OBS De Tandem Zuidbroek

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

Haarlem, december 2019



Scholen met Succes
Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

OBS De Tandem
Zuidbroek

Oudertevredenheidspeiling
Basisonderwijs 2019

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	46
Opmerkingen en suggesties	53
Statistische verantwoording	55
Vragenlijst	57
Vensters PO	59

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 11 december 2019

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid
Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep
De resultaten van OBS De Tandem worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubriekscores
De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores. Deze rubriekscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer
Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.
Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 68.

Belangrijkste verschillen met de benchmark
De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix
In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording
Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft OBS De Tandem deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling
Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 35 van de 82 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 43%. Deze 35 ouders/respondenten hebben de peiling voor 48 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

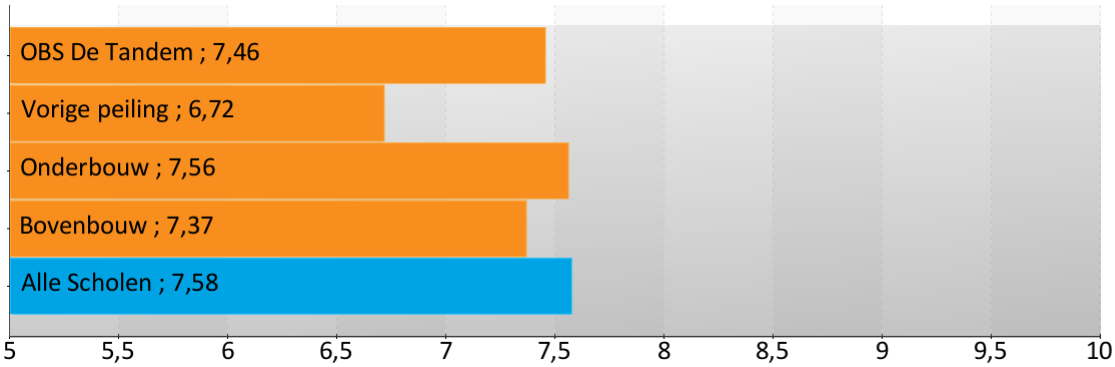
Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. Meer informatie over het betrouwbaarheidsniveau vindt u achterin de rapportage.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,58. OBS De Tandem scoort gemiddeld 7,46 op vraag 68. De waardering van de ouders voor OBS De Tandem is daarmee 0,12 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 92% van de ouders is tevreden over: Sfeer in de klas.
- 85% van de ouders is tevreden over: Rust en orde in de klas.

- 91% van de ouders is tevreden over: Informatievoorziening over de school.
- 83% van de ouders is tevreden over: Informatievoorziening over het kind.

- 86% van de ouders is tevreden over: Duidelijkheid van de schoolregels.
- 83% van de ouders is tevreden over: Rust en orde op school.

- 97% van de ouders is tevreden over: Sfeer en inrichting schoolgebouw.

- 98% van de ouders is tevreden over: Omgang leerkracht met de leerlingen.
- 94% van de ouders is tevreden over: Inzet en enthousiasme leerkracht.
- 90% van de ouders is tevreden over: Mate waarin leerkracht naar ouders luistert.

- 91% van de ouders is tevreden over: Huidige schooltijden.

- 98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Hygiëne en netheid binnen de school' (97%).

Omgeving van de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (54%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (20%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (98% van de ouders is hierover tevreden).
Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (20%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (92% van de ouders is hierover tevreden).
Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Omgang van de kinderen onderling' (17%).

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor taal' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor rekenen' (88%).
Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor werken met de computer' (17%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor gymnastiek' (94%).
Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor creatieve vakken' (17%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (91% van de ouders is hierover tevreden).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (86% van de ouders is hierover tevreden).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Deskundigheid leerkracht' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (94%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (91% van de ouders is hierover tevreden).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van OBS De Tandem het belangrijkst vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

	Onze school	Alle scholen
1	Begeleiding	De leerkracht
2	De leerkracht	Begeleiding
3	Sfeer	Sfeer
4	Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling
5	Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van OBS De Tandem 'begeleiding' het belangrijkst.
De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor ‘een goede school’. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor OBS De Tandem weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Rubrieksnummer	Peiling 2019	Peiling 2017	Onderbouw	Bovenbouw	Referentie Alle scholen
1. Begeleiding	3	9,4	9,3	9,4	9,4	9,3
2. De leerkracht	9	9,3	9,5	9,1	9,5	9,5
3. Sfeer	4	9,0	9,3	8,9	9,1	9,2
4. Kennisontwikkeling	5	8,9	8,7	8,5	9,2	8,8
5. Persoonlijke ontwikkeling	6	8,8	8,5	8,7	8,9	8,9
6. Contact met de school	10	8,4	8,6	8,1	8,6	8,4
7. Schoolregels, rust en orde	8	8,2	8,6	7,9	8,4	8,4
8. Omgeving van de school	2	7,8	7,3	7,9	7,6	7,6
9. Schooltijden	7	7,4	7,7	7,4	7,5	7,1
10. Schoolgebouw	1	7,0	6,9	7,8	6,4	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor OBS De Tandem weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid	Rubrieksnummer	Peiling 2019	Peiling 2017	Onderbouw	Bovenbouw	Referentie Alle scholen
1. Schooltijden	7	8,7	7,8	9,1	8,3	7,5
2. De leerkracht	9	7,9	7,3	7,9	7,9	8,2
3. Schoolgebouw	1	7,8	8,0	8,1	7,6	7,2
4. Contact met de school	10	7,5	6,9	7,9	7,2	7,2
5. Kennisontwikkeling	5	7,3	7,4	7,5	7,1	7,3
6. Sfeer	4	7,2	6,3	7,6	6,8	7,4
7. Persoonlijke ontwikkeling	6	7,0	6,6	7,3	6,8	7,2
8. Begeleiding	3	7,0	5,7	7,2	6,9	7,2
9. Schoolregels, rust en orde	8	7,0	6,4	7,3	6,7	7,1
10. Omgeving van de school	2	6,1	6,2	6,1	6,0	6,5

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

OBS De Tandem

Rubriek	vorig:	0 5 10	nu:	
Schoolgebouw	8,0		7,8	-0,2
Omgeving van de school	6,2		6,1	-0,1
Begeleiding	5,7		7,0	+1,3
Sfeer	6,3		7,2	+0,9
Kennisontwikkeling	7,4		7,3	-0,1
Persoonlijke ontwikkeling	6,6		7,0	+0,4
Schooltijden	7,8		8,7	+0,9
Schoolregels, rust en orde	6,4		7,0	+0,6
De leerkracht	7,3		7,9	+0,6
Contact met de school	6,9		7,5	+0,6

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Begeleiding 1,3
- Sfeer 0,9
- Persoonlijke ontwikkeling 0,4
- Schooltijden 0,9
- Schoolregels, rust en orde 0,6
- De leerkracht 0,6
- Contact met de school 0,6

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Schoolgebouw -0,2
- Omgeving van de school -0,1
- Kennisontwikkeling -0,1

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van OBS De Tandem. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.
In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel **'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.

- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	Rubrieksnummer	OBS De Tandem	Referentie Alle scholen
1. Omgang leerkracht met de leerlingen	3	98%	93%
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw	1	97%	91%
3. Hygiëne en netheid binnen de school	1	97%	76%
4. Aandacht voor uitstapjes en excursies	6	96%	85%
5. Deskundigheid leerkracht	9	96%	92%
6. Uiterlijk van het gebouw	1	94%	89%
7. Inzet en enthousiasme leerkracht	9	94%	93%
8. Aandacht voor gymnastiek	6	94%	89%
9. Aandacht voor taal	5	92%	84%
10. Sfeer in de klas	4	92%	88%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	Rubrieksnummer	OBS De Tandem	Referentie Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	2	54%	37%
2. Aandacht voor pestgedrag	3	20%	17%
3. Speelmogelijkheden op het plein	2	20%	23%
4. Omgang van de kinderen onderling	4	17%	13%
5. Aandacht voor werken met de computer	5	17%	10%
6. Aandacht voor creatieve vakken	6	17%	12%
7. Informatievoorziening over het kind	10	15%	17%
8. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	3	14%	11%
9. Veiligheid op het plein	2	14%	16%
10. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	3	14%	15%

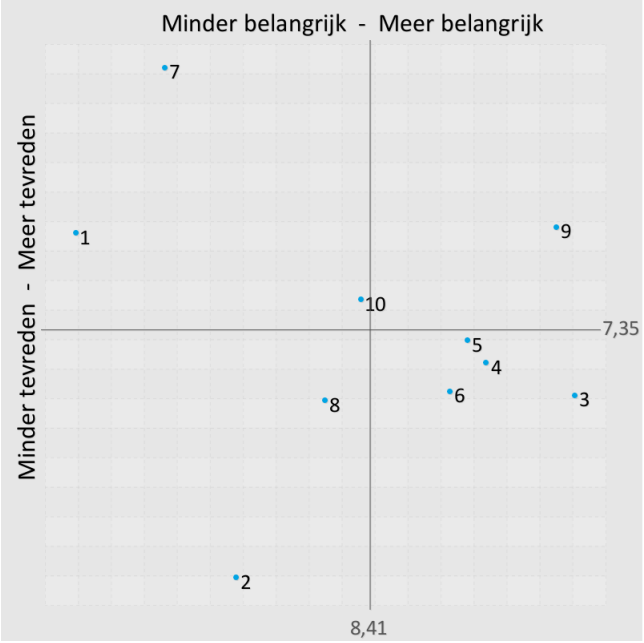
Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,41) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.
De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,35) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van OBS De Tandem over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven. Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubriek 'Meer belangrijk/Meer tevreden':
9. De leerkracht

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling

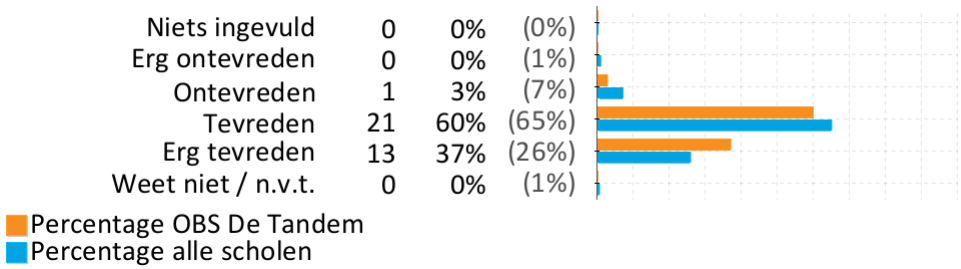
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

2. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

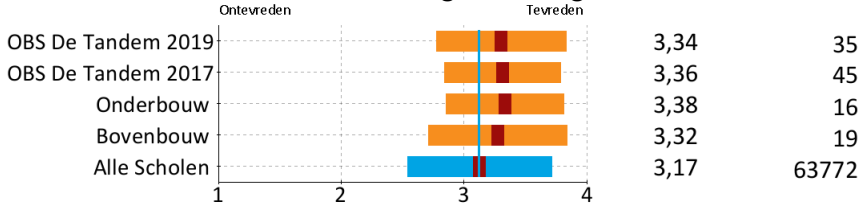


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'OBS De Tandem'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'OBS De Tandem'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'OBS De Tandem'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

2. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



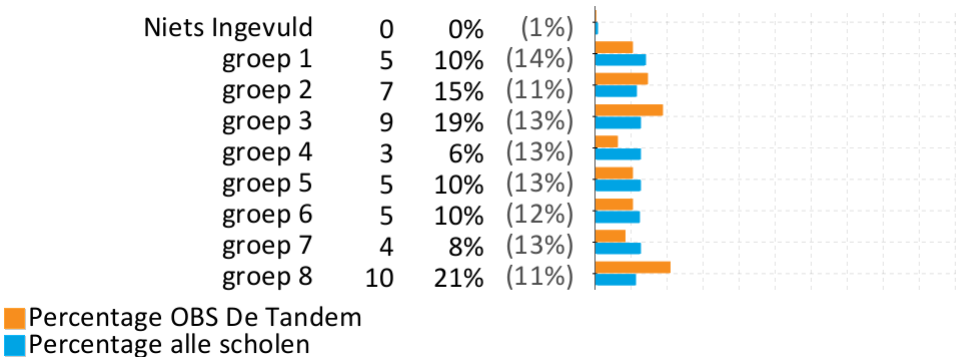
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waardes worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

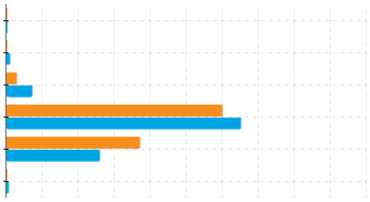
1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...



Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

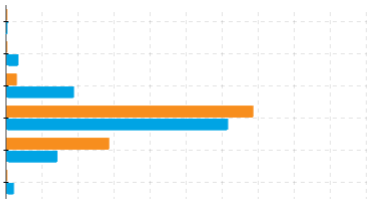
2. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	1	3%	(7%)
Tevreden	21	60%	(65%)
Erg tevreden	13	37%	(26%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(1%)



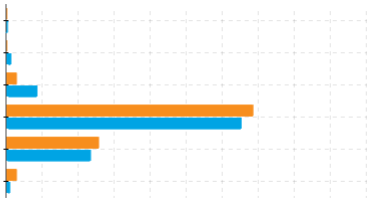
3. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(3%)
Ontevreden	1	3%	(19%)
Tevreden	24	69%	(61%)
Erg tevreden	10	29%	(14%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(2%)



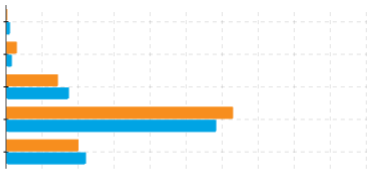
4. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	1	3%	(9%)
Tevreden	24	69%	(65%)
Erg tevreden	9	26%	(23%)
Weet niet / n.v.t.	1	3%	(1%)



5. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

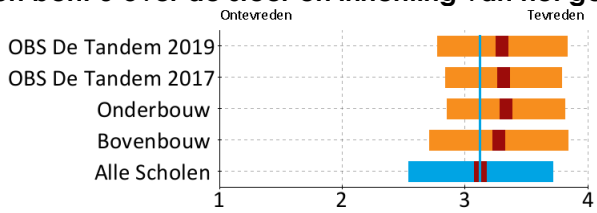
Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Niet Belangrijk	1	3%	(1%)
Beetje Belangrijk	5	14%	(17%)
Belangrijk	22	63%	(58%)
Erg Belangrijk	7	20%	(22%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

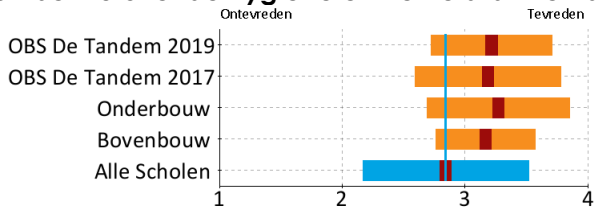
Rubriek 1 Schoolgebouw scores

2. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



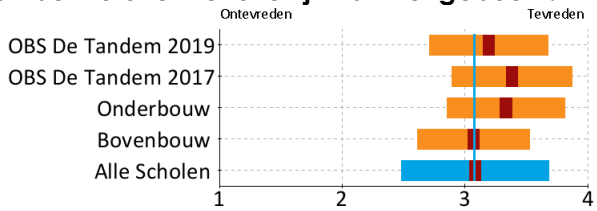
OBS De Tandem 2019	3,34	35
OBS De Tandem 2017	3,36	45
Onderbouw	3,38	16
Bovenbouw	3,32	19
Alle Scholen	3,17	63772

3. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



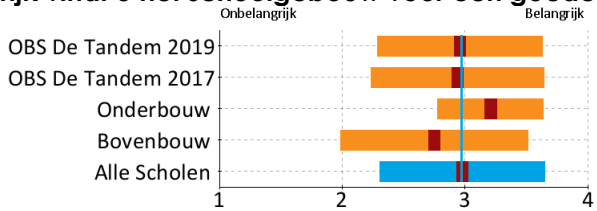
OBS De Tandem 2019	3,26	35
OBS De Tandem 2017	3,23	44
Onderbouw	3,31	16
Bovenbouw	3,21	19
Alle Scholen	2,88	60855

4. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



OBS De Tandem 2019	3,24	34
OBS De Tandem 2017	3,42	45
Onderbouw	3,38	16
Bovenbouw	3,11	18
Alle Scholen	3,12	54930

5. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

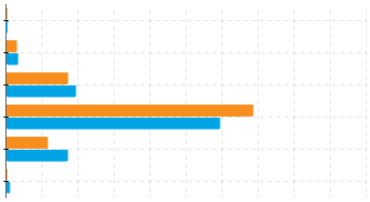


OBS De Tandem 2019	3,00	35
OBS De Tandem 2017	2,98	46
Onderbouw	3,25	16
Bovenbouw	2,79	19
Alle Scholen	3,02	61254

Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

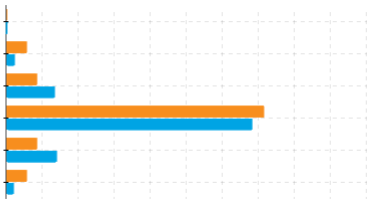
6. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	1	3%	(3%)
Ontevreden	6	17%	(19%)
Tevreden	24	69%	(59%)
Erg tevreden	4	11%	(17%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(1%)



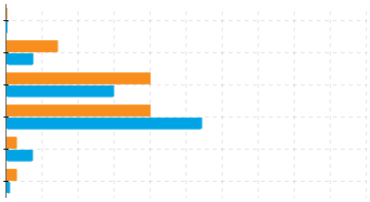
7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	2	6%	(2%)
Ontevreden	3	9%	(13%)
Tevreden	25	71%	(68%)
Erg tevreden	3	9%	(14%)
Weet niet / n.v.t.	2	6%	(2%)



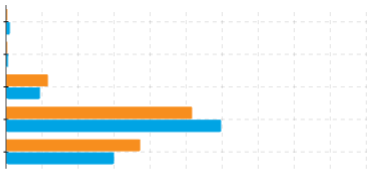
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	5	14%	(7%)
Ontevreden	14	40%	(30%)
Tevreden	14	40%	(54%)
Erg tevreden	1	3%	(7%)
Weet niet / n.v.t.	1	3%	(1%)



9. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

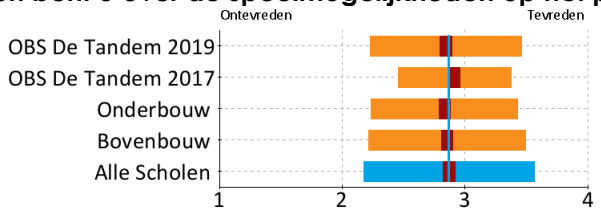
Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	4	11%	(9%)
Belangrijk	18	51%	(59%)
Erg Belangrijk	13	37%	(30%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

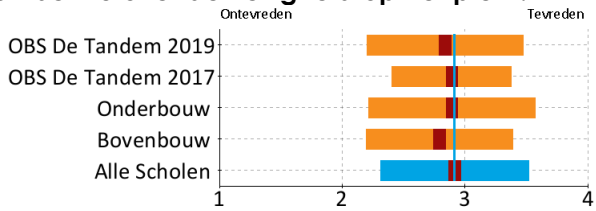
Rubriek 2 Omgeving van de school scores

6. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



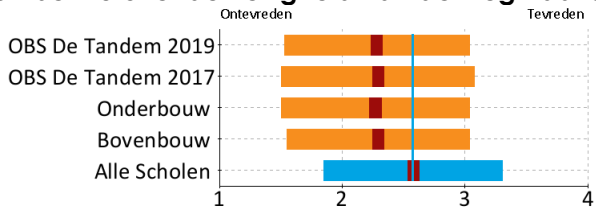
OBS De Tandem 2019	2,89	35
OBS De Tandem 2017	2,96	46
Onderbouw	2,88	16
Bovenbouw	2,89	19
Alle Scholen	2,91	62003

7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



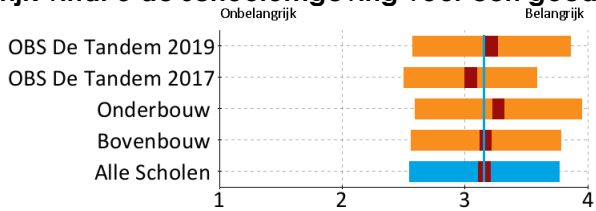
OBS De Tandem 2019	2,88	33
OBS De Tandem 2017	2,93	45
Onderbouw	2,93	15
Bovenbouw	2,83	18
Alle Scholen	2,96	61452

8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



OBS De Tandem 2019	2,32	34
OBS De Tandem 2017	2,33	45
Onderbouw	2,31	16
Bovenbouw	2,33	18
Alle Scholen	2,62	57253

9. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

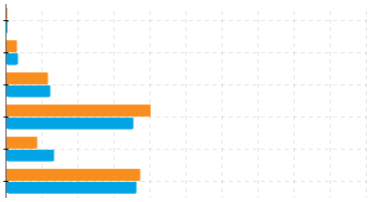


OBS De Tandem 2019	3,26	35
OBS De Tandem 2017	3,09	46
Onderbouw	3,31	16
Bovenbouw	3,21	19
Alle Scholen	3,20	59699

Rubriek 3 Begeleiding percentages

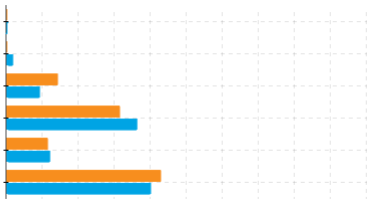
10. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	1	3%	(3%)
Ontevreden	4	11%	(12%)
Tevreden	14	40%	(35%)
Erg tevreden	3	9%	(13%)
Weet niet / n.v.t.	13	37%	(36%)



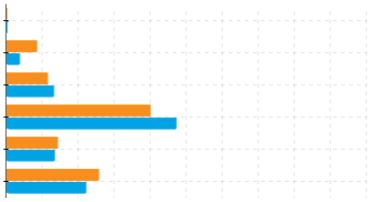
11. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(2%)
Ontevreden	5	14%	(9%)
Tevreden	11	31%	(36%)
Erg tevreden	4	11%	(12%)
Weet niet / n.v.t.	15	43%	(40%)



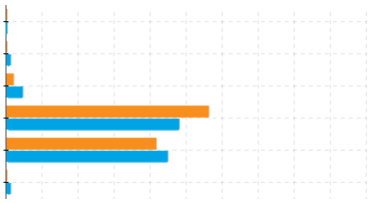
12. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	3	9%	(4%)
Ontevreden	4	11%	(13%)
Tevreden	14	40%	(47%)
Erg tevreden	5	14%	(13%)
Weet niet / n.v.t.	9	26%	(22%)



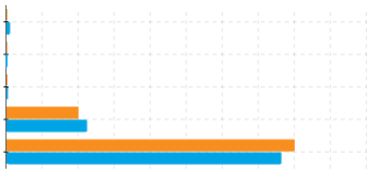
13. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	1	2%	(5%)
Tevreden	27	56%	(48%)
Erg tevreden	20	42%	(45%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(1%)



14. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

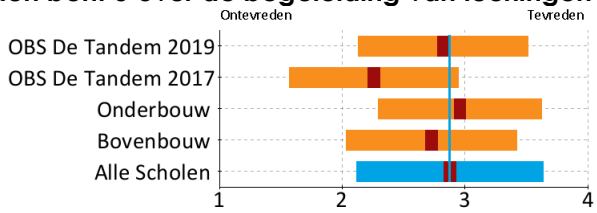
Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(0%)
Belangrijk	7	20%	(22%)
Erg Belangrijk	28	80%	(76%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

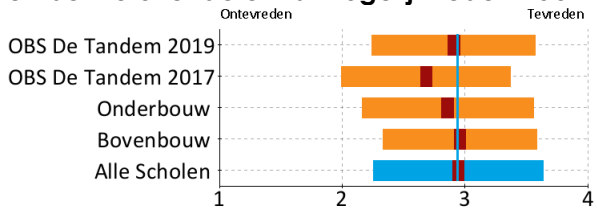
Rubriek 3 Begeleiding scores

10. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



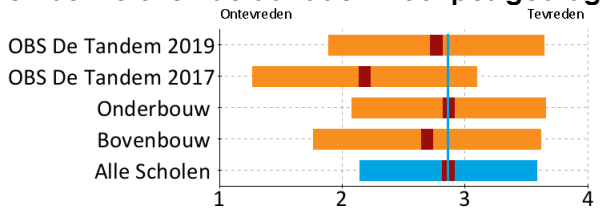
OBS De Tandem 2019	2,86	22
OBS De Tandem 2017	2,30	30
Onderbouw	3,00	9
Bovenbouw	2,77	13
Alle Scholen	2,92	39391

11. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



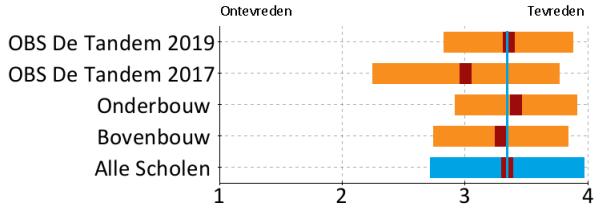
OBS De Tandem 2019	2,95	20
OBS De Tandem 2017	2,72	29
Onderbouw	2,90	10
Bovenbouw	3,00	10
Alle Scholen	2,99	36468

12. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



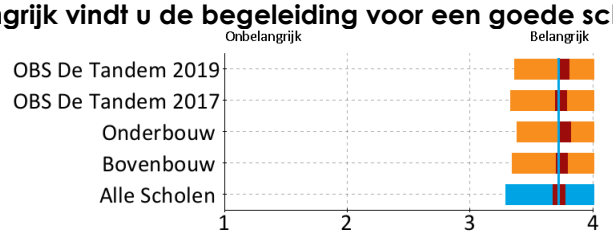
OBS De Tandem 2019	2,81	26
OBS De Tandem 2017	2,22	36
Onderbouw	2,91	11
Bovenbouw	2,73	15
Alle Scholen	2,91	48084

13. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



OBS De Tandem 2019	3,40	48
OBS De Tandem 2017	3,05	63
Onderbouw	3,46	24
Bovenbouw	3,33	24
Alle Scholen	3,39	79101

14. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

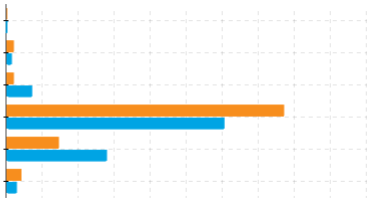


OBS De Tandem 2019	3,80	35
OBS De Tandem 2017	3,78	46
Onderbouw	3,81	16
Bovenbouw	3,79	19
Alle Scholen	3,77	66275

Rubriek 4 Sfeer percentages

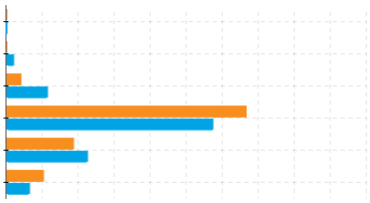
15. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	1	2%	(1%)
Ontevreden	1	2%	(7%)
Tevreden	37	77%	(61%)
Erg tevreden	7	15%	(28%)
Weet niet / n.v.t.	2	4%	(3%)



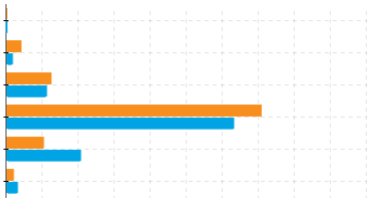
16. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(2%)
Ontevreden	2	4%	(11%)
Tevreden	32	67%	(57%)
Erg tevreden	9	19%	(23%)
Weet niet / n.v.t.	5	10%	(6%)



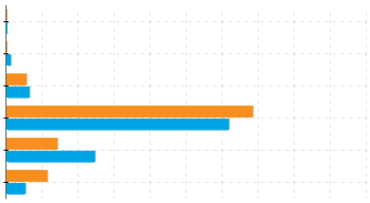
17. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	2	4%	(2%)
Ontevreden	6	13%	(11%)
Tevreden	34	71%	(63%)
Erg tevreden	5	10%	(21%)
Weet niet / n.v.t.	1	2%	(3%)



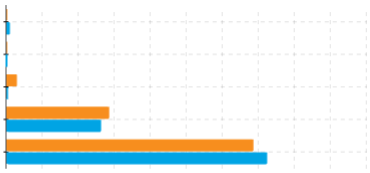
18. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	2	6%	(7%)
Tevreden	24	69%	(62%)
Erg tevreden	5	14%	(25%)
Weet niet / n.v.t.	4	11%	(5%)



19. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

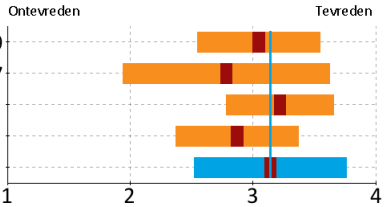
Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	1	3%	(0%)
Belangrijk	10	29%	(26%)
Erg Belangrijk	24	69%	(72%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

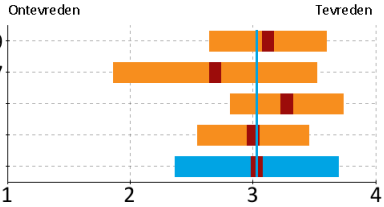
Rubriek 4 Sfeer scores

15. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



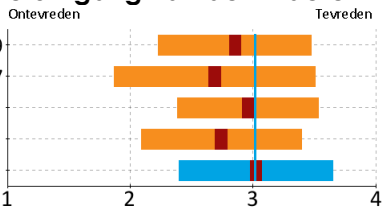
OBS De Tandem 2019	3,09	46
OBS De Tandem 2017	2,83	63
Onderbouw	3,26	23
Bovenbouw	2,91	23
Alle Scholen	3,18	80737

16. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



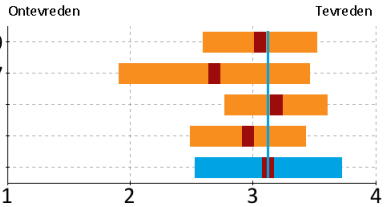
OBS De Tandem 2019	3,16	43
OBS De Tandem 2017	2,73	60
Onderbouw	3,32	19
Bovenbouw	3,04	24
Alle Scholen	3,07	72673

17. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



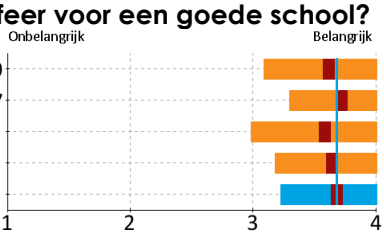
OBS De Tandem 2019	2,89	47
OBS De Tandem 2017	2,73	63
Onderbouw	3,00	24
Bovenbouw	2,78	23
Alle Scholen	3,06	81350

18. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



OBS De Tandem 2019	3,10	31
OBS De Tandem 2017	2,73	44
Onderbouw	3,23	13
Bovenbouw	3,00	18
Alle Scholen	3,16	62472

19. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

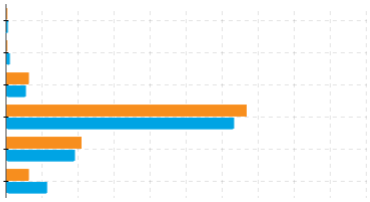


OBS De Tandem 2019	3,66	35
OBS De Tandem 2017	3,76	46
Onderbouw	3,62	16
Bovenbouw	3,68	19
Alle Scholen	3,73	65992

Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

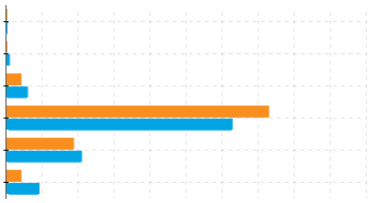
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	3	6%	(5%)
Tevreden	32	67%	(63%)
Erg tevreden	10	21%	(19%)
Weet niet / n.v.t.	3	6%	(11%)



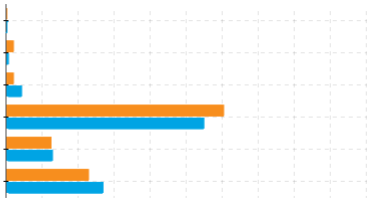
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	2	4%	(6%)
Tevreden	35	73%	(63%)
Erg tevreden	9	19%	(21%)
Weet niet / n.v.t.	2	4%	(9%)



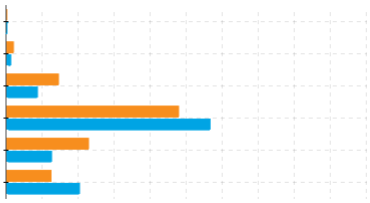
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	1	2%	(1%)
Ontevreden	1	2%	(4%)
Tevreden	29	60%	(55%)
Erg tevreden	6	13%	(13%)
Weet niet / n.v.t.	11	23%	(27%)



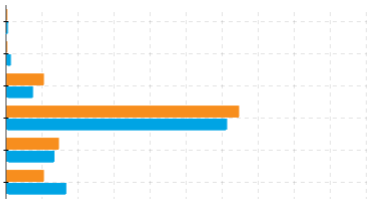
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	1	2%	(1%)
Ontevreden	7	15%	(9%)
Tevreden	23	48%	(57%)
Erg tevreden	11	23%	(13%)
Weet niet / n.v.t.	6	13%	(20%)



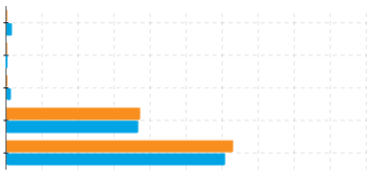
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	5	10%	(7%)
Tevreden	31	65%	(61%)
Erg tevreden	7	15%	(13%)
Weet niet / n.v.t.	5	10%	(17%)



25. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

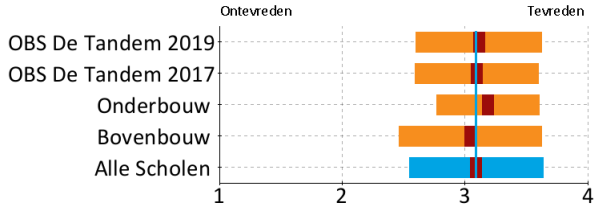
Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(1%)
Belangrijk	13	37%	(37%)
Erg Belangrijk	22	63%	(61%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

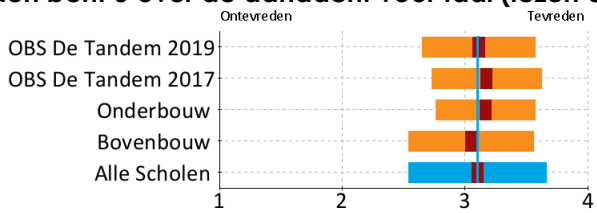
Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



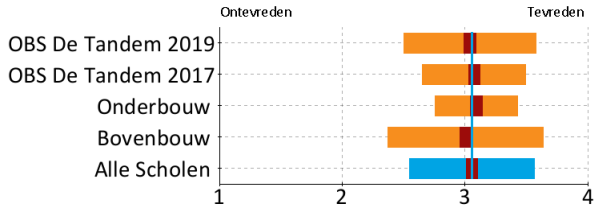
OBS De Tandem 2019	3,16	45
OBS De Tandem 2017	3,14	58
Onderbouw	3,23	22
Bovenbouw	3,09	23
Alle Scholen	3,13	72890

21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



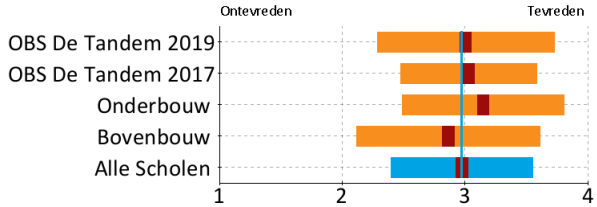
OBS De Tandem 2019	3,15	46
OBS De Tandem 2017	3,22	60
Onderbouw	3,21	24
Bovenbouw	3,09	22
Alle Scholen	3,14	74716

22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



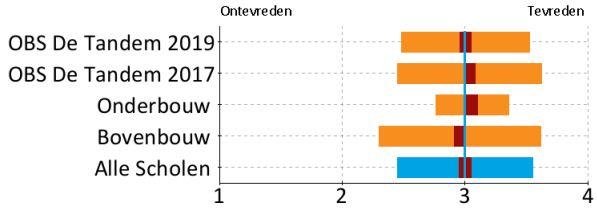
OBS De Tandem 2019	3,08	37
OBS De Tandem 2017	3,12	52
Onderbouw	3,13	15
Bovenbouw	3,05	22
Alle Scholen	3,10	56978

23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



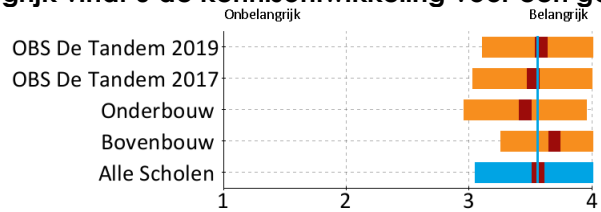
OBS De Tandem 2019	3,05	42
OBS De Tandem 2017	3,07	57
Onderbouw	3,19	21
Bovenbouw	2,90	21
Alle Scholen	3,02	57654

24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



OBS De Tandem 2019	3,05	43
OBS De Tandem 2017	3,08	51
Onderbouw	3,10	20
Bovenbouw	3,00	23
Alle Scholen	3,04	61733

25. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

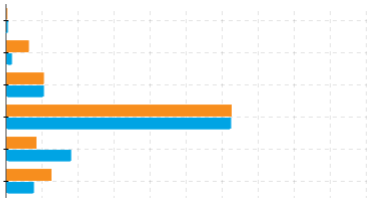


OBS De Tandem 2019	3,63	35
OBS De Tandem 2017	3,57	46
Onderbouw	3,50	16
Bovenbouw	3,74	19
Alle Scholen	3,60	64816

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

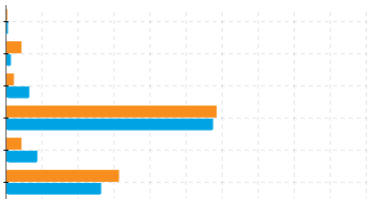
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	3	6%	(2%)
Ontevreden	5	10%	(10%)
Tevreden	30	63%	(62%)
Erg tevreden	4	8%	(18%)
Weet niet / n.v.t.	6	13%	(8%)



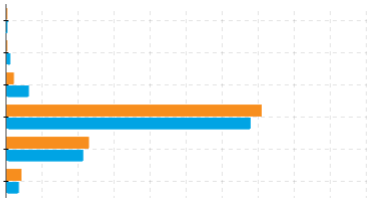
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	2	4%	(1%)
Ontevreden	1	2%	(6%)
Tevreden	28	58%	(57%)
Erg tevreden	2	4%	(9%)
Weet niet / n.v.t.	15	31%	(26%)



