



Protocol kindermishandeling en huiselijk geweld

Aandachtsfunctionaris kindermishandeling is de intern begeleider.

Leerkrachten van Het Ooievaarsnest zijn dagelijks alert op signalen van kindermishandeling. Drie keer per jaar vraagt de intern begeleider actief na of de leerkracht signalen van kindermishandeling heeft. Wat de achterliggende oorzaak is van signalen, is lang niet altijd meteen duidelijk: veel signalen kúnnen wijzen op kindermishandeling, maar ook te maken hebben met andere dingen. Als de school met ouders in gesprek gaat over de signalen en de thuissituatie en als zij met elkaar informatie uitwisselen over de ontwikkeling van het kind, dan draagt dat bij aan verheldering, ontkrachting of bevestiging van zorgen.

Bij signalen van mishandeling volgt personeel van Het Ooievaarsnest de 5 stappen van de landelijke meldcode:

1. Leerkracht en intern begeleider hebben een gesprek met de ouder(s).
 - a. vertellen welke signalen bij het kind gezien zijn
 - b. vragen of ouders dit beeld herkennen
 - c. hoe is de ontwikkeling van het kind
 - d. is hulp gewenst op school en/of thuis
 - e. ouders worden ingelicht over stap 2 en 3 Dit gesprek wordt vastgelegd in Esis in een 'notitie meldcode'.
2. Als signalen voortduren:
 - a. Leerkracht overlegt met collega's die de leerling en de ouders ook kent en weegt de signalen af.
 - b. Intern begeleider vraagt anoniem advies aan AMK.
 - c. Deze informatie wordt vastgelegd in de lopende notitie Esis.
3. Ouders worden uitgenodigd voor bespreking van het kind in het ondersteuningsteam van de school.
 - a. In dit team worden de signalen, de informatie van collega leerkrachten, van het kind en het advies van het AMK besproken met ouders, leerkracht, IB en orthopedagoog.
 - b. Doel van het gesprek is analyseren van de situatie en regelen van ondersteuning voor kind, ouders en leerkracht.
 - c. Daarnaast wordt er overlegd óf en wie er een melding doet bij het AMK.
4. Wanneer ouders niet bij de bespreking in het ondersteuningsteam aanwezig waren informeert de intern begeleider ouders over de uitkomsten van de bespreking en de eventuele melding bij het AMK.

5. A: Geen melding bij AMK:

- Wanneer vanuit het ondersteuningsteam hulp wordt geboden is in het team afgesproken wie de zorg coördineert.
- Het ondersteuningsteam volgt de effecten van deze hulp en stelt de aanpak zo nodig bij.
- Tenslotte wordt er nazorg geboden en wordt de aanpak geëvalueerd.

B: Wel melding bij AMK:

- Intern begeleider doet melding bij het AMK
- Ouders krijgen van de intern begeleider een afschrift van de melding.
- IB vraagt advies aan AMK: wat kan de school nu nog doen om de leerling en zijn gezinsleden tegen het risico op huiselijk geweld of op mishandeling te beschermen?

Vertrouwenspersoon Paula van Doesterling-Snoeck is de vertrouwenspersoon voor personeel en ouders van Het Ooievaarsnest.

Stappenplan kindermishandeling en huiselijk geweld

Stap 1
Breng signalen in kaart
Signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld

Stap 2
Vraag advies aan deskundige collega, aandachtsfunctionaris, bij BZJ/AMK en/of SHG

Stap 3
Praat met cliënt, ouder(s) en/of kind

Stap 4
Weeg aard, ernst van en risico op kindermishandeling of huiselijk geweld

Stap 5
Beslis: zelf hulp organiseren of melding doen bij BZJ/AMK en/of SHG

ACUUT ONVEILIG?

NEE → Overleg met deskundige collega of aandachtsfunctionaris en/of vraag advies bij BZJ/AMK en/of SHG

JA → **NEEM DIRECT CONTACT OP MET POLITIE!**

GEEN GESPREK met cliënt, ouder(s) en/of kind als veiligheid van cliënt, ouder(s), kind of jezelf in het geding is. Maak melding bij BZJ/AMK en/of SHG.

GESPREK met cliënt, ouder(s) en/of kind

- Leg doel gesprek uit
- Beschrijf feiten en waarnemingen
- Nodig uit tot reageren
- Kijk naar reactie, interpreter daarna
- Wat gesprek samen. Is de boodschap aangekomen?

Weeg aard, ernst van en risico op kindermishandeling of huiselijk geweld. Doe dit op basis van informatie uit signalen, advies en gesprek met cliënt, ouder(s) en/of kind.

