

WMK·PO



oudertevredenheid onderzoek 2019

Uitslagen Vragenlijst



SBO de Bombardon



Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de oudertevredenheid onderzoek 2019 van SBO de Bombardon. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)



De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Blok 1	8 vragen
blok 2	8 vragen
Blok 3	8 vragen
blok 4	12 vragen
blok 5	10 vragen
Open vragen	3 vragen
blok 6 Ondersteuning van Vitree (jeugdhulp) binnen de school.	7 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 56 vragen.



Gegevens

Schoolgegevens

School	SBO de Bombardon
Adres	Simon van Collemstraat 7
Postcode + Plaats	1325 NA Almere

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 19 juni 2019 tot 24 juni 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	200
Aantal afgerond	67
Responspercentage	34%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

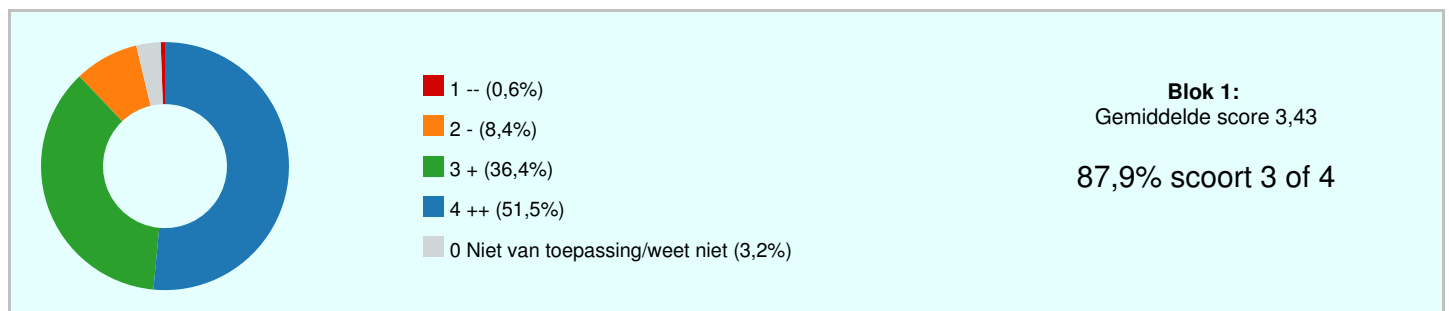
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

**Blok 1**

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Het schoolgebouw ziet er schoon, netjes en opgeruimd uit.	3,58	0%	1%	39%	58%	1%	
Het schoolgebouw is kindvriendelijk ingericht.	3,58	0%	3%	34%	60%	3%	
De klassen zijn plezierig ingericht.	3,45	0%	3%	48%	48%	1%	
Er is voldoende speelruimte voor de kinderen rond de school.	3,62	0%	3%	31%	64%	1%	
Er is voldoende groen rond de school.	3,68	0%	4%	22%	72%	1%	
Het sanitair is schoon en netjes.	2,89	3%	24%	36%	21%	16%	
Het plein is kindvriendelijk en aantrekkelijk.	3,36	0%	15%	34%	51%	0%	
Het plein kent voldoende speelmogelijkheden.	3,22	1%	13%	46%	39%	0%	
	3,43	1%	8%	36%	51%	3%	

**Sterke punten**

- Er is voldoende groen rond de school.
- Er is voldoende speelruimte voor de kinderen rond de school.
- Het schoolgebouw is kindvriendelijk ingericht.

Mogelijke verbeterpunten

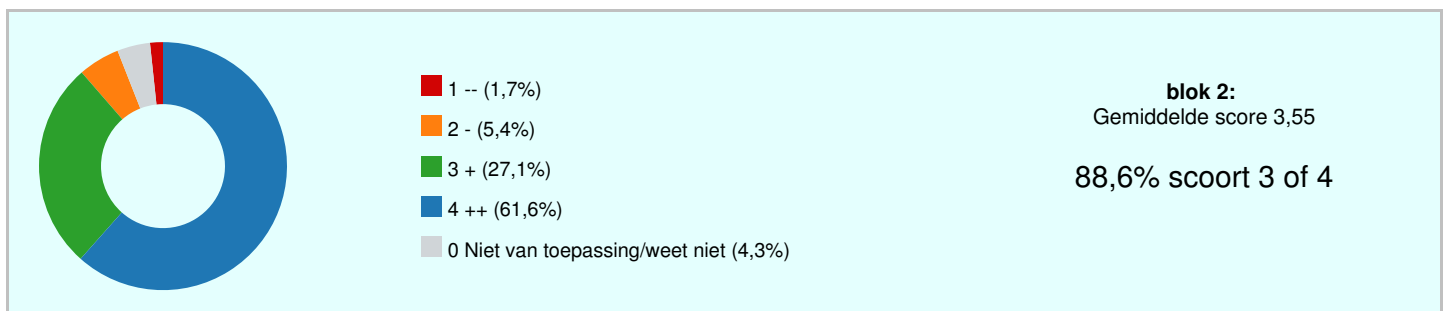
- Het sanitair is schoon en netjes.

