

**OBS De Braskörf
Veendam**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2017

Haarlem, februari 2017



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

OBS De Braskörf Veendam

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2017

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	46
Opmerkingen en suggesties	53
Statistische verantwoording	59
Vragenlijst	61
Vensters PO	63

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 27 februari 2017

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van OBS De Braskörf worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 69.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft OBS De Braskörf deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 97 van de 252 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 38%. Deze 97 ouders/respondenten hebben de peiling voor 128 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

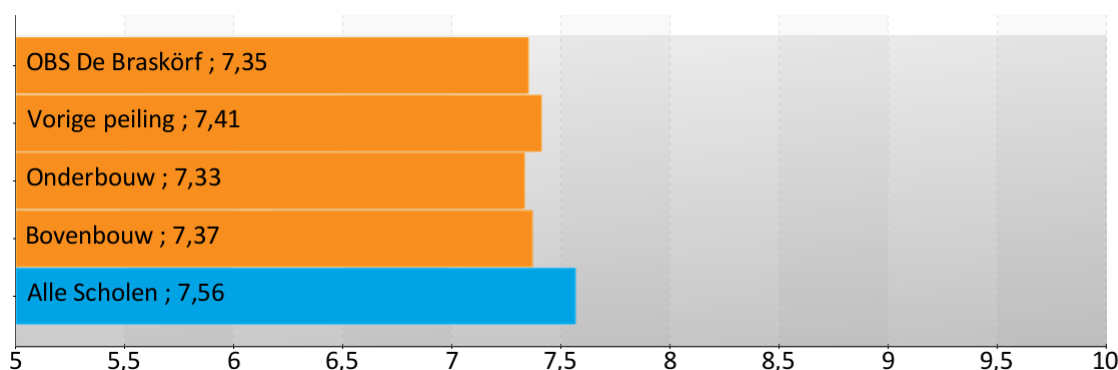
Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. Meer informatie over het betrouwbaarheidsniveau vindt u achterin de rapportage.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,56. OBS De Braskörf scoort gemiddeld 7,35 op vraag 69. De waardering van de ouders voor OBS De Braskörf is daarmee 0,21 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- 79% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 89% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 94% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting schoolgebouw.
- 76% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 71% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 88% van de ouders is tevreden over de mate waarin leerkracht naar ouders luistert.
- 91% van de ouders is tevreden over de inzet en motivatie leerkracht.
- 97% van de ouders is tevreden over de omgang leerkracht met de leerlingen.
- 86% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 87% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 88% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (94%).

Omgeving van de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (41%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (31%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (97% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (20%) en 'Begeleiding leerlingen met problemen' (18%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (89% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Omgang van de kinderen onderling' (89%).

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor taal' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor werken met de computer' (16%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor creatieve vakken' (18%).

Schooltijden

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (20%).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Rust en orde op school' (88% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Duidelijkheid van de schoolregels' (87%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht' (16%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en motivatie leerkracht' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Vakbekwaamheid leerkracht' (90%).

Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (29%) en 'Informatievoorziening over het kind' (24%).

Externe communicatie

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Website' (86% van de ouders is hierover tevreden).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van OBS De Braskörf het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Sfeer	Begeleiding
3 Begeleiding	Sfeer
4 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van OBS De Braskörf 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor OBS De Braskörf weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Peiling 2017	Peiling 2015	Onderbouw	Bovenbouw	Referentie Alle scholen
1. De leerkracht	9,5	9,4	9,6	9,4	9,5
2. Sfeer	9,3	9,0	9,2	9,3	9,1
3. Begeleiding	9,3	9,5	9,3	9,2	9,3
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	8,9	8,9	8,7	8,8
5. Kennisontwikkeling	8,8	8,9	8,7	8,8	8,9
6. Contact met de school	8,5	8,2	8,7	8,3	8,4
7. Schoolregels, rust en orde	8,2	8,4	8,4	8,0	8,4
8. Schooltijden	7,3	7,2	7,8	6,9	7,0
9. Omgeving van de school	7,3	7,6	7,4	7,3	7,7
10. Schoolgebouw	7,0	7,3	6,9	7,2	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor OBS De Braskörf weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

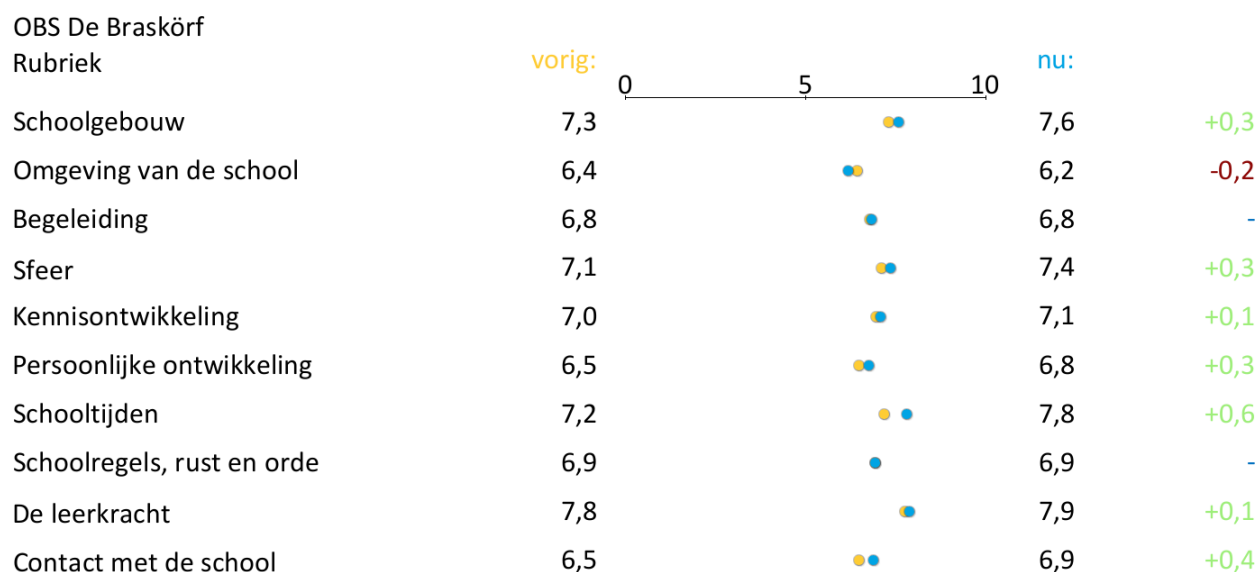
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2017	Peiling 2015	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	7,9	7,8	7,9	7,9	8,1
2. Schooltijden	7,8	7,2	8,1	7,5	7,4
3. Schoolgebouw	7,6	7,3	7,4	7,8	7,1
4. Sfeer	7,4	7,1	7,3	7,4	7,3
5. Kennisontwikkeling	7,1	7,0	6,8	7,3	7,2
6. Schoolregels, rust en orde	6,9	6,9	6,8	7,1	7,1
7. Contact met de school	6,9	6,5	7,0	6,8	7,2
8. Begeleiding	6,8	6,8	6,8	6,8	7,1
9. Persoonlijke ontwikkeling	6,8	6,5	6,6	6,9	7,2
10. Omgeving van de school	6,2	6,4	6,2	6,2	6,4

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,3
- Sfeer 0,3
- Kennisontwikkeling 0,1
- Persoonlijke ontwikkeling 0,3
- Schooltijden 0,6
- De leerkracht 0,1
- Contact met de school 0,4

Minder goed beoordeeld wordt de rubriek:

- Omgeving van de school -0,2

Deze rubrieken worden hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling:

- Begeleiding
- Schoolregels, rust en orde

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van OBS De Braskörf. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		OBS De Braskörf
1. Omgang leerkracht met de leerlingen	97%	
2. Uiterlijk van het gebouw	96%	
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw	94%	
4. Hygiëne en netheid binnen de school	93%	
5. Inzet en motivatie leerkracht	91%	
6. Vakbekwaamheid leerkracht	90%	
7. Omgang van de kinderen onderling	89%	
8. Sfeer in de klas	89%	
9. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	88%	
10. Aandacht voor taal	88%	

Referentie
Alle scholen
93%
88%
91%
74%
93%
91%
84%
88%
92%
85%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		OBS De Braskörf
1. Veiligheid op weg naar school	41%	
2. Speelmogelijkheden op het plein	31%	
3. Informatievoorziening over de school	29%	
4. Informatievoorziening over het kind	24%	
5. Aandacht voor pestgedrag	20%	
6. Huidige schooltijden	20%	
7. Aandacht voor creatieve vakken	18%	
8. Begeleiding leerlingen met problemen	18%	
9. Veiligheid op het plein	16%	
10. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	16%	

Referentie
Alle scholen
37%
25%
15%
16%
17%
12%
11%
15%
18%
11%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

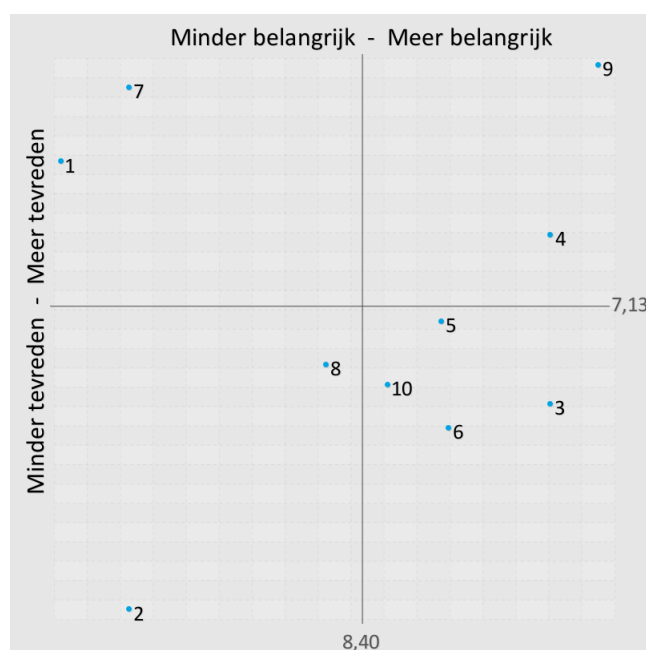
In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,40) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,13) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van OBS De Braskörf over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven. Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 9. De leerkracht
- 4. Sfeer

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding
- 6. Persoonlijke ontwikkeling
- 5. Kennisontwikkeling
- 10. Contact met de school

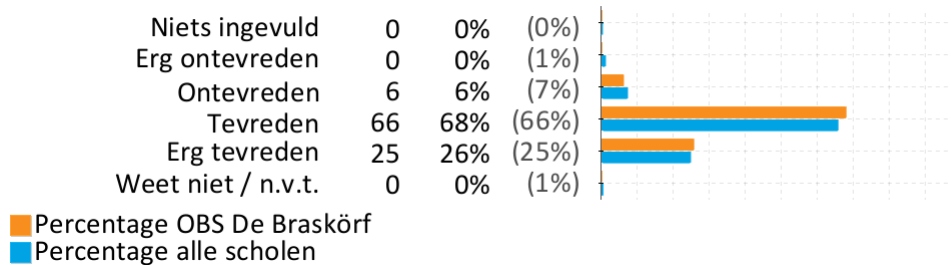
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

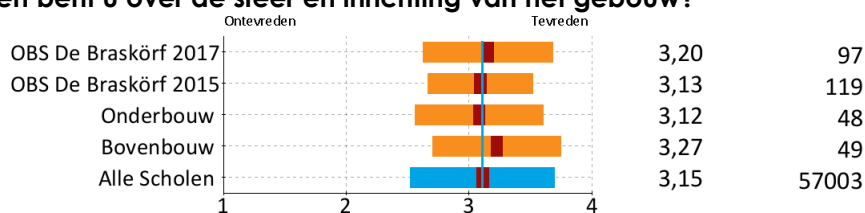


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'OBS De Braskörf'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'OBS De Braskörf'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'OBS De Braskörf'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



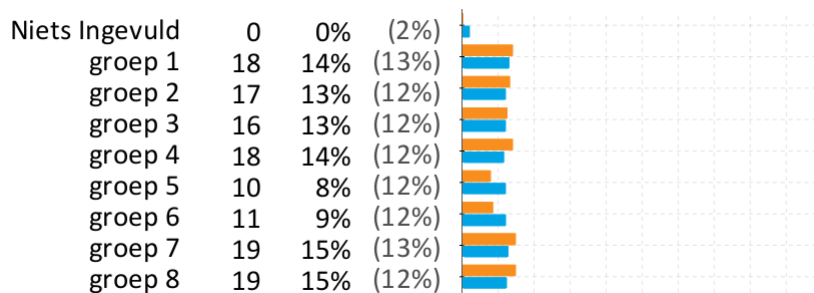
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

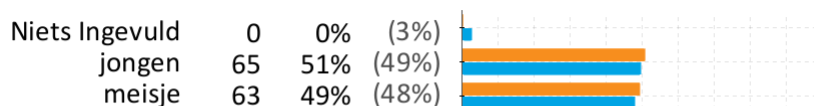
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...



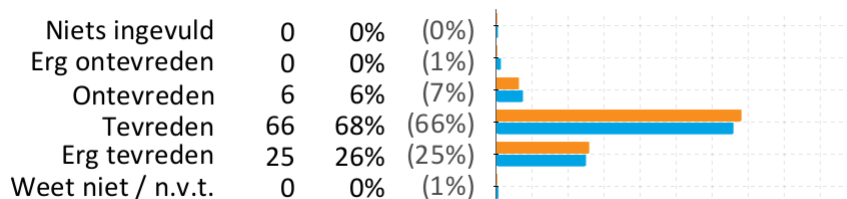
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?



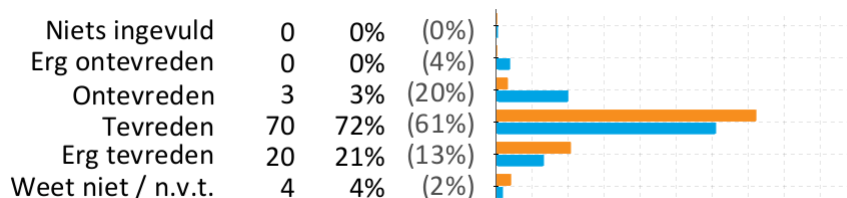
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

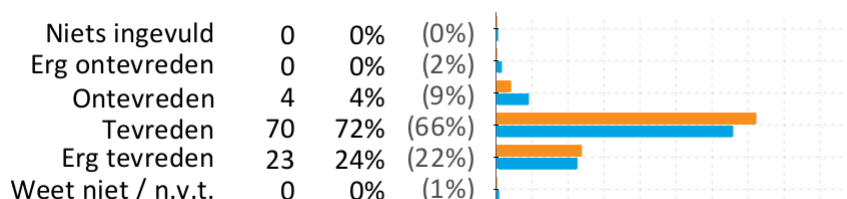
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



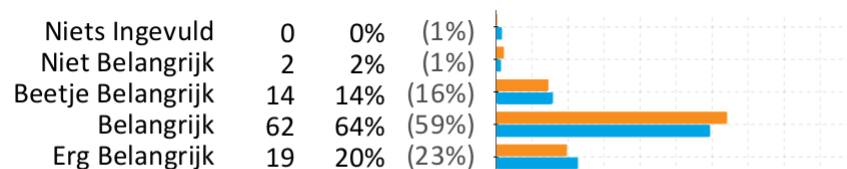
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



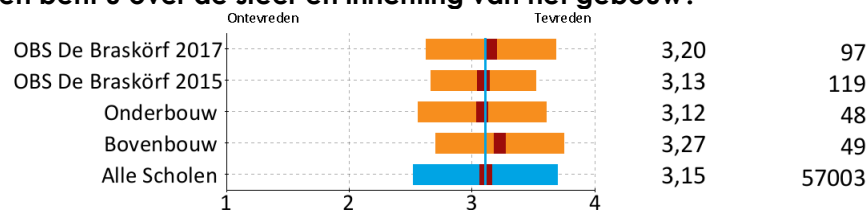
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



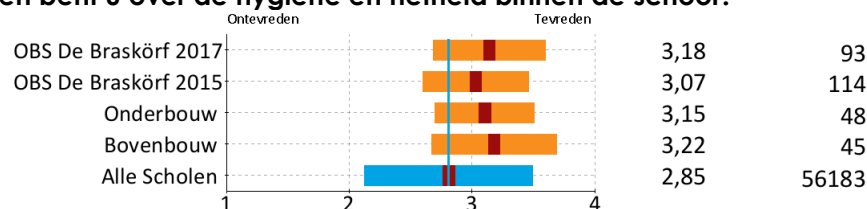
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

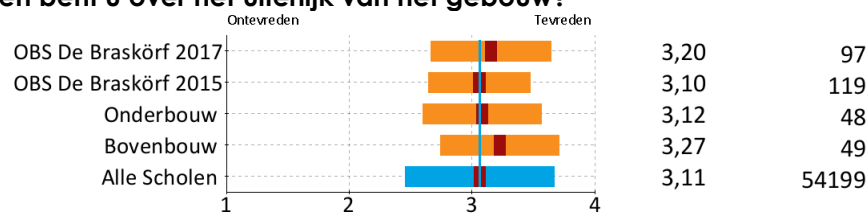
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



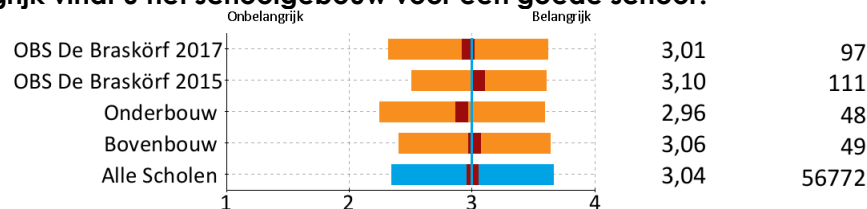
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?

