

Rapportage Ouders

Berkenhorst (05ZH00)
november 2020



Inhoudsopgave

Uitleg	3
Opbouw rapportage	3
1. Samenvatting onderzoek ouders	4
2. Overzicht scores bij rubrieken en vragen	5
Rubriek 1. Leren kinderen voldoende?	7
Rubriek 2. Hebben we kinderen goed in beeld?	7
Rubriek 3. Stemmen we goed af op verschillen tussen kinderen?	7
Rubriek 4. Geven we kinderen goed les?	7
Rubriek 5. Hoe ervaren kinderen het aanbod?	8
Rubriek 6. Welke aandacht is er voor toekomstgerichte vaardigheden?	9
Rubriek 7. Hoe is het welbevinden van kinderen?	10
Rubriek 9. Zorgt de school voor veiligheid op het plein?	10
Rubriek 10. Hoe is de sfeer in de groep?	10
Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?	10
Rubriek 12. Hoe wordt het leiderschap ervaren?	11
Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?	11
Rubriek 14. Voelen ouders zich gezien en gehoord?	11
Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?	12
Rubriek 16. Is samenwerking met ouders gericht op partnerschap?	12
Rubriek 17. Hoe worden schoolgebouw en voorzieningen gewaardeerd?	12
3. Aanvullende informatie vanuit 'doorvragen'	13
Rubriek 8. Hoeveel kinderen ervaren vervelende situaties op school?	13
Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?	13
Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?	14
Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?	14
4. Sterke punten, complimenten en tips	14
Sterke punten	15
Verbeterpunten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Uitleg

Opbouw rapportage

1. Samenvatting	Gebruik deze samenvatting om terug te koppelen naar ouders. Een kwestie van knippen en plakken. Tip: voeg een kort stukje tekst toe waarin je aangeeft wat je hier als school uithaalt en wat je hier eventueel mee gaat doen. Of: geef aan waar je graag met een ouderpanel verder over doorspreekt naar aanleiding van de resultaten.
2. Score per vraag	Per rubriek lees je hier de resultaten per vraag. Je ziet hier ook de verdeling van de antwoorden. Dat gebeurt net als op de dashboards in drie niveaus: laag neutraal hoog Je kunt de resultaten vergelijken met de score van de vorige peiling.
3. Scores bij 'vervolgvragen'	Bij sommige onderdelen kregen ouders op basis van hun antwoorden vervolgvragen. Omdat slechts een deel van de ouders deze vragen kreeg, zijn ze opgenomen in een apart hoofdstuk.
4. Tips en tops	Ouders konden tips en tops noemen. Die vind je in dit hoofdstuk.

1. Samenvatting onderzoek ouders

Ingevulde vragenlijsten	Algehele tevredenheid	School doet wat ze belooft	Ouders die school aanbevelen
19	7,8 -	63 % -	63 % -



Ouders over het onderwijs

Kinderen leren veel	Kinderen goed in beeld	Goede afstemming op verschillen	Goede uitleg en goede lessen	Bekwame leerkrachten
73 % -	80 % -	70 % -	91 % -	80 % -

Ouders over veiligheid en welbevinden van de leerlingen

Fijn op school	Fijn in de groep	Fijn op het plein
73 % -	68 % -	81 % -

De blauwe percentages staan voor de ouders die 'hoog' scoorden.

Ouders over de samenwerking met school

Gezien en gehoord	Goed geïnformeerd	Blij met contact met leerkracht	Tevredenheid over leiderschap	Er is partnerschap!
57 % -	50 % -	65 % -	49 % -	48 % -

2. Overzicht scores bij rubrieken en vragen

Gebruikte symbolen



Score landelijk

Landelijke score wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen in Nederland die de Succes!Spiegel gebruiken.



Score bestuur

Score bestuur wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen van het bestuur waar de school bij hoort.



Standaarddeviatie

Een kleine standaardafwijking betekent dat er weinig verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen, terwijl een grote standaardafwijking betekent dat er grote verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen en je dus voorzichtig dient te zijn bij de interpretatie. De kans op uitschieters en op spreiding is groter bij een 10-puntschaal dan bij een 3-puntschaal.

Korte uitleg over hoe je de scores leest

Je ziet bij elk onderdeel de vragen die erbij horen. Je ziet ook welke schaal gebruikt is. Zie hieronder voor het onderdeel Welbevinden en veiligheid.