Bespreekpunten

- Het sanitair is schoon en netjes.
- Het plein kent voldoende speelmogelijkheden.
- Het plein is kindvriendelijk en aantrekkelijk.

**blok 2**

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind gaat graag naar school.	3,46	1%	10%	28%	60%	0%	
De leerkrachten nemen de kinderen serieus.	3,57	1%	4%	30%	64%	0%	
Als ouder voel ik mij welkom op school.	3,75	1%	1%	18%	79%	0%	
De sfeer op het plein is goed.	3,31	3%	9%	39%	45%	4%	
Wanneer er wordt gepest doet de school er wat aan.	3,35	3%	4%	31%	37%	24%	
Mijn kind zit met plezier op deze school.	3,64	1%	7%	16%	75%	0%	
De leerlingen kunnen met de meeste leerkrachten goed opschieten.	3,62	0%	4%	27%	63%	6%	
De leerkrachten van mijn kind hebben oog voor het welzijn van de leerlingen.	3,66	1%	1%	27%	70%	0%	
	3,55	2%	5%	27%	62%	4%	

**Sterke punten**

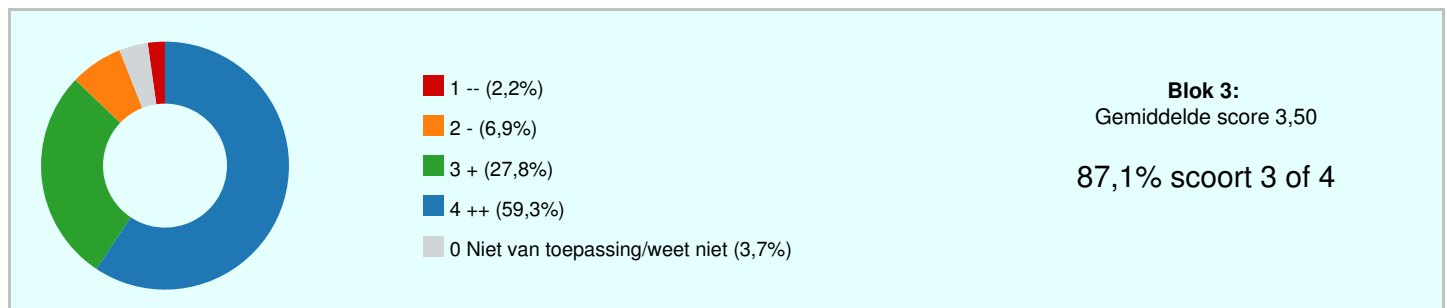
- Als ouder voel ik mij welkom op school.
- De leerkrachten van mijn kind hebben oog voor het welzijn van de leerlingen.
- Mijn kind zit met plezier op deze school.

Bespreekpunten

- De sfeer op het plein is goed.
- Wanneer er wordt gepest doet de school er wat aan.
- Mijn kind gaat graag naar school.

**Blok 3**

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school geeft belangrijke informatie door aan de ouders. (maandmededelingen, website, schoolgids, digiduij)	3,71	1%	1%	21%	75%	1%	
Ik ben bekend met het werken met digiduij/social schools.	3,66	0%	3%	27%	67%	3%	
De school gaat in op vragen en opmerkingen van ouders.	3,56	1%	4%	28%	61%	4%	
Digiduij/ social schools is een goede aanvulling in het contact met de school.	3,58	3%	1%	28%	63%	4%	
De school geeft mij suggesties over hoe ik mijn kind kan helpen zijn/haar schoolwerk te verbeteren.	3,22	3%	15%	30%	40%	12%	
Ik vind dat de school mij goed informeert over de goede resultaten van de school en de leerlingen.	3,33	4%	12%	28%	54%	1%	
Ik ben goed op de hoogte van de ontwikkelingen van mijn kind.	3,52	1%	7%	28%	63%	0%	
Ik ben bekend met de scores (het niveau) van mijn kind ten opzichte van het reguliere onderwijs.	3,37	3%	10%	31%	52%	3%	
	3,50	2%	7%	28%	59%	4%	

