
Realiseer je dat online informatie eeuwig online staat. Bedenk dus goed hoe je wilt overkomen in tekst, beeld en geluid – en niet alleen voor dat ene moment.	Het is verboden om zonder toestemming van de maker andermans werk te publiceren. Schending van deze wet kan een flinke boete opleveren.
Volg de discussie die ontstaat na jouw post op een social medium.	Laat een post die jij hebt geplaatst, niet uit de hand lopen.
Reageren op onjuiste berichten over de school mag als je op de hoogte bent van de juiste feiten. Bij twijfel informeer je de directeur.	Reageer niet op onjuiste berichtgeving over obs de Tjongeling als je niet op de hoogte bent van de juiste informatie.
We stimuleren de open dialoog, uitwisseling van ideeën en delen van kennis. Publiceer je op een website of sociale media over een onderwerp dat wel te maken kan hebben met obs de Tjongeling? Maak gebruik van een disclaimer. Een vrijwaringsclausule of disclaimer is een korte tekst waarin iemand zijn of haar aansprakelijkheid in een bepaalde risico houdende aangelegenheid of situatie afwijst of	Geef geen beleidsinformatie, financiële informatie of andere vormen van vertrouwelijke informatie over obs de Tjongeling.

beperkt. Het woord disclaimer is afkomstig van het Engelse werkwoord to disclaim, wat "afwijzen" of "verwerpen" betekent.	
Probeer de eerste te zijn om je eigen fouten te corrigeren, zonder eerdere berichten per definitie te wijzigen of te verwijderen.	Citeer geen collega's, leerlingen of andere belanghebbenden. Hieronder valt ook delen/doorsturen/retweeten van berichten van anderen. Houd rekening met auteursrechten.
Gebruik je een logo van obs de Tjongeling? Behoud de juiste vormgeving.	Accepteer geen vriendschapsverzoeken op sociale media van leerlingen en ouders.

Richtlijnen gebruik sociale media; door leerlingen

Voor de onderstaande richtlijnen geldt dat deze betrekking hebben op alle sociale media activiteiten van de leerlingen van obs de Tjongeling. Wat doen we wel en niet op sociale media?

DOES	DONT's
Sociale Media zijn een bron van informatie; maak er gebruik van als het je helpt bij het leren.	Schoolwerk mag er niet onder lijden.
We gedragen ons op sociale media netjes en zijn respectvol naar de ander.	Schelden, pesten, beledigen etc. doen we niet.
We denken na over de gevolgen voor anderen én voor onszelf voordat we informatie delen.	We delen en reageren niet op berichten/posts/sites die, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn.
Maak je opnames en wil je die publiceren? Vraag toestemming van de ander.	Zonder toestemming van de ander publiceer je niet. Hieronder valt ook delen/doorsturen/retweeten van berichten van anderen.
Bespreek wat er gebeurt op sociale media met je ouders.	Stuur geen vriendschapsverzoeken naar de leerkrachten van obs de Tjongeling.

WhatsApp!!

Veel basisschoolkinderen hebben tegenwoordig een smartphone met WhatsApp. Dit behoort officieel niet tot sociale media maar we willen ze hier toch specifiek benoemen. Ook in dit geval gelden bovenstaande richtlijnen. We benadrukken dat ouders te allen tijden zelf verantwoordelijk blijven voor het social media gedrag van hun kind. Maak hier dus goede afspraken over en praat erover met uw kind.

Richtlijnen gebruik sociale media; door ouders

Voor de onderstaande richtlijnen geldt dat deze betrekking hebben op alle sociale media activiteiten van de ouders van obs de Tjongeling.

