

WMMK · PO



Vragenlijst Ouders-Verzorgers

Uitslagen Vragenlijst

RK Basissch De Neerhof

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst Ouders-Verzorgers van RK Basissch De Neerhof. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	3 vragen
Leerstofaanbod	5 vragen
Leertijd	3 vragen
Pedagogisch Handelen	3 vragen
Didactisch Handelen	3 vragen
Afstemming	2 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3 vragen
Schoolklimaat	3 vragen
Zorg en begeleiding	5 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	2 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 41 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	RK Basissch De Neerhof
Adres	Bloedkoraal 1
Postcode + Plaats	4762BJ ZEVENBERGEN

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 23 oktober 2018 tot 28 november 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	158
Aantal afgerond	65
Responspercentage	41%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

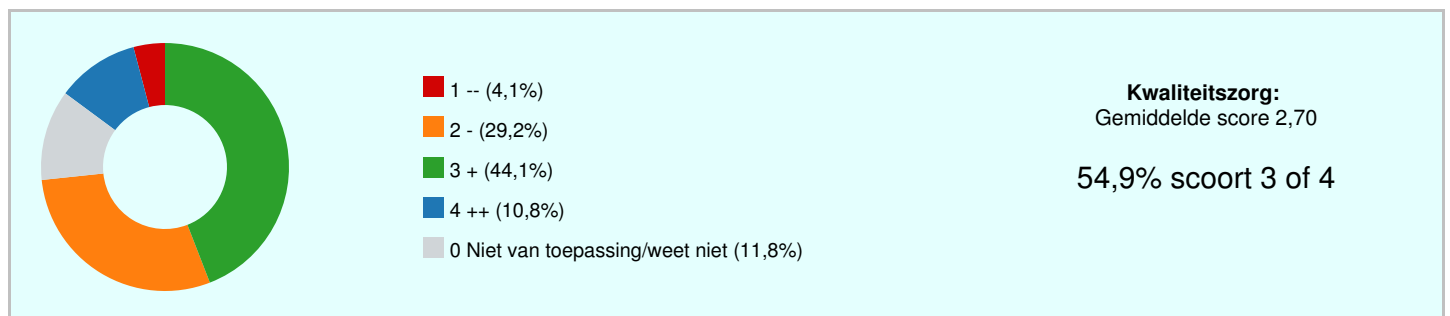
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	9	
2	4	
3	5	
4	6	
5	8	
6	15	
7	12	
8	6	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	33	
meisje	31	

Kwaliteitszorg

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	2,96	2%	15%	55%	15%	12%	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,42	8%	46%	35%	6%	5%	
De ouders spreken positief over de school	2,74	3%	26%	42%	11%	18%	
	2,70	4%	29%	44%	11%	12%	



Mogelijke verbeterpunten

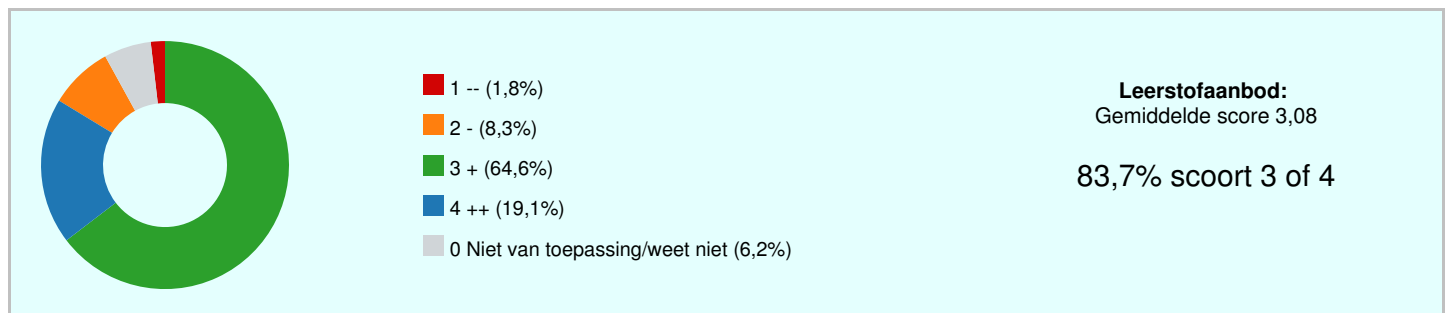
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De ouders spreken positief over de school
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening

Bespreekpunten

- De ouders spreken positief over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening

Leerstofaanbod

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,18	0%	3%	75%	22%	0%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,20	2%	5%	65%	28%	2%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	2,77	5%	22%	43%	12%	18%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,12	0%	5%	71%	15%	9%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,05	3%	8%	69%	18%	2%	
	3,08	2%	8%	65%	19%	6%	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer

Men is het eens over

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Bespreekpunten

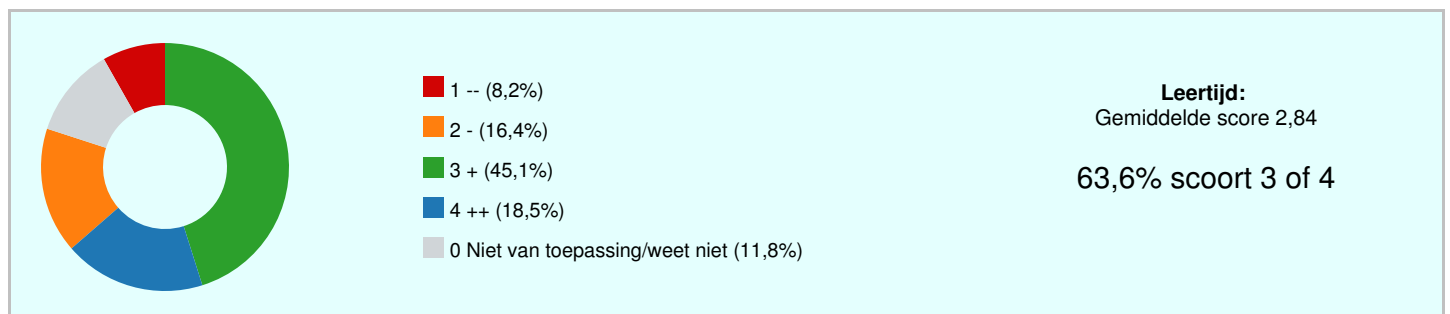
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's

Analyse

Ouders weten niet wat er allemaal met de computer op school gedaan wordt. Informatie aan ouders hoe systemen worden ingezet zou dit probleem op kunnen lossen. Er is nu in ieder geval geen duidelijkheid.

Leertijd

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	2,82	9%	15%	45%	18%	12%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,78	6%	14%	48%	9%	23%	
Ik ben tevreden over de schooltijden	2,89	9%	20%	43%	28%	0%	
	2,84	8%	16%	45%	18%	12%	



Mogelijke verbeterpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

Analyse

Het is bij ouders niet bekend wat op de Neerhof gedaan wordt met de kinderen die minder of meer presteren.