**Sterke punten**

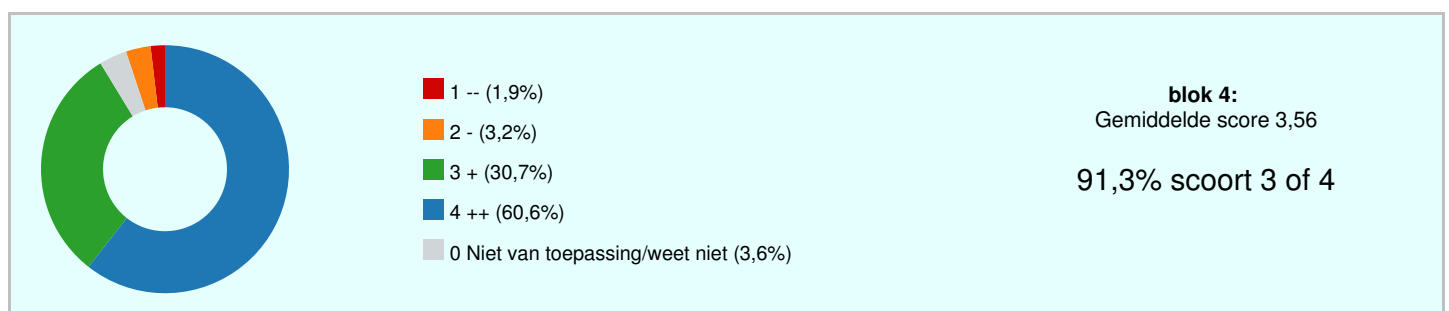
- De school geeft belangrijke informatie door aan de ouders. (maandmededelingen, website, schoolgids, digiduij)
- Ik ben bekend met het werken met digiduij/social schools.
- Digiduij/ social schools is een goede aanvulling in het contact met de school.

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij goed informeert over de goede resultaten van de school en de leerlingen.
- De school geeft mij suggesties over hoe ik mijn kind kan helpen zijn/haar schoolwerk te verbeteren.
- Ik ben bekend met de scores (het niveau) van mijn kind ten opzichte van het reguliere onderwijs.

**blok 4**

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind wordt aangemoedigd om naar beste kunnen te werken.	3,53	1%	1%	39%	57%	1%	
Ik ben tevreden met de kwaliteit van het onderwijs dat mijn kind op deze school krijgt.	3,44	3%	3%	40%	52%	1%	
De leerkracht kan goed uitleggen.	3,61	1%	1%	27%	58%	12%	
De school informeert de ouders over haar doelstellingen (Ontwikkelingsperspectief)	3,52	3%	4%	30%	61%	1%	
Ik ben op de hoogte van de leerdoelen van mijn kind.	3,52	1%	7%	27%	61%	3%	
Ik ben goed geïnformeerd over extra plannen rond mijn kind. (handelingsplannen, hulp via Vitree, Logopedie, fysiotherapie etc.)	3,53	1%	7%	22%	57%	12%	
Ik vind het fijn dat het ontwikkelingsperspectief voorafgaand aan de gesprekken wordt opgestuurd/ meegegeven.	3,80	0%	0%	19%	78%	3%	
De kinderen worden goed begeleid.	3,52	1%	3%	37%	58%	0%	
Ik zie dat het leerproces van de leerlingen centraal staat op deze school.	3,45	1%	7%	34%	55%	1%	
De leerkrachten stellen mij op de hoogte van de sterke kanten van mijn kind.	3,57	3%	1%	31%	64%	0%	
De leerkrachten stellen mij op de hoogte van de minder sterke kanten van mijn kind.	3,63	3%	0%	28%	69%	0%	
De sfeer en de orde op school wordt goed bewaakt.	3,56	1%	1%	33%	57%	7%	
	3,56	2%	3%	31%	61%	4%	

**Sterke punten**

- Ik vind het fijn dat het ontwikkelingsperspectief voorafgaand aan de gesprekken wordt opgestuurd/ meegegeven.
- De leerkrachten stellen mij op de hoogte van de minder sterke kanten van mijn kind.
- De leerkracht kan goed uitleggen.

Men is het eens over

- Ik vind het fijn dat het ontwikkelingsperspectief voorafgaand aan de gesprekken wordt opgestuurd/ meegegeven.