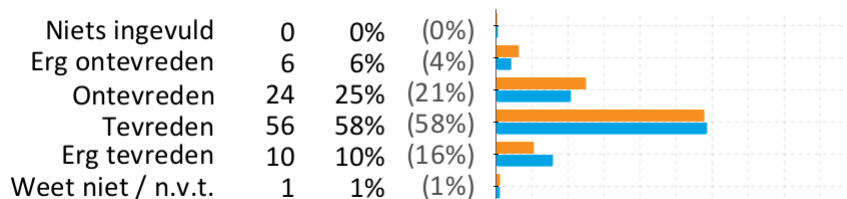


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

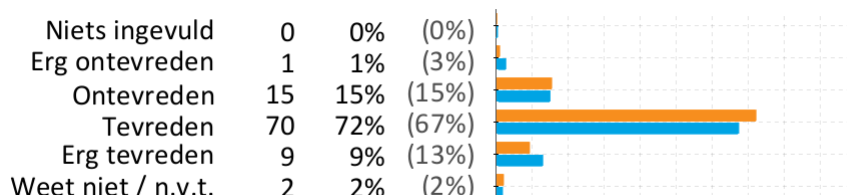


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

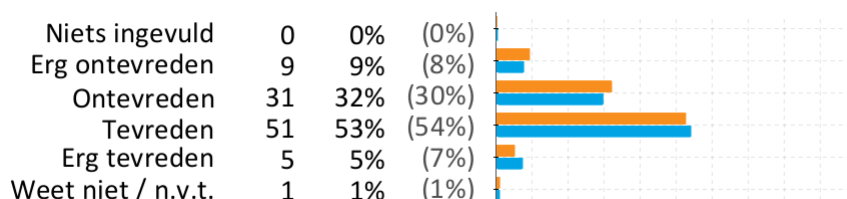
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



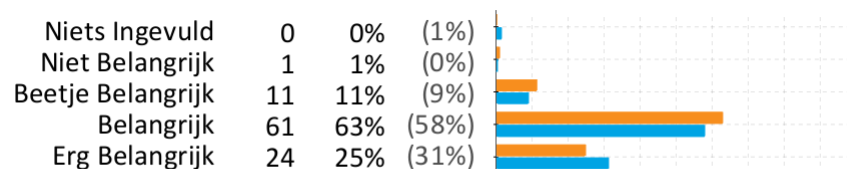
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



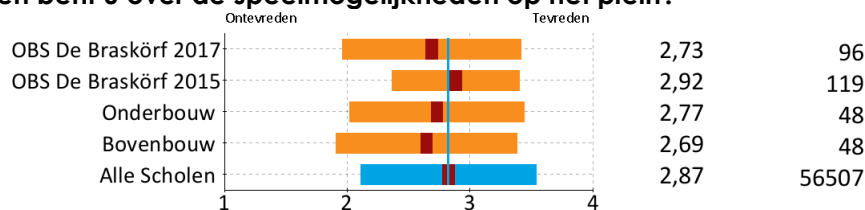
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



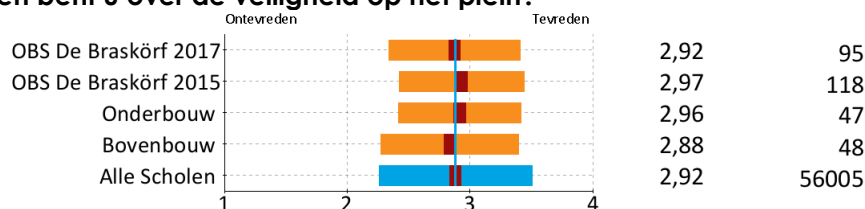
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

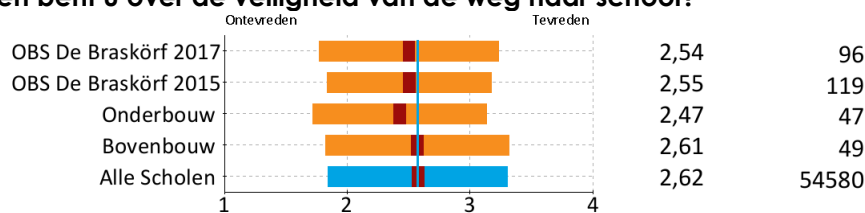
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



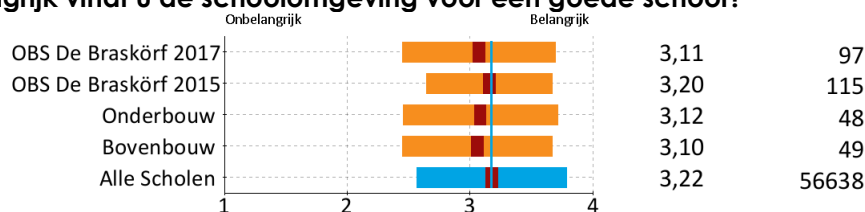
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

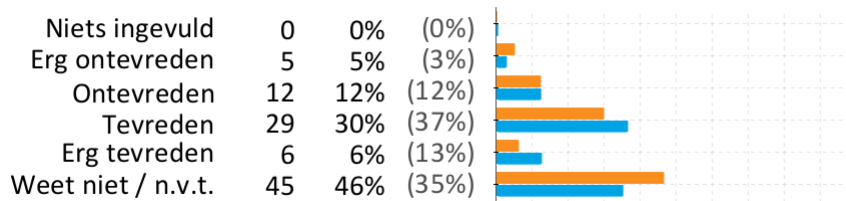


10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

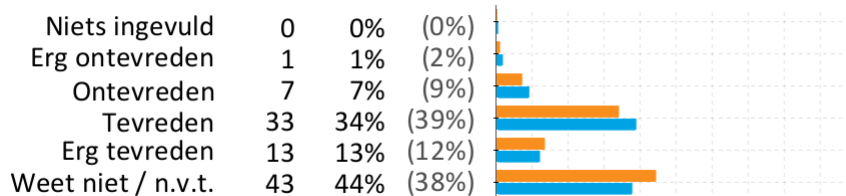


Rubriek 3 Begeleiding percentages

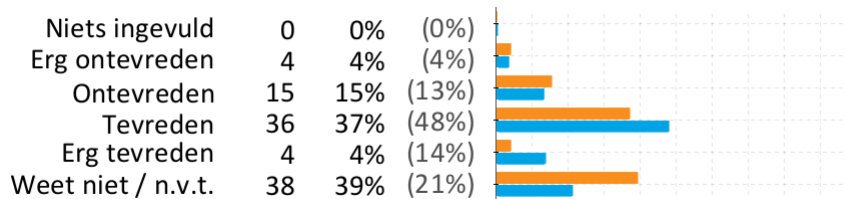
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?



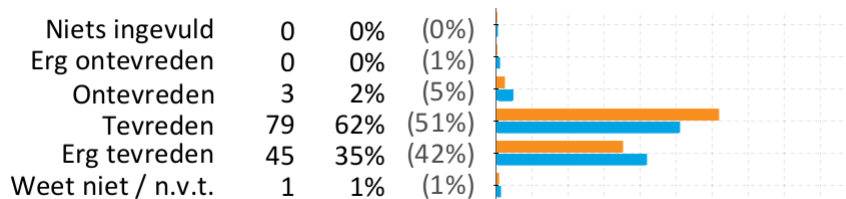
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?



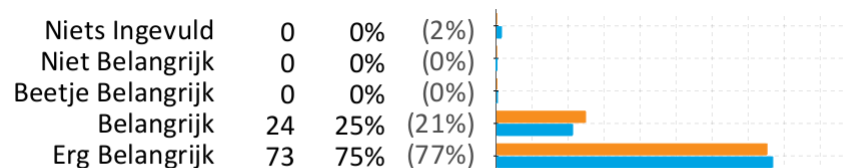
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



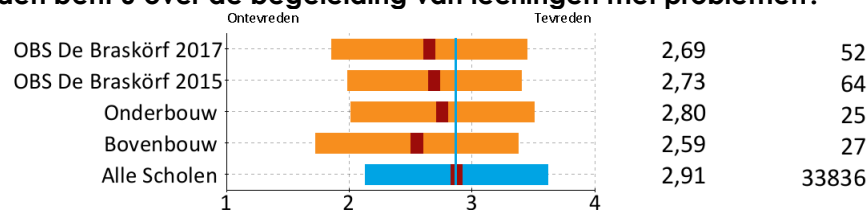
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



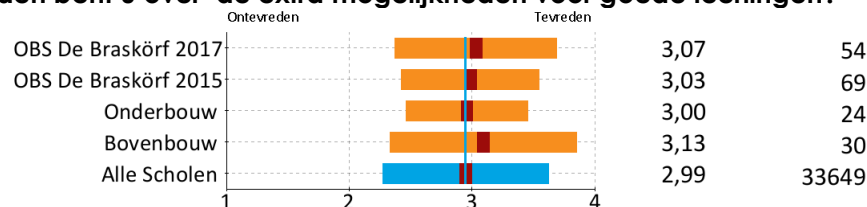
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

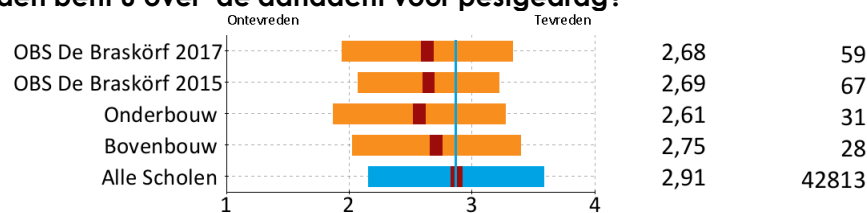
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?



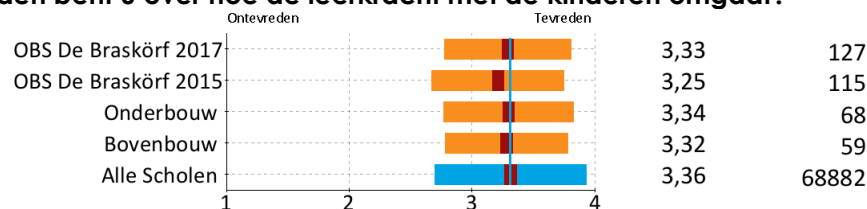
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?



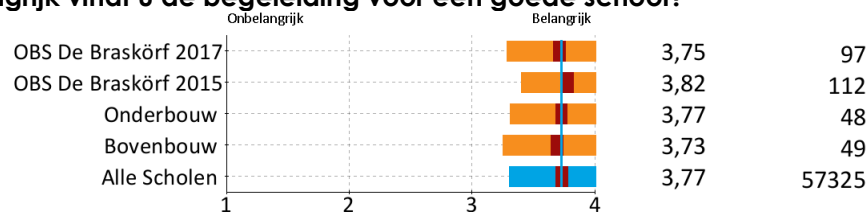
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

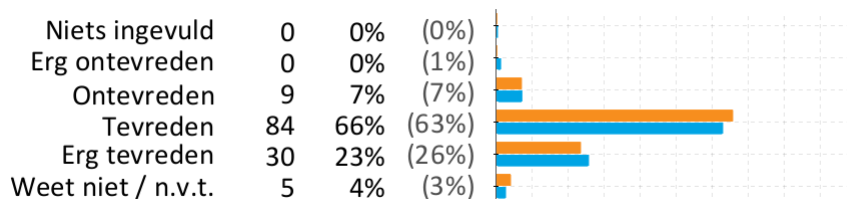


15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

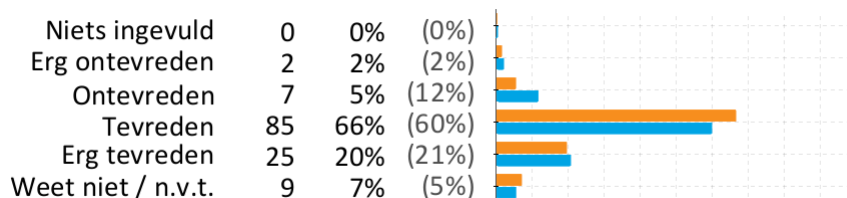


Rubriek 4 Sfeer percentages

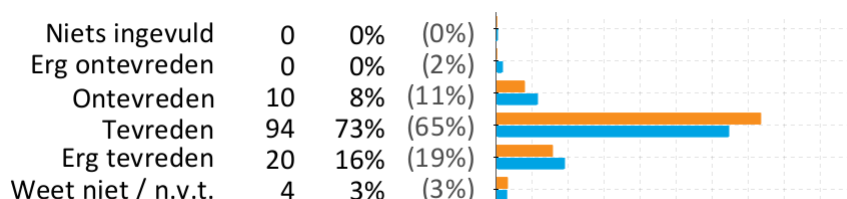
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



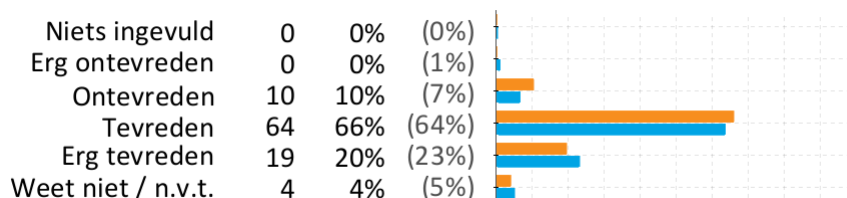
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



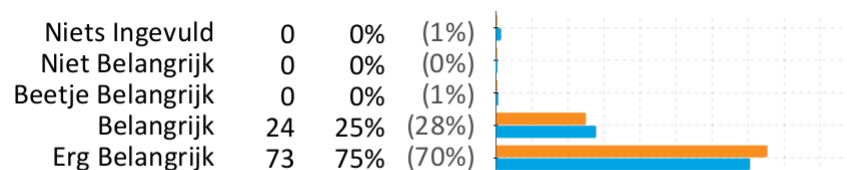
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



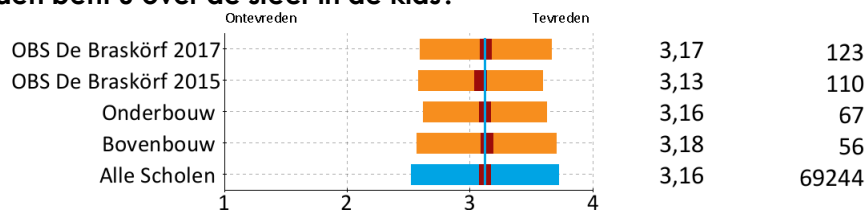
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



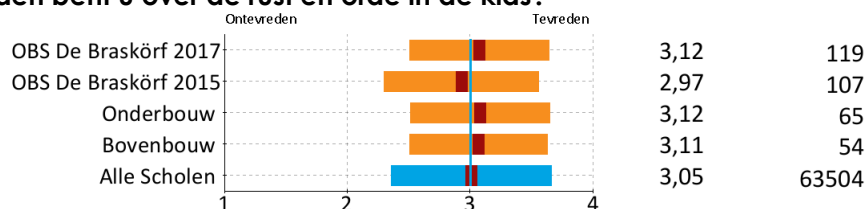
Percentage OBS De Braskörf
 Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

