

WMK·PO



Tevredenheid ouders SBO it Heechhûf 2021

Uitslagen Vragenlijst

SBO It Heechhûf

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid ouders SBO it Heechhûf 2021 van SBO It Heechhûf. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	SBO It Heechhûf
Adres	't Swin 8
Postcode + Plaats	9201 XZ Drachten

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 december 2021 tot 31 maart 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	50
Aantal afgerond	48
Responspercentage	96%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,56	0%	2%	40%	58%	0%	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,50	0%	8%	33%	58%	0%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,46	0%	4%	46%	50%	0%	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,48	0%	4%	44%	52%	0%	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,50	2%	6%	31%	60%	0%	
	3,50	0%	5%	39%	56%	0%	



Sterke punten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

Bespreekpunten

- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

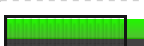
Analyse

Op het onderdeel de sfeer op school is de gemiddelde score van de respondenten 3.5 op een schaal van 4.

De hoogste score wordt behaald op de onderdelen het plezier waarmee het kind naar school gaat en hoe veilig het kind zich voelt op school (3.56).

Het onderdeel de tevredenheid over de opvoedkundige aanpak van de school behaalt de laagste score (3.46).

De lessen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,27	4%	13%	35%	48%	0%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,31	4%	8%	40%	48%	0%	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,52	0%	6%	35%	58%	0%	
	3,37	3%	9%	37%	51%	0%	



Sterke punten

- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Bespreekpunten

- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Analyse

Op het onderdeel de lessen is de gemiddelde score van de respondenten 3.37 op een schaal van 4.

De hoogste score wordt behaald op de onderdelen de tevredenheid over de vakbekwaamheid van de leerkrachten (3.52).

Het onderdeel de tevredenheid over in hoeverre wat het kind leert aansluit bij zijn of haar niveau behaalt de laagste score (3.27).

Informatie en communicatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,38	0%	10%	42%	48%	0%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,33	2%	13%	35%	50%	0%	
	3,35	1%	11%	39%	49%	0%	



Bespreekpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Analyse

Op het onderdeel informatie en communicatie is de gemiddelde score van de respondenten 3.35 op een schaal van 4.

De hoogste score wordt behaald op het onderdeel de tevredenheid over de informatie die de ouders krijgen over hun kind (3.38).

Het onderdeel de tevredenheid over de informatie die de ouder krijgen over wat er op school gebeurt behaalt de laagste score (3.33).

Dit valt deels mede te verklaren vanwege het feit dat we een regioschool zijn en er veel leerlingen met de taxi worden gehaald en gebracht. Ouders wonen niet altijd in de buurt van de school, waardoor het contact met de personeelsleden niet altijd dagelijks is.

Sinds vorig schooljaar is de oudercommunicatie app Parro ingevoerd om de oudercommunicatie te verbeteren.

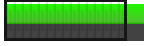
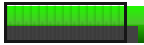
Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	8,2
	8,2

Analyse

De respondenten geven de school op een schaal van 1 tot 10 een gemiddeld cijfer van 8.2.
Met dit cijfer geven ouders te kennen dat er sprake is van een hoge tevredenheid.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school	3,50	0%	5%	39%	56%	0%	
De lessen	3,37	3%	9%	37%	51%	0%	
Informatie en communicatie	3,35	1%	11%	39%	49%	0%	

Slotconclusies

SBO It Heechhûf scoort als school een 3,43. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 96%: 48 van de 50 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

SBO It Heechhûf scoort als school een 3,41. Daarmee scoort de school goed.

Om de tevredenheid van ouders te meten is in december 2021 onder 130 ouders de vragenlijst "Tevredenheid ouders" uit Vensters PO uitgezet. Van de 130 vragenlijsten zijn er 48 ingevuld en ingeleverd.

Het aantal respondenten is daarmee 37%. Dat is te laag om een goede beeldvorming te krijgen. Daarbij moet vermeld worden dat er ouders zijn die meerdere leerlingen op school hebben en daarmee vertekent het beeld van de respondenten.

Over het algemeen zijn we tevreden over het aantal respondenten. Op basis van de bovenstaande gegevens kunnen we stellen dat er sprake is van een hoge tevredenheid van de ouders over de school.

Naar aanleiding van de scores is er geen aanleiding voor verbeterpunten. De betrokkenheid en participatie van ouders heeft wel onze aandacht. We zijn als school bezig om te onderzoeken welke interventies we in kunnen zetten om dit onderdeel te verbeteren.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	6	54,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	4	36,4%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	9,1%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school							
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,56	0%	2%	40%	58%	0%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,46	0%	4%	46%	50%	0%	
De lessen							
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,52	0%	6%	35%	58%	0%	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,27	4%	13%	35%	48%	0%	
Informatie en communicatie							
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,38	0%	10%	42%	48%	0%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,33	2%	13%	35%	50%	0%	