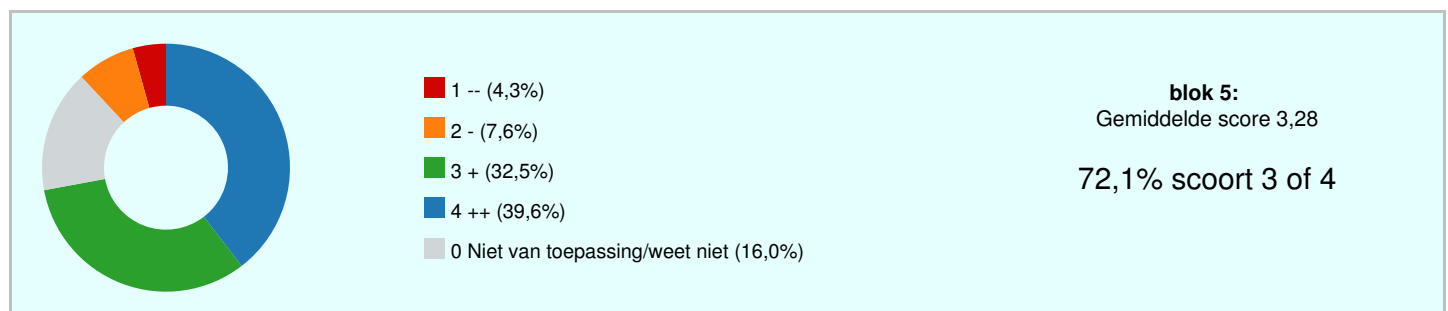


Bespreekpunten

- De school informeert de ouders over haar doelstellingen (Ontwikkelingsperspectief)
- Ik ben goed geïnformeerd over extra plannen rond mijn kind. (handelingsplannen, hulp via Vitree, Logopedie, fysiotherapie etc.)
- Ik ben op de hoogte van de leerdoelen van mijn kind.

**blok 5**

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Wanneer er beslissingen worden genomen die van invloed zijn op de leerlingen en hun ouders, wordt rekening gehouden met de mening van ouders.	3,31	1%	4%	37%	30%	27%	
Ik ben tevreden met de manier waarop op deze school beslissingen worden genomen.	3,36	1%	6%	36%	39%	18%	
De school betreft de ouders goed bij het onderwijs.	3,35	1%	9%	39%	45%	6%	
Er wordt geluisterd naar wat er onder ouders leeft.	3,32	3%	9%	31%	42%	15%	
De school werkt goed samen met de ouders.	3,45	1%	6%	34%	51%	7%	
Ik ben op de hoogte van de activiteiten van de MR.	2,49	15%	16%	24%	12%	33%	
Ik weet hoe ik met ouderhulp de school kan ondersteunen.	2,86	12%	9%	31%	22%	25%	
Ik vind de ouderbijdrage belangrijk en weet wat er met het geld gedaan wordt.	3,35	4%	6%	33%	46%	10%	
De school heeft een duidelijke en informatieve website.	3,25	3%	10%	36%	39%	12%	
Ik lees altijd de maandmededelingen op de website of via digidui/ social schools.	3,75	0%	0%	24%	70%	6%	
	3,28	4%	8%	33%	40%	16%	

**Sterke punten**

- Ik lees altijd de maandmededelingen op de website of via digidui/ social schools.

Mogelijke verbeterpunten

- Ik ben op de hoogte van de activiteiten van de MR.
- Ik weet hoe ik met ouderhulp de school kan ondersteunen.

Men is het eens over

- Ik lees altijd de maandmededelingen op de website of via digidui/ social schools.

Bespreekpunten



- Ik ben op de hoogte van de activiteiten van de MR.
- Ik weet hoe ik met ouderhulp de school kan ondersteunen.
- Ik vind de ouderbijdrage belangrijk en weet wat er met het geld gedaan wordt.



Open vragen

wat zijn in uw ogen verbeterpunten waar de school aan zou moeten werken?

80

1. meer crea dingen op het schoolplein voor de hogere klassen bijv met zijn alle touwtje springen . mijn kind geeft namelijk aan dat ze in de pauze vaak niks te doen heeft en er maar een beetje bij hangt
2. wanneer een kind met leerlingenvervoer gaat vind ik dat de juf/meester de ouders beter op de hoogte kan houden, via socialschools/email, over het reilen en zeilen van hun kind.
de prestaties op school, mogelijk pestgedrag etc. en niet maar 2x per jaar met de oudergesprekken.
3. communicatie tussen beide (gescheiden) ouders. bv: vader heeft niks vernomen van het ontwikkelingsperspectief, voorafgaand het ouder gesprek.
4. Voor sommige kinderen strenger optreden. kinderen horen te luistern.
meer optreden tegen sommige kinderen.
5. ik hoor van mijn zoon dat er wel beter gelet kan worden op het sanitair
6. - ik vindt dat het pestbeleid het hele schooljaar van kracht moet zijn.
- afspraken met kind ook nakomen.

