

# KWALITEITS- ONDERZOEK

VOOR SCHOLEN EN  
SCHOOLBESTUREN.

## **QSCHOOL**

Resultaten kwaliteitsonderzoek  
A. Willeboerschool locatie Willeboerschool SO, Rotterdam 2022  
Vergelijking met externe benchmark/interne  
benchmark/trendbenchmark 2020  
Afnameperiode maart, 2022  
Stichting BOOR, Rotterdam

# Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>		
1.1. Algemeen	2	
1.1.1 Opbouw vragenlijsten	2	
1.1.2 Vensters/sociale veiligheid	3	
1.2 Benchmark	3	
1.2.1 Externe benchmark (EB)	3	
1.2.2 Interne benchmark (IB)	3	
1.2.3 Trendbenchmark (TB)	3	
1.2.4 Relevante afwijking van de benchmark	3	
<b>2. Algemene resultaten</b>		
2.1 Respons per doelgroep	4	
2.2 Rapportcijfers	6	
2.3 Rubriekscores	8	
<b>3. Strategisch beleid: Leerlingen van nu, burgers van morgen</b>		
3.1 Leren is maatwerk	10	
3.2 Leren in een professionele cultuur	11	
<b>4. Sfeer op school</b>		
4.1 Sfeer	12	
<b>5. Lessen op school</b>		
5.1 Lessen	13	
<b>6. Communicatie</b>		
6.1 Communicatie	15	
<b>7. De veiligheid op school</b>		
7.1 Veiligheid		16
<b>8. Onderwijs en leren</b>		
8.1 Ondersteuning		17
<b>9. Cultuur</b>		
9.1 Interactie met leerlingen		18
9.2 Ouderbetrokkenheid		19
<b>10. Leiderschap en management</b>		
10.1 Schooldirectie		20
<b>11. Bedrijfsvoering</b>		
11.1 Informatievoorziening		21
<b>12. Personeel</b>		
12.1 Overleg en medezeggenschap		22
12.2 Arbeidsomstandigheden		23
<b>13. Verwachtingen</b>		
13.1 Schoolkeuze		24
<b>14. Resultaten en opbrengsten</b>		
14.1 Resultaten en opbrengsten		25
<b>15. Vorige tevredenheidsspeiling</b>		

# 1. Inleiding

## 1.1. Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van een school en/of een schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bevat standaard vragenlijsten voor diverse doelgroepen in het onderwijs waaronder leerlingen, ouders, medewerkers en management. Met behulp van de vragenlijsten wordt de kwaliteitsperceptie van deze doelgroepen in kaart gebracht. De resultaten van vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten worden bewerkstelligd. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede over de dingen die voor anderen van belang zijn.

### 1.1.1 Opbouw vragenlijsten

Binnen Qschool kunnen de standaard vragenlijsten snel en simpel aangepast worden aan de specifieke situatie van de school. Hieronder volgt een beschrijving van de opbouw mogelijkheden van de standaard vragenlijsten. Afhankelijk van de door de school of het bestuur gemaakte keuzes bij het vaststellen van de vragenlijsten voorafgaand aan het onderzoek, kan dit rapport een andere opbouw hebben.

#### **Vensters, bestuur- en schoolspecifieke vragen**

De basis kan gevormd worden door de vragen uit Vensters, inclusief de vragen over sociale veiligheid. Dit is een set vragen die landelijk wordt gebruikt om de tevredenheid van ouders en leerlingen en de sociale veiligheid van leerlingen op school te meten. Deze vragenset kan de school en het bestuur gebruiken als verantwoording richting de inspectie voor de jaarlijkse

monitoringsverplichting over de sociale veiligheid.

Het volgende deel kan bestaan uit basisvragen die voortkomen uit de standaard vragenset van Qschool. Dit zijn vragen die gericht zijn op verschillende onderdelen van het onderwijs en de school. Op deze vragen is vergelijking met een gemiddelde van scholen in Nederland (de landelijke benchmark) mogelijk. Tevens kan een deel bestaan uit vragen die opgesteld zijn naar aanleiding van het strategisch beleidsplan van het bestuur of het schoolplan van de school. Deze vragen zijn specifiek voor het bestuur/de school. De antwoorden op de vragen op bestuurlijk niveau kunnen tussen de scholen binnen dat bestuur worden vergeleken. Op die manier is te zien hoe de scholen er volgens betrokkenen ten opzichte van elkaar voor staan met betrekking tot de uitvoering van het strategisch beleidsplan van het bestuur.