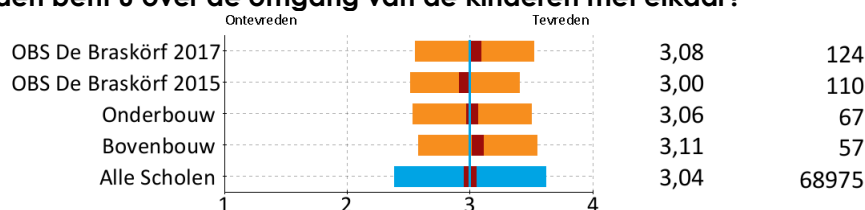
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



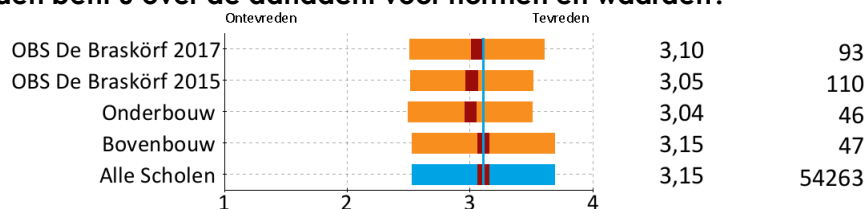
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



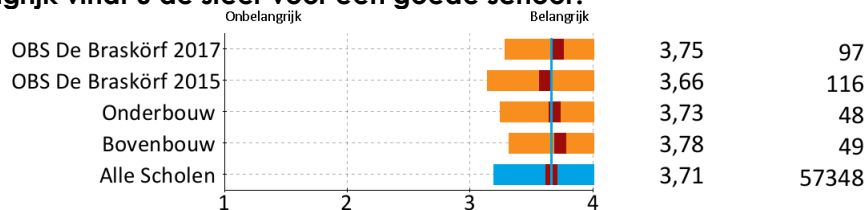
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

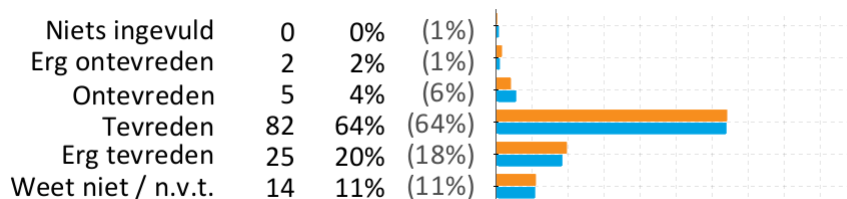


20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

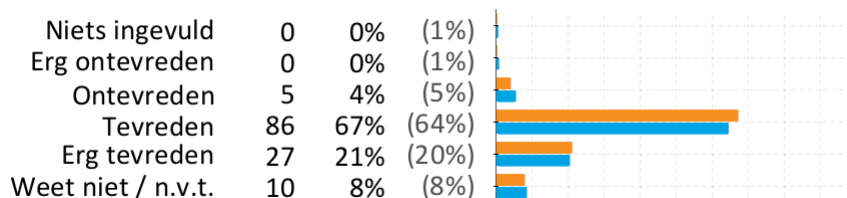


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

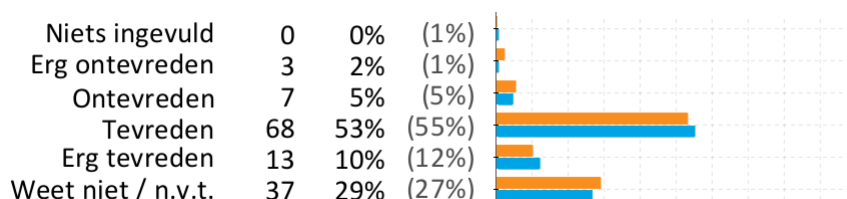
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



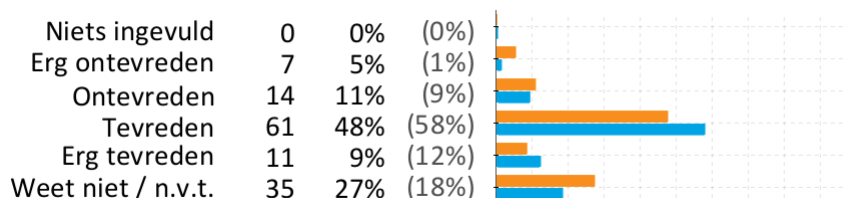
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



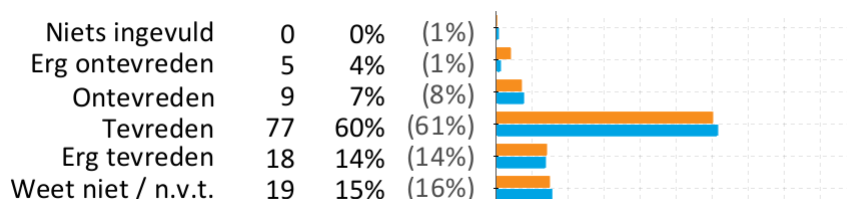
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



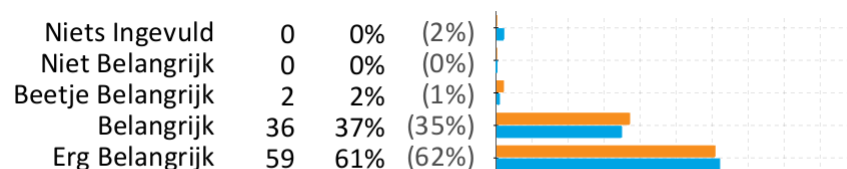
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



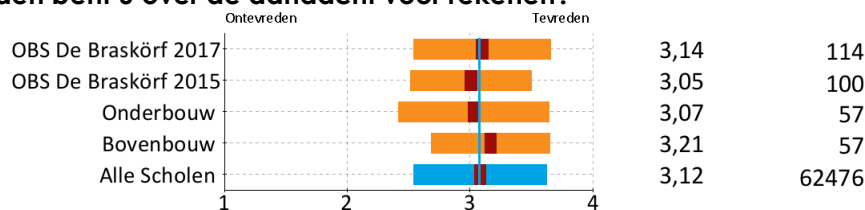
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



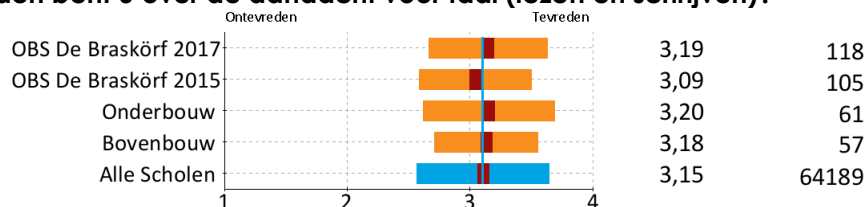
Percentage OBS De Braskörf
 Percentage alle scholen

Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

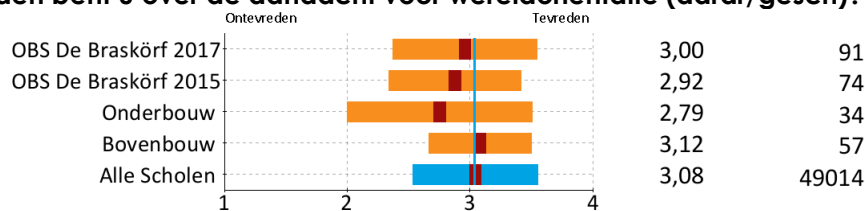
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



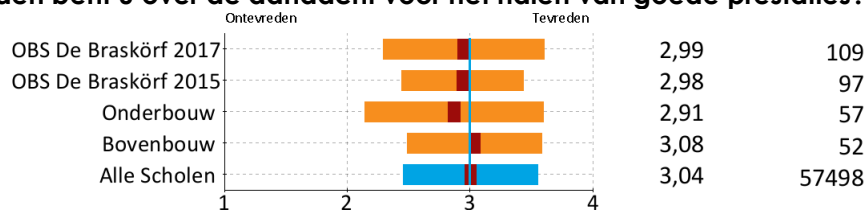
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



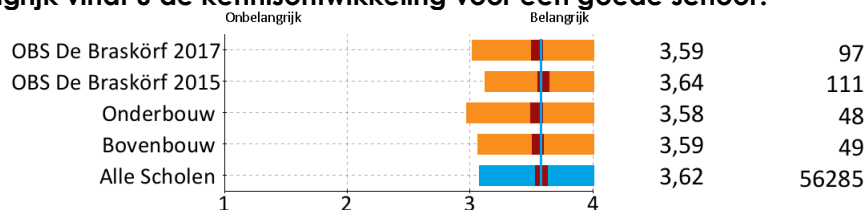
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

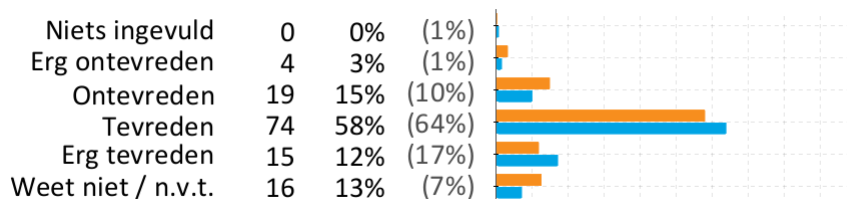


26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

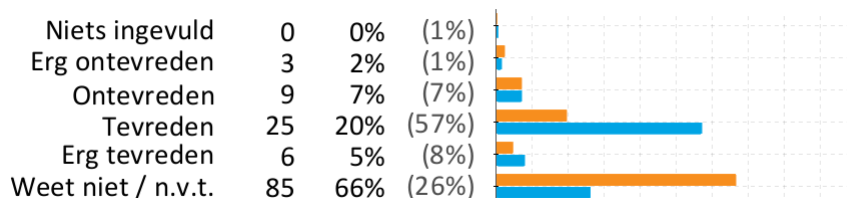


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

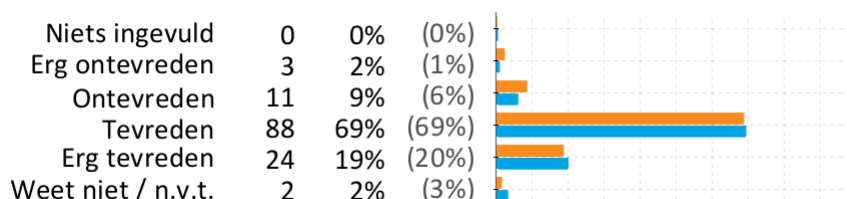
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



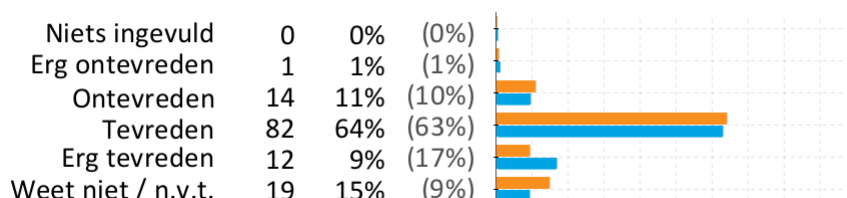
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



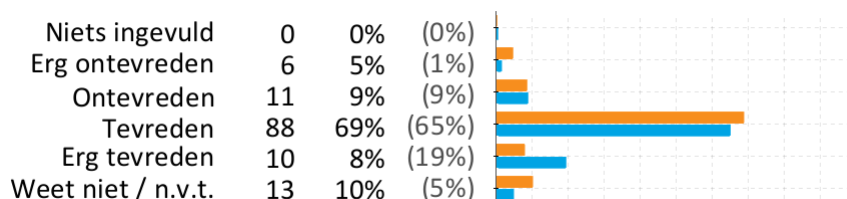
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



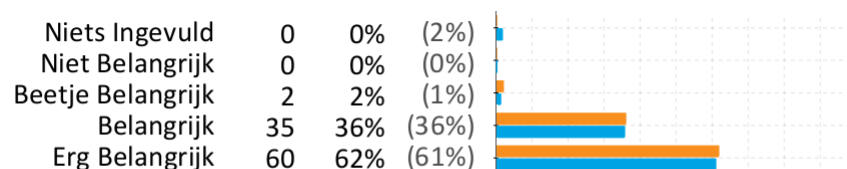
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



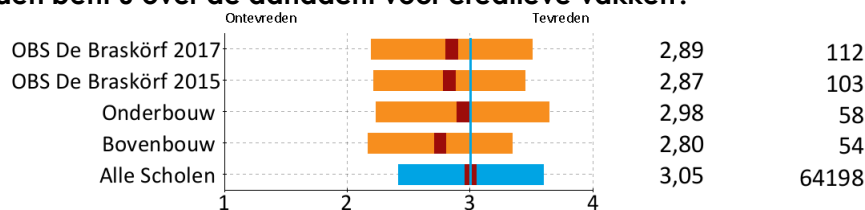
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



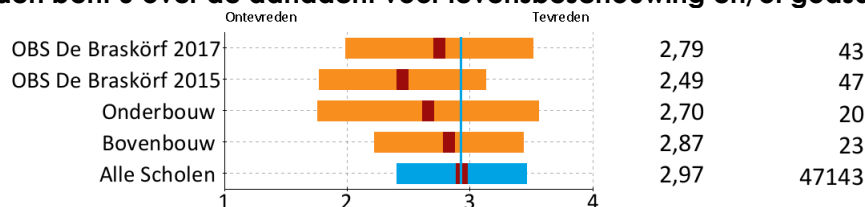
Percentage OBS De Braskörf
 Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

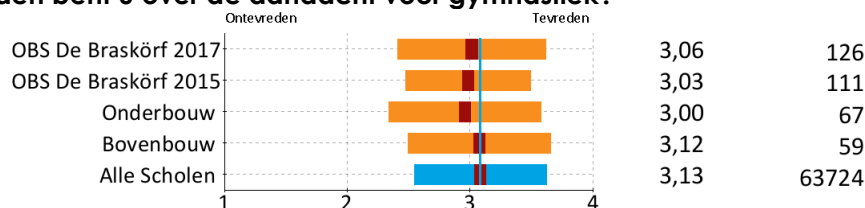
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



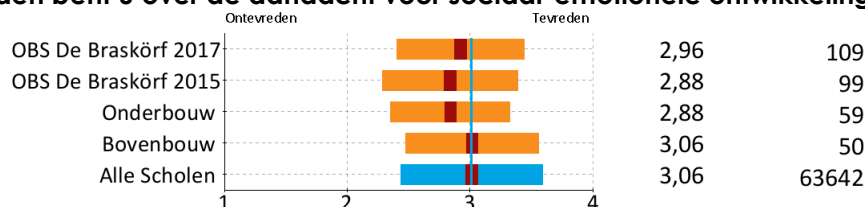
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



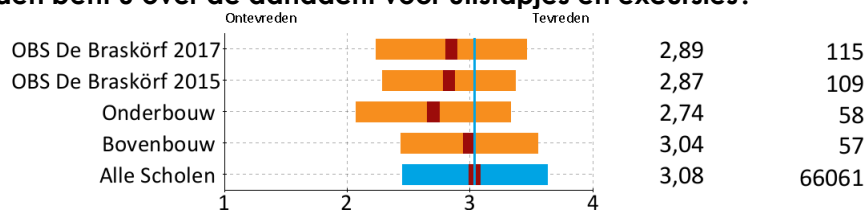
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



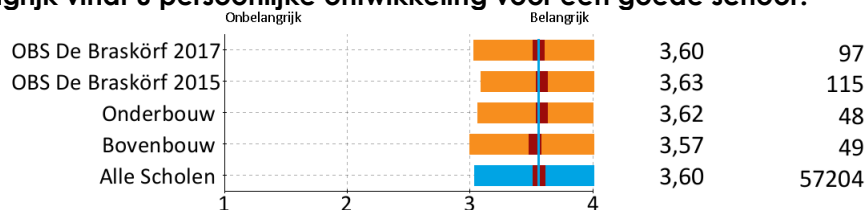
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