- feedback ook bij minder fijn gedrag van het kind.
- het ontwikkeling van het kind tussen de rapporten door.
7. Momenteel heb ik daar geen opmerkingen over.
8. Een leuke speel uitdaging op het schoolplein, Beter naar de ouders luisteren wat er onderling leeft aangezien het voor een ouder een behoorlijk frustratie punt kan zijn.
9. tafels in de klas van de kinderen schoon maken
10. Pest probleem.
pleinwacht dat als er kinderen iets melden dat er daad werkelijk wat aan gedaan word.
Ouders die in gesprek willen gaan met leerkrachten en dat dit niet lukt bemiddel niet na maanden proberen pas.
na een jaar falen van een traject niet een kind van school sturen.
11. eerder een tussentijsds gesprek bij twijfel en of tegenvallende resultaten
12. het plein van de school ziet er niet uitnodigend uit. Er staan nog best vaak ouders te roken aan de zijkant en/of het einde van het plein.
meer communicatie over de leerdoelen van de leerling. meer communicatie op regelmatige basis door de leerkracht wat er goed en minder goed gaat.
met informatie over wat er speelt binnen de school in termen van uitdagingen en successen.
mis activiteiten die buiten school plaats kunnen vinden, zoals sport activiteiten of een vervanging van koningsdag.
13. Niet informatie geven over kinderen zonder toestemming van de ouder met gezag
14. website oogt niet echt modern, soms even zoeken of werkt niet
plein is wat kalig
15. -
16. Dat zijn hooguit een paar individuele zaken
17. wat meer informatie over de MR
18. Aankleding van de klas
Zorgvuldigheid dossiervorming
19. minder blijven hangen op het niveau van het kind, en hem toch blijven motiveren. zeker als een kind beter kan
20. parkeergelegenheid
21. Voor ons gevoel, worden de kinderen met complexe gedragsproblematiek (autisme) versneld naar het nautilus doorverwezen.



Echter geeft het Nautilus aan, niet meer structuur en rust te bieden dan de bombardon doet.

Door leraren tekort, zijn we ons ervan bewust, dat het niet altijd even makkelijk is. Helaas voelen wij ons als ouders, "aan de kant" geschoven op dit vlak.

22. Meer betrokkenheid naar de ouders toe.

23. betegelde stuk schoolplein = onaantrekkelijk en niet meer egaal

indien mogelijk ouders meer betrekken bij het onderwijs / activiteiten. Sommige ouders zijn wellicht minder geschikt, maar het is zo zonde dat er nu in principe helemaal geen (of erg weinig) gebruik gemaakt wordt van evt ouderhulp. Leerkrachten kunnen hier toch selectief mee omgaan en ouders zelf vragen ipv een oproep o.i.d.

24. Indien mogelijk, de sfeer op het schoolplein. Punten mee geven om thuis aan te werken ten bate van het leerproces van het kind.

Ouders goed en exact informeren over enige opstootjes, om de sfeer onder ouders goed te houden.

Wat zijn in uw ogen sterke punten van de Bombardon

1. ze helpen daar waar mogelijk is.. helaas word er veel misbruik van gemaakt door derden

8,0

2. er is uiteindelijk goed naar mij geluisterd en daar is ook naar gehandeld en daar ben ik heel blij mee.

3. de tijd en moeite die in de kinderen wordt gestoken

4. Over het algemeen hele goede school open voor iedereen.

Elk moment kan een ouder terecht.

Is netjes en schoon.

5. de communicatie met de ouder

de omgang met kinderen met moeilijk gedrag

het begrijpen van ouder en kind

6. - ontvangst elke ochtend door meester Wim/ andere.

- ontvangst van andere leerkrachten binnen de school.

- altijd goede informatie over de activiteiten binnen de school.

- Hulp van de schoolmaatschappelijk werker.

- Vaak wel oplossing bij vragen of problemen waar ik als ouder bij loop.

- veel activiteiten

7. Kinderen worden aangemoedigd op hun sterke punten en krijgen met name positieve feedback.

8. Prettige sfeer, leerkrachten die met veel geduld en passie alles over hebben voor de kinderen en een leuke leeromgeving met leuke activiteiten voor de kinderen. Leren is hier echt leuk op school en dat vind ik heel erg fijn en belangrijk!