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Eigen welbevinden vanaf start schooljaar tot nu	3 %	13 %	84 %	-	0,65	78 %	88 %
Veiligheidsgevoel op school	3 %	13 %	84 %	-	0,65	78 %	88 %
Mate waarin school zorgdraagt voor veiligheid medewerkers	8 %	15 %	77 %	-	0,74	76 %	84 %
Rubriekscore	5 %	14 %	81 %	-		77 %	86 %

Verdeling antwoorden

Onafhankelijk van de schaal verdelen we die in **Laag**, **Midden** en **Hoog**.

Vorige Score

de score van het laatste afnamemoment waarbij je direct ziet hoeveel procent deze Vorige Score hoger (+) of lager (-) is ten opzichte van de huidige score 'Hoog'.

Standaarddeviatie > σ

lees de uitleg onder het kopje 'Wat vertelt de afwijking?'

Hoge score

kun je vergelijken met achtereenvolgens de landelijke score en de gemiddelde score die de scholen bij jouw bestuur haalden bij een vraag

Rubrieksscore

gemiddelde van de vragen van de rubriek.

Spreiding van de scores per antwoordschaal

	SCORE LAAG	SCORE MIDDEN	SCORE HOOG
3-puntschaal	Antwoord 1	Antwoord 2	Antwoord 3
5-puntschaal	Antwoord 1-2	Antwoord 3	Antwoord 4-5
10-puntschaal	Antwoord 1-5	Antwoord 6-7	Antwoord 8-10

We richten je vooral op de 'score hoog'. Dit bevordert het denken vanuit (eigen) ambitie. Vanuit groei. Bij tien-puntvragen geven we bij een rubriek aanvullend ook het gemiddelde. We adviseren echter om altijd te blijven denken vanuit het percentage hoog. Bij 'veiligheidsincidenten' gaat het uiteraard om de score 'Laag'.

Wat vertelt de Afwijking?

De standaardafwijking geeft de spreiding van de antwoorden op de vragenlijst rondom het gemiddelde aan. Een kleine standaardafwijking betekent dat er weinig verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen, terwijl een grote standaardafwijking betekent dat er grote verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen en je dus voorzichtig dient te zijn bij de interpretatie.

De kans op uitschieters en op spreiding is groter bij een 10-puntschaal dan bij een 3-puntschaal.

Wat betekent bijvoorbeeld een afwijking van 1,45?

Dat de cijfers van de respondenten gemiddeld 1,45 punten afwijken van het gemiddelde cijfer. Hoe hoger dit gemiddelde is hoe meer aanleiding er is om naar de verdeling van de antwoorden te kijken.

Overzicht scores bij rubrieken en vragen

Rubriek 1. Leren kinderen voldoende?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid over hoe kinderen uitgedaagd worden zich maximaal te ontwikkelen.	0 %	20 %	80 %	-	0,66	78 %	81 %
Tevredenheid over hoe kinderen vooruitgaan met rekenen en taal.	4 %	31 %	65 %	-	0,75	76 %	78 %
Rubriekscore	2 %	25 %	73 %	-		77 %	80 %

Rubriek 2. Hebben we kinderen goed in beeld?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Leerkrachten weten wat kinderen al kunnen en nog moeilijk vinden.	4 %	16 %	80 %	-	0,82	79 %	82 %
Rubriekscore	4 %	16 %	80 %	-		79 %	82 %

Rubriek 3. Stemmen we goed af op verschillen tussen kinderen?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Kinderen krijgen werk dat goed past bij wat ze al weten en nog moeilijk vinden.	0 %	33 %	67 %	-	0,73	72 %	74 %
Kinderen krijgen uitleg die niet te moeilijk en niet te makkelijk is.	4 %	22 %	74 %	-	0,66	74 %	76 %
Rubriekscore	2 %	28 %	70 %	-		73 %	75 %

Rubriek 4. Geven we kinderen goed les?

3-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Leerkrachten bieden heldere uitleg.	0 %	9 %	91 %	-	0,29	87 %	88 %
Rubriekscore	0 %	9 %	91 %	-		87 %	88 %

Rubriek 5. Hoe ervaren kinderen het aanbod?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
--------------	------	--------	------	-------	----------	---	---

Kinderen vertellen thuis enthousiast over de lessen op school.	-	-	-	-	-	-	-
Rubriekscore	-	-	-	-	-	-	-

Rubriek 6. Welke aandacht is er voor toekomstgerichte vaardigheden?

Aan welke vaardigheden geeft de school veel aandacht volgens ouders?

De tabel laat per vaardigheid zien hoeveel % van de ouders vindt dat aan onderstaande vaardigheden veel aandacht wordt besteed. Dit geeft je vooral een idee over de *indruk* die ouders hebben bij de mate waarin bepaalde vaardigheden veel aandacht krijgen.