#### **Domeinen, rubrieken en items**

De standaard vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Bij items uit de standaardvragenset van Qschool gebruiken we een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast wordt in de standaard vragenlijst aan de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10). Bij items uit de vragenset van Vensters/sociale veiligheid worden wisselende antwoordschalen gebruikt. Meer informatie hierover treft u aan in paragraaf 1.1.2.

Bij het invullen van de vragenlijsten kan aan de respondenten ook een aantal open vragen gesteld worden. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie en worden in een apart document weergegeven. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden. We raden de directie van de school aan om deze opmerkingen eerst zelf door te nemen. Indien er meer opmerkingen van dezelfde strekking worden gemaakt is het relevant om deze mee te nemen in de analyse van de resultaten.

Vanwege de gevoelige informatie die deze opmerkingen soms bevatten is het niet te raden dit bestand in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

### **360 graden feedback op de school**

De vragenlijsten van Qschool worden ontworpen met een 360° perspectief. Dit betekent dat dezelfde vraag, soms in een net andere formulering, zoveel mogelijk aan alle doelgroepen wordt gesteld. De resultaten en het perspectief van deze doelgroepen op een item kunnen zo met elkaar vergeleken worden. Hierdoor wordt overeenstemming of verschil in beleving tussen de doelgroepen duidelijk zichtbaar.

### **1.1.2 Vensters/sociale veiligheid**

Indien er gekozen is om de vragen over sociale veiligheid en/of de vragen van Vensters voor Verantwoording bij leerlingen af te nemen volgt na het hoofdstuk Algemene resultaten het hoofdstuk Vensters waarin ook de scores op de vragen over sociale veiligheid per item zichtbaar zijn. De vragen over sociale veiligheid worden ook op een vierpuntschaal afgenomen maar bij deze rubriek is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Meer uitleg over de antwoordschalen treft u aan bij de desbetreffende rubriek.

## **1.2 Benchmark**

In deze rapportage worden de scores op de items waar mogelijk vergeleken met een of meerdere benchmarks:

- Externe benchmark
- Interne benchmark
- Trendbenchmark

### **1.2.1 Externe benchmark (EB)**

Qfeedback beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' (EB) genoemd. In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school vergeleken met

de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school' in Nederland.

### **1.2.2 Interne benchmark (IB)**

De interne benchmark (IB) is de gemiddelde score van alle scholen van het bestuur op het betreffende item/de betreffende items. De scores van de school worden vergeleken met dit gemiddelde waardoor inzicht wordt verkregen in hoe de school zich verhoudt tot het gemiddelde van alle scholen binnen het bestuur.

### **1.2.3 Trendbenchmark (TB)**

Indien de school/het bestuur eerder een onderzoek heeft afgenomen, dan kunnen de resultaten vergeleken worden met de resultaten van eerder(e) onderzoek(en). Deze vergelijking wordt de trendbenchmark (TB) genoemd.

### **1.2.4 Relevante afwijking van de benchmark**

In de tabellen in deze rapportage wordt het verschil tussen de gemiddelde score van de school en de benchmark getoond. Als de gemiddelde score van bijvoorbeeld ouders op een item 3,9 is en de benchmark van ouders op dat item 3,4 is, dan is in de tabel het verschil 0,5 opgenomen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de benchmarks, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt of meer als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de benchmark betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Voor de beoordeling van de afwijking van het rapportcijfer ten opzichte van de benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,5 punt of meer als relevant. Dit in verband met de grotere antwoordschaal en daardoor een groter antwoord spectrum.

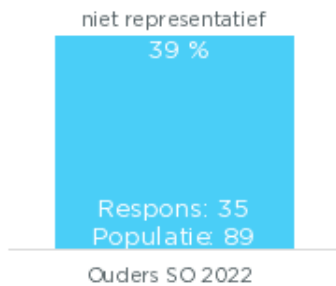
## 2. Algemene resultaten

### 2.1 Respons per doelgroep

De respons binnen een onderzoek en hiermee samenhangend het responspercentage bepalen hoe betrouwbaar en valide de onderzoeksresultaten zijn. Voor de interpretatie van de respons hanteert Qfeedback een set vuistregels (zie kader). Alleen als de respons voor een doelgroep voldoende is, kunnen de resultaten beschouwd worden als de gemiddelde mening van de hele groep.