9. ze houden rekening met het kunnen van het kind

10. Krachtig, samenwerking, liefdevol en oplettend

11. verder alles er goed uit ziet op school en alles mooi schoon vooral de wc's zijn mooi schoon

12. samenwerking met ouders en kinderen. Sfeer onderling.

13. De rust en regelmaat in de structuur klassen.

De super juffen die de bombardon nog heeft. Want absoluut die zijn er !!

14. sfeer, onderwijs, individuele aandacht voor kinderen

15. sfeer, kleine klassen,

16. Goede sfeer

Betrokken team

17. Aandacht voor het kind en duidelijkheid naar de ouders toe. Prettige algemene sfeer op school en leerkrachten. Dikke plus voor de Bombardon.

18. goede begeleiding voor de kinderen en ouders.

alles onder 1 dak zoals fisio, logopedie, vitree

19. De rust bij binnenkomst van de school. de leerkrachten zijn zeer bekwaam en betrokken. je voelt je welkom ongeacht de problematiek en persoonlijke omstandigheden.



er wordt goed gereageerd op input van de ouders zodra zij iets opmerken. heel erg fijn dat er logopedie kan worden gegeven tijdens schooluren.

20. zie de vragenlijst :)
21. Oog voor elk kind. Absoluut tevreden!
22. Het is een goede school waar duidelijkheid bovenaan staat. Er wordt imo goed met de kinderen omgegaan.
23. Mijn kind ben dol op deze school en komt graag na school.
24. De omgang met de kinderen en dat ze met plezier naar school gaan.
25. Hoe er met de kinderen omgegaan wordt. De kinderen worden als gelijken behandeld.
26. Een fijne omgeving met kundig juffen/meesters, mijn dochter komt met veel plezier naar school!!
27. aandacht voor het individuele kind
28. Combinatie leerkracht en andere disciplines
29. de lessen bij dirk en sven en de muziek lessen gewoon de praktijk .
30. Mijn dochters zitten in een structuurklas en krijgen al twee jaar een super goede ondersteuning. Er is 1 lijn met thuis
31. adequaat bij problemen van kind, wordt meteen op gehandeld
32. Mogelijkheden op het gebied van sport en spel.
33. Pedagogisch klimaat, PBS
Mijn kind voelt zich welkom, ook als het te laat is
Mogelijkheden tot afkoelen wanneer het in de klas even niet gaat (en dat hier ook consequent gebruik van gemaakt wordt)
34. Begeleiding binnen school
35. Open sfeer, kinderen op 1e plaats, betrokken leerkrachten, iedereen aanspreekbaar van directeur tot conciërge en vice versa. Hele fijne school waar mijn kind ook graag naar toe gaat. Ik geef een 9 omdat er altijd wel iets te verbeteren valt. Ik zou alleen zo 1,2,3 even niet weten wat.. ;-)

Wat geeft u voor rapportcijfer aan de Bombardon

8,0

8,0



blok 6 Ondersteuning van Vitree (jeugdhulp) binnen de school.