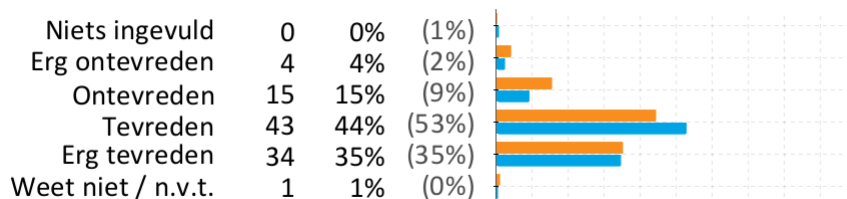


32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

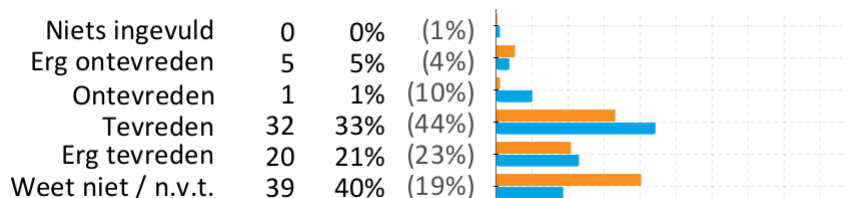


Rubriek 7 Schooltijden percentages

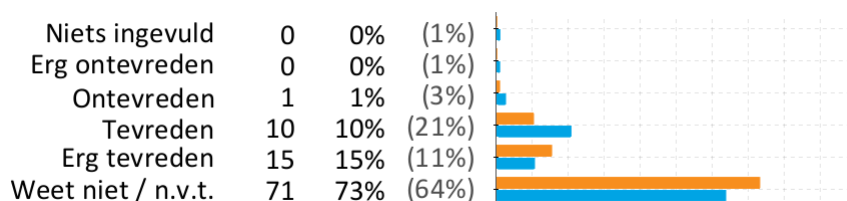
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



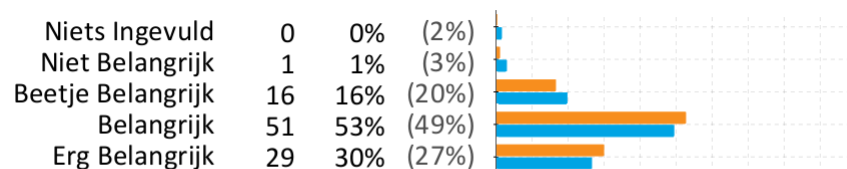
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



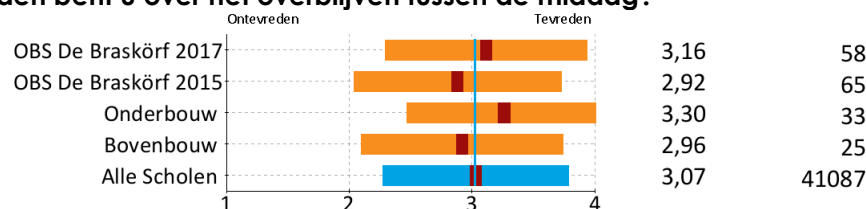
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Schooltijden scores

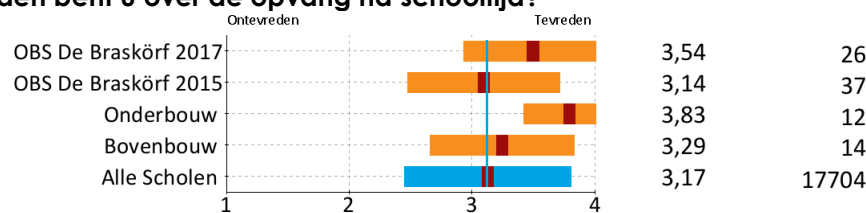
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



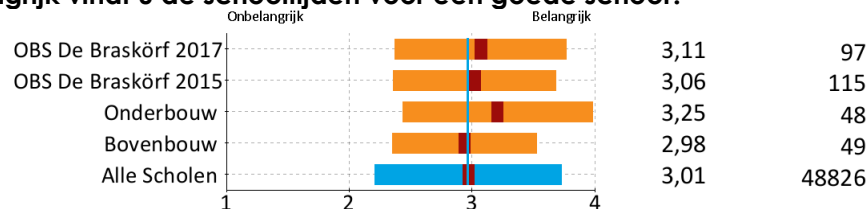
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?

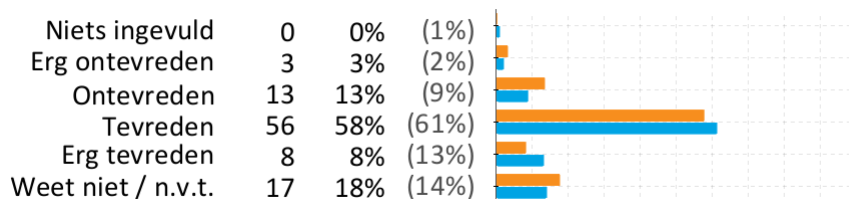


36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

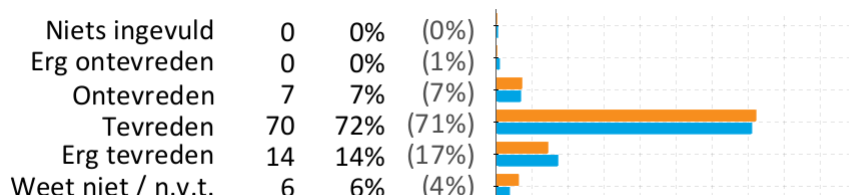


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

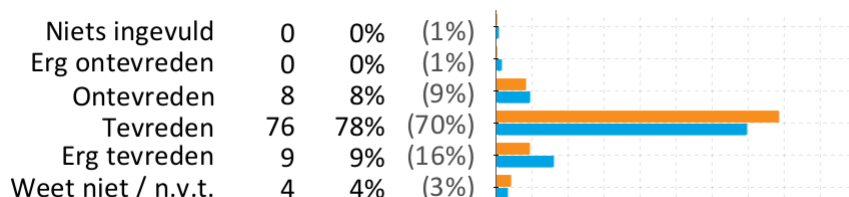
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



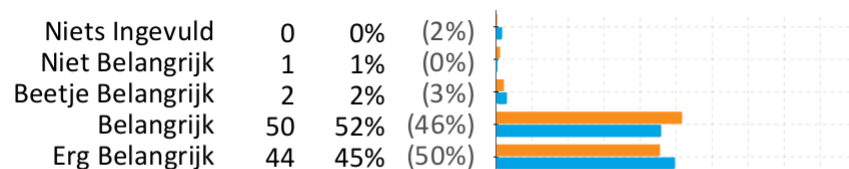
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



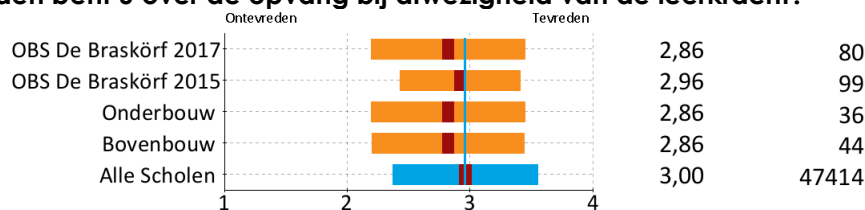
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



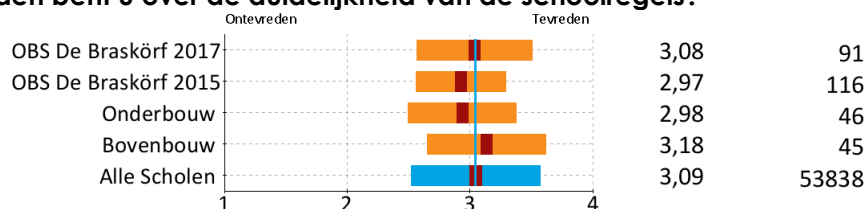
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

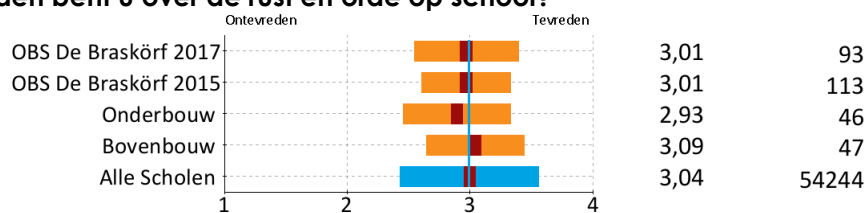
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



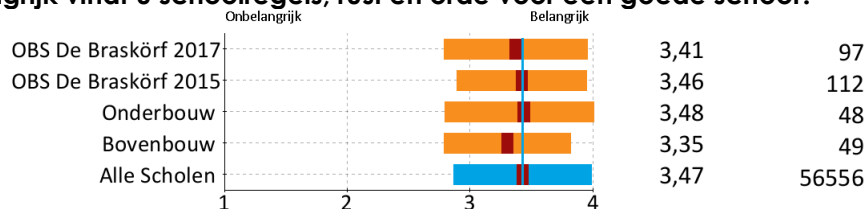
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

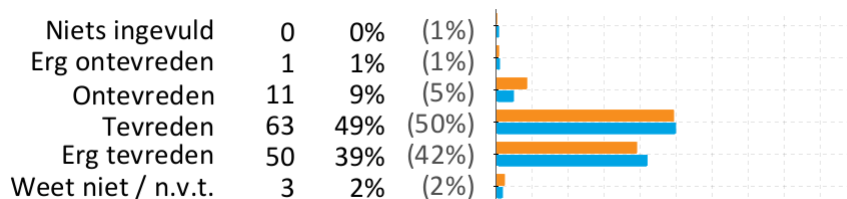


40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

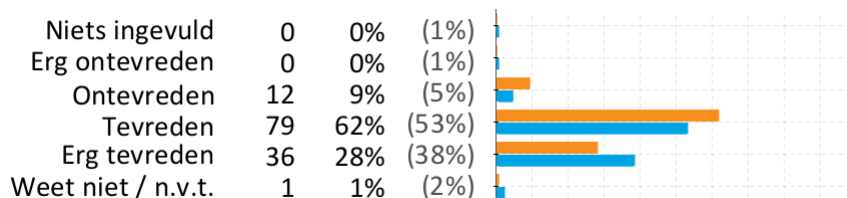


Rubriek 9 De leerkracht percentages

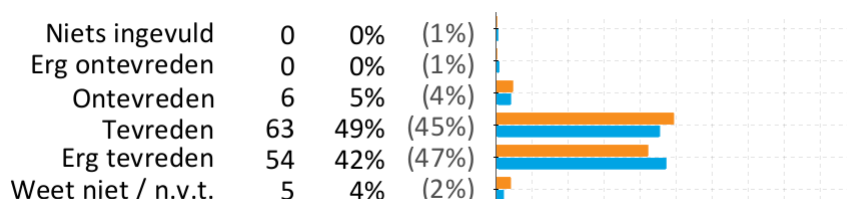
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



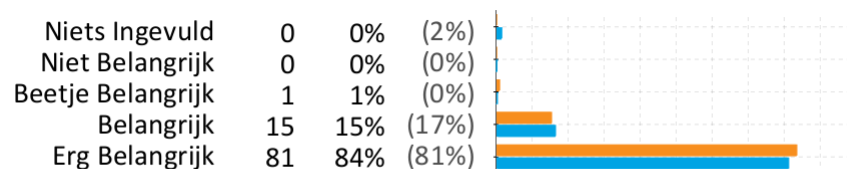
42. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?



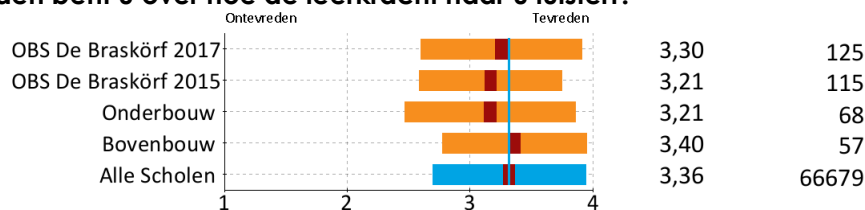
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



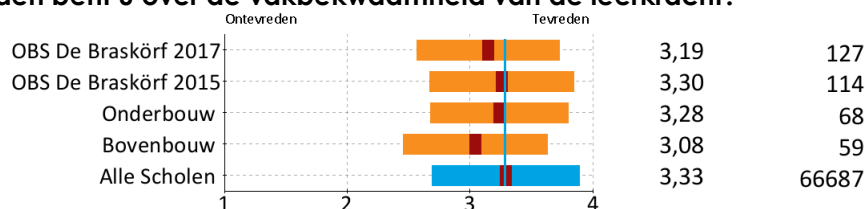
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 De leerkracht scores

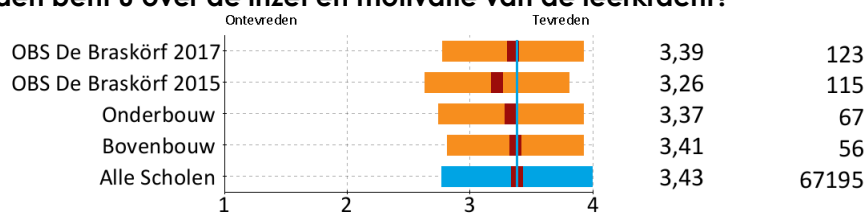
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



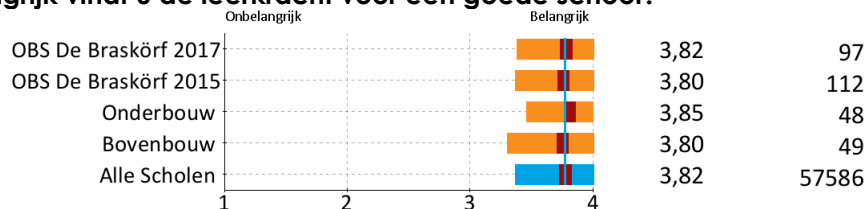
42. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?

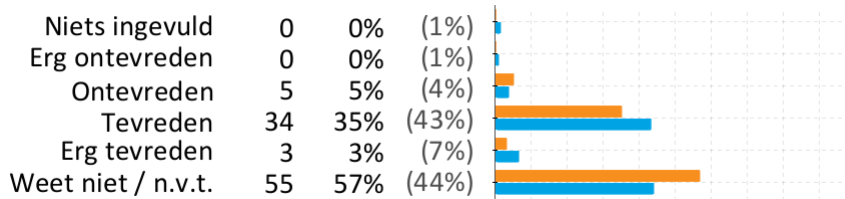


44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

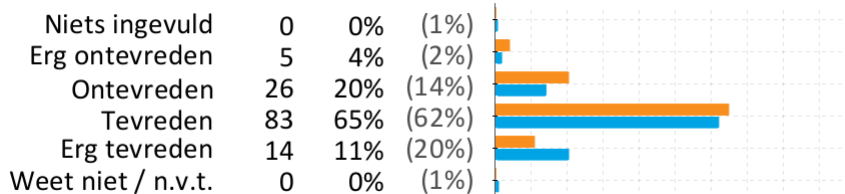


Rubriek 10 Contact met de school percentages

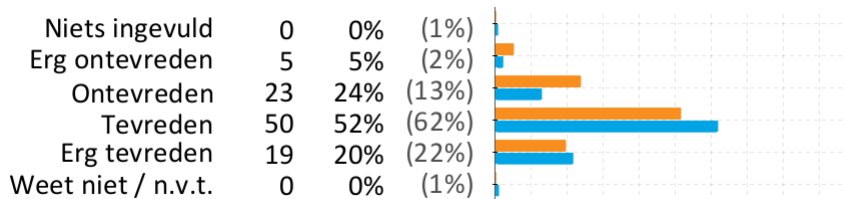
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



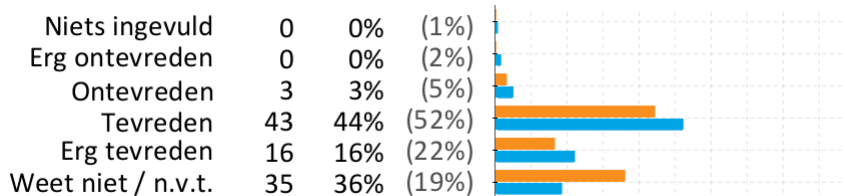
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



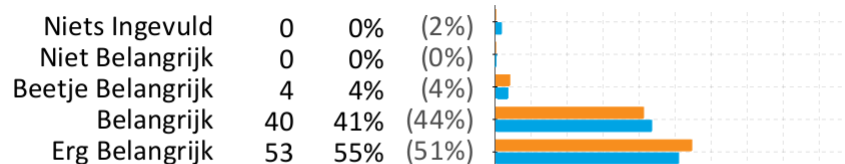
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