	%	Vorig
geen van bovenstaande	0 %	-
Je mening leren zeggen	23 %	-
luisteren naar de mening van anderen	42 %	-
over jezelf na leren denken	23 %	-
Nadenken over verschillen tussen mensen en landen	38 %	-
Problemen oplossen	42 %	-
omgaan met de computer	54 %	-
Voor jezelf opkomen	35 %	-
Samenwerken	88 %	-
Zelfstandig werken	85 %	-
snel informatie opzoeken die je nodig hebt	35 %	-
Zelf bedenken of iets waar is of niet	23 %	-
Omgaan met sociale media (Internet, WhatsApp, Youtube,)	23 %	-

Aan welke vaardigheden zou de school meer aandacht kunnen besteden volgens ouders?

De tabel laat per vaardigheid zien hoeveel % van de ouders vindt dat deze meer aandacht zou kunnen krijgen. Dit geeft je vooral een idee over wat ouders hierin belangrijk vinden.

	%	Vorig
geen van bovenstaande	31 %	-
je mening leren zeggen	27 %	-
Luisteren naar de mening van anderen	27 %	-
Over jezelf na leren denken	23 %	-
nadenken over verschillen tussen mensen en landen	27 %	-
problemen oplossen	15 %	-
Omgaan met de computer	12 %	-
voor jezelf opkomen	50 %	-
Samenwerken	8 %	-
zelfstandig werken	4 %	-
snel informatie opzoeken die je nodig hebt	27 %	-
Zelf bedenken of iets waar is of niet	12 %	-
Omgaan met sociale media (Internet, WhatsApp, Youtube,)	35 %	-

Rubriek 7. Hoe is het welbevinden van kinderen?

5-puntschaal: 1 ^e vraag; 10-puntschaal: vraag 2-3	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
*Kinderen voelen zich veilig op school.	0 %	8 %	92 %	-	0,59	89 %	91 %
Kinderen gaan graag naar school.	4 %	23 %	73 %	-	1,47	72 %	73 %
Kinderen vinden buiten spelen op het plein fijn.	0 %	19 %	81 %	-	1,36	80 %	77 %
Rubriekscore	1 %	17 %	82 %	-		80 %	81 %

*Dit is een 'routing-vraag'. Alleen ouders die op deze 5-puntschaal neutraal of lager scoorden, is gevraagd in hoeverre volgens ouders mogelijk sprake is van incidenten op het gebied van pesten, bang maken, uitschelden, pijn doen of het expres kapot maken van spullen. Deze aanvullende informatie vind je in het volgende hoofdstuk.

Rubriek 9. Zorgt de school voor veiligheid op het plein?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Leerkrachten letten goed of op kinderen zich aan de regels houden	0 %	13 %	88 %	-	0,66	84 %	80 %
Leerkrachten komen snel in actie als er iets vervelends gebeurt op het plein	0 %	21 %	79 %	-	0,65	66 %	62 %
Ouders zijn tevreden over het toezicht op het plein	0 %	24 %	76 %	-	0,65	66 %	67 %
Rubriekscore	0 %	22 %	78 %	-		66 %	64 %

Rubriek 10. Hoe is de sfeer in de groep?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid over sfeer in de klas.	12 %	20 %	68 %	-	0,87	84 %	84 %
Tevredenheid over hoe kinderen in de klas met elkaar omgaan.	24 %	12 %	64 %	-	1,02	78 %	77 %
Tevredenheid over de regels in de groep.	4 %	4 %	91 %	-	0,62	90 %	92 %
Rubriekscore	18 %	16 %	66 %	-		81 %	81 %

Ouders die op deze 5-puntschaal neutraal of lager scoorden, is gevraagd naar wat zij zien als verbeterpunten. Deze aanvullende informatie vind je in het volgende hoofdstuk.

Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid ouders over het contact met de leerkracht(en) van hun kind.	0 %	35 %	65 %	-	1,28	68 %	65 %
Rubriekscore	0 %	35 %	65 %	-		68 %	65 %

Rubriek 12. Hoe wordt het leiderschap ervaren?

