

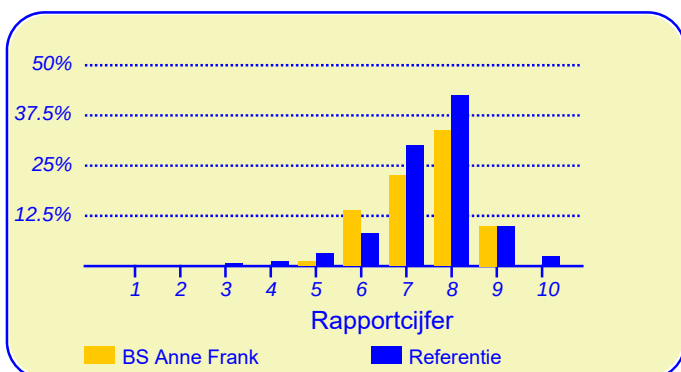
Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) BS Anne Frank

Enige tijd geleden heeft onze school BS Anne Frank deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 262522 ouders en verzorgers bij circa 3188 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tachtig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vijftig kinderen in de bovenbouw en over vijfenvijftig kinderen in de onderbouw (dertien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.5. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.7. In de algemene waardering van de ouders is een lichte daling te bespeuren.

Van de ouders geeft 76 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 56 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 54 procent van de ouders staat de school goed bekend, 4 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 55 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 63 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 9 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Sfeer' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Anne Frank:	Referentie:
1. Sfeer	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'sfeer' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (25%), 'uiterlijk van het gebouw' (21%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (19%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'veiligheid op het plein' (81%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (34%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (24%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (81%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de communicatie vanuit de school over de ontwikkeling van het kind' (29%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (18%), 'aandacht voor pestgedrag' (16%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (15%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

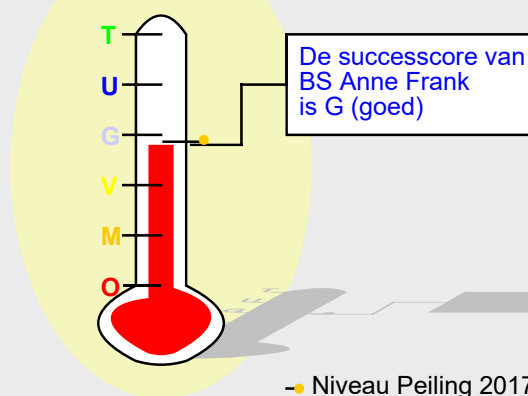
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (80%) en 'omgang van de kinderen onderling' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van

Successcore BS Anne Frank



onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (76%) en 'aandacht voor rekenen' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (81%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (84%) en 'overblijven tussen de middag' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (76%) en 'regels, rust en orde op school' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de tachtig ouders en verzorgers werden honderd en achttien reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (79%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (96%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (95%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (91%), 'wat het kind leert op school' (90%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (89%) en 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (89%). Daar-

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Anne Frank

Onderwerp:	Peiling 2019	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.0	8.2	8.0
Schoolgebouw	6.7	7.4	7.0
Omgeving van de school	7.0	6.7	6.5
Begeleiding *	7.3	7.5	7.4
Sfeer *	7.6	7.8	7.4
Kennisontwikkeling *	7.8	8.0	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.7	7.8	7.3
Schooltijden	9.4	8.8	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.9	7.7	7.3
De leerkracht *	8.6	8.9	8.2
Contact met de school	7.9	7.9	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

naast zijn veel ouders tevreden over 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (25%), 'informatievoorziening over het kind' (18%) en 'informatievoorziening over de school' (16%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 45 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 12 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Anne Frank in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle de BasisFluvius-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisk (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie BS Anne Frank.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle de BasisFluvius-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