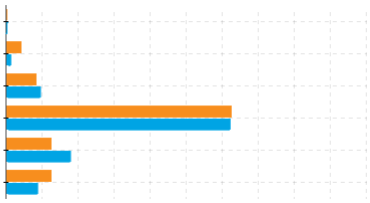
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	1	2%	(6%)
Tevreden	34	71%	(68%)
Erg tevreden	11	23%	(21%)
Weet niet / n.v.t.	2	4%	(3%)



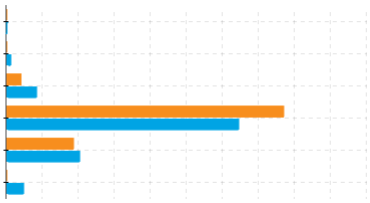
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	2	4%	(1%)
Ontevreden	4	8%	(10%)
Tevreden	30	63%	(62%)
Erg tevreden	6	13%	(18%)
Weet niet / n.v.t.	6	13%	(9%)



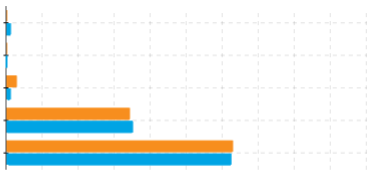
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	2	4%	(8%)
Tevreden	37	77%	(65%)
Erg tevreden	9	19%	(20%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(5%)



31. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

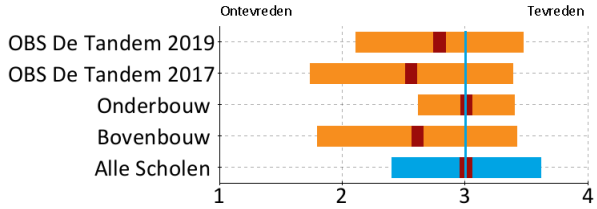
Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	1	3%	(1%)
Belangrijk	12	34%	(35%)
Erg Belangrijk	22	63%	(62%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

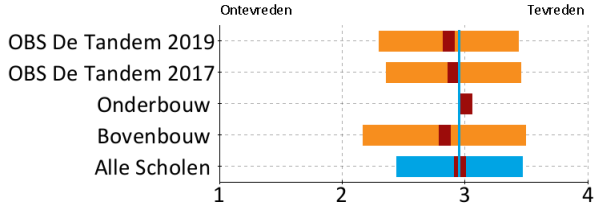
Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



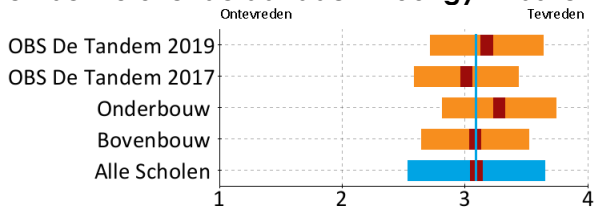
OBS De Tandem 2019	2,83	42
OBS De Tandem 2017	2,60	58
Onderbouw	3,05	19
Bovenbouw	2,65	23
Alle Scholen	3,05	72812

27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



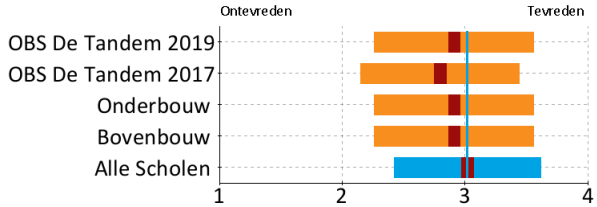
OBS De Tandem 2019	2,91	33
OBS De Tandem 2017	2,95	39
Onderbouw	3,00	9
Bovenbouw	2,88	24
Alle Scholen	3,00	52966

28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



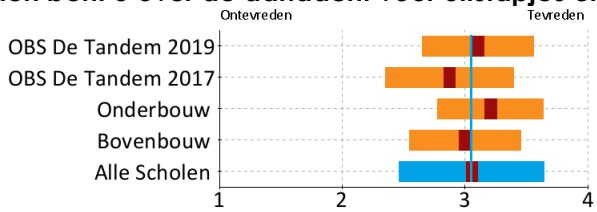
OBS De Tandem 2019	3,22	46
OBS De Tandem 2017	3,05	59
Onderbouw	3,32	22
Bovenbouw	3,12	24
Alle Scholen	3,13	72059

29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



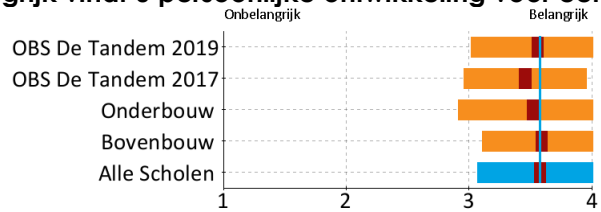
OBS De Tandem 2019	2,95	42
OBS De Tandem 2017	2,84	56
Onderbouw	2,95	21
Bovenbouw	2,95	21
Alle Scholen	3,06	73255

30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



OBS De Tandem 2019	3,15	48
OBS De Tandem 2017	2,92	60
Onderbouw	3,25	24
Bovenbouw	3,04	24
Alle Scholen	3,10	72621

31. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

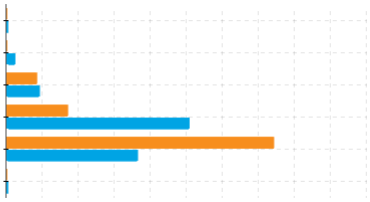


OBS De Tandem 2019	3,60	35
OBS De Tandem 2017	3,50	46
Onderbouw	3,56	16
Bovenbouw	3,63	19
Alle Scholen	3,62	64092

Rubriek 7 Schooltijden percentages

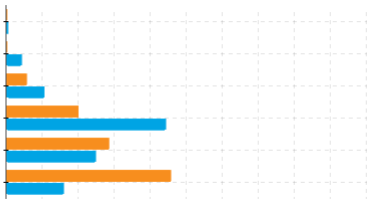
32. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?

Niets ingevuld	0	0%	(1%)
Erg ontevreden	0	0%	(2%)
Ontevreden	3	9%	(9%)
Tevreden	6	17%	(51%)
Erg tevreden	26	74%	(36%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(1%)



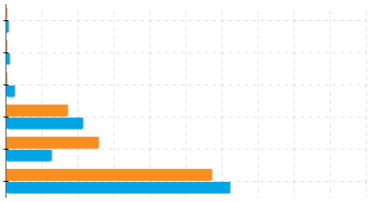
33. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?

Niets ingevuld	0	0%	(1%)
Erg ontevreden	0	0%	(4%)
Ontevreden	2	6%	(11%)
Tevreden	7	20%	(44%)
Erg tevreden	10	29%	(25%)
Weet niet / n.v.t.	16	46%	(16%)



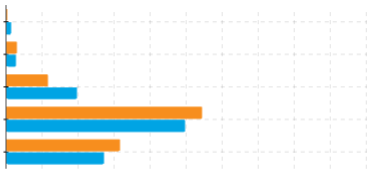
34. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?

Niets ingevuld	0	0%	(1%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	0	0%	(2%)
Tevreden	6	17%	(21%)
Erg tevreden	9	26%	(13%)
Weet niet / n.v.t.	20	57%	(62%)



35. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

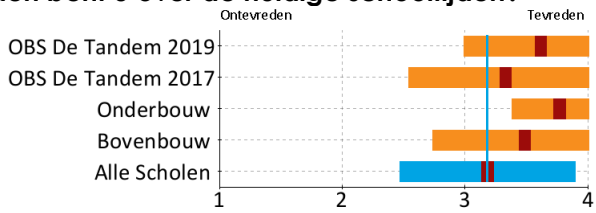
Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Niet Belangrijk	1	3%	(3%)
Beetje Belangrijk	4	11%	(20%)
Belangrijk	19	54%	(49%)
Erg Belangrijk	11	31%	(27%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

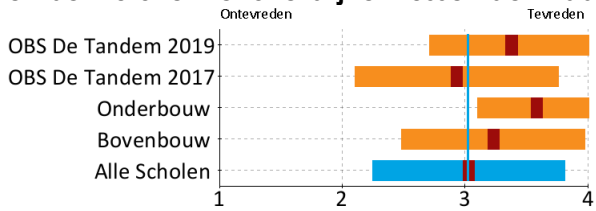
Rubriek 7 Schooltijden scores

32. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



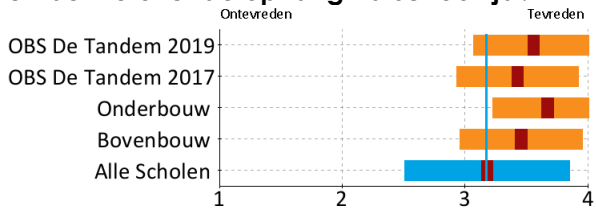
OBS De Tandem 2019	3,66	35
OBS De Tandem 2017	3,37	46
Onderbouw	3,81	16
Bovenbouw	3,53	19
Alle Scholen	3,23	57402

33. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



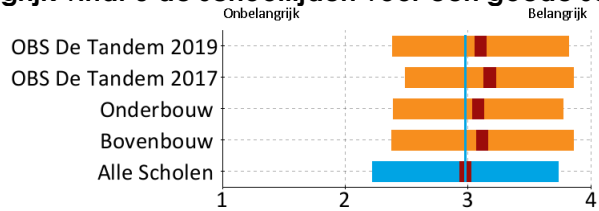
OBS De Tandem 2019	3,42	19
OBS De Tandem 2017	2,97	36
Onderbouw	3,62	8
Bovenbouw	3,27	11
Alle Scholen	3,07	44846

34. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



OBS De Tandem 2019	3,60	15
OBS De Tandem 2017	3,47	17
Onderbouw	3,71	7
Bovenbouw	3,50	8
Alle Scholen	3,22	18550

35. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

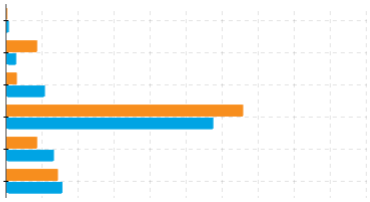


OBS De Tandem 2019	3,14	35
OBS De Tandem 2017	3,22	46
Onderbouw	3,12	16
Bovenbouw	3,16	19
Alle Scholen	3,02	52566

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

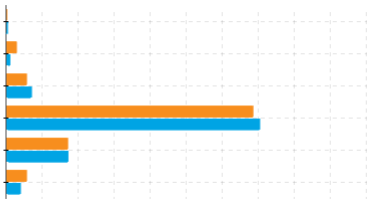
36. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?

Niets ingevuld	0	0%	(1%)
Erg ontevreden	3	9%	(3%)
Ontevreden	1	3%	(11%)
Tevreden	23	66%	(57%)
Erg tevreden	3	9%	(13%)
Weet niet / n.v.t.	5	14%	(16%)



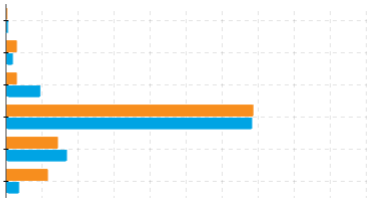
37. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	1	3%	(1%)
Ontevreden	2	6%	(7%)
Tevreden	24	69%	(70%)
Erg tevreden	6	17%	(17%)
Weet niet / n.v.t.	2	6%	(4%)



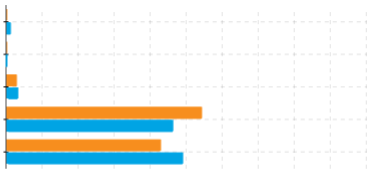
38. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	1	3%	(2%)
Ontevreden	1	3%	(9%)
Tevreden	24	69%	(68%)
Erg tevreden	5	14%	(17%)
Weet niet / n.v.t.	4	11%	(4%)



39. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

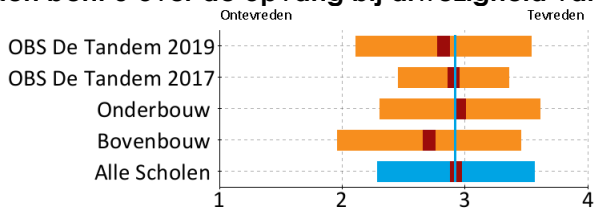
Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	1	3%	(3%)
Belangrijk	19	54%	(46%)
Erg Belangrijk	15	43%	(49%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

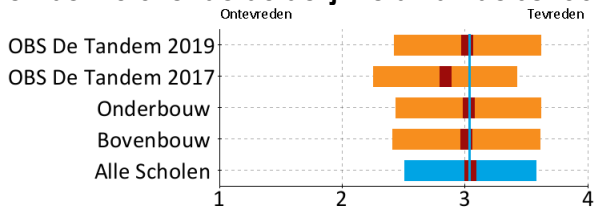
Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

36. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



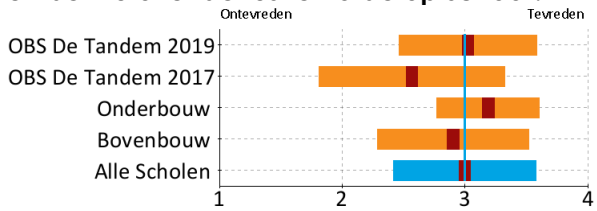
OBS De Tandem 2019	2,87	30
OBS De Tandem 2017	2,95	38
Onderbouw	3,00	14
Bovenbouw	2,75	16
Alle Scholen	2,97	50317

37. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



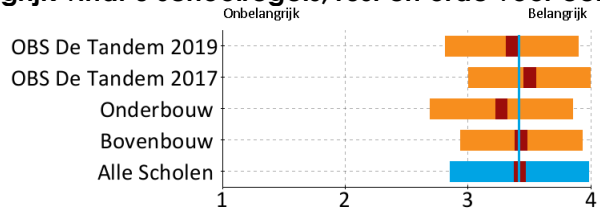
OBS De Tandem 2019	3,06	33
OBS De Tandem 2017	2,88	42
Onderbouw	3,07	14
Bovenbouw	3,05	19
Alle Scholen	3,08	62218

38. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



OBS De Tandem 2019	3,06	31
OBS De Tandem 2017	2,61	41
Onderbouw	3,23	13
Bovenbouw	2,94	18
Alle Scholen	3,04	63528

39. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

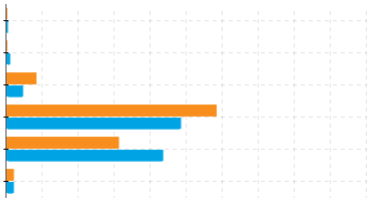


OBS De Tandem 2019	3,40	35
OBS De Tandem 2017	3,54	46
Onderbouw	3,31	16
Bovenbouw	3,47	19
Alle Scholen	3,46	62834

Rubriek 9 De leerkracht percentages

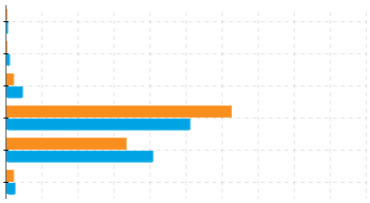
40. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	4	8%	(5%)
Tevreden	28	58%	(48%)
Erg tevreden	15	31%	(44%)
Weet niet / n.v.t.	1	2%	(2%)



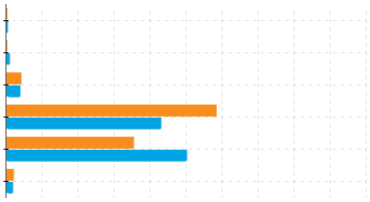
41. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	1	2%	(5%)
Tevreden	30	63%	(51%)
Erg tevreden	16	33%	(41%)
Weet niet / n.v.t.	1	2%	(2%)



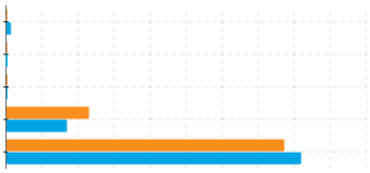
42. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(1%)
Ontevreden	2	4%	(4%)
Tevreden	28	58%	(43%)
Erg tevreden	17	35%	(50%)
Weet niet / n.v.t.	1	2%	(2%)



43. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

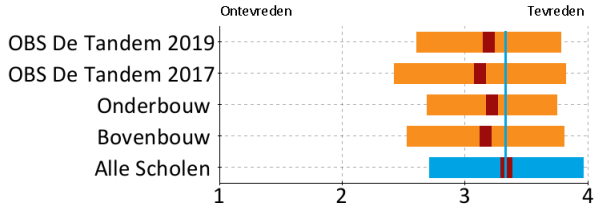
Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(0%)
Belangrijk	8	23%	(17%)
Erg Belangrijk	27	77%	(82%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

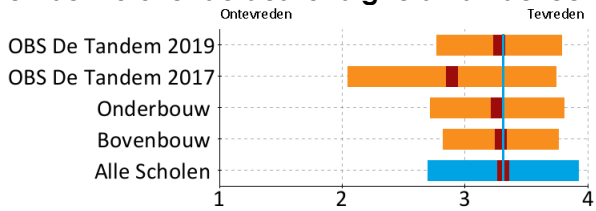
Rubriek 9 De leerkracht scores

40. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



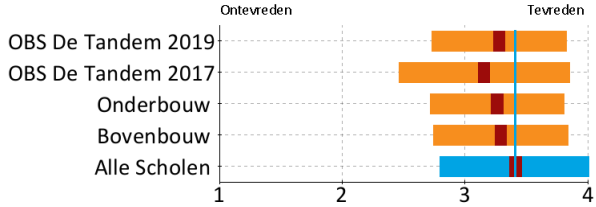
OBS De Tandem 2019	3,23	47
OBS De Tandem 2017	3,16	62
Onderbouw	3,26	23
Bovenbouw	3,21	24
Alle Scholen	3,38	72019

41. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



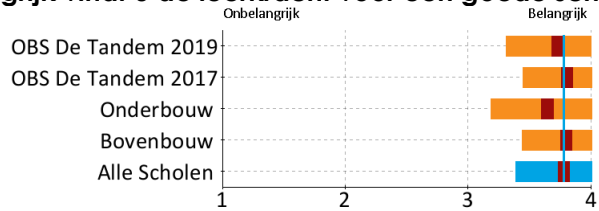
OBS De Tandem 2019	3,32	47
OBS De Tandem 2017	2,94	63
Onderbouw	3,30	23
Bovenbouw	3,33	24
Alle Scholen	3,35	75847

42. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



OBS De Tandem 2019	3,32	47
OBS De Tandem 2017	3,20	61
Onderbouw	3,30	23
Bovenbouw	3,33	24
Alle Scholen	3,45	77149

43. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

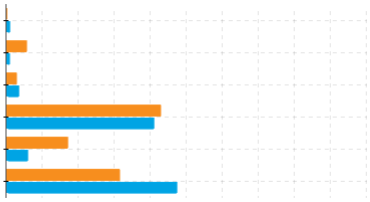


OBS De Tandem 2019	3,77	35
OBS De Tandem 2017	3,85	46
Onderbouw	3,69	16
Bovenbouw	3,84	19
Alle Scholen	3,82	66141

Rubriek 10 Contact met de school percentages

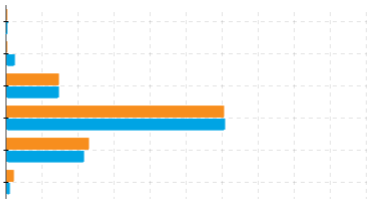
44. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?

Niets ingevuld	0	0%	(1%)
Erg ontevreden	2	6%	(1%)
Ontevreden	1	3%	(4%)
Tevreden	15	43%	(41%)
Erg tevreden	6	17%	(6%)
Weet niet / n.v.t.	11	31%	(47%)



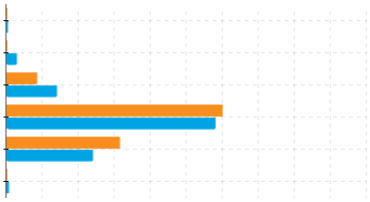
45. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(2%)
Ontevreden	7	15%	(14%)
Tevreden	29	60%	(61%)
Erg tevreden	11	23%	(22%)
Weet niet / n.v.t.	1	2%	(1%)



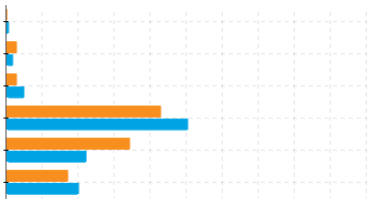
46. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Erg ontevreden	0	0%	(3%)
Ontevreden	3	9%	(14%)
Tevreden	21	60%	(58%)
Erg tevreden	11	31%	(24%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(1%)



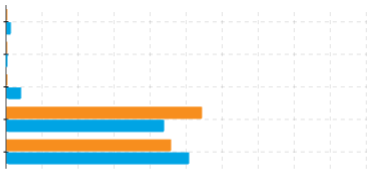
47. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

Niets ingevuld	0	0%	(1%)
Erg ontevreden	1	3%	(2%)
Ontevreden	1	3%	(5%)
Tevreden	15	43%	(50%)
Erg tevreden	12	34%	(22%)
Weet niet / n.v.t.	6	17%	(20%)



48. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

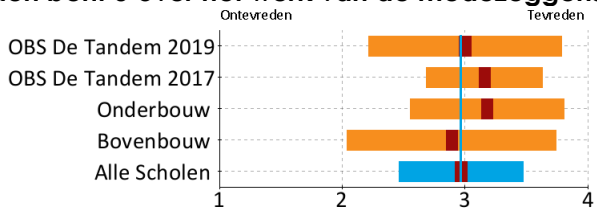
Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(4%)
Belangrijk	19	54%	(44%)
Erg Belangrijk	16	46%	(51%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

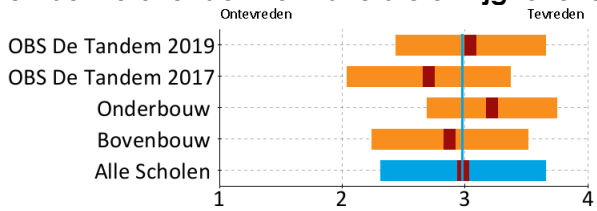
Rubriek 10 Contact met de school scores

44. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



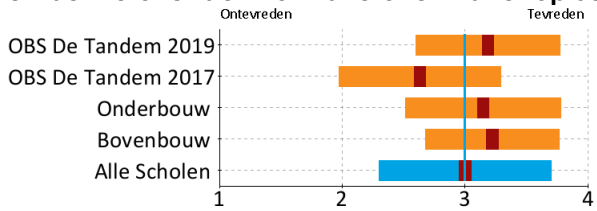
OBS De Tandem 2019	3,04	24
OBS De Tandem 2017	3,20	30
Onderbouw	3,22	9
Bovenbouw	2,93	15
Alle Scholen	3,01	31568

45. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



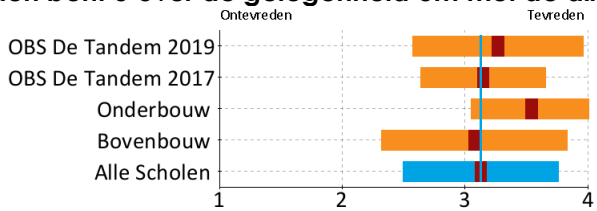
OBS De Tandem 2019	3,09	47
OBS De Tandem 2017	2,75	63
Onderbouw	3,26	23
Bovenbouw	2,92	24
Alle Scholen	3,03	75957

46. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



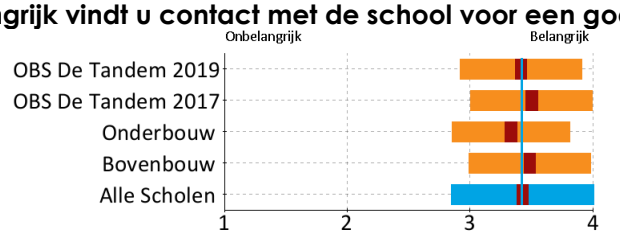
OBS De Tandem 2019	3,23	35
OBS De Tandem 2017	2,67	46
Onderbouw	3,19	16
Bovenbouw	3,26	19
Alle Scholen	3,04	62309

47. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



OBS De Tandem 2019	3,31	29
OBS De Tandem 2017	3,19	37
Onderbouw	3,58	12
Bovenbouw	3,12	17
Alle Scholen	3,17	48049

48. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

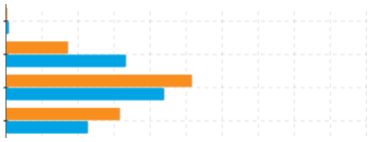


OBS De Tandem 2019	3,46	35
OBS De Tandem 2017	3,54	46
Onderbouw	3,38	16
Bovenbouw	3,53	19
Alle Scholen	3,47	66444

Rubriek 11 Betrokkenheid percentages

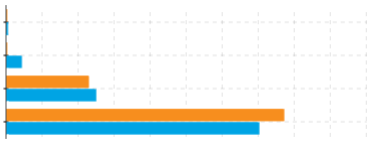
49. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	6	17%	(33%)
Soms	18	51%	(44%)
Vaak	11	31%	(23%)



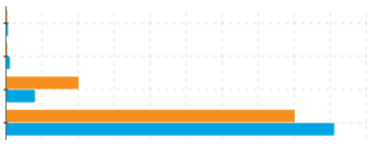
50. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?

Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	0	0%	(4%)
Soms	8	23%	(25%)
Vaak	27	77%	(70%)



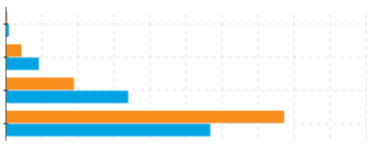
51. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	0	0%	(1%)
Soms	7	20%	(8%)
Vaak	28	80%	(91%)



52. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

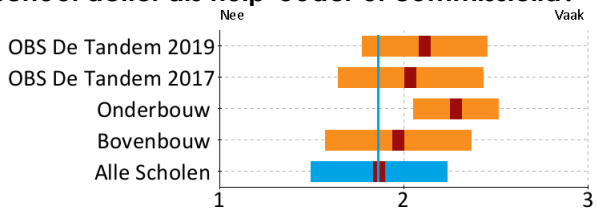
Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	2	4%	(9%)
Soms	9	19%	(34%)
Vaak	37	77%	(57%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

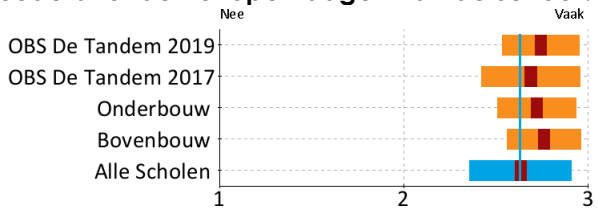
Rubriek 11 Betrokkenheid scores

49. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



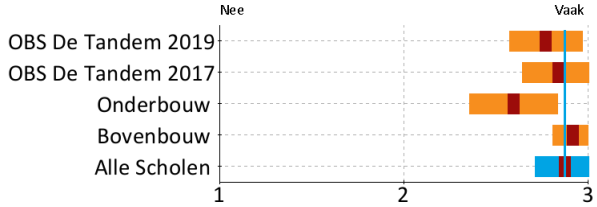
OBS De Tandem 2019	2,14	35
OBS De Tandem 2017	2,07	46
Onderbouw	2,31	16
Bovenbouw	2,00	19
Alle Scholen	1,89	57883

50. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



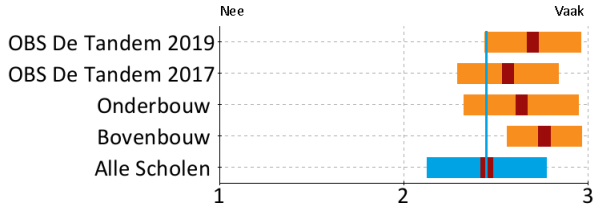
OBS De Tandem 2019	2,77	35
OBS De Tandem 2017	2,72	46
Onderbouw	2,75	16
Bovenbouw	2,79	19
Alle Scholen	2,66	56942

51. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



OBS De Tandem 2019	2,80	35
OBS De Tandem 2017	2,87	46
Onderbouw	2,62	16
Bovenbouw	2,95	19
Alle Scholen	2,90	59394

52. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

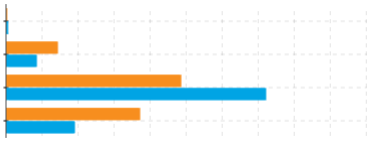


OBS De Tandem 2019	2,73	48
OBS De Tandem 2017	2,59	64
Onderbouw	2,67	24
Bovenbouw	2,79	24
Alle Scholen	2,48	73825

Rubriek 12 Imago percentages

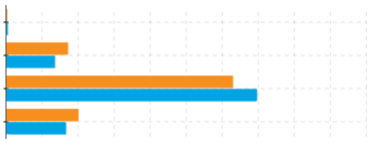
53. Staat de school volgens u bekend als een goede school?

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	5	14%	(8%)
Ja	17	49%	(72%)
Weet niet	13	37%	(19%)



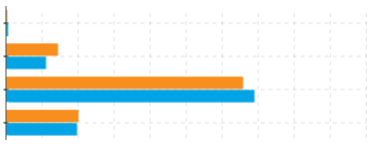
54. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?

Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	6	17%	(14%)
Ja	22	63%	(69%)
Weet niet	7	20%	(17%)



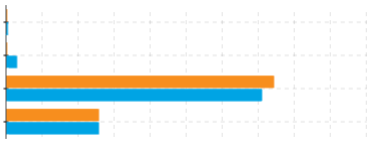
55. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?

Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	5	14%	(11%)
Ja	23	66%	(69%)
Weet niet	7	20%	(20%)



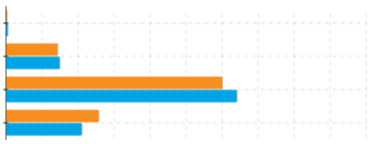
56. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?

Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	0	0%	(3%)
Ja	26	74%	(71%)
Weet niet	9	26%	(26%)



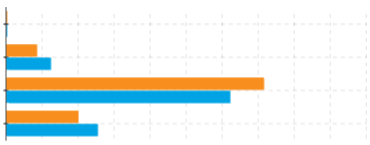
57. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	5	14%	(15%)
Ja	21	60%	(64%)
Weet niet	9	26%	(21%)



58. Is de website van de school aantrekkelijk?

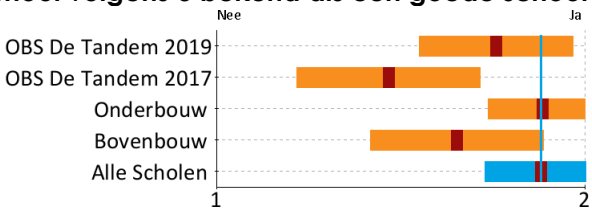
Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	3	9%	(12%)
Ja	25	71%	(62%)
Weet niet/n.v.t.	7	20%	(25%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

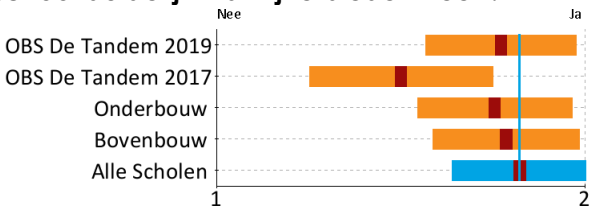
Rubriek 12 Imago scores

53. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



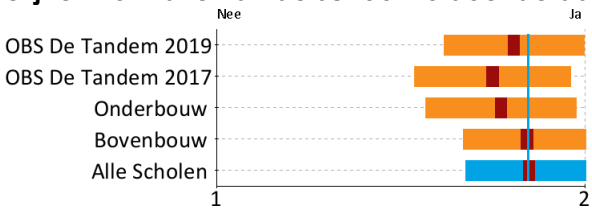
OBS De Tandem 2019	1,77	22
OBS De Tandem 2017	1,48	27
Onderbouw	1,90	10
Bovenbouw	1,67	12
Alle Scholen	1,90	51001

54. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



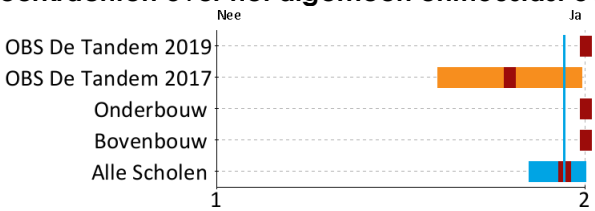
OBS De Tandem 2019	1,79	28
OBS De Tandem 2017	1,52	33
Onderbouw	1,77	13
Bovenbouw	1,80	15
Alle Scholen	1,84	53027

55. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



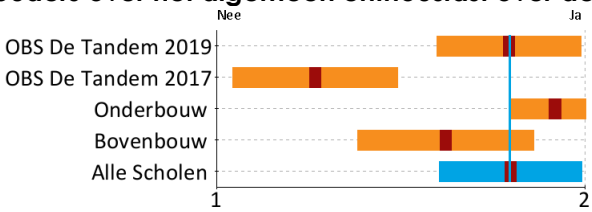
OBS De Tandem 2019	1,82	28
OBS De Tandem 2017	1,76	38
Onderbouw	1,79	14
Bovenbouw	1,86	14
Alle Scholen	1,86	44900

56. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



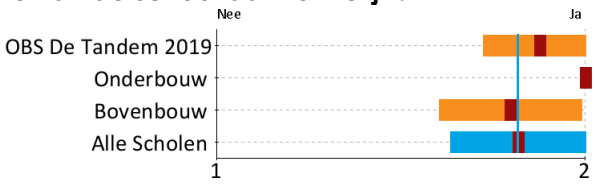
OBS De Tandem 2019	2,00	26
OBS De Tandem 2017	1,81	21
Onderbouw	2,00	12
Bovenbouw	2,00	14
Alle Scholen	1,96	44023

57. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



OBS De Tandem 2019	1,81	26
OBS De Tandem 2017	1,28	32
Onderbouw	1,93	15
Bovenbouw	1,64	11
Alle Scholen	1,81	50927

58. Is de website van de school aantrekkelijk?

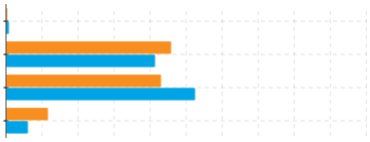


OBS De Tandem 2019	1,89	28
Onderbouw	2,00	12
Bovenbouw	1,81	16
Alle Scholen	1,83	379

Rubriek 13 Schoolkeuze percentages

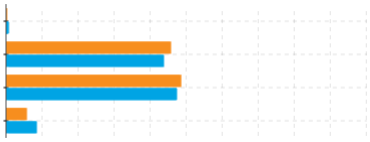
59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	16	46%	(41%)
Ja	15	43%	(52%)
Weet niet	4	11%	(6%)



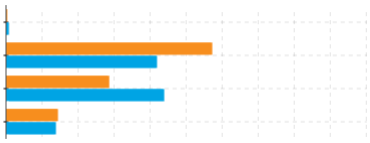
60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	16	46%	(44%)
Ja	17	49%	(47%)
Weet niet	2	6%	(8%)



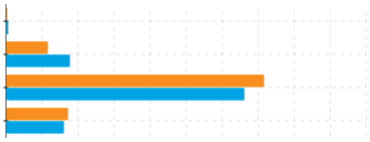
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	20	57%	(42%)
Ja	10	29%	(44%)
Weet niet	5	14%	(14%)



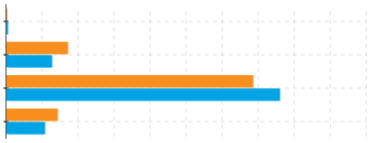
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	4	11%	(18%)
Ja	25	71%	(66%)
Weet niet	6	17%	(16%)



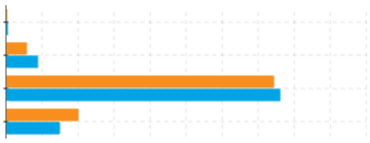
63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	6	17%	(13%)
Ja	24	69%	(76%)
Weet niet	5	14%	(11%)



64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

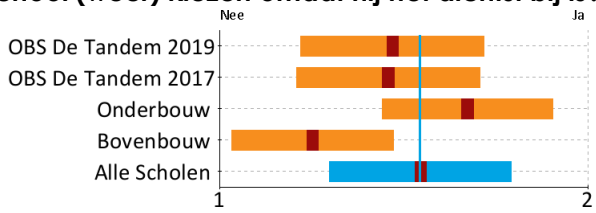
Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	2	6%	(9%)
Ja	26	74%	(76%)
Weet niet	7	20%	(15%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

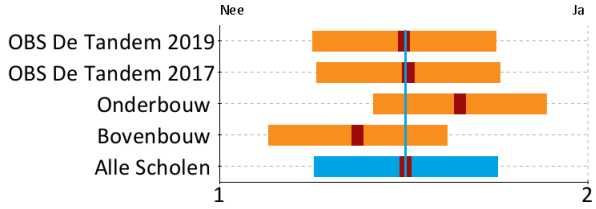
Rubriek 13 Schoolkeuze scores

59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



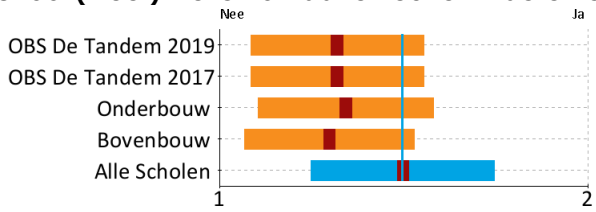
OBS De Tandem 2019	1,48	31
OBS De Tandem 2017	1,47	36
Onderbouw	1,69	16
Bovenbouw	1,27	15
Alle Scholen	1,56	52517

60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



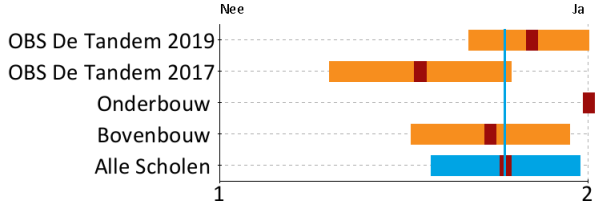
OBS De Tandem 2019	1,52	33
OBS De Tandem 2017	1,53	38
Onderbouw	1,67	15
Bovenbouw	1,39	18
Alle Scholen	1,52	50889

61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



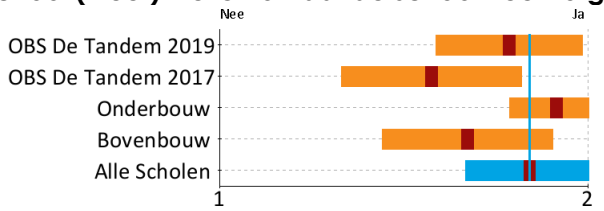
OBS De Tandem 2019	1,33	30
OBS De Tandem 2017	1,33	39
Onderbouw	1,36	14
Bovenbouw	1,31	16
Alle Scholen	1,51	46100

62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



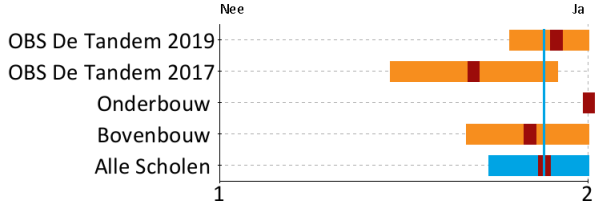
OBS De Tandem 2019	1,86	29
OBS De Tandem 2017	1,56	34
Onderbouw	2,00	13
Bovenbouw	1,75	16
Alle Scholen	1,79	48179

63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



OBS De Tandem 2019	1,80	30
OBS De Tandem 2017	1,59	39
Onderbouw	1,93	14
Bovenbouw	1,69	16
Alle Scholen	1,86	51001

64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

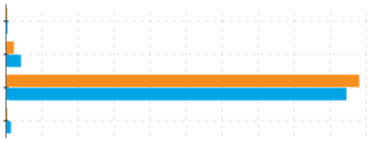


OBS De Tandem 2019	1,93	28
OBS De Tandem 2017	1,70	27
Onderbouw	2,00	14
Bovenbouw	1,86	14
Alle Scholen	1,90	50973

Rubriek 14 Algemene tevredenheid percentages

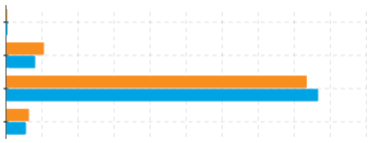
65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?

Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	1	2%	(4%)
Ja	47	98%	(94%)
Weet niet	0	0%	(1%)



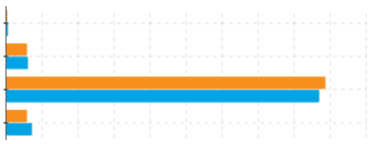
66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?

Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	5	10%	(8%)
Ja	40	83%	(86%)
Weet niet	3	6%	(5%)



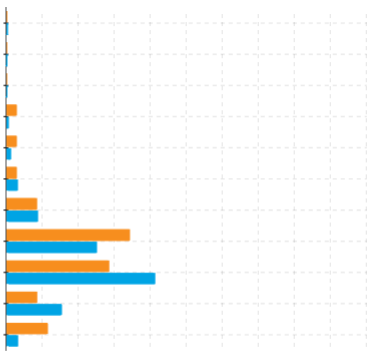
67. Voelt u zich thuis op deze school?

Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nee	2	6%	(6%)
Ja	31	89%	(87%)
Weet niet	2	6%	(7%)



68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

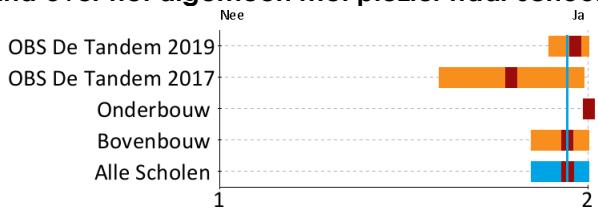
Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	1	3%	(1%)
Cijfer 4	1	3%	(1%)
Cijfer 5	1	3%	(3%)
Cijfer 6	3	9%	(9%)
Cijfer 7	12	34%	(25%)
Cijfer 8	10	29%	(41%)
Cijfer 9	3	9%	(15%)
Cijfer 10	4	11%	(3%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

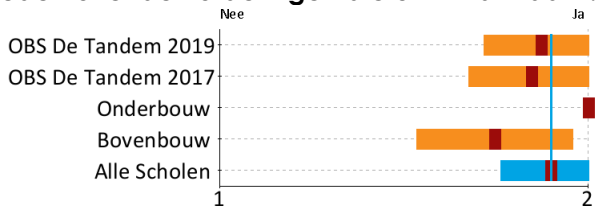
Rubriek 14 Algemene tevredenheid scores

65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



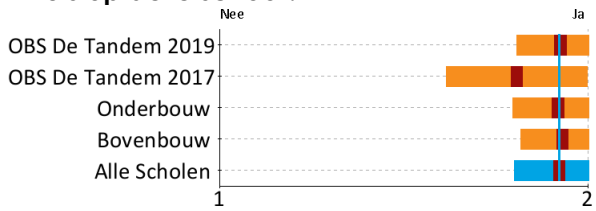
OBS De Tandem 2019	1,98	48
OBS De Tandem 2017	1,81	62
Onderbouw	2,00	24
Bovenbouw	1,96	24
Alle Scholen	1,96	77156

66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



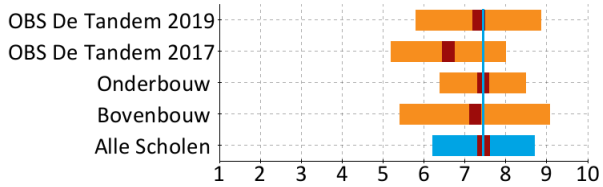
OBS De Tandem 2019	1,89	45
OBS De Tandem 2017	1,86	58
Onderbouw	2,00	24
Bovenbouw	1,76	21
Alle Scholen	1,92	75655

67. Voelt u zich thuis op deze school?



OBS De Tandem 2019	1,94	33
OBS De Tandem 2017	1,82	39
Onderbouw	1,93	15
Bovenbouw	1,94	18
Alle Scholen	1,94	58656

68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

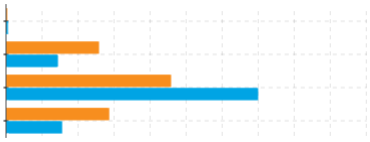


OBS De Tandem 2019	7,46	35
OBS De Tandem 2017	6,72	46
Onderbouw	7,56	16
Bovenbouw	7,37	19
Alle Scholen	7,58	67192

Rubriek 15 Externe communicatie percentages

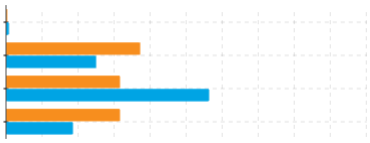
69. Bezoekt u de website van de school?

Niets Ingevuld	0	0%	(0%)
Nooit	9	26%	(14%)
Soms	16	46%	(70%)
Vaak	10	29%	(16%)



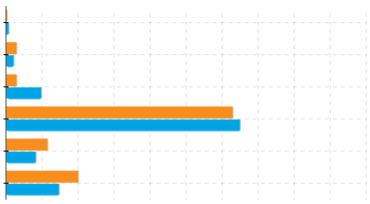
70. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nooit	13	37%	(25%)
Soms	11	31%	(56%)
Vaak	11	31%	(18%)



71. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

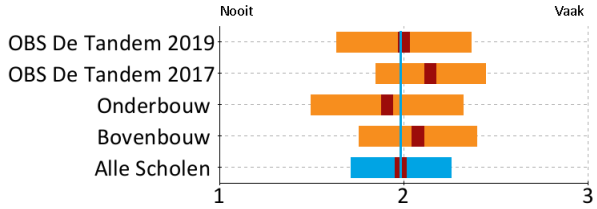
Niets ingevuld	0	0%	(1%)
Erg ontevreden	1	3%	(2%)
Ontevreden	1	3%	(10%)
Tevreden	22	63%	(65%)
Erg tevreden	4	11%	(8%)
Weet niet / n.v.t.	7	20%	(15%)



Percentage OBS De Tandem
Percentage alle scholen

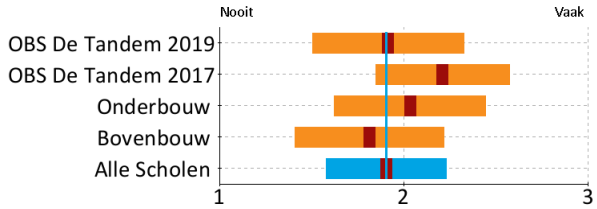
Rubriek 15 Externe communicatie scores

69. Bezoekt u de website van de school?



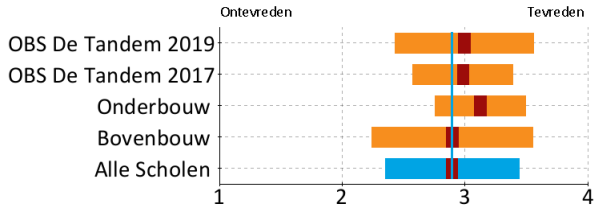
OBS De Tandem 2019	2,03	35
OBS De Tandem 2017	2,17	46
Onderbouw	1,94	16
Bovenbouw	2,11	19
Alle Scholen	2,01	47880

70. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



OBS De Tandem 2019	1,94	35
OBS De Tandem 2017	2,24	46
Onderbouw	2,06	16
Bovenbouw	1,84	19
Alle Scholen	1,93	46691

71. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



OBS De Tandem 2019	3,04	28
OBS De Tandem 2017	3,02	41
Onderbouw	3,17	12
Bovenbouw	2,94	16
Alle Scholen	2,94	41285

Overzicht(en)

Ordening van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan OBS De Tandem; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.
Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

Onderwerp	*Percentiel*	*Ontevreden* — *Tevreden*	*Score*	*n*
1. Opvang na schooltijd	98%		3,60	15
			3.22	18550
2. Huidige schooltijden	97%		3,66	35
			3.23	57402
3. Hygiëne en netheid binnen de school	92%		3,26	35
			2.88	60855
4. Overblijven tussen de middag	82%		3,42	19
			3.07	44846
5. Informatievoorziening over de school	82%		3,23	35
			3.04	62309
6. Sfeer en inrichting schoolgebouw	78%		3,34	35
			3.17	63772
7. Website	74%		3,04	28
			2.94	41285
8. Gelegenheid om met de directie te praten	73%		3,31	29
			3.17	48049
9. Aandacht voor gymnastiek	73%		3,22	46
			3.13	72059
10. Uiterlijk van het gebouw	71%		3,24	34
			3.12	54930

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Opvang na schooltijd' (Beter dan 98%)
- 'Huidige schooltijden' (Beter dan 97%)
- 'Hygiëne en netheid binnen de school' (Beter dan 92%)

De 10 laagste percentielen

Onderwerp	*Percentiel*	*Ontevreden* — *Tevreden*	*Score*	*n*
1. Veiligheid op weg naar school	8%		2,32	34
			2.62	57253
2. Aandacht voor creatieve vakken	10%		2,83	42
			3.05	72812
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	13%		3,23	47
			3.38	72019
4. Omgang van de kinderen onderling	15%		2,89	47
			3.06	81350
5. Inzet en enthousiasme leerkracht	18%		3,32	47
			3.45	77149
6. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	22%		2,95	42
			3.06	73255
7. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	23%		2,91	33
			3.00	52966
8. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	28%		2,87	30
			2.97	50317
9. Veiligheid op het plein	29%		2,88	33
			2.96	61452
10. Sfeer in de klas	29%		3,09	46
			3.18	80737

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Veiligheid op weg naar school'
- 'Aandacht voor creatieve vakken'
- 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert'

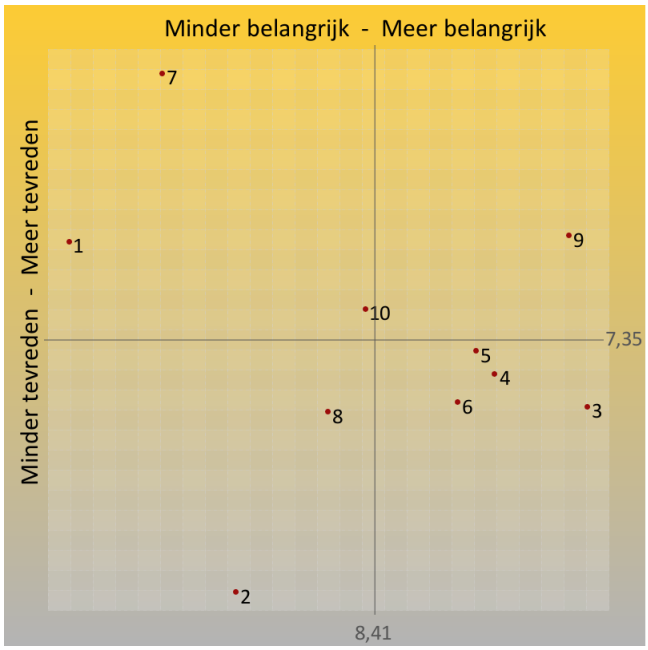
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

OBS De Tandem 2019

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,0	7,8
2.	Omgeving van de school	7,8	6,1
3.	Begeleiding	9,4	7,0
4.	Sfeer	9,0	7,2
5.	Kennisontwikkeling	8,9	7,3
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,0
7.	Schooltijden	7,4	8,7
8.	Schoolregels, rust en orde	8,2	7,0
9.	De leerkracht	9,3	7,9
10.	Contact met de school	8,4	7,5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van OBS De Tandem aan de genoemde onderwerpen hechten.
Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.