#### Vuistregels responsanalyse

Populatie > 1.000 => 10%  
Populatie > 100 => 30%  
Populatie 50-100 => 40%  
Populatie < 50 => 90%

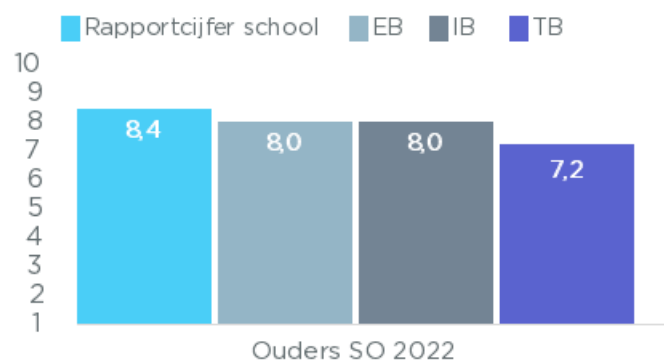


Indien het responspercentage niet voldoende is om de resultaten te beschouwen als de mening van de gehele groep, dan is het responspercentage rood gekleurd. Als het responspercentage bijna gehaald is, binnen een bereik van 5%, kleurt dit oranje. Als het responspercentage voldoende is voor representatieve resultaten dan kleurt dit groen.

Responsgroep	Respons	Populatie	Respons percentage
Ouders SO 2022	35	89	39%

## 2.2 Rapportcijfers

In onderstaande grafiek zijn de gemiddelde rapportcijfers weergegeven. Afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport wordt in onderstaande grafiek een vergelijking gemaakt met vorig onderzoek (TB), de interne benchmark (IB), de externe benchmark (EB/landelijk gemiddelde) zoals aangegeven in de legenda.

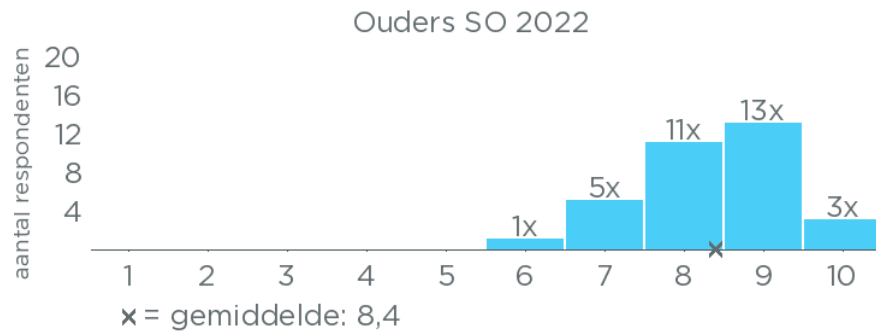


In onderstaande tabel wordt het rapportcijfer, afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport, afgezet tegen een benchmark: extern (landelijk gemiddeld), intern (gemiddelde van het bestuur) en/of de trendbenchmark (vorig onderzoek). Indien het rapportcijfer van dit jaar 0,5 punt of meer positief afwijkt van de genoemde benchmark, dan kleurt het cijfer onder die benchmark groen. Als dit een negatieve afwijking betreft, kleurt dit rood.

Responsgroep	Rapportcijfer school	Vershil met Externe benchmark	Vershil met Interne benchmark	Vershil met Trend benchmark
Ouders SO 2022	8,4	0,4	0,4	1,2

## 2.2.1 Spreiding rapportcijfers

Bij analyse van de rapportcijfers is het van belang om samen met het gemiddelde ook de spreiding van de gegeven cijfers te bekijken. In de spreiding wordt zichtbaar of het gemiddelde voortkomt uit veel gemiddelde meningen van respondenten of dat de meningen enigszins uit elkaar liggen. Ook worden sterk afwijkende rapportcijfers in de spreiding zichtbaar.





## 2.3 Rubriekscores

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek hebben de respondenten verschillende items beantwoord. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde resultaten per responsgroep en per rubriek weergegeven. Indien een vakje leeg is wordt over het betreffende onderwerp geen vraag gesteld aan de responsgroep.