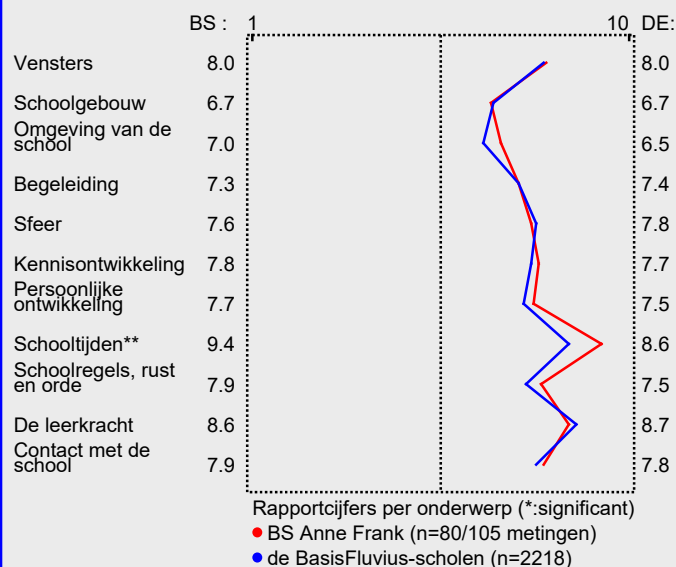
Aandachtspunten BS Anne Frank:	
1.	veiligheid op weg naar school (34%)
2.	communicatie over ontwikkeling kind (29%)
3.	uitdaging (25%)
4.	hygiëne en netheid binnen de school (25%)
5.	speelmogelijkheden op het plein (24%)
6.	uiterlijk van het gebouw (21%)
7.	sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)
8.	informatievoorziening over het kind (18%)
9.	begeleiding leerlingen met problemen (18%)
10.	informatievoorziening over de school (16%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (96%), veiligheid op school (95%), contact met medewerkers (91%), leereffect (90%) en opvoedkundige aanpak (89%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld. De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie de BasisFluvius-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarden van de ouders toch gelijk zijn.

de BasisFluvius-scholen



Aandachtspunten de BasisFluvius-school

1.	veiligheid op weg naar school (43%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (32%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (27%)
4.	communicatie over ontwikkeling kind (23%)
5.	uitdaging (23%)
6.	aandacht voor creatieve vakken (21%)
7.	uiterlijk van het gebouw (21%)
8.	veiligheid op het plein (20%)
9.	informatievoorziening over het kind (19%)
10.	sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (29 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (50 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Zeven belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zeven onderwerpen: 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'vensters' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.01$), 'contact met de school' ($p=0.01$), 'kennisontwikkeling' ($p=0.02$) en 'omgeving van de school' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De ouders blijken hierbij vaker tevreden over de onderbouw. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

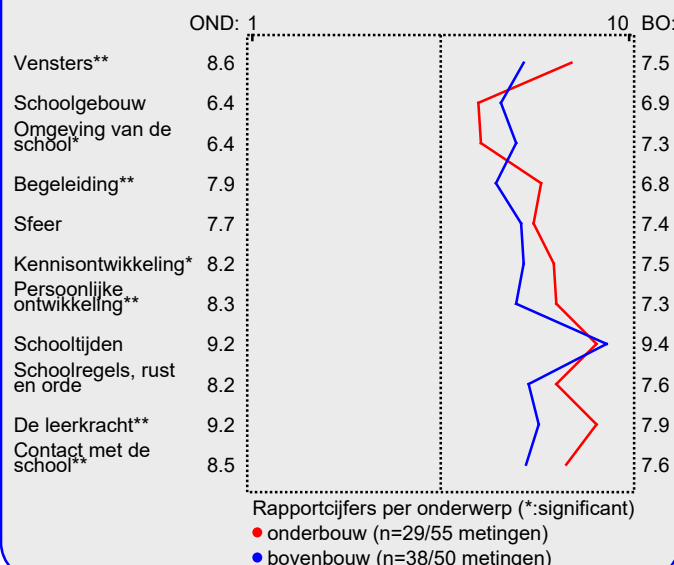
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (41%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (38%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (31%)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (31%)</i>
5.	<i>communicatie over ontwikkeling kind (24%)</i>
6.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)</i>
7.	<i>aandacht voor pestgedrag (21%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), leereffect (100%), veiligheid op school (97%), opvoedkundige aanpak (97%), aandacht voor gymnastiek (97%), huidige schooltijden (97%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van reacties), contact met medewerkers (93%), aansluiting op niveau (93%), informatievoorziening over de school (93%) en omgang leerkracht met de leerlingen (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor wereldoriëntatie (97%), huidige schooltijden (97%), veiligheid op school (95%), plezier in schoolgaan (92%), gelegenheid om met de directie te praten (92%), contact met medewerkers (89%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (89%), uiterlijk van het gebouw (89%), veiligheid op het plein (89%), aandacht voor normen en waarden (89%), aandacht voor rekenen (89%) en aandacht voor gymnastiek (89%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de tweentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>communicatie over ontwikkeling kind (39%)</i>
2.	<i>uitdaging (37%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (34%)</i>
4.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (32%)</i>
5.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (26%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (24%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (24%)</i>
8.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (24%)</i>
9.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (24%)</i>
10.	<i>aansluiting op niveau (21%)</i>
11.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)</i>
12.	<i>rust en orde in de klas (21%)</i>
13.	<i>aandacht voor creatieve vakken (21%)</i>
14.	<i>leereffect (18%)</i>
15.	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Anne Frank in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