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid over het contact met de schoolleider/directeur.	-	-	-	-	-	-	-
Tevredenheid over de leidinggevende kwaliteiten van de schoolleider/directeur.	13 %	46 %	42 %	-	1,80	61 %	65 %
Tevredenheid over de wijze van communiceren van de schoolleider/directeur.	8 %	40 %	52 %	-	1,55	59 %	60 %
Tevredenheid over de bereikbaarheid van de schoolleiding/directeur.	4 %	44 %	52 %	-	1,40	68 %	72 %
Rubriekscore	7 %	43 %	49 %	-		62 %	65 %

Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Tevredenheid over vakbekwaamheid onderwijzend personeel.	0 %	23 %	77 %	-	1,04	78 %	79 %
Rubriekscore	0 %	23 %	77 %	-		78 %	79 %

Ouders die op deze 10-puntschaal lager scoorden dan 8, is doorgevraagd op aspecten als inzet van de leerkracht, de begeleiding van het kind door de leerkracht, de samenwerking tussen duo's en het contact tussen leerkracht en kind. Je vindt deze aanvullende informatie in het volgende hoofdstuk.

Rubriek 14. Voelen ouders zich gezien en gehoord?

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Ouders voelen zich welkom op school.	4 %	36 %	60 %	-	1,67	76 %	79 %
Ouders voelen zich serieus genomen.	0 %	36 %	64 %	-	1,35	69 %	74 %
De school gaat goed om met klachten en kritiek.	4 %	54 %	42 %	-	1,73	54 %	59 %
Ouders ervaren dat de school goede samenwerking met ouders belangrijk vindt.	0 %	40 %	60 %	-	1,18	64 %	66 %
De school organiseert genoeg activiteiten waar ouders aan mee kunnen doen.	8 %	32 %	60 %	-	2,06	55 %	57 %
Rubriekscore	3 %	40 %	57 %	-	1,65	65 %	68 %

Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
*Tevredenheid over informatie over wat er op school gebeurt.	4 %	52 %	44 %	-	1,49	59 %	59 %
*Tevredenheid over de informatie over het kind.	0 %	44 %	56 %	-	1,21	53 %	58 %
Rubriekscore	2 %	48 %	50 %	-		56 %	58 %

Ouders die op deze 10-puntschaal bij één van beide vragen lager scoorden dan 8, is gevraagd naar tips hoe de school ouders beter kan informeren. Je vindt deze aanvullende informatie in het volgende hoofdstuk.

Rubriek 16. Is samenwerking met ouders gericht op partnerschap?

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Leerkrachten gebruiken doelbewust kennis van ouders om goed af te stemmen op kinderen.	0 %	48 %	52 %	-	1,30	54 %	56 %
Leerkrachten vragen ouders actief naar hun mening over de beste aanpak voor het kind.	0 %	45 %	55 %	-	1,34	45 %	45 %
Leerkrachten geven ouders inzicht in de manier van werken in de groep.	0 %	48 %	52 %	-	1,44	44 %	46 %
Leerkrachten vragen ouders naar hun mening over hoe dingen beter kunnen.	13 %	54 %	33 %	-	1,99	33 %	35 %
Rubriekscore	3 %	49 %	48 %	-		44 %	46 %

Rubriek 17. Hoe worden schoolgebouw en voorzieningen gewaardeerd?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	σ		
Uitstraling schoolgebouw.	-	-	-	-	-	-	-
Hygiëne op school.	-	-	-	-	-	-	-
Uitstraling binnenkant schoolgebouw.	-	-	-	-	-	-	-
Aantrekkelijk ingerichte groepslokalen.	-	-	-	-	-	-	-
Aantrekkelijk ingericht schoolplein.	-	-	-	-	-	-	-
Rubriekscore	-	-	-	-		-	-

3. Aanvullende informatie vanuit 'doorvragen'

Soms vragen we door. Dat heeft twee voordelen:

1. ouders die ergens duidelijk tevreden over zijn, worden niet belast met aanvullende vragen;
2. ouders die ergens niet uitgesproken tevreden over zijn, krijgen gelegenheid om de school gericht feedback te geven.

De informatie hieronder is dus per definitie door slechts een deel van de beantwoord. Omdat het gaat om gerichte, aanvullende informatie noemen we hier niet vergelijkingsscores zoals het landelijk gemiddelde of de vorige score.

Rubriek 8. Hoeveel kinderen ervaren vervelende situaties op school?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 5-puntvraag 'Hoe veilig voelt uw kind zich op school?' neutraal of lager scoorden. Let erop dat de Score 'Laag' hier de succes!score is, omdat je bij antwoorden op deze vragen vooral hoopt dat ouders genoemde incidenten niet of nauwelijks ervaren!