Rubrieksnaam	Ouders SO 2022
<b>Strategisch beleid: Leerlingen van nu, burgers van morgen</b>	
Leren is maatwerk	3,8
Leren in een professionele cultuur	3,8
<b>Sfeer op school</b>	
Sfeer	3,7
<b>Lessen op school</b>	
Lessen	3,7
<b>Communicatie</b>	
Communicatie	3,6
<b>De veiligheid op school</b>	
Veiligheid	3,7
<b>Onderwijs en leren</b>	
Ondersteuning	3,9

## 2.3 Rubriekscores (vervolg)

Rubrieksnaam	Ouders SO 2022
<b>Cultuur</b>	
Interactie met leerlingen	3,9
Ouderbetrokkenheid	3,6
<b>Leiderschap en management</b>	
Schooldirectie	3,9
<b>Bedrijfsvoering</b>	
Informatievoorziening	3,9
<b>Personeel</b>	
Overleg en medezeggenschap	3,8
Arbeidsomstandigheden	3,4
<b>Verwachtingen</b>	
Schoolkeuze	3,8
<b>Resultaten en opbrengsten</b>	
Resultaten en opbrengsten	3,9

## 3. Strategisch beleid: Leerlingen van nu, burgers van morgen

### 3.1 Leren is maatwerk

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
De leerkracht heeft aandacht voor de persoonlijke omstandigheden van mijn kind.	3,9		0,1	0,4
Leerkrachten weten wat mijn kind nodig heeft en helpen hem/haar goed.	3,9		0,2	0,5
Mijn kind kan op school op de computer/ Ipad/ laptop (extra) oefenen op zijn eigen niveau.	3,6		0,0	0,8

## 3.2 Leren in een professionele cultuur

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
De school heeft voortdurend aandacht voor het verbeteren van het onderwijs.	3,8		0,2	0,5

## 4. Sfeer op school

### 4.1 Sfeer

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,7		0,0	0,4
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,9		0,3	0,2
Hoe duidelijk vindt u de regels op school?	3,8		0,1	0,3
Heeft uw kind het naar de zin in de groep?	3,8		0,2	0,4
Hoe tevreden bent u over de manier waarop leerlingen met elkaar omgaan?	3,4		0,0	0,0
Hoe tevreden bent u over het contact tussen uw kind en de leerkracht?	3,9		0,2	0,1
De leerkracht helpt bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,6		-0,1	0,2

## 5. Lessen op school

### 5.1 Lessen

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,8		0,3	0,5
Hoe tevreden bent u over hoe goed leerkrachten uit kunnen leggen?	3,8		0,1	0,3
Hoe duidelijk vertelt de leerkracht van uw kind aan uw kind wat goed of fout gaat?	3,8		0,2	0,3
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,7		0,2	0,6
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,5		0,2	0,6
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,8		0,1	0,2
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,7		0,1	0,5

## 5.1 Lessen (vervolg)

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
Hoe tevreden bent u over de methodes en methodieken op school?	3,7		0,1	0,6

## 6. Communicatie

### 6.1 Communicatie

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,7		0,1	0,0
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,7		0,2	0,1
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,6		0,1	0,0



## 7. De veiligheid op school

### 7.1 Veiligheid

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
Mijn kind wordt op school gepest door andere leerlingen.	3,5	2,0	0,0	0,0
Mijn kind wordt online gepest door andere leerlingen.	4,0	2,9	0,1	0,0
Andere leerlingen doen mijn kind expres pijn.	3,6	2,3	-0,1	-0,2
Mijn kind is bang voor andere leerlingen.	3,6	2,3	0,0	0,0
Leerlingen doen expres gemeen tegen elkaar.	3,7		0,2	0,3

## 8. Onderwijs en leren

### 8.1 Ondersteuning

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
Ik ben tevreden over de zorg die op school geboden wordt.	3,9	0,2	0,2	0,5

## 9. Cultuur

### 9.1 Interactie met leerlingen

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
De school neemt de mening van leerlingen over de inhoud van het onderwijs serieus.	3,8		0,1	0,5
Leerkrachten letten op of het wel of niet goed gaat met mijn kind.	3,9	0,2	0,1	0,5
Mijn kind wordt positief benaderd op school.	3,9	0,1	0,1	0,3

