

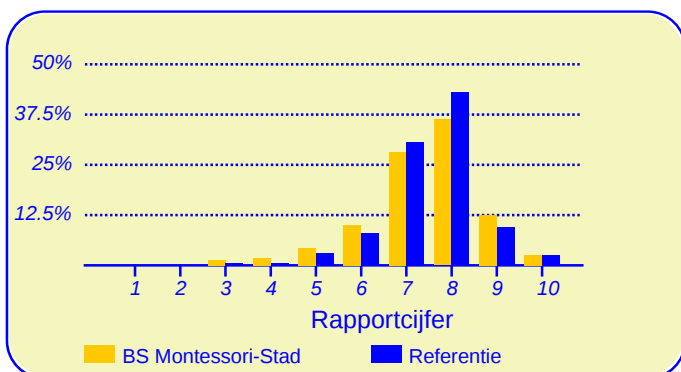
Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) BS Montessori-Stad

Enige tijd geleden heeft onze school BS Montessori-Stad deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 227143 ouders en verzorgers bij circa 2641 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tweehonderdnegenentachtig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over honderdeenentachtig kinderen in de bovenbouw en over tweehonderdtweentwintig kinderen in de onderbouw (zeven ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is een lichte daling te bespeuren.

Van de ouders geeft 83 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 73 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 77% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 67 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 69 procent van de ouders staat de school goed bekend, 5 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 74 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 18 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Montessori-Stad:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 92% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (28%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (31%), 'veiligheid op weg naar school' (31%) en 'veiligheid op het plein' (17%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (90% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (24%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (17%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

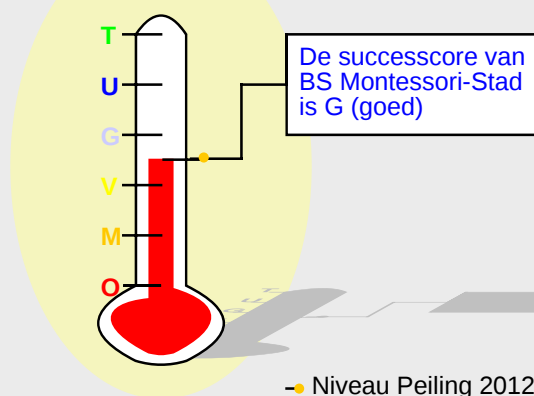
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (91%), 'sfeer in de klas' (88%) en 'omgang van de kinderen onderling' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-

Successcore BS Montessori-Stad



middelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (79%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (24%) en 'aandacht voor goede prestaties' (17%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (79%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (20%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (20%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (17%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (18%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' en 'duidelijkheid van de schoolregels'. (Respectievelijk 90% en 90% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (17%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Van de tweehonderdnegenentachtig ouders en verzorgers werden vierhonderd en tien reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beooreling)' (88%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'informatievoorziening over de school' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (22%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen . gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Montessori-Stad

Onderwerp:	Peiling 2015	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.4	7.6	6.9
Omgeving van de school	6.7	6.3	6.4
Begeleiding *	7.3	7.3	7.3
Sfeer *	7.8	7.8	7.3
Kennisontwikkeling *	7.0	7.1	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.3	7.4	7.3
Schooltijden	8.4	8.3	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.6	7.7	7.2
De leerkracht *	8.3	8.4	8.2
Contact met de school	7.3	7.1	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 62 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 12 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Montessori-Stad

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 85 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 2 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 1 en 2 procent. Van de ouders en verzorgers komt 10 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 91 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 5 procent denkt van niet.

Vergelijking tussen locaties van de school

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders van BS Montessori-Stad op basis van een indeling in locaties.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van de afzonderlijke locaties zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate twee lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolgebouw' ($p=0.00$) en 'omgeving van de school' ($p=0.00$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Voor de drie locaties van de school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Belangrijkste aandachtspunten voor de drie locaties