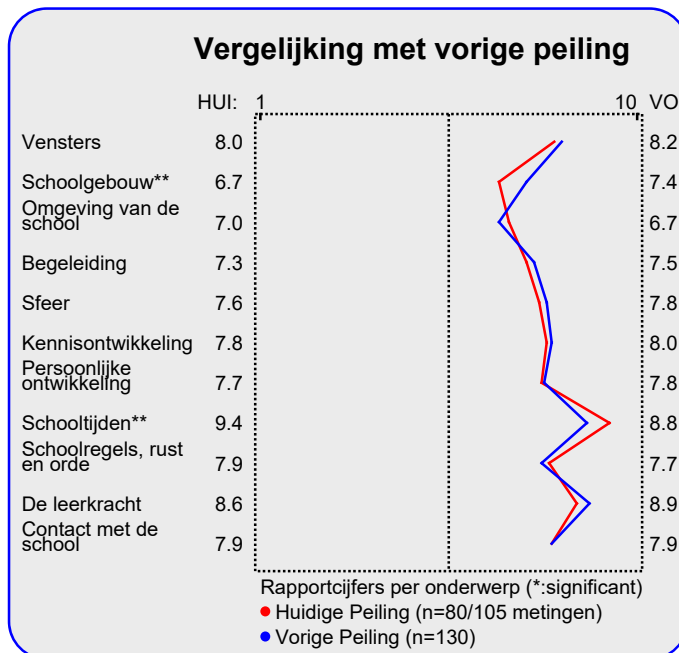
Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolgebouw' ($p=0.00$) en 'schooltijden' ($p=0.00$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

	Significante verbeteringen:
1.	<i>overblijven tussen de middag ($p=0.02$)</i>
2.	<i>huidige schooltijden ($p=0.04$)</i>
3.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.07$)</i>
4.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. ($p=0.08$)</i>
5.	<i>veiligheid op weg naar school ($p=0.09$)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.10$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



	Significante verslechtingen:
1.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.00$)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.01$)</i>
3.	<i>aandacht voor goede prestaties ($p=0.01$)</i>
4.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen ($p=0.02$)</i>
5.	<i>uitdaging ($p=0.04$)</i>
6.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling ($p=0.04$)</i>
7.	<i>hygiëne en netheid binnen de school ($p=0.04$)</i>
8.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.05$)</i>
9.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.08$)</i>
10.	<i>begeleiding leerlingen met problemen ($p=0.08$)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer waren de ouders bij de vorige peiling over het algemeen meer tevreden dan nu.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.5. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.7. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.03$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze sta-ven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben tachtig ouders en verzorgers deelgenomen. Achttien ouders (23% van het totaal) hebben ten aanzien van de zesenvieftig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 7.8.