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik ben bekend met de extra hulp/ ondersteuning die vanuit Vitree op school geboden wordt	3,52	1%	7%	19%	52%	19%	
Ik weet welke vormen van hulp/ ondersteuning mogelijk zijn.	3,32	3%	7%	33%	40%	16%	
Ik weet bij wie ik terecht kan om de extra hulp/ ondersteuning vanuit Vitree te kunnen krijgen.	3,47	3%	7%	19%	52%	18%	
Ik zie de extra hulp/ ondersteuning als toegevoegde waarde in deze school.	3,60	1%	3%	21%	54%	21%	
Indien van toepassing: Hoe ervaart u/uw gezin/uw kind de hulp/ondersteuning vanuit Vitree? Of hoe heeft u dit in het verleden ervaren?							
1. mijn kind is als een speer vooruit gegaan met begrijpend lezen . heel fijn	3,48	2%	6%	23%	50%	19%	
2. hij moet leren meer voor zichzelf op te komen en grenzen aan te geven. hij doet dat wel meer maar in mijn ogen niet genoeg.							
3. Vitree betreft de ouder goed bij de ondersteuning in het wat en waarom. Ook blijft het de ouder goed op de hoogte houden van het proces en eventuele vervolgstappen.							
4. In het begin was het heel goed, uiteindelijk maar weinig aan gehad. Was moeilijk bereikbaar, duurde soms wel 2 weken voor er weer een reactie terug kwam. Daarbij loopt er nu een klacht vanuit mij bij Vitree							
5. Goede ondersteuning							
6. Is heel fijn							
7. mijn zoon heeft de hulp op school van vitree positief ervaren , we hopen ook dat hij nog vervolghulp krijgt als hij school verlaat							
8. Vitree is goede aanvulling voor de school.							
9. Zoon zit 1 middag per week op de NDB. Ik vind het goed dat hij hier weer andere dingen leert dan in de klas, ook weer in een andere ruimte en met andere kinderen. De behaalde resultaten blijven nog wel een beetje achter bij mijn verwachtingen, dat vind ik wel jammer.							
10. mijn kind heeft er veel aan							
11. Op zich goed, maar door de eerdere hulp die ik vanuit vitree heb gekregen doormiddel van thuisbegeleiding werd er laks gereageerd op vragen en op mijn zorgen naar mijn zoon toe. Als er iets aangevraagd moest worden dan gebeurde dit of veel te laat of vergeten. Verder ben ik wel goed ondersteund in een schema aanmaken om thuis meer structuur aan te brengen.							
12. Positief							
13. mijn zoontje zit er sinds een maandje en vind het super leuk en ze helpen daar ook met punten waar hij hulp bij nodig heb ze zijn heel behulpzaam en heel lief							
14. Ik ervaar dit als waardevolle aanvulling voor het welzijn van mijn kind.							
15. Deze aanvulling als ondersteunend, waardevol en prettig ervaren.							
16. ervaring met vitree was goed en duidelijk.							
17. Vitree is goed.							
18. vitree??							



19. Heel fijn.						
20. De ondersteuning is goed maar de weg om daar te komen is complex.	0	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
21. Ik vind het starten ervan erg lang duren. Na introductiegesprek niets meer vernomen						
22. Wij hebben op dit moment IPT thuis en dat gaat heel goed						
23. redelijk positief						
24. de samenwerking was heel goed.						
25. Geen beter resultaat door Vitree						
26. goed						
27. Wij hebben ee contactpersoon van Vitree, maar voor on heeft Vitree uiteindelijk niets gedaan						
28. Vitree ondersteund maar krijg niet het idee dat we onze zoon daar heel erg mee helpen. verwacht eigenlijk meer						
29. wij voelen ons erg serieus genomen door de medewerkers van vitree na incident met ons kind, gesprek gehad en hulp is geboden op redelijk korte termijn						
30. In het verleden als positief ervaren						
31. Ik ben nog niet erg lang bekend met Vitree, maar ben enthousiast over het streven en tot zover tevreden						
Wat zijn de sterke kanten van Vitree?						
	3,48	2%	6%	23%	50%	19%



GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet
1. ze kan nu zelfs steven king lezen als ze dat wilt en het daadwerkelijk ook begrijpen					
2. ze doen echt hun best om de kinderen te helpen. ze zijn duidelijk in wat ze verwachten van de kinderen.					
3. Luisteren en kijken naar het kind					
4. Dat het in de school is					
5. zoeken naar goede oplossing met het kind zodat er een fijne leeromgeving is					
6. - zelf de doelstellingen op stellen - kijken of de doelen zijn bereikt en wat evt aangepast moet worden. - altijd een luisterend oor hebben voor de ouders.					
7. goed luisteren					
8. Kennis, begrip, luisterend oor					
9. Hun inzet en de creativiteit waarmee zij dit doen					
10. ze leggen je alles goed uit en als je iets moet weten komen ze ook naar je toe					
11. korte lijnen, op school, dus dichtbij het kind, waardoor het makkelijk is om gebruik te maken van de hulp.					
12. Goed aansluiten bij het kind en de hulpvraag.					
13. ze goed inspelen op de behoefte van het kind					
14. geen idee.					
15. Individuele aandacht en werken naar doelen.					
16. Er zijn kundige medewerkers als het gaat om extra ondersteuning, alleen de NDB niet					
17. Ik heb maar één gesprek gehad.					
18. Er word goed geluisterd naar de ouders en het kind					
19. veelzijdigheid					
20. oog voor je kind					
21. nog niet achter					
22. Specialistische hulp					
wat zijn in uw ogen verbeterpunten waar Vitree aan zou moeten werken?					
3,48	2%	6%	23%	50%	19%