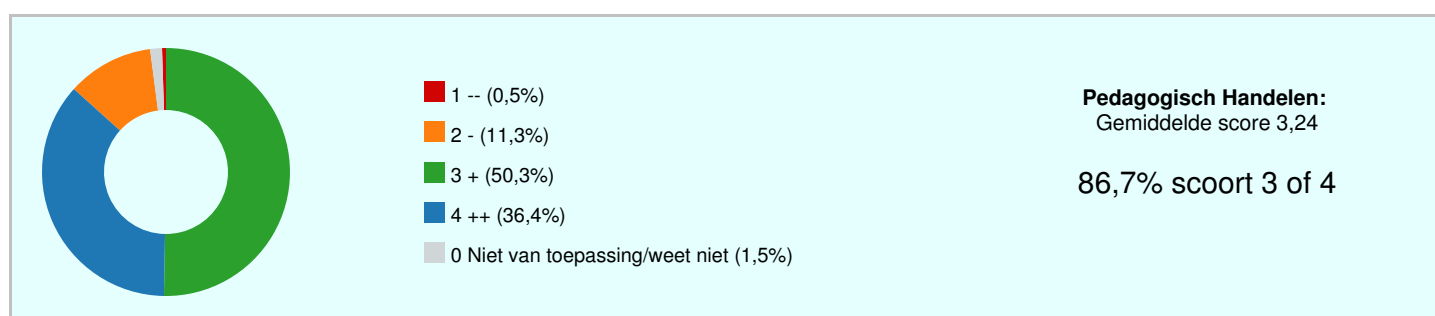
In de schoolgids of in informatie brochure zou dit verduidelijkt kunnen worden.

Wat doen wij met kinderen die extra aandacht nodig hebben ?

Dat ouders ontevreden zijn over schooltijden is gebleken uit enquêtes en bijeenkomst vorig jaar. Doordat MR geen instemming heeft verleend in aanpassing van schooltijden is het plan destijds door de directeur terug getrokken. Misschien geeft deze uitslag aanleiding om de schooltijden opnieuw te verpakken en dit nogmaals aan MR voor te leggen ter instemming.

Pedagogisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,14	0%	9%	66%	23%	2%	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,33	0%	8%	51%	40%	2%	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,27	2%	17%	34%	46%	2%	
	3,24	1%	11%	50%	36%	2%	

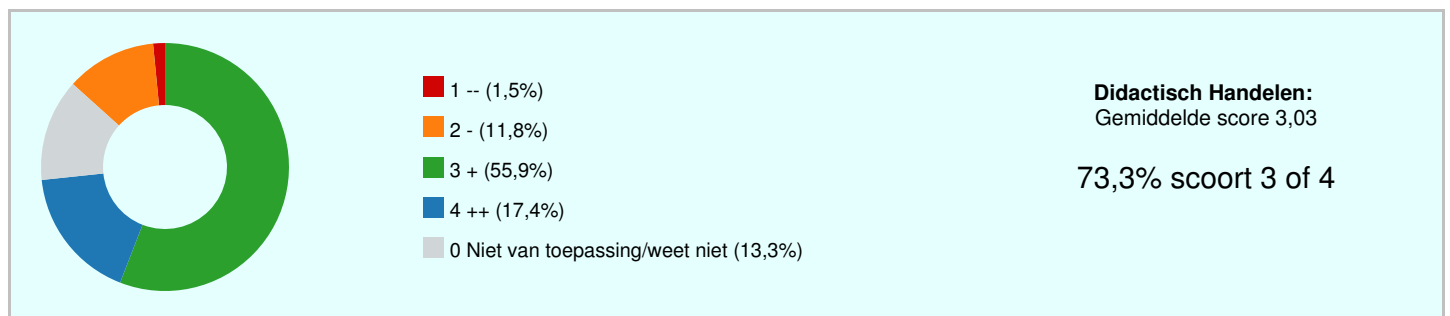


Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan

Didactisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,11	2%	6%	66%	20%	6%	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,00	2%	15%	54%	18%	11%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	2,96	2%	14%	48%	14%	23%	
	3,03	2%	12%	56%	17%	13%	