Zeven ouders (9%) noemen een aandachtspunt en tien ouders (13%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

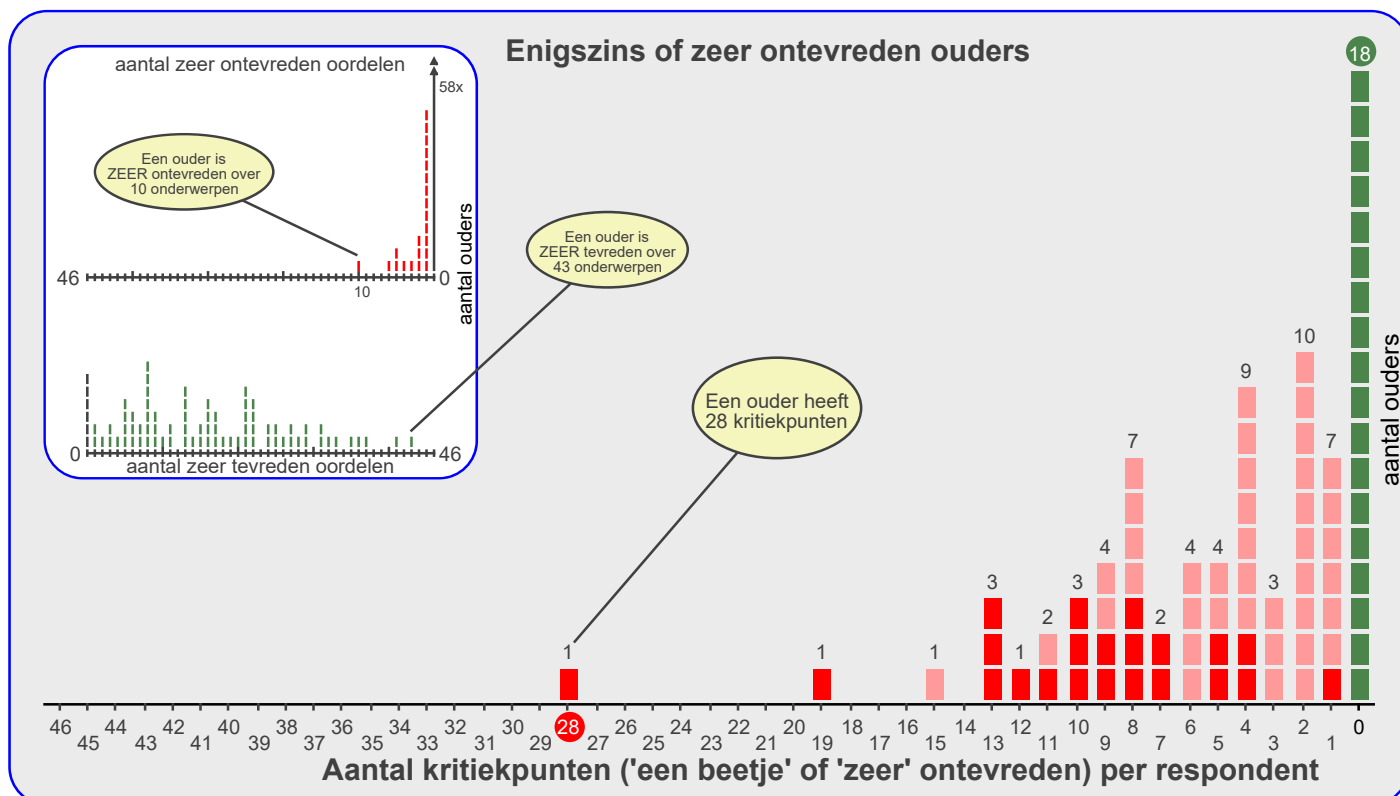
Achttien ouders (23% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zijn er bij voorbeeld geen ouders die veertien of zestien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.4.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt achtentwintig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.8 van de zesenvieftig gevraagde onderwerpen. Tweentwintig ouders (28%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Achtenvijftig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en zes ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (34%)</i>
2. <i>veiligheid op school (95%)</i>	<i>communicatie over ontwikkeling kind (29%)</i>
3. <i>contact met medewerkers (91%)</i>	<i>uitdaging (25%)</i>
4. <i>leereffect (90%)</i>	<i>hygiëne en netheid binnen de school (25%)</i>
5. <i>opvoedkundige aanpak (89%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (24%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (89%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (21%)</i>
7. -	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)</i>
8. -	<i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>
9. -	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
10. -	<i>informatievoorziening over de school (16%)</i>
11. -	<i>aandacht voor pestgedrag (16%)</i>
12. -	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)</i>