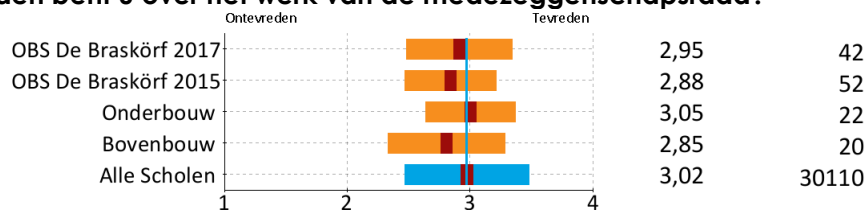
49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



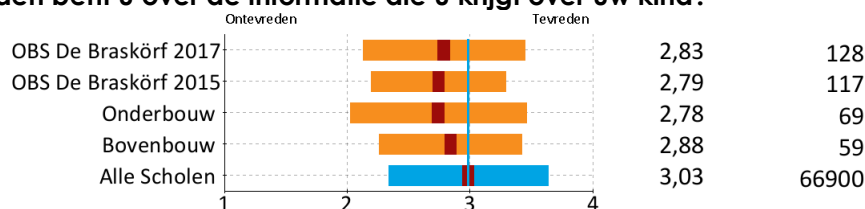
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores

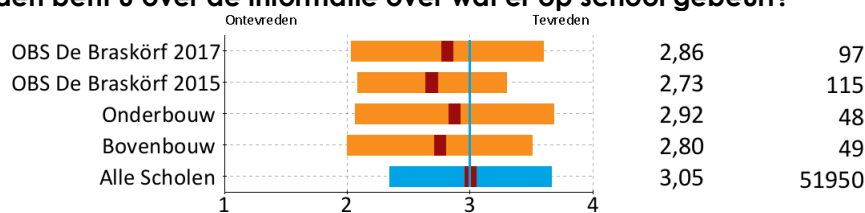
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



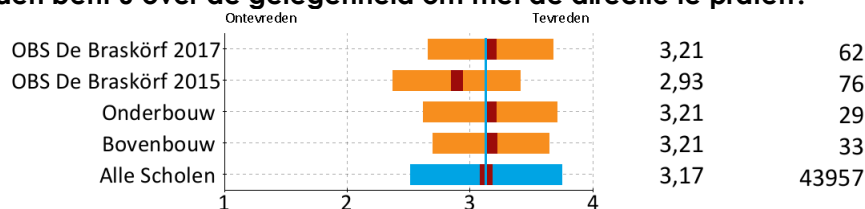
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



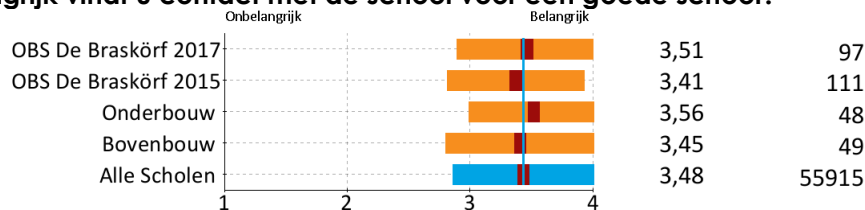
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

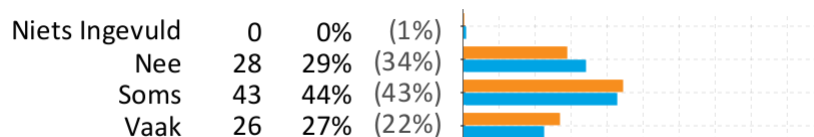


49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

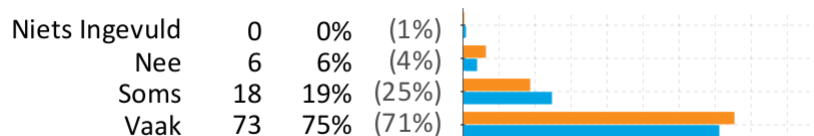


Rubriek 11 Betrokkenheid percentages

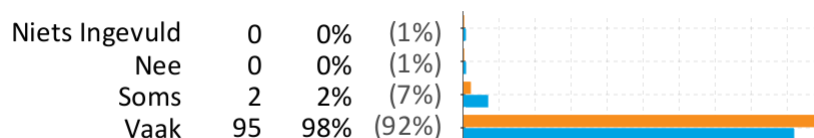
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



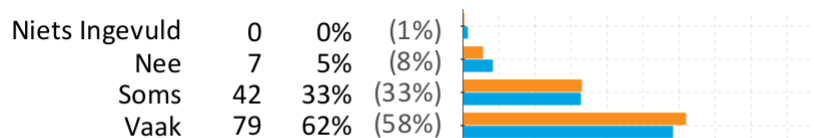
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



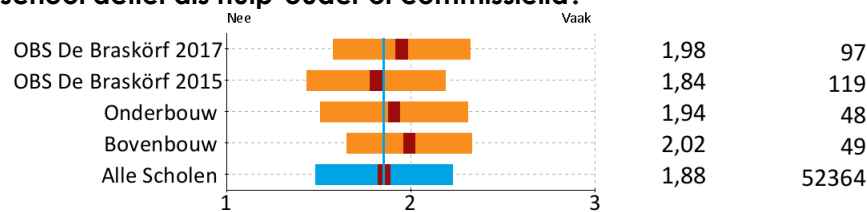
53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



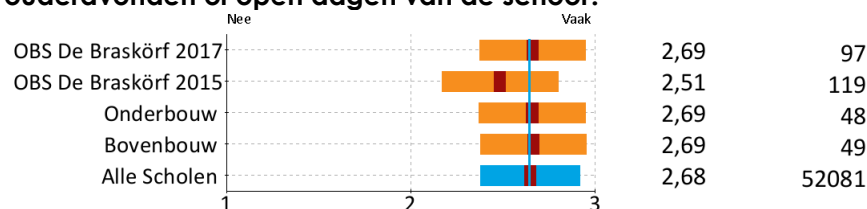
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Betrokkenheid scores

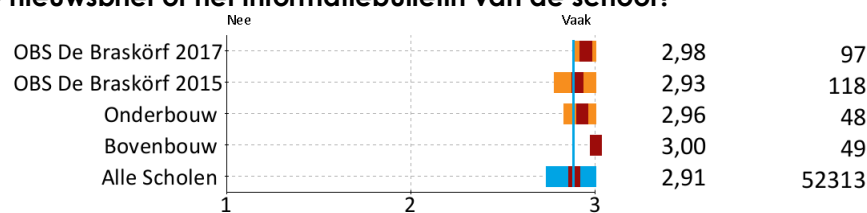
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



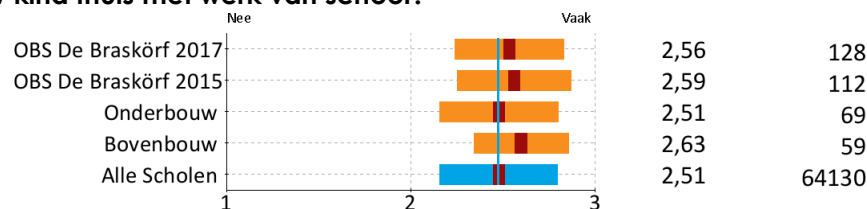
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

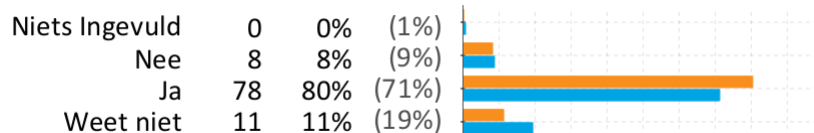


53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

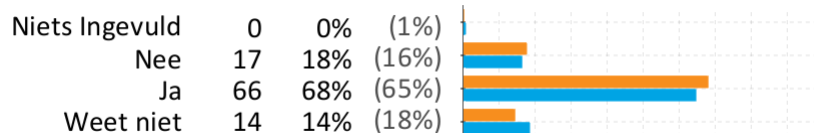


Rubriek 12 Imago percentages

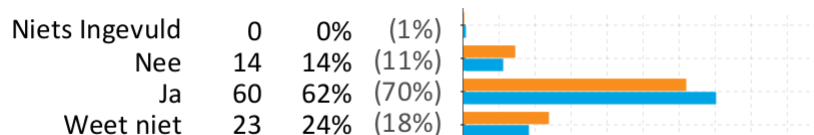
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



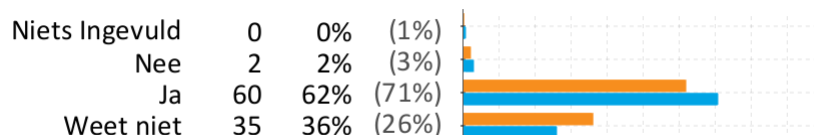
55. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?



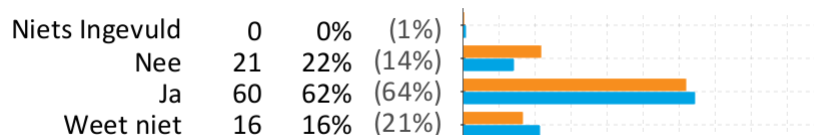
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



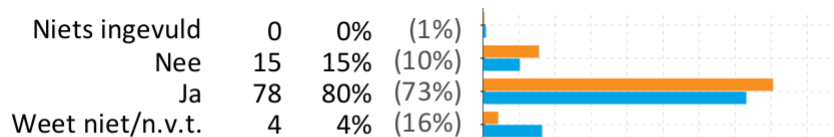
57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



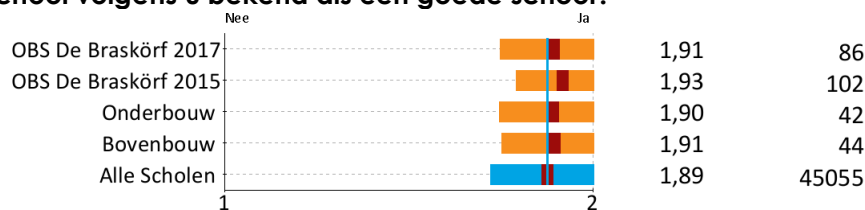
59. Is de website van de school aantrekkelijk?



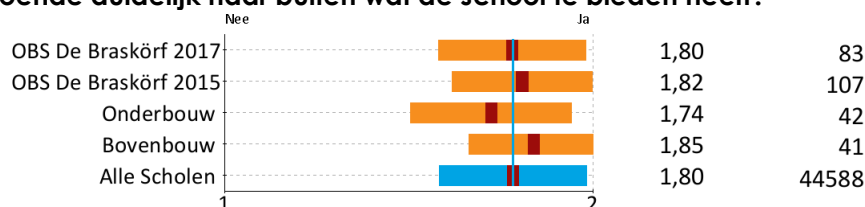
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Imago scores

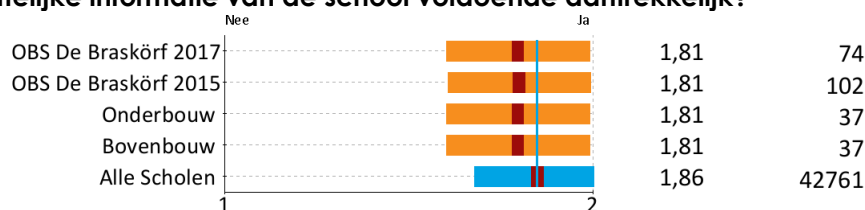
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



55. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?



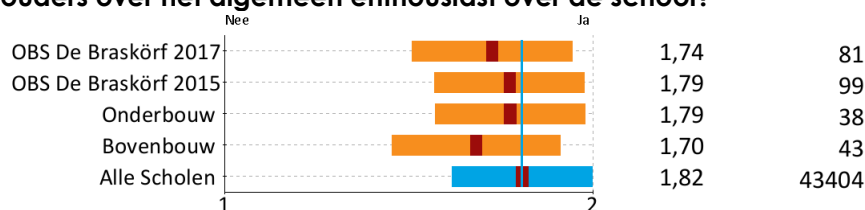
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



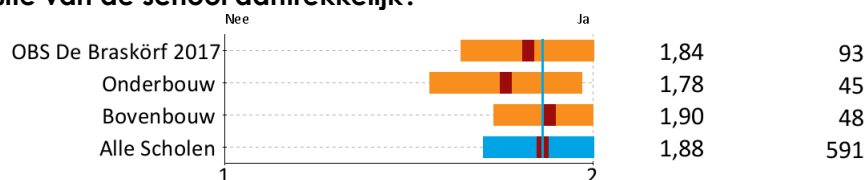
57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

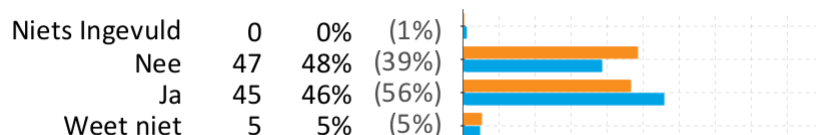


59. Is de website van de school aantrekkelijk?

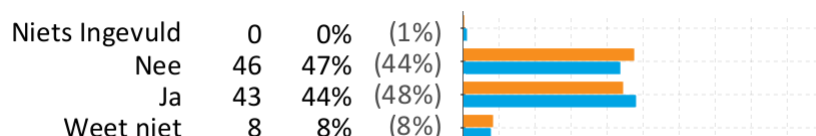


Rubriek 13 Schoolkeuze percentages

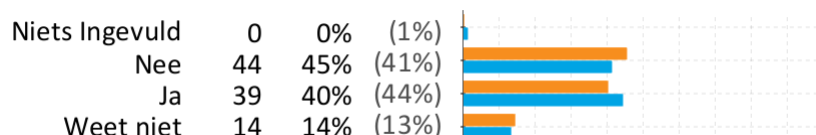
60. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



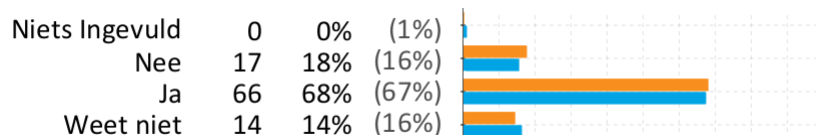
61. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



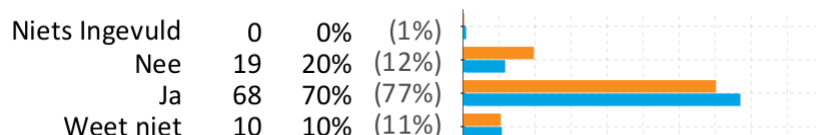
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



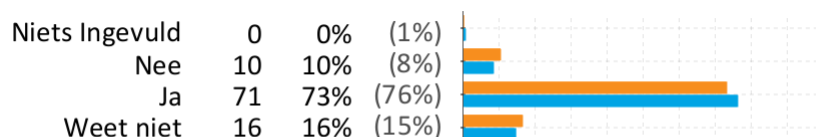
63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



64. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



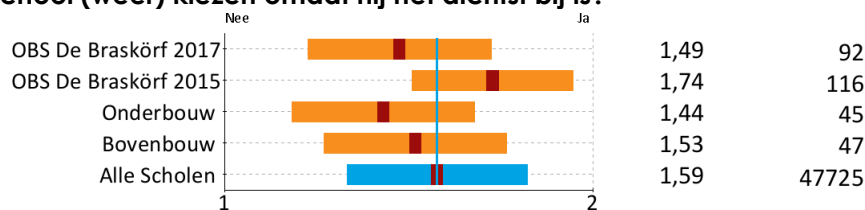
65. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



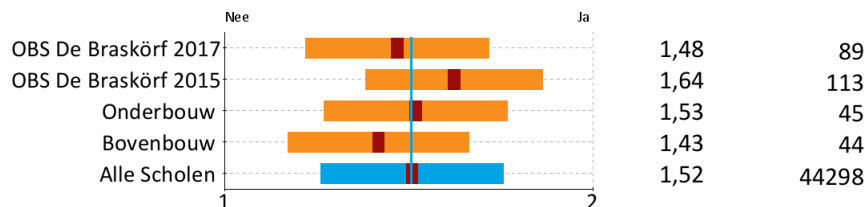
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Schoolkeuze scores