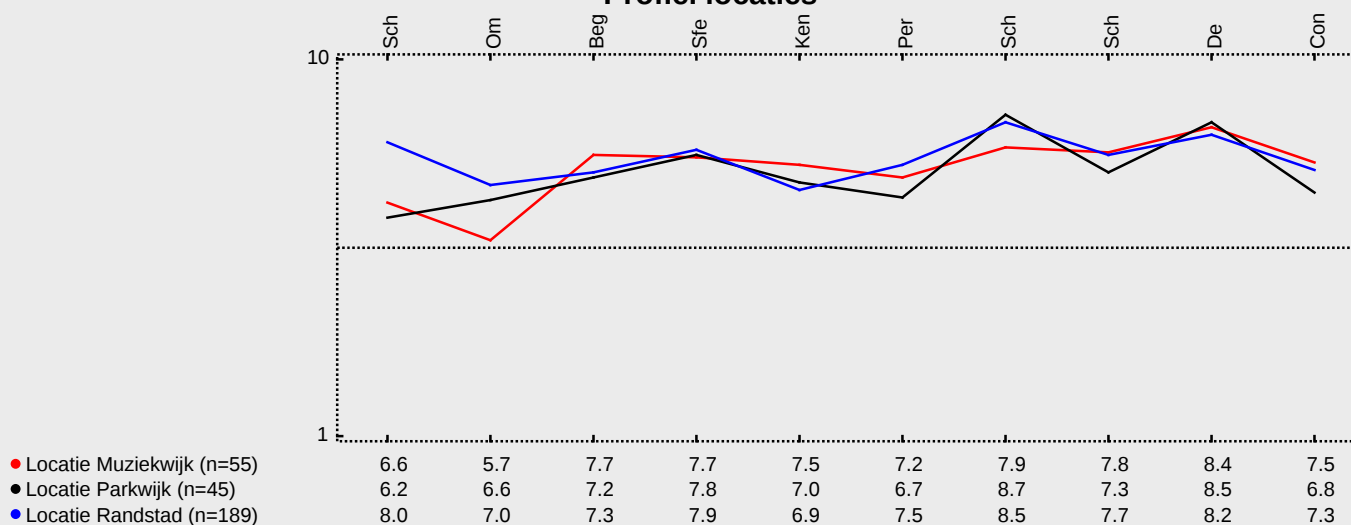
Voor locatie 'Locatie Muziekwijk' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: speelmogelijkheden op het plein (76%), hygiëne en netheid binnen de school (40%),

veiligheid op het plein (31%), veiligheid op weg naar school (29%) en aandacht voor uitstapjes/excursies (25%)

Ten aanzien van locatie 'Locatie Parkwijk' zijn de ouders het meest ontevreden over: hygiëne en netheid binnen de school (56%), speelmogelijkheden op het plein (38%), aandacht voor werken met computer (36%), aandacht voor creatieve vakken (33%) en aandacht godsdienst/ levensbesch. (31%)

De belangrijkste aandachtspunten voor locatie Locatie Randstad zijn: veiligheid op weg naar school (34%), begeleiding leerlingen met problemen (27%), aandacht voor werken met computer (25%), informatievoorziening over het kind (24%) en opvang bij afwezigheid van de leraar (20%)

Profiel locaties



Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (129 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (153 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Acht belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende acht onderwerpen: 'begeleiding' (p=0.00), 'schoolgebouw' (p=0.00), 'sfeer' (p=0.00), 'schoolregels, rust en orde' (p=0.00), 'kennisontwikkeling' (p=0.00), 'de leerkracht' (p=0.00), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.00) en 'schooltijden' (p=0.00). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle acht gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

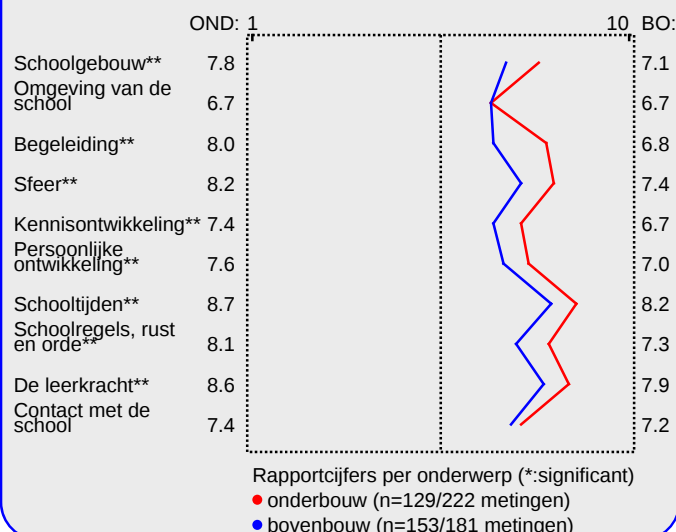
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (35%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (22%)</i>
5.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (20%)</i>
6.	<i>aandacht voor werken met computer (19%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>
8.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (97%), huidige schooltijden (96%), inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties), aandacht voor normen en waarden (94%), regels, rust en orde op school (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (92%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van reacties), duidelijkheid van schoolregels (91%), mate waarin leraar naar ouders luistert (91% van reacties), sfeer in de klas (90%), uiterlijk van het gebouw (89%) en aandacht voor gymnastiek (89%). Tussen