## 9.2 Ouderbetrokkenheid

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.	3,7	0,3	0,2	0,7
Leerkrachten betrekken mij als partner bij het onderwijsleerproces van mijn kind.	3,6	0,2	0,2	0,3

## 10. Leiderschap en management

### 10.1 Schooldirectie

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
De locatiedirecteur gaat serieus om met de inbreng van ouders.	3,9		0,3	0,8
De afdelingsleider gaat serieus om met de inbreng van ouders.	3,8		0,3	0,7

## 11. Bedrijfsvoering

### 11.1 Informatievoorziening

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
Gemaakte afspraken met externen worden nagekomen door de school.	3,9		0,3	0,6

## 12. Personeel

### 12.1 Overleg en medezeggenschap

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
De (G)MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.	4,0	0,4	0,4	0,8
De schoolleiding maakt zichtbaar gebruik van de adviezen van de MR.	4,0		0,5	0,7
Mijn mening telt mee op deze school.	3,7		0,3	0,3
De schoolleiding gaat serieus om met de inbreng van ouders.	3,9		0,4	0,8
Ik ben voldoende op de hoogte van besluiten die door de schoolleiding zijn genomen en die voor mij van belang zijn.	3,5		0,1	0,2

## 12.2 Arbeidsomstandigheden

	<b>Ouders SO 2022</b>			
	GEM	EB	IB	TB
Als een leerkracht ziek is, vangt de school dat goed op.	3,4	-0,1	0,0	0,1



## 13. Verwachtingen

### 13.1 Schoolkeuze

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
De school staat positief bekend in de regio.	3,8	0,1	0,1	0,4
Ik ben tevreden over mijn keuze voor deze school.	3,9	0,1	0,1	0,3

## 14. Resultaten en opbrengsten

### 14.1 Resultaten en opbrengsten

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot lichamelijke ontwikkeling.	3,9	0,2	0,2	0,3
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot de creatieve vorming.	3,8	0,2	0,2	0,2
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot sociaal-emotionele ontwikkeling.	3,9	0,3	0,3	0,5
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot zelfstandig werken.	3,8	0,2	0,2	0,3
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot samenwerken.	3,9	0,3	0,2	0,3

## 14.1 Resultaten en opbrengsten (vervolg)

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
Ik ben tevreden over de vorderingen die mijn kind op school maakt met betrekking tot zelfredzaamheid.	3,8	0,2	0,2	0,4

## 15. Vorige tevredenheidspeiling

	Ouders SO 2022			
	GEM	EB	IB	TB
Ik merk dat mijn feedback die ik de vorige keer heb ingevuld tijdens de tevredenheidspeiling voldoende is opgepakt door de school.	3,3		0,0	0,0



B&T combineert op optimale wijze onderwijsinhoud en techniek. Door de inzet van adviseur(s) én het door B&T ontwikkelde platform Qfeedback kunt u de juiste en voldoende respons op halen onder leerlingen, medewerkers, management en directie, en ouders. Hierdoor zijn we in staat om zo dicht mogelijk te komen bij de uitkomst van het onderzoek dat u de informatie oplevert die u nodig heeft. Qfeedback kent meerdere modules, in deze rapportage maakt u gebruik van Qschool, dé oplossing voor kwaliteitsonderzoeken voor scholen.

Bent u nieuwsgierig naar een oplossing waarbij individuele onderwijsprofessionals feedback krijgen? Probeer dan eens Q360. Binnen deze oplossing worden de eigen resultaten van de kandidaat vergeleken met resultaten van referenten en vormen zij samen de basis voor een ontwikkelingsperspectief. Q360 is beschikbaar voor bestuurders, schoolleiders, middenmanagers, leraren (OP), stafmedewerkers en onderwijs ondersteunende medewerkers (OOP). Meer informatie over dit product en de optie tot het aanvragen van een demo vindt u op [www.qfeedback.nl](http://www.qfeedback.nl)



#### **Qfeedback**

Krijn Taconiskade 418  
1087 HW Amsterdam  
088 - 205 16 78  
[contact@qfeedback.nl](mailto:contact@qfeedback.nl)  
[qfeedback.nl](http://qfeedback.nl)

**B&T**  
verantwoord  
veranderen



**FEEDBACK**  
een idee van B&T