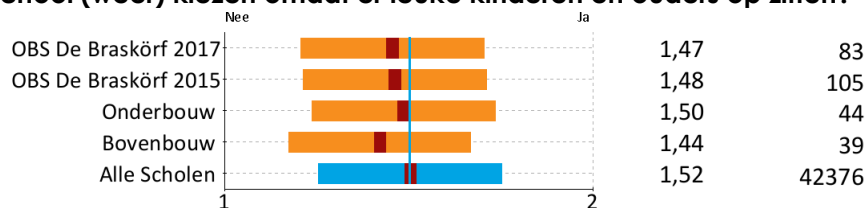
60. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



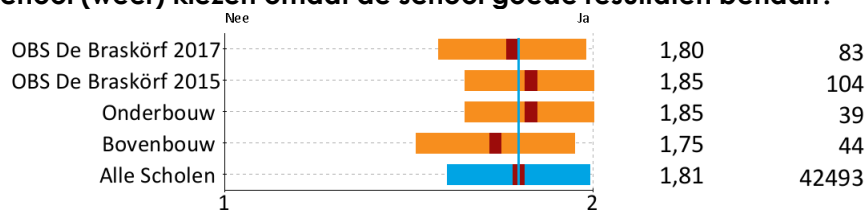
61. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



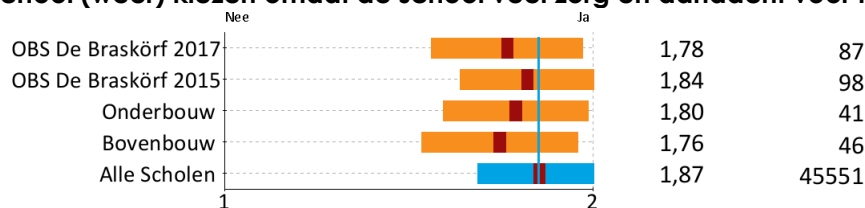
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



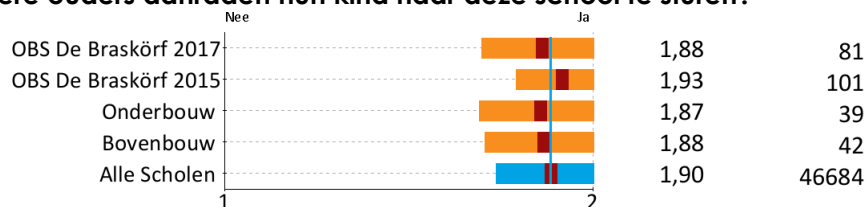
63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



64. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

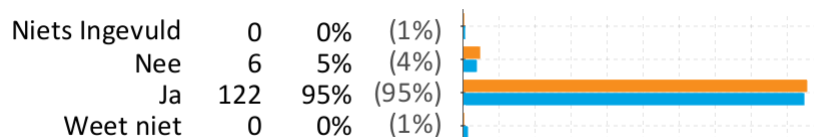


65. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

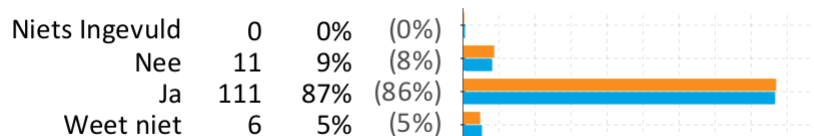


Rubriek 14 Algemene tevredenheid percentages

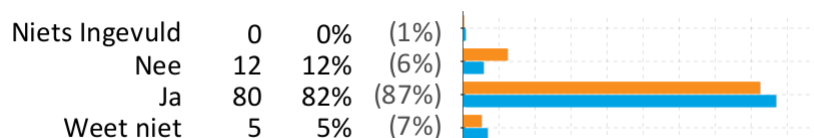
66. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



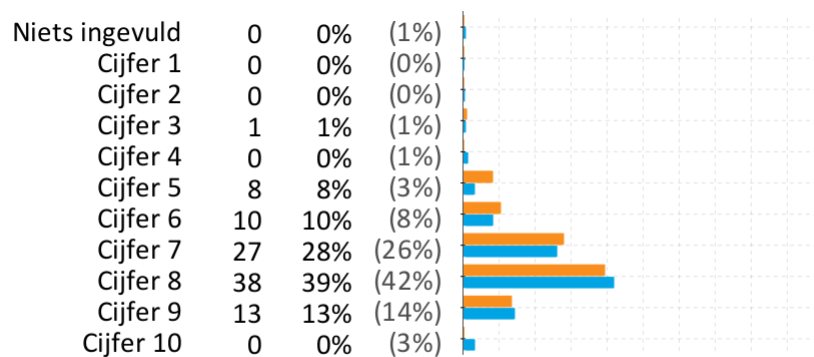
67. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



68. Voelt u zich thuis op deze school?



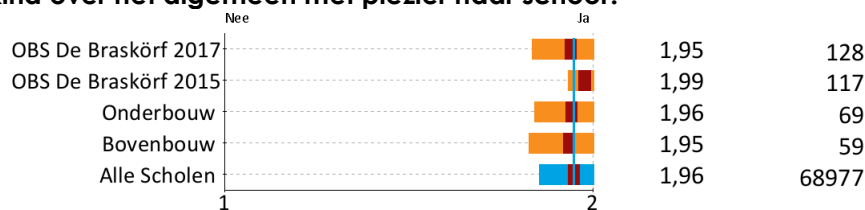
69. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



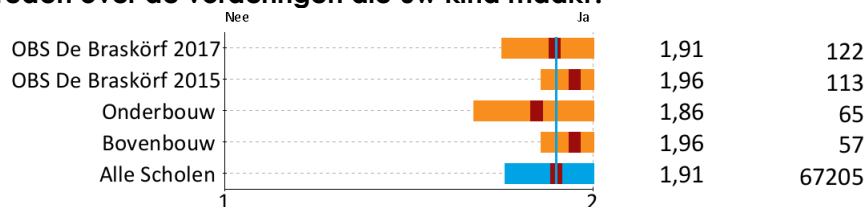
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Algemene tevredenheid scores

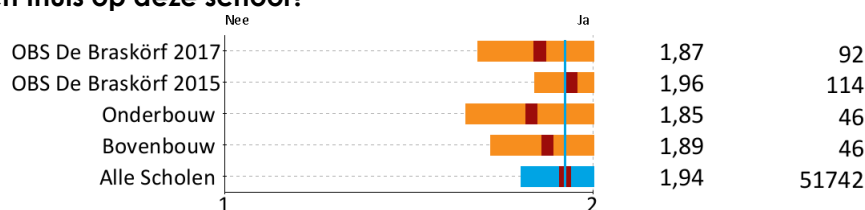
66. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



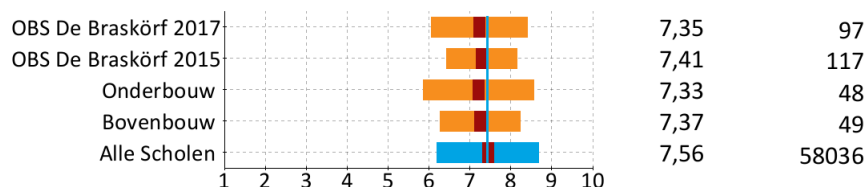
67. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



68. Voelt u zich thuis op deze school?

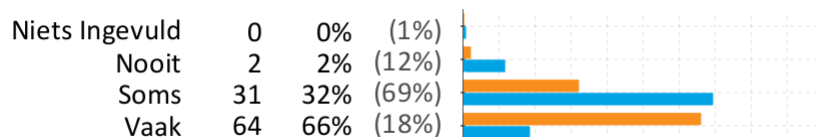


69. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

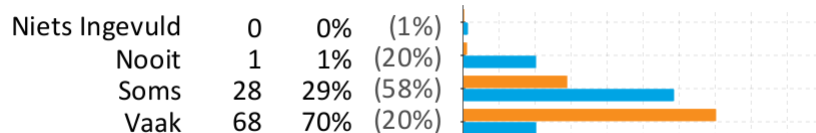


Rubriek 15 Externe communicatie percentages

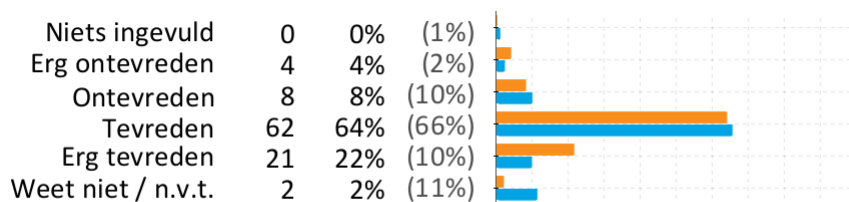
70. Bezoekt u de website van de school?



71. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



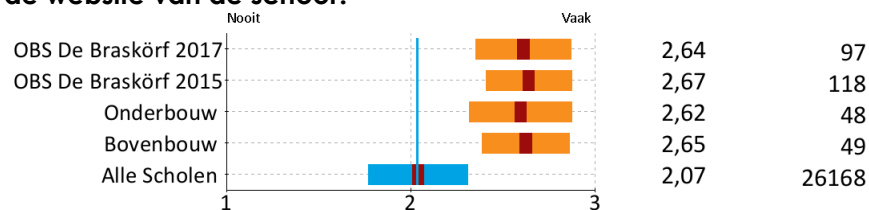
72. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



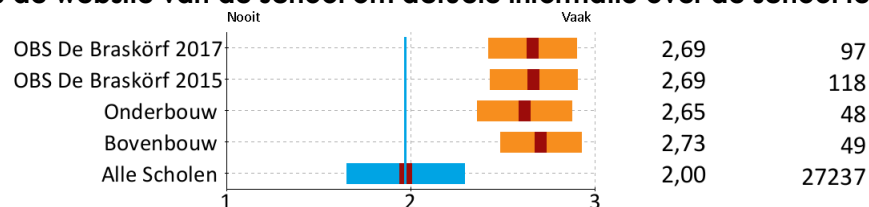
■ Percentage OBS De Braskörf
■ Percentage alle scholen

Rubriek 15 Externe communicatie scores

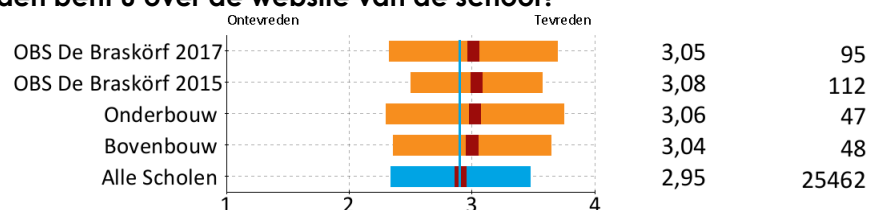
70. Bezoekt u de website van de school?



71. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



72. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



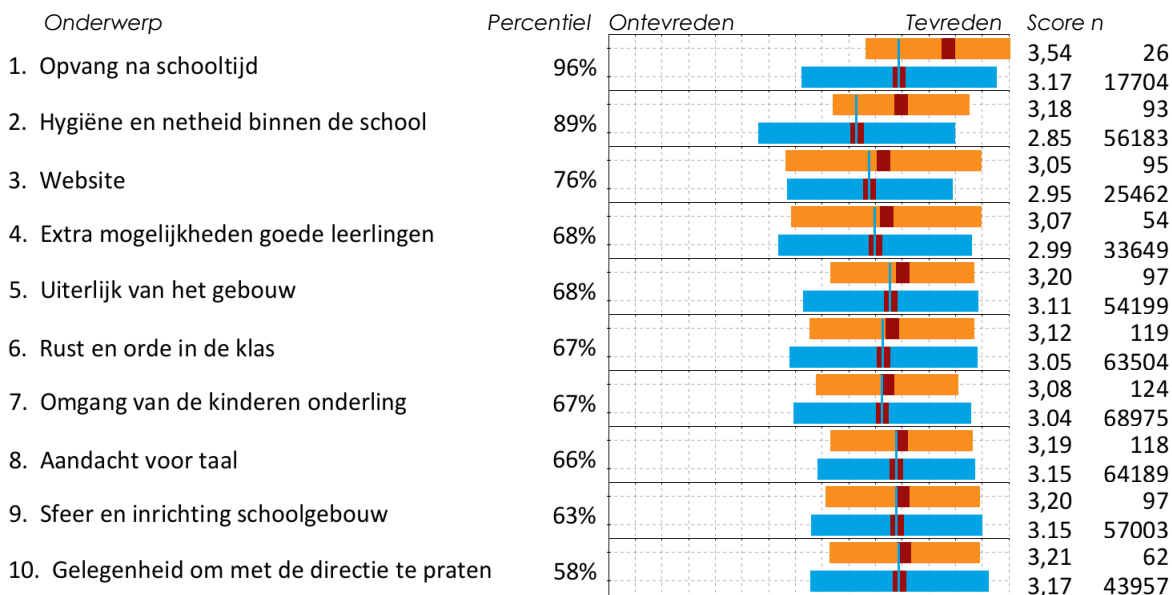
Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan OBS De Braskörf; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

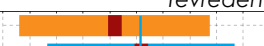
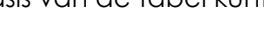
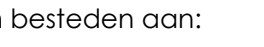


Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Opvang na schooltijd' (Beter dan 96%)
- 'Hygiëne en netheid binnen de school' (Beter dan 89%)
- 'Website' (Beter dan 76%)

De 10 laagste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Informatievoorziening over het kind	7%			2,83	128
2. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	11%			3,03	66900
3. Aandacht voor pestgedrag	12%			2,79	43
4. Aandacht voor werken met de computer	12%			2,97	47143
5. Aandacht voor uitstapjes en excursies	12%			2,68	59
6. Informatievoorziening over de school	13%			2,91	42813
7. Begeleiding leerlingen met problemen	16%			2,82	93
8. Vakbekwaamheid leerkracht	17%			3,00	55071
9. Aandacht voor creatieve vakken	17%			2,89	115
10. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	18%			3,08	66061
				2,86	97
				3,05	51950
				2,69	52
				2,91	33836
				3,19	127
				3,33	66687
				2,89	112
				3,05	64198
				2,86	80
				3,00	47414

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Informatievoorziening over het kind'
- 'Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing'
- 'Aandacht voor pestgedrag'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

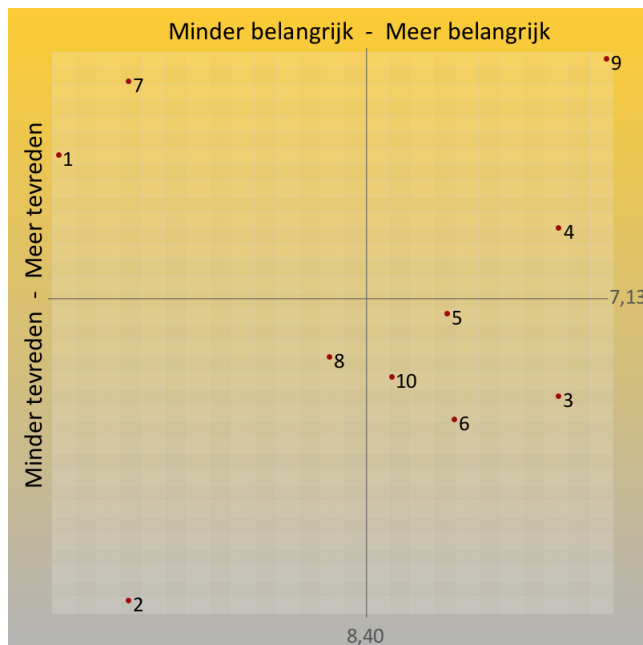
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

OBS De Braskörf, 2017

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,0	7,6
2. Omgeving van de school	7,3	6,2
3. Begeleiding	9,3	6,8
4. Sfeer	9,3	7,4
5. Kennisontwikkeling	8,8	7,1
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	6,8
7. Schooltijden	7,3	7,8
8. Schoolregels, rust en orde	8,2	6,9
9. De leerkracht	9,5	7,9
10. Contact met de school	8,5	6,9

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van OBS De Braskörf aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