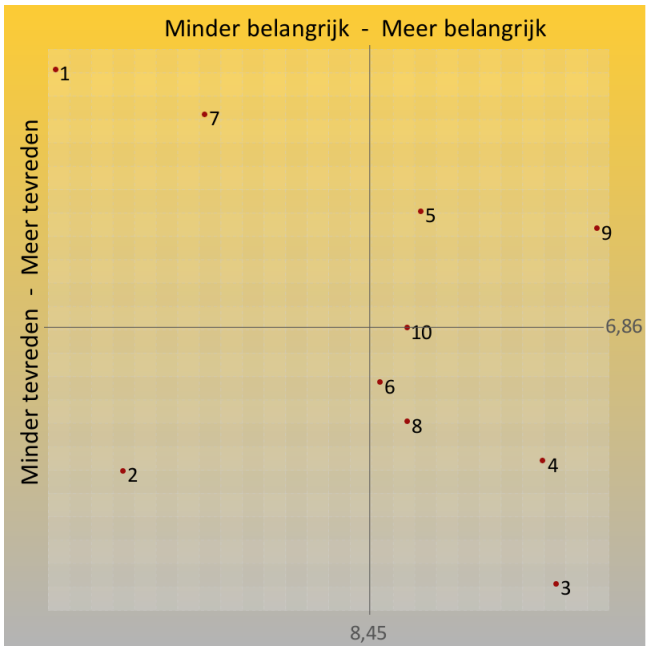


De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

OBS De Tandem 2017

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	6,9	8,0
2.	Omgeving van de school	7,3	6,2
3.	Begeleiding	9,3	5,7
4.	Sfeer	9,3	6,3
5.	Kennisontwikkeling	8,7	7,4
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,5	6,6
7.	Schooltijden	7,7	7,8
8.	Schoolregels, rust en orde	8,6	6,4
9.	De leerkracht	9,5	7,3
10.	Contact met de school	8,6	6,9

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van OBS De Tandem in 2017 aan de genoemde onderwerpen hechtten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.

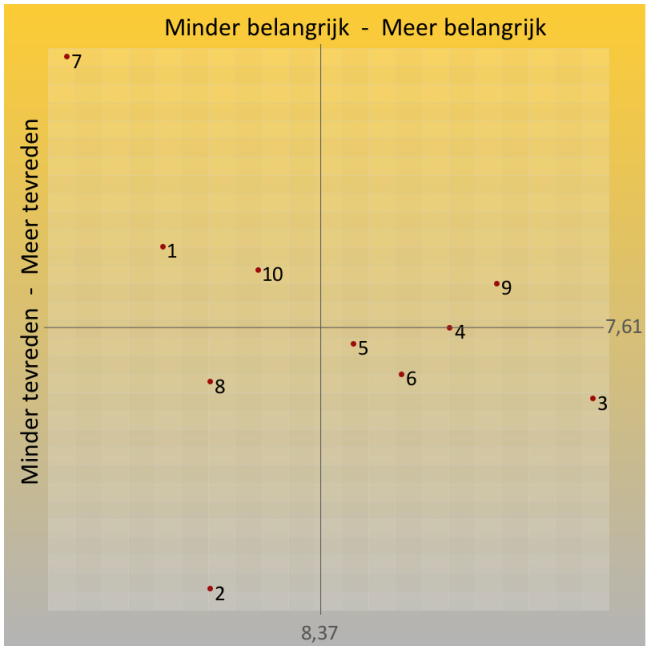


De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Onderbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,8	8,1
2.	Omgeving van de school	7,9	6,1
3.	Begeleiding	9,4	7,2
4.	Sfeer	8,9	7,6
5.	Kennisontwikkeling	8,5	7,5
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,7	7,3
7.	Schooltijden	7,4	9,1
8.	Schoolregels, rust en orde	7,9	7,3
9.	De leerkracht	9,1	7,9
10.	Contact met de school	8,1	7,9

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.
Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.

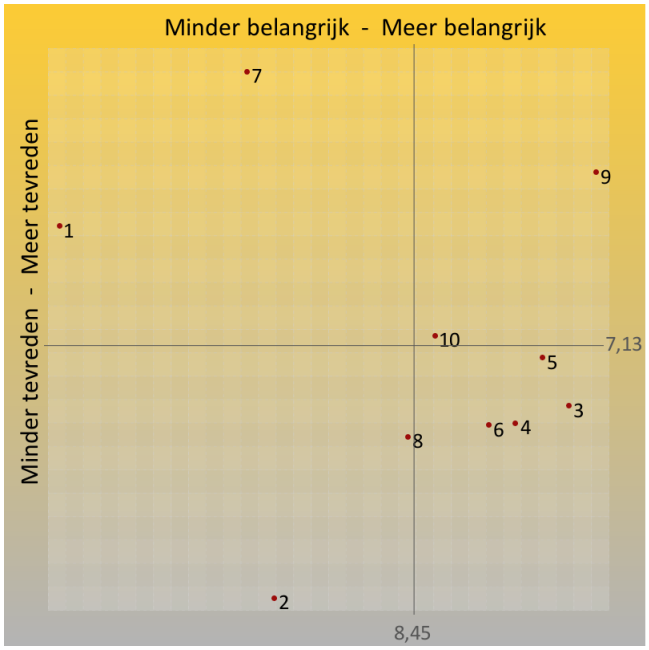


De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Bovenbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	6,4	7,6
2.	Omgeving van de school	7,6	6,0
3.	Begeleiding	9,4	6,9
4.	Sfeer	9,1	6,8
5.	Kennisontwikkeling	9,2	7,1
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,9	6,8
7.	Schooltijden	7,5	8,3
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	6,7
9.	De leerkracht	9,5	7,9
10.	Contact met de school	8,6	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.
Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.

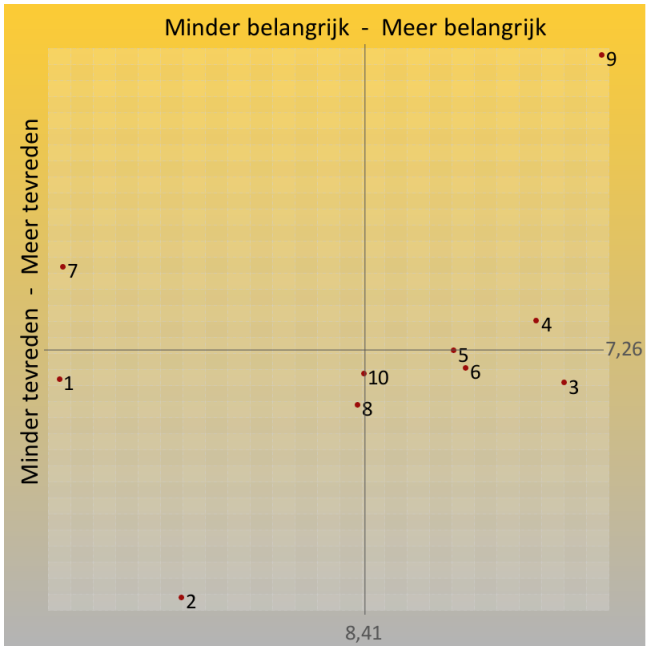


De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Alle Scholen

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,1	7,2
2.	Omgeving van de school	7,6	6,5
3.	Begeleiding	9,3	7,2
4.	Sfeer	9,2	7,4
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,3
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,2
7.	Schooltijden	7,1	7,5
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
9.	De leerkracht	9,5	8,2
10.	Contact met de school	8,4	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.
Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Opmerkingen en suggesties

Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Een aantal zaken nog te weinig meegemaakt om te kunnen beoordelen (groep 1), vandaar aantal keer n.v.t.

Over het algemeen ben ik erg tevreden over de school mbt tot alles alleen heb ik 2 punten waar ik vind dat het misschien anders kan.
Meer tijd voor het eten tijdens het broodje eten. Ik heb het idee dat mijn zoon vaak erg snel alles naar binnen moet drukken.
De school tijden zijn goed alleen het zou soms erg fijn zijn als ze op 1 dag bijv woensdag in de week eerder vrij kunnen zijn bijv 12 uur of half 1 zodat ze 1 dag in de week iets leuks kunnen onder nemen thuis
---
Het is fijn dat er vaak gecommuniceerd wordt via de portal. Belangrijke informatie voor ouders wordt gedeeld. Facebook is een leuke aanvulling voor ouders om te zien wat er speelt op een dag in de school. Wat ik wel graag zou willen zien is dat we om stipt 8.15 uur het plein op zouden mogen om naar de klas te gaan. Dat is nu vaak iets later en brengt ouders die verder naar het werk moeten in de problemen.

Er wordt te laat ingegrepen bij signalen dat het niet goed gaat met een kind, hierdoor voelt het dat de leerling niet serieus wordt genomen. Er wordt niet gereageerd op mails waardoor dit gevoel bevestigd wordt.

Weg naar school vanuit de wijk Boslaan is niet optimaal. Het team maakt op mij een goede, professionele indruk. Goede directeur en Intern Begeleider die kunnen doorpakken als het nodig is. Mooi nieuw rapport en groepsdoorbrekend werken is een plus.
Aandachtspunten zijn volgens mij het parkeergedrag van ouders en de rol van de Ouderraad.
Imago is enorm verbeterd. Ga zo door!
Groeten, Dorien de Vries

Persoonlijk vind ik dat onze school op de goede weg is!! Zeker niet negatief maar er zijn altijd punten van verbetering blijf gewoon deze koers varen en neem alle verbeteringen in acht!!!
---
beter kijken naar het individuele kind en kijken wat de mogelijkheden zijn en geen ouders buiten sluiten als ze willen helpen met extra begeleiding
---
Ik vind het niet kunnen dat als er geen leerkracht beschikbaar is er gewoon vrij wordt gegeven en dat wij dat als ouders pas horen in de avond.
Vaak wordt er vergeten dat wij puders ook werken.
Op dat moment maak je jullie probleem ons probleem

Begeleiding voor kinderen die extra aandacht nodig hebben vind ik niet voldoende. Komt vaak bij de ouders te liggen. Ik denk dat er meer uitgehaald kan worden.

Ik woon in Nederland 27 jaar, ik ben nooit gediscrimineerd door iemand, maar laatste maanden komt mijn zoon (Tarik) thuis met ' kinderen zeggen dat ik kut buitenlander of kut Turk of vieze Turk ben.
.....
---
over het algemeen zeer tevreden, echter een vak als handvaardigheid mag wat mij betreft worden gegeven een prachtig lokaal hiervoor maar daar wordt niks mee gedaan. Tevens vind ik

dat er eerder mag worden begonnen met engelse les en met bijvoorbeeld de basis beginselen van Office.
---
indien nodig graag ouders informeren als kind ergens moeite mee heeft zodat we kunnen helpen en niet pas bij rapportgesprek horen dat ze ergens moeite mee heeft
---
Het is jammer dat deze enquete wordt gehouden voordat de eerste oudergesprekken hebben plaatsgevonden. Hierdoor zijn sommige vragen niet goed te beantwoorden.

Wij zijn als ouders zeer tevreden over deze school. Ons kind gaat met veel plezier heen en ontwikkeld zich razendsnel. De leerkracht besteed veel aandacht aan de speelhoeken wat kinderen uitdaagt om in te spelen en zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Een prettig persoon wat rust uitstraalt en waar ons kind zich goed bij voelt. Er worden veel activiteiten o.a. theater, of een spontaan middagje speeltuin georganiseerd waarin ouders betrokken worden.
De school is altijd mooi aangekleed met diverse thema's/activiteitendagen. Andere leerkrachten zijn altijd vriendelijk. Wij zijn blij met onze schoolkeuze voor de Tandem!

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	**50**	**75**	**100**	**125**	**150**	**175**	**200**	**225**	**250**	**275**	**300**
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.
In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:
1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.
De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.
De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen
1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...

Schoolgebouw
2. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
3. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
4. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
5. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school
6. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
9. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding
10. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?
11. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?
12. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
13. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
14. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer
15. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
16. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
17. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
18. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
19. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
25. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
31. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden
32. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
33. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
34. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
35. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde
36. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
37. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
38. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
39. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht
40. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
41. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?
42. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?
43. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

44. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
45. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
46. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
47. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
48. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Betrokkenheid

49. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?
50. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
51. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
52. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

Imago

53. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
54. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?
55. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?
56. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?
57. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?
58. Is de website van de school aantrekkelijk?

Schoolkeuze

59. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?
60. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
64. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

Algemene tevredenheid

65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
67. Voelt u zich thuis op deze school?
68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Externe communicatie

69. Bezoekt u de website van de school?
70. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?
71. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

Opmerkingen

72. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Vensters PO

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Onderwijsleerproces
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

	Cijfer school	Landelijk cijfer
1. Met plezier naar school gaan	7,77	8,29
2. Veilig voelen op school	7,43	8,13
3. Opvoedkundige aanpak van de school	7,00	7,30
4. Contact met de medewerkers van de school	7,43	7,60
5. Wat het kind leert op school	7,51	7,53
6. Aansluiting leerstof-niveau kind	6,66	7,31
7. Voldoende uitdaging om maximaal te ontwikkelen	6,66	6,93
8. Vakbekwaamheid van de leerkracht	7,60	7,65
9. Informatie over de school	7,69	7,20
10. Informatie over het kind	7,26	6,92
11. Rapportcijfer	7,46	7,54

Einde Rapportage

18182

Template 140314-LT