Mogelijke verbeterpunten

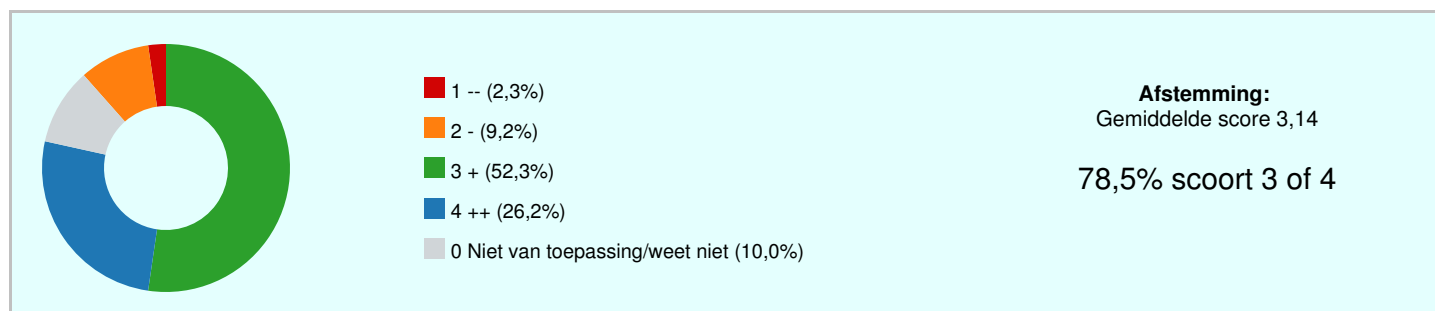
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden

Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Afstemming

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	2,90	5%	17%	54%	17%	8%	
Het taalgebruik van de leraar is passend voor de leeftijd van de leerlingen	3,39	0%	2%	51%	35%	12%	
	3,14	2%	9%	52%	26%	10%	



Mogelijke verbeterpunten

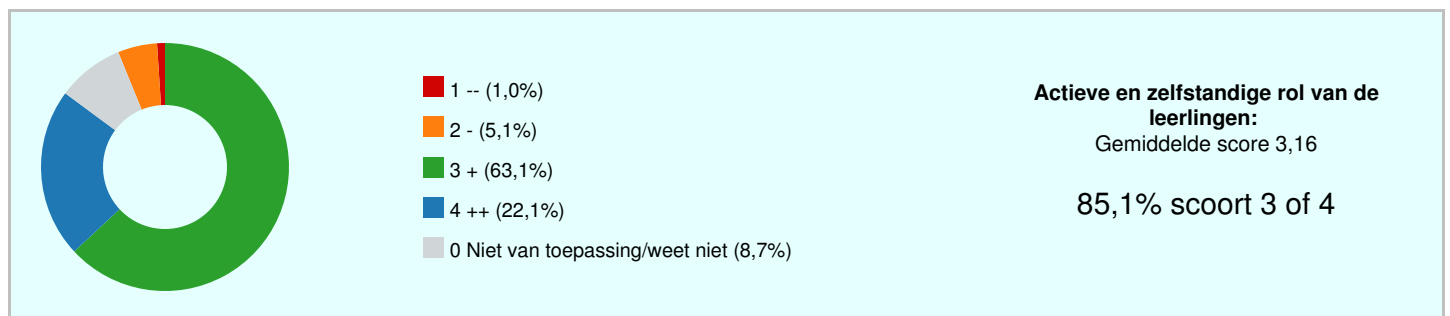
- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- Het taalgebruik van de leraar is passend voor de leeftijd van de leerlingen

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,12	2%	8%	58%	22%	11%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,20	0%	3%	68%	22%	8%	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,17	2%	5%	63%	23%	8%	
	3,16	1%	5%	63%	22%	9%	



