

OBS De Stapsteen Bleskensgraaf

Samenvatting oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2018

Haarlem, februari 2018



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft OBS De Stapsteen deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 47 van de 71 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 66%. Deze 47 ouders/respondenten hebben de peiling voor 62 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

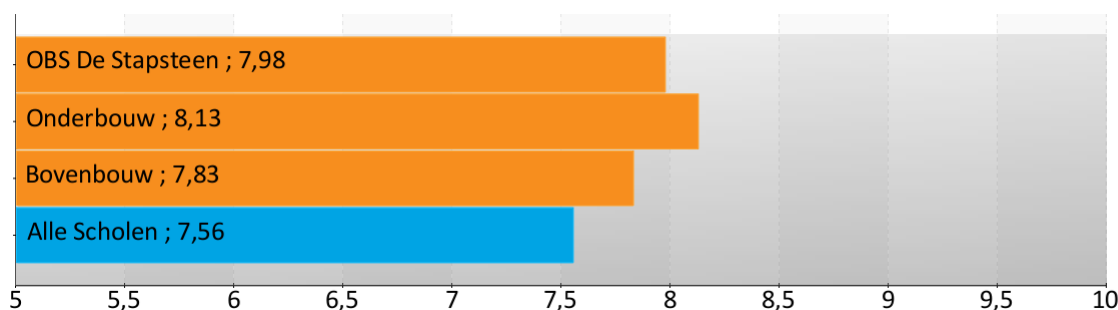
Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. Meer informatie over het betrouwbaarheidsniveau vindt u achterin de rapportage.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,56. OBS De Stapsteen scoort gemiddeld 7,98 op vraag 71. De waardering van de ouders voor OBS De Stapsteen is daarmee 0,42 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 100% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- 95% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 90% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 91% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 91% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 100% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting schoolgebouw.
- 94% van de ouders is tevreden over de mate waarin leerkracht naar ouders luistert.
- 98% van de ouders is tevreden over de omgang leerkracht met de leerlingen.
- 98% van de ouders is tevreden over de inzet en enthousiasme leerkracht.
- 90% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 91% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 98% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw'. Ook zijn veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (96%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Veiligheid op het plein' (89% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (32%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (19%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (98% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen' (17%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (94%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor creatieve vakken' (89%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (98% van de ouders is hierover tevreden).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Rust en orde op school' (91%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Deskundigheid leerkracht' (97%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Informatievoorziening over het kind' (90%).

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor OBS De Stapsteen weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid				Referentie
	Deze peiling	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Schooltijden	8,1	8,0	8,1	7,5
2. De leerkracht	8,0	7,5	8,7	8,1
3. Schoolgebouw	7,9	8,1	7,6	7,1
4. Sfeer	7,6	7,2	8,2	7,3
5. Schoolregels, rust en orde	7,4	7,3	7,4	7,1
6. Persoonlijke ontwikkeling	7,2	7,4	7,1	7,2
7. Contact met de school	7,2	7,2	7,3	7,2
8. Kennisontwikkeling	7,1	7,0	7,3	7,2
9. Begeleiding	7,1	7,1	7,1	7,1
10. Omgeving van de school	6,4	6,9	6,0	6,4

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van OBS De Stapsteen. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		OBS De Stapsteen	Referentie
			Alle scholen
1. Sfeer en inrichting schoolgebouw		100%	90%
2. Inzet en enthousiasme leerkracht		98%	93%
3. Omgang leerkracht met de leerlingen		98%	93%
4. Huidige schooltijden		98%	87%
5. Deskundigheid leerkracht		97%	92%
6. Aandacht voor gymnastiek		97%	89%
7. Uiterlijk van het gebouw		96%	87%
8. Sfeer in de klas		95%	88%
9. Aandacht voor normen en waarden		94%	87%
10. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert		94%	92%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		OBS De Stapsteen	Referentie
			Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school		32%	38%
2. Speelmogelijkheden op het plein		19%	24%
3. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen		17%	11%
4. Hygiëne en netheid binnen de school		15%	23%
5. Aandacht voor pestgedrag		11%	17%
6. Aandacht voor uitstapjes en excursies		10%	10%
7. Aandacht voor wereldoriëntatie		10%	5%
8. Informatievoorziening over het kind		10%	17%
9. Informatievoorziening over de school		9%	17%
10. Veiligheid op het plein		9%	17%