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft huidige schooltijden (96%), aandacht voor gymnastiek (94%), duidelijkheid van schoolregels (92%), regels, rust en orde op school (91%), sfeer en inrichting schoolgebouw (88%), inzet en motivatie leerkracht (88% van reacties), uiterlijk van het gebouw (88%), omgang leerkracht met de leerlingen (88%), aandacht voor normen en waarden (88%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (87% van reacties), sfeer in de klas (86%) en mate waarin leraar naar ouders luistert (85% van reacties).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de twintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (37%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (35%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (29%)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (29%)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (27%)</i>
7.	<i>overblijven tussen de middag (25%)</i>
8.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (25%)</i>
9.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (24%)</i>
10.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (24%)</i>
11.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
12.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (21%)</i>
13.	<i>aandacht voor goede prestaties (20%)</i>
14.	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
15.	<i>aandacht voor rekenen (19%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Montessori-Stad in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisk (*).

Een belangrijk verschil in waardering

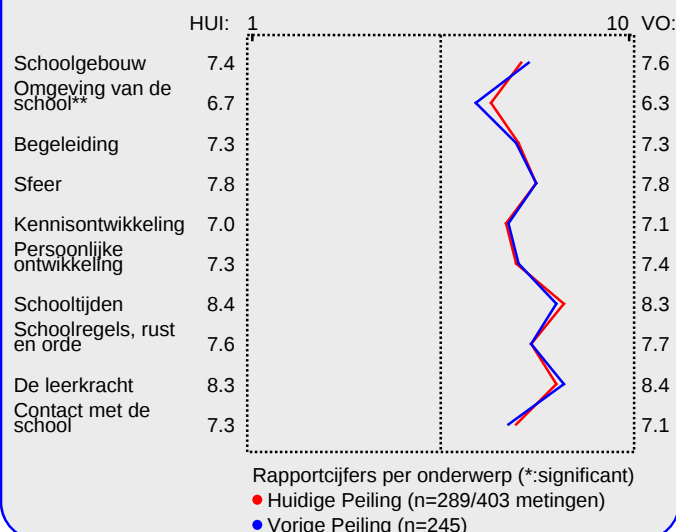
De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

	Significante verbeteringen:
1.	<i>opvang na schooltijd (p=0.00)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (p=0.00)</i>
3.	<i>aandacht voor gymnastiek (p=0.02)</i>
4.	<i>informatievoorziening over de school (p=0.04)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.06)</i>
6.	<i>huidige schooltijden (p=0.08)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

1.	<i>aandacht voor werken met computer (p=0.01)</i>
2.	<i>aandacht voor creatieve vakken (p=0.07)</i>
3.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.09)</i>
4.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (p=0.09)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer waren de ouders bij de vorige peiling over het algemeen meer tevreden dan nu.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.4. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. Dit verschil in waardering is significant (p=0.02).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>huidige schooltijden (94%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (31%)</i>
2. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (92%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (31%)</i>
3. <i>aandacht voor normen en waarden (91%)</i>	<i>hygiëne en netheid binnen de school (28%)</i>
4. <i>aandacht voor gymnastiek (90%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (24%)</i>
5. <i>regels, rust en orde op school (90%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (24%)</i>
6. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (22%)</i>
7. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (90%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (20%)</i>
8. <i>duidelijkheid van schoolregels (90%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (20%)</i>
9. <i>uiterlijk van het gebouw (88%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (18%)</i>
10. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (88% van r</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (17%)</i>
11. <i>sfeer in de klas (88%)</i>	<i>veiligheid op het plein (17%)</i>
12. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (87% van re</i>	<i>aandacht voor goede prestaties (17%)</i>
13. <i>omgang van de kinderen onderling (87%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (17%)</i>
14. -	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (17%)</i>
15. -	<i>aandacht voor taal (15%)</i>
16. -	<i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i>