Men is het eens over

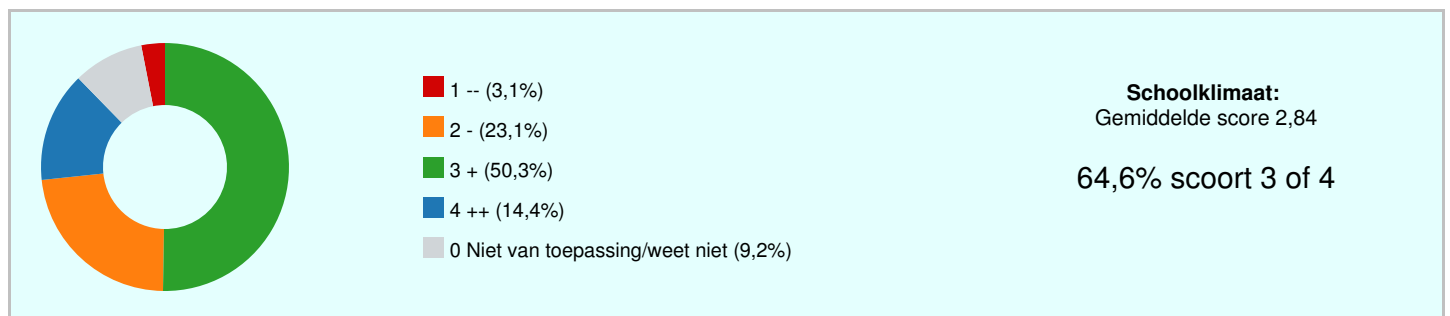
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,66	6%	32%	45%	12%	5%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	2,74	2%	29%	40%	11%	18%	
De sfeer op school is goed	3,10	2%	8%	66%	20%	5%	
	2,84	3%	23%	50%	14%	9%	



Mogelijke verbeterpunten

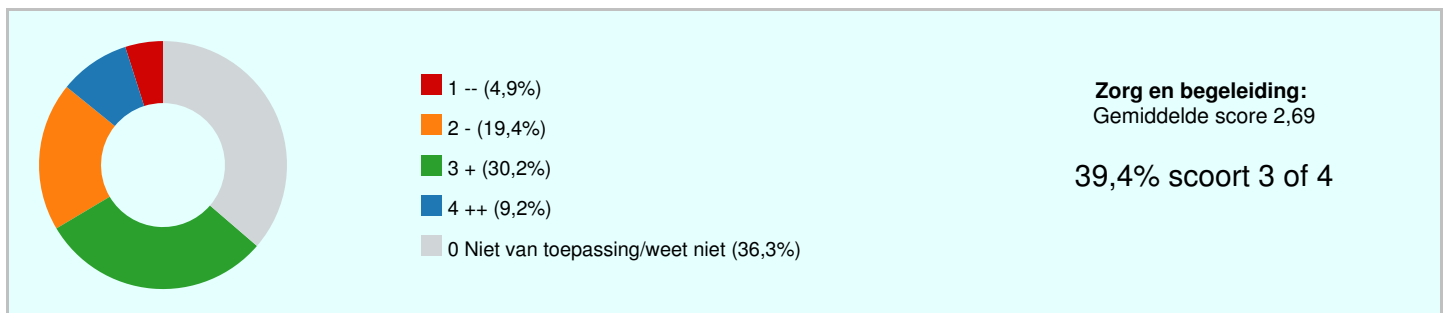
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- De sfeer op school is goed

Zorg en begeleiding

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,58	6%	28%	25%	11%	31%	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,59	6%	20%	22%	9%	43%	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,64	5%	20%	34%	6%	35%	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,05	2%	2%	23%	6%	68%	
De school organiseert voldoende contactmomenten om de ontwikkeling van mijn kind te bespreken	2,73	6%	28%	48%	14%	5%	
	2,69	5%	19%	30%	9%	36%	