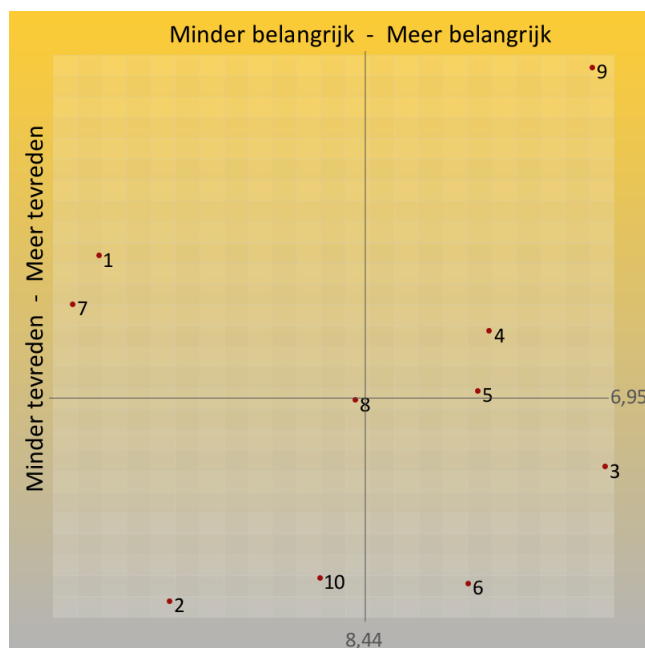
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

OBS De Braskörf, 2015

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,3	7,3
2.	Omgeving van de school	7,6	6,4
3.	Begeleiding	9,5	6,8
4.	Sfeer	9,0	7,1
5.	Kennisontwikkeling	8,9	7,0
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,9	6,5
7.	Schooltijden	7,2	7,2
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	6,9
9.	De leerkracht	9,4	7,8
10.	Contact met de school	8,2	6,5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van OBS De Braskörf in 2015 aan de genoemde onderwerpen hechtten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

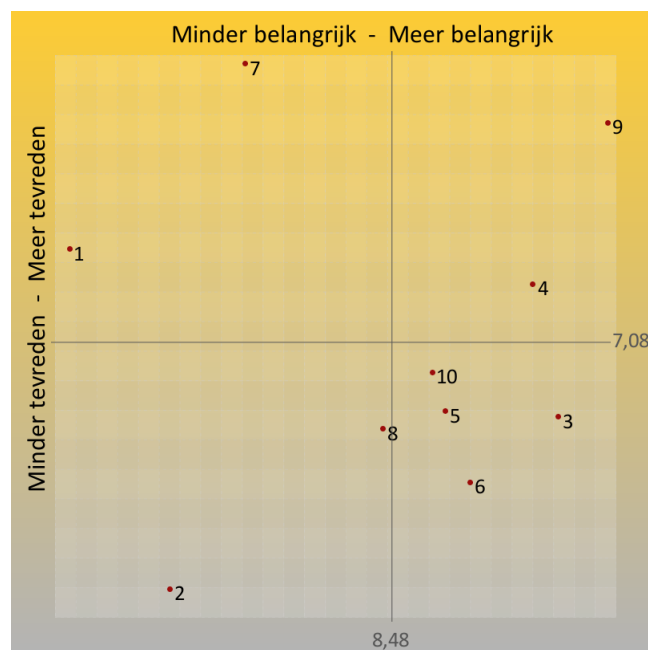
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Onderbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	6,9	7,4
2.	Omgeving van de school	7,4	6,2
3.	Begeleiding	9,3	6,8
4.	Sfeer	9,2	7,3
5.	Kennisontwikkeling	8,7	6,8
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,9	6,6
7.	Schooltijden	7,8	8,1
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	6,8
9.	De leerkracht	9,6	7,9
10.	Contact met de school	8,7	7,0

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

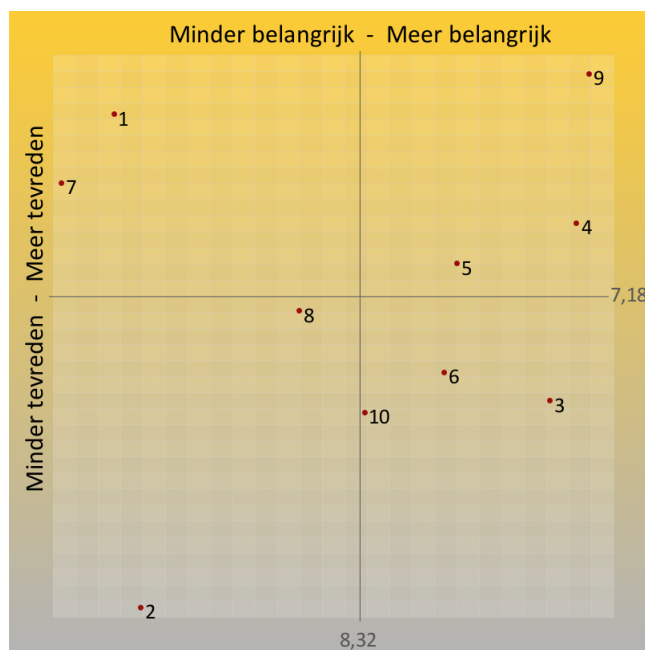
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Bovenbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,2	7,8
2.	Omgeving van de school	7,3	6,2
3.	Begeleiding	9,2	6,8
4.	Sfeer	9,3	7,4
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,3
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,7	6,9
7.	Schooltijden	6,9	7,5
8.	Schoolregels, rust en orde	8,0	7,1
9.	De leerkracht	9,4	7,9
10.	Contact met de school	8,3	6,8

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

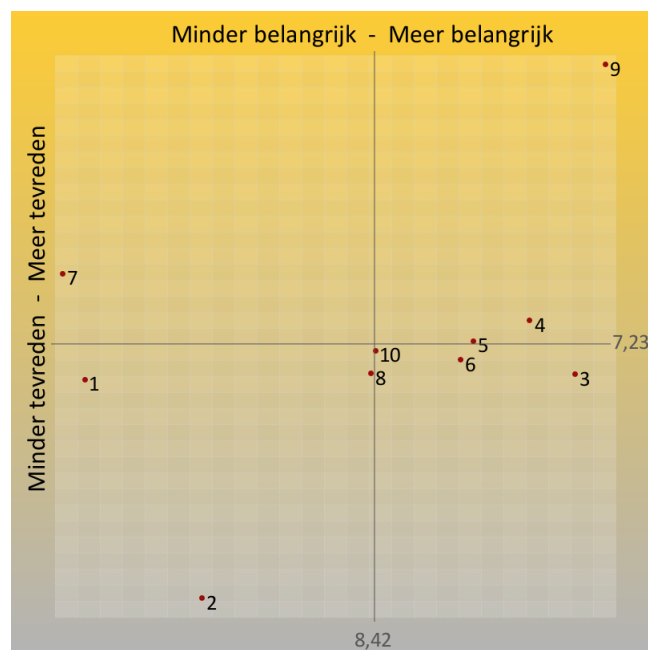
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Alle Scholen

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,1	7,1
2.	Omgeving van de school	7,7	6,4
3.	Begeleiding	9,3	7,1
4.	Sfeer	9,1	7,3
5.	Kennisontwikkeling	8,9	7,2
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,2
7.	Schooltijden	7,0	7,4
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
9.	De leerkracht	9,5	8,1
10.	Contact met de school	8,4	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspeiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

Ik zou graag meer informatie krijgen via het ouderportaal over vervanging van leerkrachten. Zodat je voor de volgende dag weet dat een nieuwe leerkracht op school komt en je kind kan voorbereiden. Nu kregen we het achteraf per brief dat is te laat.

Bij het brengen van de kinderen in de klas zou een warmer welkom door de leerkracht mogen. Nu wordt er niet altijd iets tegen mijn kind gezegd en gaat het uit zichzelf in de kring zitten. Even een begroeting door de leerkracht en daarna in de kring zitten zou wenselijker zijn. Of bijvoorbeeld dat de kinderen pas mogen gaan zitten als ze de juf een hand hebben geschud. Zo ziet juf elk kind binnenkomen en kan even kort praatje maken of Goedemorgen zeggen.

Sommige vragen zijn lastig te beantwoorden (ja, nee, soms.) Als ouders/buitenstaanders praten over school is het vaak negatief, negatieve verhalen verspieden zich sneller/makkelijker dan positieve verhalen, dit is helaas een feit.

Wij hebben gekozen voor deze school omdat wij bij een opendag een warm welkom kregen, ons thuis voelde en de informatie die we kregen wij ons kind goed terug konden vinden. Elk kind zijn eigen tempo.

school is zeker niet het dichtste bij maar in goede hoop, hoop je dat jouw kind zich daar goed kan ontwikkelen en zich veilig voelt.

voor de kleuterjuffies een dikke pluim, respect dat ze met zoveel jonge kinderen de dag goed en leuk doorkomen en ze dan ook nog dingentjes kunnen leren!

Niet tevreden over de digitale informatievoorziening. Deze is omslachtig om in te zien en informatie komt vaak erg laat. Ouders kijken niet de hele dag in de mail, een mailtje sturen over iets wat vandaag of morgen gebeurt is dan veel te laat. Informatievoorziening die belangrijk is of erg kort voor die tijd bekend is, graag mondeling of via een briefje in de tas bekend maken. Er worden dingen gemist die niet leuk zijn voor de kinderen, zoals verkleed op school komen.

Foutief antwoord gegeven op de vraag of ik mensen de school zou aanraden dit antwoord moet ja zijn. En ik vind dat er minder kinderen in de klassen moeten komen voor meer persoonlijke aandacht! 20 in 1 klas is meer als genoeg!

Voor de komst van het continu rooster

Persoonlijk vind ik de klassen te groot. Naar mijn mening kan een leerkracht nooit zijn/haar aandacht goed verdelen over de gehele klas.

Er worden wel eens ad-hoc beslissingen genomen betreft bepaalde activiteiten, dit is helemaal prima maar soms lastig te plannen bij ouders.

Zeer tevreden over deze leuke school. Ons kind zat het eerste jaar op een andere school, daar waren we ontevreden. Nu word ze wel optimaal uitgedaagd. Ongelofelijk hoe ze haar ontwikkeling stimuleren. Hele leuke en goede juffen. Er is een goede sfeer op school en in de klas onderling. Ze gaat weer met plezier naar school. Geen moment spijt van onze keuze gehad.

Jammer dat een moderne school als deze geen continurooster heeft, voor ons erg belangrijk. Onze dochter heeft gelukkig geen leerachterstand. Wij zullen onze kinderen, indien deze een ontwikkelingsachterstand, taalachterstand of gedragsstoornis zal hebben, nooit naar de Braskörf brengen. Schrijnend hoe docenten/leiding van de school over deze kinderen praten.

Als ouder vul je veel formulieren in over je kind. Opvallend is dat de informatie die je als ouder geeft over je kind niet door gecommuniceerd wordt. Terwijl er nuttige informatie in staat die de leerkracht moet weten.

Het enige wat ik wel verandert zou willen zien is dat er een continu rooster komt.

Ik vind dat de school te prestatiegericht is en dat gaat ten koste van de kinderen. Een kind dat wat meer ondersteuning nodig heeft wordt al heel snel van gezegd dat deze het jaar maar over moet doen. Ik krijg het gevoel dat het probleem bij de ouders wordt neer gelegd. Het kind staat niet voorop maar het presteren van de school. Ook wordt er overal vermeld dat pesten uit den boze is op deze school maar hoor het zo vaak en hier wordt helemaal niks mee gedaan. En dit hoor ik zo vaak. Jullie mogen wel wat meer naar de kinderen gaan kijken ipv hoe jullie op papier staan.

ik vind het ouderportaal erg fijn. Zo ben je op de hoogte van de laatste nieuwtjes

- overstappen op een continurooster of in ieder geval onderzoeken of er behoefte aan is
- andere indeling gebouw groep 3, met zoveel kinderen in zo'n kleine hal is er te weinig ruimte om jassen en tassen kwijt te kunnen + kinderen komen met jassen in de hand naar buiten omdat er binnen geen ruimte is om ze aan te trekken

Wij zouden het fijn vinden als school het continu-rooster zou overwegen om in te voeren. Tevens zou het schoolplein vernieuwd mogen worden. Er staat zeer weinig speelmateriaal en weinig uitdaging. School is al bijna 2jr bezig met vernieuwing maar er gebeurt weinig. Tevens mag het verkeer en parkeerbeleid wel eens onder de loep worden genomen en nagedacht worden samen met ouders hoe het veiliger kan. En totslot meer hulp/assistent voor een juf met een volle klas. Dit kan evt ook een ouder zijn die het groepjes kinderen aan de slag gaat. Bijv. Lezen, knutselen, rekenen, ed. Dit voor meer rust bij de leerkracht maar vooral ten bate van het kind.

Ik ben tevreden met de schooltijden zoals ze zijn maar mijn voorkeur zou wel uit gaan naar een continue rooster

Het is goed om goede prestaties na te streven. Maar het kan doorslaan. Als mijn kind thuiskomt met het verhaal dat er geklapt wordt voor kinderen die nul fouten hebben, dan gaan mijn gedachten gelijk uit naar de kinderen die dat (hoe goed ze hun best ook doen) nooit een applaus zullen krijgen als nul fouten de norm is. Wordt er ook voor hen geklapt omdat ze zo goed hun best hebben gedaan? Ditzelfde geldt voor het geven van stickers. Het gaat alleen maar om hoeveel stickers een ieder heeft. Grote risico dat kinderen afhaken omdat ze het toch nooit zullen halen. Graag de prestatiedruk naar beneden toe bijstellen en elk kind belonen voor het maximaal uit zichzelf halen van wat er in zit. Mijn kind ervaart nu al de continue druk van optimaal presteren en het opboksen tegen anderen. Stimuleren is prima, maar laat hem eerst nog kind zijn.

Ik ben van mening dat pestgedrag bij de bron aangepakt moeten worden en direct, de woorden stop hou op is bij ons in het gezin niet genoeg geweest. Ik zelf heb het kind aangepakt die op mijn zoon is gaan zitten in groep vier. Na mijn waarschuwing is het per direct gestopt. De methode die school gebruikt is zeker niet de wijze waarop ik met pestgedrag om zou gaan. Wanneer er niets door school wordt gedaan zal ik degene zijn die de bron aanpakt. Ik ga zeker niet wachten tot de leraren met hun methode het pestgedrag aan pakken.

Toen de vorige interim directeur er was, zorgde hij voor een open school.

Je werd altijd begroet bij binnenkomst, s morgens, s middags dat wassen zeer fijn! Dat neemt nu af het word nu weer meer een gesloten school...minder toegankelijk heel erg jammer!

Ook ben ik voor een continue rooster

Toezicht op kinderen bij ophalen als school uit gaat kan beter bij sommige leerkrachten, en dan doel ik met name op de jongere kinderen. Er is niet altijd inzichtelijk of de ouders er staan als kind wegloopt.

De leerkrachten, maar ook in het algemeen de school, zijn tijdens de lunch of om/na 15.30 uur slecht bereikbaar. Als ouders wil je niet storen onder schooltijd en bel je tijdens de lunch als er iets is

wat kort met de leerkracht besproken moet worden. De telefoon gaat erg lang over (zelfs wel een tweede keer volledig uit laten rinkelen), voordat de telefoon eindelijk wordt opgenomen. Kortom: de toegankelijkheid van leerkrachten mag groter via de telefoon of (nog beter) per e-mail. De drempel is nu best hoog door de moeilijke bereikbaarheid, terwijl korte communicatielijnen (over bepaalde onderwerpen) tussen ouders en school de leerprestaties van kinderen uiteindelijk ten goede komen.

Informatie-uitwisseling rond kerst en sinterklaas was erg verwarrend. Qua volgorde, maar ook qua communicatiekanalen. Allerlei vormen van communicatie werden gebruikt, waardoor het erg lastig is aan de vraag van school (meenemen materialen op het gevraagde moment o.a.) te voldoen.