DOES	DONT's
Opnames in zowel beeld als geluid maken gebeurt altijd na overleg en toestemming met de betrokkenen.	Zonder overleg en toestemming met de betrokkenen worden er geen opnames in zowel beeld als geluid gemaakt.
U publiceert beeld- of geluidsmateriaal over schoolzaken alleen na toestemming van betrokkenen.	Zonder toestemming van betrokkene mag er niets worden gepubliceerd en/of verstuurd

	worden (dit geldt ook voor versturen via e-mail of whats app).
U handhaaft alle normaal geldende fatsoensnormen; met respect voor school en de mensen die er leren en werken.	U gaat niet in discussie met medewerkers van de school via de sociale media.
Iedereen is persoonlijk verantwoordelijk voor wat er gecommuniceerd wordt via de sociale media. Men denkt na over hetgeen men op sociale media communiceert.	Stuur geen vriendschapsverzoeken naar de leerkrachten van obs de Tjongeling..

Gebruik elektronische communicatiemiddelen

Door medewerkers

Leerkrachten en stagiaires mogen elektronische communicatiemiddelen meenemen naar school. Gedurende de lestijden wordt er geen gebruik gemaakt van deze middelen, behoudens calamiteiten en/of onderwijskundige doeleinden. Leerkrachten en stagiaires nemen op eigen risico elektronische communicatiemiddelen mee naar school. Wanneer deze kapot gaan, gestolen worden etc. is de school niet aansprakelijk.

Door leerlingen

Leerlingen mogen elektronische communicatiemiddelen meenemen naar school. Gedurende de lestijden wordt er geen gebruik gemaakt van deze middelen, behoudens calamiteiten en/of onderwijskundige doeleinden. Leerlingen nemen op eigen risico elektronische communicatiemiddelen mee naar school. Wanneer deze kapot gaan, gestolen worden etc. is de school niet aansprakelijk.

Consequenties bij misbruik

Wanneer bovenstaand protocol niet wordt gevolgd, wordt dit met de directie en betrokkene besproken;

1. Medewerkers die in strijd handelen met dit protocol, maken zich mogelijk schuldig aan plichtsverzuim. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het personeelsdossier;
2. Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen, worden naar medewerkers toe rechtspositionele maatregelen genomen, welke kunnen variëren van waarschuwing, schorsing, berisping, ontslag en ontslag op staande voet;
3. Leerlingen en/of ouders die in strijd met dit protocol handelen maken zich mogelijk schuldig aan verwijtbaar gedrag. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het leerlingendossier;
4. Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar leerlingen en/of ouders maatregelen genomen, welke variëren van waarschuwing, schorsing en verwijdering van school;
5. Indien de uitlating van leerlingen, en/of ouders en medewerkers mogelijk een strafrechtelijke overtreding inhoudt, kan door obs de Tjongeling aangifte bij de politie worden gedaan;
6. In gevallen waarin sprake is van ernstig verwijtbaar gedrag door de persoon waarbij schade en extra kosten voor obs de Tjongeling ontstaan, zal de school deze kosten verhalen op de betrokken persoon. Wanneer er meerdere personen betrokken zijn, kan obs de Tjongeling de groep als geheel verantwoordelijk stellen voor de ontstane kosten.

Voor bovengenoemde artikelen geldt: Vaststellen van de ernst van de overtreding is de verantwoordelijkheid van het management evenals het bepalen van de daaraan verbonden consequenties. Indien nodig, vindt er overleg plaats met de directie op stichting niveau.

Gebruik van Social Media door leerlingen binnen de kernwaarden

Veiligheid	Respect	Verantwoordelijkheid
Foto's en filmpjes maak ik alleen als dit nodig is voor een opdracht.	Zodra ik op school/op het schoolplein kom, zet ik mijn telefoon uit. Voor gebruik vraag ik toestemming aan mijn juf/meester.	Ik werk aan de taak die me is opgedragen. Ik verander niets aan de instellingen van de apparaten. Ik zorg dat het apparaat schoon, netjes en heel blijft. Ik sla mijn documenten, foto's en filmpjes op de afgesproken plaats op. Als ik ze niet meer nodig heb, verwijder ik ze van het apparaat. Ik verplaats en/of verwijder geen bestanden van anderen. Als ik klaar ben met mijn opdracht sluit ik op de juiste wijze af en berg het apparaat op de juiste wijze op (oplader).