Beoordeel op basis van eigen competenties, verantwoordelijkheden en professionele grenzen

Bespreek melding eerst met cliënt, ouder(s) en/of kind. Meld daarna bij BZJ/AMK en/of SHG.

- Meld vermoeden bij BZJ/AMK en/of SHG.
- Sluit aan bij feiten/gebeurtenissen en onderscheid eigen informatie en informatie van derden.
- Maak afspraken met BZJ/AMK en/of SHG over eigen inzet na melding.

Organiseer de hulp die nodig is en volg de effecten ervan.

- Bied of organiseer de hulp die nodig is.
- Volg de effecten van deze hulp.
- Doe alsnog melding bij nieuwe of bijvondende signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld.

Toelichting

Stap 1

In kaart brengen betekent: beschrijven wat u ziet en hoort. Kijk ook naar de risico- en beschermende factoren (alles wat van invloed is op het welzijn en de gezondheid van het kind.) Beschrijf de signalen objectief. Trek niet te snel conclusies en ga niet interpreteren.

Belangrijk: wees voorzichtig. Het zien van signalen hoeft nog niet te betekenen dat er ook werkelijk sprake is van kindermishandeling!

Belangrijk: wijzen de signalen overduidelijk op een acuut onveilige situatie? Neem dan direct contact op met de politie, nog voor stap 2!

Tips

Bekijk overzicht en signalen in het Protocol kindermishandeling (hoofdstuk 3).

Objectief beschrijven

Schrijf bijvoorbeeld: 'Stefan ziet wit, heeft wallen onder de ogen en gasparen trekken in zijn gezicht' in plaats van: 'Stefan ziet er slecht uit'.

Eigen deskundigheid staat voorop

Ge altijd uit van uw eigen deskundigheid. Vertrouw op uw kennis, ervaring en intuïtie en neem uw gevoel over de situatie serieus.

Stap 2

U moet altijd intern overleggen met de aandachtsfunctionaris of deskundige collega. Vraag daarnaast, als het nodig is, advies bij BZJ/AMK en/of SHG.

Voorbeeldformulier

Gebruik het voorbeeldformulier 'intern overleg bij signalen van kindermishandeling' (Protocol kindermishandeling hoofdstuk 4).

Beroepsgeheim en toestemming

Toestemming van cliënt, ouder(s) en/of kind voor het verstrekken van gegevens is nodig zijn bij extern overleg. De digitale wegwijzer op www.huiselijkgeweldnberoeepsgeheim.nl geeft duidelijkheid over de regels.

Stap 3

Praat met de cliënt of ouder(s) en/of kind om uw zorgen te delen, informatie te verzamelen of hen te motiveren voor hulp. Bereid u goed voor en geef cliënt, ouder(s) en/of kind tijd en ruimte om te reageren.

- Bedenk uw openingszin van tevoren.
- Bedenk ook wie u straks voor u heeft.
- Begin het gesprek met belangstellende vragen.
- Vertel daarna het doel van het gesprek.
- Spreek vanuit uzelf (ik denk, ik zie), maak de cliënt of ouder(s) geen verwijten. Rond het gesprek af met een samenvatting en check of de boodschap duidelijk is.
- Lees alle tips in het Protocol kindermishandeling (hoofdstuk 5).

Stap 4

Signalen, advies en gesprek samen geven u veel informatie. Nu gaat het erom met die informatie te bepalen hoe ernstig de situatie is en wat er precies aan de hand is. Gebruik hierbij zo mogelijk een risicotaxatie-instrument.

- Met de LIRIK uit het Protocol kindermishandeling kunt u de risico's van de situatie inschatten.
- Vraag eventueel een collega mee te kijken.
- Let erop dat u zo objectief mogelijk beschrijft wat u heeft gezien en gehoord.

Stap 5

Het gaat om de bescherming van cliënt, ouder(s) en/of kind. U maakt de keuze: melding doen of zelf hulp regelen/bieden. Ga uit van uw competenties en verantwoordelijkheden. Belangrijk bij melding: laat dit eerst aan de cliënt, de ouder(s) en/of het kind weten. Biedt u zelf hulp? Volg dan de effecten en doe alsnog melding als de situatie niet verbetert.

- Overleg met BZJ/AMK en/of SHG over de melding, ook bij twijfel. Bereid het gesprek met cliënt, ouder(s) en/of kind goed voor.
- Check de lijst met openingssinnen in het Protocol kindermishandeling (hoofdstuk 7).
- Vertel cliënt, ouder(s) en/of kind dat u melding gaat doen.
- Leg uit wat BZJ/AMK en/of SHG is en doet.
- Meld in de verwijzindex risicogroepen.

BZJ/AMK 0900 123 123 0
SHG 0900 126 26 26
POLITIE 112 bij acute onveiligheid
0900 8844 in andere gevallen