Hallo,

Ik wilde toch nog een paar suggesties geven. En dit zijn gewoon tips. Ik heb een 7 gegeven, omdat ik als ouder een aantal kleine dingen mis. Dus misschien is het ook wel laag gescoord bedenk ik me nu. Maar ik denk dat we met een aantal kleine aanpassingen een veel hoger resultaat behaald kan worden. Ik denk dat het voor kinderen en ouders erg belangrijk kan zijn om je echt welkom te voelen. Nu is dit de afgelopen jaren al behoorlijk verbeterd met de nieuwe inloop en directie en leerkrachten die elke ochtend je begroeten. Erg leuk. Als alle leerkrachten dit ook zouden doen bij binnenkomst van de kinderen, dan zouden ze gelijk al kunnen zien en voelen hoe kinderen vanuit huis zijn gekomen. Dit zegt zoveel over hoe kinderen die dag zich voelen. Verder heb ik de start gesprekken als erg positief ervaren, maar heb tot op heden. Nog geen gesprek weer gehad. Ik weet dus tot op heden niet hoe mijn kind het doet op school. Je weet ook niet wat er nu wel of niet met de informatie van het start gesprek is gedaan. Dit zal ik ook nog tijdens het ouder gesprek vragen aan de leerkracht. Verder zou het leuk zijn om eens te kijken of er ook meer gewerkt kan worden met individuele gesprekken met kinderen. En doelen die ze voor zichzelf kunnen stellen. Daarom zou ik het ook fijn vinden om vanaf nu groep 6 mijn zoon mee te nemen naar rapportgesprekken. Ik vind het een beetje raar dat ik als ouder hem moet vertellen hoe hij het op school doet. Verder heb ik op veel vragen misschien ook wel onterecht ontevreden nee gezet, omdat ik dit het antwoord was wat ik voelde. Dit omdat je gewoon zo weinig contact momenten hebt en eigenlijk op dit moment totaal niet weet hoe het met je kind gaat op school. Van beide kinderen alleen nog maar een start gesprek gehad en geen voortgangsgesprek. Dus eigenlijk weet ik niet zo veel. Misschien een tussentijdse korte info avond per klas, waar je even de resultaten van je kind kunt bekijken en weer even kunt horen waar ze mee bezig zijn.

Verder mogen de creatieve vakken wel wat uitdagender en misschien naar keuze wat bij het kind past.

Dus met een aantal kleine aanpassingen zou het wat mij betreft al snel naar een 8 of 9 kunnen. Deze opmerkingen zijn bedoeld als tip en zeker niet als kritiek.

Ik vind dat er te kort wordt ingespeeld als er blijkt tijdens lessen dat kind moeite met iets heeft. Daar krijg je niets over te horen of extra huiswerk etc mee.

De vervangers die voor de klas staan zijn echt niet capabel om voor een klas te mogen staan. De overblijf wordt 3 50 per keer voor gevraagd dat is het hoogste van heel Nederland wat een school daarvoor vraagt. Vind ik echt ronduit belachelijk. Als je twee kids 3 dg heen stuurt heb je als ouder 100 euro aan overblijfkosten id mnd.

Vond het jammer dat er geen +/- bij stond. Sommige dingen gaan verbeteren maar als ik over de afgelopen 7 jaar moet invullen is het een - maar zou +/- kunnen zijn

dit onderzoek is gesteld met vragen die voor school gelden, weinig feedback kunnen geven op zaken hoor de gang en dit soort testjes is niet meer nodig

Nieuwsbrief vind ik de laatste tijd wat zakelijker en minder toegevoegde waarde hebben, vind ik wel beetje jammer. Verder heeft groep 7 momenteel veel verschillende invallers en ik hoor dat dat de sfeer in de groep niet altijd ten goede komt. Maar dat is logisch en kan de school ook niet zoveel aan doen.

Zijn 6 jaar erg tevreden over de school geweest, dit schooljaar is deze mening erg veranderd. Dit komt vooral door een gebrek aan inlichtingen(heel erg simpel voorbeeld: we krijgen een dag voordat de kinderen zouden gaan schaatsen een spoedbericht, dat de volgende dag om 8 uur 's-morgens het ijs bekeken zal worden, en dat we daar over ingelicht zullen worden. Volgende morgen geen enkel bericht en dus geen idee wat de kinderen mee moeten hebben, schaatsen? kleding voor schaatsen? gymnastiek kleding voor als het schaatsen niet door gaat? een fiets om naar de sporthal te gaan?) Dus maar alles mee gegeven.

Verder heeft onze dochter dit jaar nu al 6 (!!!) verschillende leerkrachten gehad.

Ook is voor de 7e keer al de klas waar onze dochter in zit gesplitst, en dit werkt niet bij aan het plezier waarmee de kinderen naar school gaan.

Nvt

Ze moeten eens kijken naar de leerkrachten, de goede leerkrachten gaan weg of krijgen ontslag en de middelmatige leerkrachten staan voor de klas.

Wordt te veel geld en energie gestopt in de plusklas, help juist de kinderen die het zo hard nodig hebben!

Informatie/ communicatie naar de ouders is de laatste tijd erg achteruit gegaan. Te laat ouders op de hoogte stellen van dingen.

De nieuwsbrief vind ik altijd matig. Jullie kiezen ervoor om niet te melden wanneer de cito's zijn.

Kinderen weten dit vaak zelf wel, maar het is ook handig dat ouders dit precies weten. Kunnen ze toch rekening houden met de rust in zo'n week. Andere zaken zoals ziekte, inval e.d. is ook altijd fijn om te lezen vind ik. Het lijkt me dat juist een nieuwsbrief hier erg geschikt voor is. Veel ouders weten nu vaak niet wat er speelt en verhalen (die soms ook niet kloppen) gonzen dan het schoolplein over. Transparantie wordt erg gewaardeerd

Met betrekking tot de website, soms moeilijk informatie te vinden. Moet vaak verschillende pagina's aanklikken om bepaalde informatie te vinden.

Heb moeite met leraressen die negatief zijn en vaak schreeuwen. Mijn kinderen hebben deze leraressen niet, maar zitten er vlakbij en horen de juffen vaak schreeuwen en kinderen uit de klas sturen. Dit geeft een negatief beeld voor de kinderen.

Fietsenstalling, dit moet beter. In verband met (niet expres) fietsvernieling.

Verkeer: Ouders beter informeren dat het echt "smok en vot" is en niet een parkeerplek. Dit in verband met kleine kinderen die nog niet echt opletten bij het overstekken etc.

Te weinig aandacht voor mogelijke testen vanuit school op dyslexie, met name bij kinderen met hogere IQ die buiten de criteria vallen (er wordt voorbij gegaan aan mogelijke compensatie)

Meer uitstapjes. Bijvoorbeeld naar het bos, museum, toneel enz.

check DIRECT (eerste week) aan het begin van het schooljaar of alle data van verlof, vakantie, studiedagen leerkrachten (indien bekend) zijn afgestemd.

Dit jaar klopte de jaarplanner niet met de data op de site. Dit kan verwarring scheppen bij de ouders.

Veel ouders "plannen" hun werk rekening houdend met deze dagen.

Wanneer het later weer aangepast moet worden vanwege ongelijke data kan dit alleen maar verwarring veroorzaken.

Ik vind de school de laatste 1,5 jaar erg positief veranderd. Als ouder voel je je veel meer welkom op school. De inloop op deze manier is erg fijn en voor kinderen veel beter. Je begint de dag op een rustige positieve manier. Fijn dat er ook directie in de gang beneden staat om ouders welkom te heten.

Ik heb vaak de uitdaging voor mijn oudste kind gemist. Stukje Talent ontwikkeling, zelf leren plannen, leren presenteren, met computers werken. De overgang naar Havo- VWO zou beter kunnen. Ook het vak handvaardigheid mist erg op school. De opbouw van spreekbeurten en werkstukken zou ook beter kunnen. In de gehele schoolloopbaan, 2 x een spreekbeurt en 2x een

werkstuk vind ik erg weinig. Vanaf groep 1 kunnen kinderen al spreekbeurten houden (vertel beurt) En zo ook rustig opbouwen. Werkstukken zouden ook jaarlijks terug moeten komen bijv. vanaf groep 5. Een spreekbeurt kan ook een presentatie zijn a.d.h.v. een geschiedenis of aardrijkskunde les.. Maar kinderen leren daardoor wel dingen zelf opzoeken en voorbereiden en presenteren. De nieuwe manier van oudergesprekken, kennismakingsgesprek in sept, beviel erg goed. Fijn om kennis te maken met de leerkracht en de verwachtingen van het komende jaar te bespreken. Het duurt nu echter wel erg lang voordat het eerste voortgangsgesprek plaats vindt. Dit is in groep 8 niet aan de orde, maar bij de andere groepen wel. februari is erg laat om voor het eerst te horen hoe het gaat in de klas. In groep 8 zijn de gesprekken erg fijn en duidelijk. duidelijke uitleg over hoe en wat.

De nieuwsbrief via de site gaat erg goed! Erg fijn dat we een mail krijgen wanneer er iets nieuws op staat. Soms worden de brieven er weer afgehaald voordat het geweest is. Ik kijk graag nog even terug hoe en wat. Ik zou ook graag via de site contact op willen kunnen nemen met de leerkracht. Zou dit ook mogelijk zijn? In het verleden heb ik ook leerkrachten gehad die via de mail contact opnamen en ik ook via de mail vragen kon stellen, dit werkt niet bij elke leerkracht zo, maar dat heb ik wel als prettig ervaren.

- Meer aandacht schenken aan Engels (zodat het beter aansluit bij het V.O.)

Voor kinderen die boven gemiddeld presteren wordt er van alles aangeboden. Kinderen met een "probleem" wordt weinig tot geen aandacht aan besteedt.

Er zijn leerkrachten die van mening zijn dat cito niet bepalend is voor het vervolg onderwijs, waardoor "problemen" die je aankaart als ouder afgewimpeld worden.

Gelukkig heeft de leerkracht in groep 8 na al die jaren wel geluisterd en wel wat gedaan met "het probleem" dat wij hebben aangeven als ouders.

Graag aandacht voor het binnenklimaat.

De schooltijden zijn niet meer van deze tijd! Ben voorstander van een continu rooster.

Compliment voor de leerkrachten van de Braskörf: ze zijn betrokken bij de kinderen en houden van hun vak.

Positieve ontwikkeling vind ik de startgesprekken aan het begin van het jaar. Het eerst volgend gesprek voor groep 3 is dan wel erg laat, pas begin maart. Dit betekent dat ik 6 maanden langs niets meekrijg over de ontwikkeling van mijn kind . Je hebt als ouder geen overzicht hoe je kind het doet op school. In gesprek met je kind krijg je een globaal zicht op hoe het gaat.

Positief vind ik wel de nieuwsbrieven die we voor groep 3 meekrijgen voor het lezen, op deze manier krijg je goed zicht op wat ze leren en wat je daar thuis als ouder mee kan doen en oefenen. Voor rekenen mis ik dit. Welke sommen worden er geoefend, hoe kan ik dit oefenen met mijn kind.

1 keer per week gym vind ik erg weinig voor groep 3. Ik snap de dat de afstand naar de gymzaal een belemmering is, maar er is een speellokaal bij school waar je prima met groep 3 een spelles kan geven. Op die manier krijgen de kinderen toch beweging. Of bij goed weer buiten, met vangen, gooien, touwtje springen, tikspel, etc.

Ik mis voor crea de verschillende technieken, er wordt vaak Ã©Ã©nzijdig crea gegeven met papier in het platte vlak. Ik mis klei, hout, stof, etc. meer kosteloos materiaal etc.

De muzieklessen die worden verzorgd vind ik een positieve ontwikkeling voor de kinderen. Zeker door blijven gaan hiermee!

Op het gebied van computers mis ik een stukje visie hierin. Wat wil de Braskörf dat kinderen aan het eind van de basisschool kunnen en weten op ict gebied. Welke vaardigheid willen ze de kinderen meegeven om straks een goede start op het VO te maken. Hoe zetten ze computers/i-pads in?

De vraag over de schooltijden vind ik interessante. Weten mensen dat er andere opties zijn? En wat dan die opties zijn? Ik denk dat deze vraag niet de lading dekt of mensen openstaan voor andere schooltijden. Positief is wel dat de schooldeur nu om 8.10 open gaat ipv 8.20, gevoel dat er goed wordt meegedacht aan de behoefte van de ouders. Dit scheelt stress Ã's ochtends en een beetje meer verdeeldheid van de ochtenddrukte bij school.

Positief punt vind ik dat er mensen bij de deur staan om je te verwelkomen.

Parkerplaats voor de fietsen van leerlingen is zeer slecht.

Parkerenplaats voor de auto's rondom school is erg slecht.

Ad hoc communicatie laat te wensen over. Zowel tussen leerkrachten en ouders, als het bestuur en ouders.

Ik vind de groep veel te groot. Het lokaal is ook te klein voor het aantal leerlingen. Er is onvoldoende ruimte om elk kind een eigen bureautje te geven.

Meer uitstapjes. Bijvoorbeeld naar het bos, museum, toneel enzovoort.

Wij zouden het fijn vinden als school het continu-rooster zou overwegen om in te voeren.

Tevens zou het schoolplein vernieuwd mogen worden. Er staat zeer weinig speelmateriaal en weinig uitdaging. School is al bijna 2jr bezig met vernieuwing maar er gebeurt weinig.

Tevens mag het verkeer en parkeerbeleid wel eens onder de loep worden genomen en nagedacht worden samen met ouders hoe het veiliger kan.

Ons kind gaat met plezier naar school. We zijn weinig wat er op school gebeurt dus de vragen zijn hier en daar lastig in te vullen mbt de vragen over vakken.

Tevens heeft ons kind 2 juffen. De ene is anders betrokken bij de groep dan de ander. Helaas merken we dit ook tijdens de oudergesprekken. Informatie ontbreekt of wordt voor ons gevoel niet goed aan elkaar doorgegeven.

Zie opmerkingen oudste kind.

De communicatie bij de aanmelding van een tweede kind kan beter. Als ouder moet je veel informatie halen bij de school. Wanneer kan het komen wennen, in welke klas start je kind.

Wij als ouders hebben hierin een intake gesprek gemist.

Kinderen worden soms in een andere klas geplaatst (voor de kerstvakantie bij de extra klas die na de kerst zou beginnen) en nu soms bij de peuterspeelzaal. Prima, maar vermeld zo iets ook eens in de nieuwsbrief. Kleuters kunnen dit vaak nog niet goed uitleggen aan de ouders en als je weet wat er speelt is het makkelijker praten met je kind.

Nog een laatste opmerking: de klassen worden wel erg groot de laatste jaren.

De schooltijden zijn niet meer van deze tijd. Ben voorstander van een continu rooster.

Ook kleuters horen al regelmatig achter een computer te zitten, het hoeft niet lang. De computer maakt nu een belangrijk onderdeel uit van de maatschappij en hun latere werkzame leven.

De leerkrachten, maar ook in het algemeen de school, zijn tijdens de lunch of om/na 15.30 uur slecht bereikbaar. Als ouders wil je niet storen onder schooltijd en bel je tijdens de lunch als er iets is wat kort met de leerkracht besproken moet worden. De telefoon gaat erg lang over (zelfs wel een tweede keer volledig uit laten rinkelen), voordat de telefoon eindelijk wordt opgenomen. Kortom: de toegankelijkheid van leerkrachten mag groter via de telefoon of (nog beter) per e-mail. De drempel is nu best hoog door de moeilijke bereikbaarheid, terwijl korte communicatielijnen (over bepaalde onderwerpen) tussen ouders en school de leerprestaties van kinderen uiteindelijk ten goede komen.

Informatie-uitwisseling rond kerst en sinterklaas was erg verwarrend. Qua volgorde, maar ook qua communicatiekanalen. Allerlei vormen van communicatie werden gebruikt, waardoor het erg lastig is aan de vraag van school (meenemen materialen op het gevraagde moment o.a.) te voldoen.

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Teverdenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Schoolgebouw

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school

7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen?
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden

33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
42. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht?
43. Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht?
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
- 48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
- 49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Betrokkenheid

- 50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?
- 51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
- 52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
- 53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

Imago

- 54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 55. Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft?
- 56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?
- 57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?
- 58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?
- 59. Is de website van de school aantrekkelijk?

Schoolkeuze

- 60. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?
- 61. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?
- 62. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
- 63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
- 64. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
- 65. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

Algemene tevredenheid

- 66. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 67. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 68. Voelt u zich thuis op deze school?
- 69. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Externe communicatie

- 70. Bezoekt u de website van de school?
- 71. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?
- 72. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

Opmerkingen

- 73. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Vensters PO

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Onderwijsleerproces

5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

	Cijfer school	Landelijk cijfer
1. Met plezier naar school gaan	8,14	8,33
2. Veilig voelen op school	8,14	8,12
3. Opvoedkundige aanpak van de school	7,03	7,29
4. Contact met de medewerkers van de school	6,94	7,55
5. Wat het kind leert op school	7,62	7,52
6. Aansluiting leerstof-niveau kind	7,31	7,30
7. Voldoende uitdaging om maximaal te ontwikkelen	6,94	6,93
8. Vakbekwaamheid van de leerkracht	7,53	7,60
9. Informatie over de school	6,57	7,22
10. Informatie over het kind	6,47	6,92
11. Rapportcijfer	7,35	7,54

Einde Rapportage

15360

Template 140314-LT