Mogelijke verbeterpunten

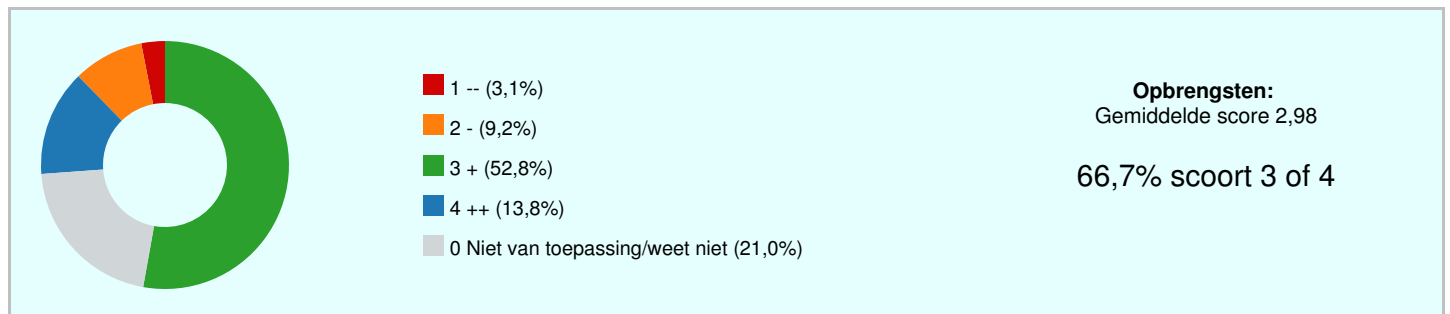
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen

Bespreekpunten

- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school organiseert voldoende contactmomenten om de ontwikkeling van mijn kind te bespreken

Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	2,80	5%	14%	43%	9%	29%	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,00	3%	9%	60%	15%	12%	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,12	2%	5%	55%	17%	22%	
	2,98	3%	9%	53%	14%	21%	



Mogelijke verbeterpunten

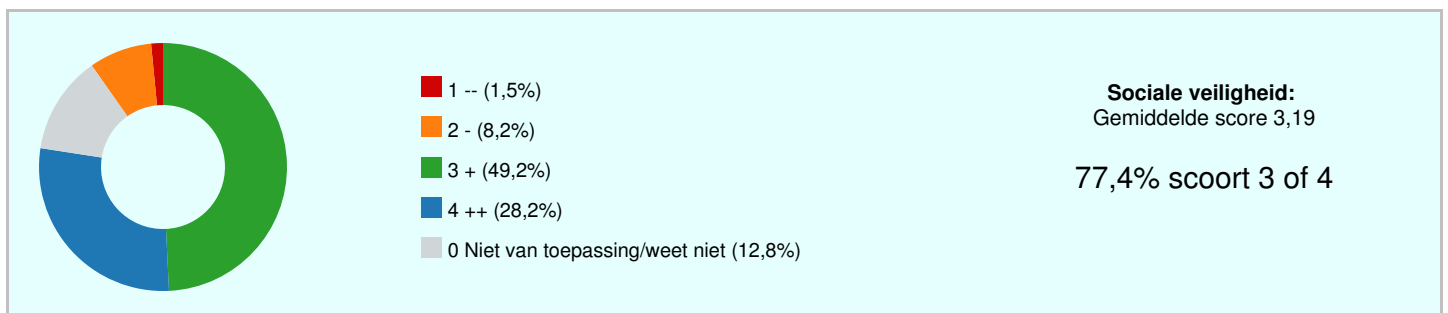
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)

Bespreekpunten

- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)
- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,39	0%	3%	54%	42%	2%	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,23	0%	9%	57%	32%	2%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,83	5%	12%	37%	11%	35%	
	3,19	2%	8%	49%	28%	13%	