GSES

1

2

3

4

0 Niet van
toepassing/weet
niet

1. het rekenvaardigheid
2. Afspraken nakomen.
3. geen
4. Beter aangeven hoe vaak en hoe lang en kind er mag zijn.
5. - behoeften aan meer feedback en of waar er aanpassingen zijn gedaan. Dat mag ook via de mail.
6. Doelgerichter en resultaatgerichter werken. De activiteiten zijn leuk en zijn ook de juiste maar de resultaten zijn nog niet behaald.
7. Afspraken na komen, adequaat reageren en na iets geregeld is even na vragen of het allemaal lukt en of er nog hulp gewenst is. De hulp vanuit Vitree op school is fantastisch geen verbeter punten daar voor.
8. niks.
9. Meer presenteren wat er mogelijk is via Vitree, de weg naar Vitree vereenvoudigen. Wij zijn van mening dat Vitree in school ook belemmerend kan werken omdat externe hulp (die soms beter kan zijn) niet mogelijk is gebaseerd op kosten.
Ik zou verbeteringen aanbrengen bij de NDB daar hebben wij geen goede indruk van gekregen.
10. Dat er vaker of sneller gecommuniceerd word.
11. Een duidelijker beeld in de behoeften van onze zoon
12. Zichtbaarheid

3,48

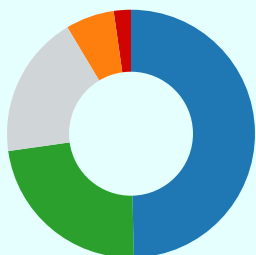
2%

6%

23%

50%

19%



- 1 -- (2,2%)
- 2 - (6,3%)
- 3 + (23,1%)
- 4 ++ (49,6%)
- 0 Niet van toepassing/weet niet (18,7%)

**blok 6 Ondersteuning van Vitree
(jeugdhulp) binnen de school.:**
Gemiddelde score 3,48

72,8% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Ik zie de extra hulp/ ondersteuning als toegevoegde waarde in deze school.
- Ik ben bekend met de extra hulp/ ondersteuning die vanuit Vitree op school geboden wordt

Bespreekpunten

- Ik weet bij wie ik terecht kan om de extra hulp/ ondersteuning vanuit Vitree te kunnen krijgen.
- Ik weet welke vormen van hulp/ ondersteuning mogelijk zijn.
- Ik ben bekend met de extra hulp/ ondersteuning die vanuit Vitree op school geboden wordt



Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Blok 1	3,43	1%	8%	36%	51%	3%	
blok 2	3,55	2%	5%	27%	62%	4%	
Blok 3	3,50	2%	7%	28%	59%	4%	
blok 4	3,56	2%	3%	31%	61%	4%	
blok 5	3,28	4%	8%	33%	40%	16%	
blok 6 Ondersteuning van Vitree (jeugdhulp) binnen de school.	3,48	2%	6%	23%	50%	19%	



Slotconclusies

SBO de Bombardon scoort als school een 3,47. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 34%: 67 van de 200 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	1,8%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	3,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	3,6%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	18	32,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	26	46,4%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	2	3,6%

Hoogste en laagste scores



Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Blok 1							
Er is voldoende groen rond de school.	3,68	0%	4%	22%	72%	1%	
Het sanitair is schoon en netjes.	2,89	3%	24%	36%	21%	16%	
blok 2							
Als ouder voel ik mij welkom op school.	3,75	1%	1%	18%	79%	0%	
De sfeer op het plein is goed.	3,31	3%	9%	39%	45%	4%	
Blok 3							
De school geeft belangrijke informatie door aan de ouders. (maandmededelingen, website, schoolgids, digiduif)	3,71	1%	1%	21%	75%	1%	
De school geeft mij suggesties over hoe ik mijn kind kan helpen zijn/haar schoolwerk te verbeteren.	3,22	3%	15%	30%	40%	12%	
blok 4							
Ik vind het fijn dat het ontwikkelingsperspectief voorafgaand aan de gesprekken wordt opgestuurd/ meegegeven.	3,80	0%	0%	19%	78%	3%	
Ik ben tevreden met de kwaliteit van het onderwijs dat mijn kind op deze school krijgt.	3,44	3%	3%	40%	52%	1%	
blok 5							
Ik lees altijd de maandmededelingen op de website of via digiduif/ social schools.	3,75	0%	0%	24%	70%	6%	
Ik ben op de hoogte van de activiteiten van de MR.	2,49	15%	16%	24%	12%	33%	
blok 6 Ondersteuning van Vitree (jeugdhulp) binnen de school.							
Ik zie de extra hulp/ ondersteuning als toegevoegde waarde in deze school.	3,60	1%	3%	21%	54%	21%	
Ik weet welke vormen van hulp/ ondersteuning mogelijk zijn.	3,32	3%	7%	33%	40%	16%	