Mogelijke verbeterpunten

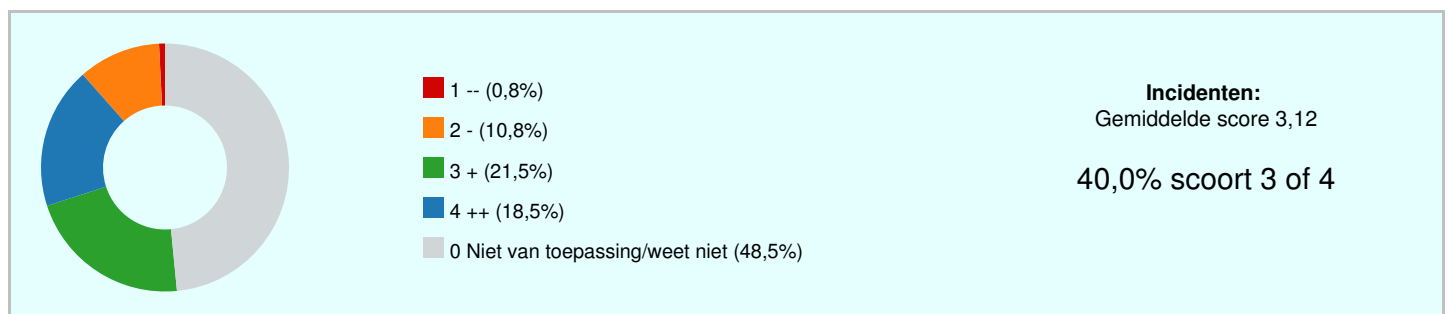
- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Incidenten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,04	2%	17%	29%	23%	29%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,29	0%	5%	14%	14%	68%	
	3,12	1%	11%	22%	18%	48%	



Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?

7,2

7,2

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitszorg	2,70	4%	29%	44%	11%	12%	
Leerstofaanbod	3,08	2%	8%	65%	19%	6%	
Leertijd	2,84	8%	16%	45%	18%	12%	
Pedagogisch Handelen	3,24	1%	11%	50%	36%	2%	
Didactisch Handelen	3,03	2%	12%	56%	17%	13%	
Afstemming	3,14	2%	9%	52%	26%	10%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,16	1%	5%	63%	22%	9%	
Schoolklimaat	2,84	3%	23%	50%	14%	9%	
Zorg en begeleiding	2,69	5%	19%	30%	9%	36%	
Opbrengsten	2,98	3%	9%	53%	14%	21%	
Sociale veiligheid	3,19	2%	8%	49%	28%	13%	
Incidenten	3,12	1%	11%	22%	18%	48%	

Slotconclusies

RK Basissch De Neerhof scoort als school een 2,99. Daarmee scoort de school zwak.

De respons op de Vragenlijst was 41%: 65 van de 158 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	2,4%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	16	39,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	16	39,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	5	12,2%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	2,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitszorg							
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	2,96	2%	15%	55%	15%	12%	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,42	8%	46%	35%	6%	5%	
Leerstofaanbod							
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,20	2%	5%	65%	28%	2%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	2,77	5%	22%	43%	12%	18%	
Leertijd							
Ik ben tevreden over de schooltijden	2,89	9%	20%	43%	28%	0%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,78	6%	14%	48%	9%	23%	
Pedagogisch Handelen							
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,33	0%	8%	51%	40%	2%	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,14	0%	9%	66%	23%	2%	
Didactisch Handelen							
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,11	2%	6%	66%	20%	6%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	2,96	2%	14%	48%	14%	23%	
Afstemming							
Het taalgebruik van de leraar is passend voor de leeftijd van de leerlingen	3,39	0%	2%	51%	35%	12%	

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	2,90	5%	17%	54%	17%	8%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen							
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,20	0%	3%	68%	22%	8%	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,12	2%	8%	58%	22%	11%	
Schoolklimaat							
De sfeer op school is goed	3,10	2%	8%	66%	20%	5%	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,66	6%	32%	45%	12%	5%	
Zorg en begeleiding							
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,05	2%	2%	23%	6%	68%	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,58	6%	28%	25%	11%	31%	
Opbrengsten							
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,12	2%	5%	55%	17%	22%	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	2,80	5%	14%	43%	9%	29%	
Sociale veiligheid							
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,39	0%	3%	54%	42%	2%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,83	5%	12%	37%	11%	35%	
Incidenten							
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,29	0%	5%	14%	14%	68%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,04	2%	17%	29%	23%	29%	