5-puntschaal Aantal ouders dat deze vragen invulde: 1	Laag	Midden	Hoog
Kinderen worden volgens ouders gepest.	0 %	100 %	0 %
Kinderen worden volgens ouders bang gemaakt.	50 %	50 %	0 %
Kinderen worden volgens ouders uitgescholden.	50 %	50 %	0 %
Kinderen worden volgens ouders pijn gedaan.	0 %	100 %	0 %
Kinderen maken volgens ouders expres iets stuk van elkaar.	50 %	50 %	0 %
Rubriekscore	30 %	70 %	0 %

Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 10-puntvraag 'Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?' lager scoorden dan 8.

10-puntschaal Aantal ouders dat deze vragen invulde: 6	Laag	Midden	Hoog
Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht naar hen luistert.	0 %	75 %	25 %
Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht afspraken nakomt.	0 %	78 %	22 %
Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht omgaat met hun klachten of opmerkingen.	0 %	78 %	22 %

Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 10-puntvraag 'Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht(en) die aan uw kind lesgeven?' lager scoorden dan 8.

10-puntschaal Aantal ouders dat deze vragen invulde: 5	Laag	Midden	Hoog
Tevredenheid over de inzet van de leerkrachten.	0 %	80 %	20 %
Tevreden over de begeleiding die de leerkrachten kinderen bieden.	0 %	100 %	0 %
Tevredenheid over hoe de leerkrachten rekening houden met wat kinderen al kunnen en nog moeilijk vinden.	0 %	80 %	20 %
Tevredenheid over de samenwerking tussen duo-leerkrachten.	0 %	80 %	20 %
Tevredenheid over het contact tussen de leerkracht en het kind.	0 %	100 %	0 %

Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij minimaal één van de twee 10-puntvragen over de informatievoorziening over wat er op school gebeurt en de informatievoorziening over het lager scoorden dan 8.

Aantal ouders dat deze vragen invulde: 2

Ouders is gevraagd naar **tips** over het verbeteren van de informatievoorziening. Ouders noemen als tips:

melding op app van mijn school krijgen als iets op ouderportaal wordt geplaatst
Open een portaal waar ouders informatie kunnen vinden over de ontwikkelingen en informatie kunnen vinden over hun kind. Graag ook duidelijker communiceren betreft huiswerk. Dit is niet duidelijk.

4. Sterke punten, complimenten en tips

Sterke punten

Ouders kregen de vraag wat zij zien als sterke punten van de school. Deze vraag konden ouders overslaan. Antwoorden die ouders gaven bij deze vraag.

Goede aandacht voor het kind
Omdat de groepen niet heel groot zijn... heeft de leerkracht meer tijd voor de kinderen , om ze begeleiden.
Kinderen zoveel mogelijk helpen en begeleiden met problemen en waar ze moeite mee hebben.
Een school waar kinderen zich snel thuis voelen. Ook voor ouders staat de deur altijd open. De sfeer is prettig en gemoedelijk. Naast de 'verplichte' leerstof is er ook ruimte voor muziek en theater. Mijn kinderen zijn met veel plezier naar deze school gegaan. De derde zwaait komende zomer af.
De school is heel erg gericht op het zelfstandig kunnen werken. Kinderen leren al vroeg om presentaties te geven en topondernemers is daar een goed voorbeeld van. Heel jammer dat de toestroom van leerlingen steeds minder lijkt te worden. Ik zou iedereen de school aanraden! Kleinschalig onderwijs waardoor het kind voldoende individuele aandacht krijgt.
Goede aandacht voor het kind
Kinderen worden hier als individu gezien en behandeld ipv alleen als een groep. Kinderen die makkelijk leren worden uitgedaagd met moeilijkere leerstof. Ook leren ze al vroeg om zelfstandig te werken en om presentaties te geven. Ik zou deze school aan iedereen aanraden.
Klein, saamhorigheid, ons-kent-ons, samenwerken met andere klassen.
betrokken, kleine school, stabiel team
Kleine school dus veel aandacht voor de kinderen
De samenwerking Gemoedelijk Veilig
Goede aandacht voor het kind
Kleine klassen

Complimenten en tips die ouders de school gaven

Ouders kregen de vraag wat zij zien als tips of verbeterpunten punten voor de school. Deze vraag konden ouders overslaan. Antwoorden die ouders gaven bij deze vraag.

Complimenten

Ze proberen het leuk te houden voor de kinderen in deze coronavirustijd.
knap hoe de school het afgelopen jaar heeft gedraaid,

Tips

Lunchpauze op school laten doen en de kinderen niet naar huis sturen
De glijbaan op het kleuterplein kan wel een stuk kunstgras gebruiken over de bult...
Zet de school op de kaart!!!@

Blijf niet wachten op nieuwe leerlingen. Kom in actie...

De glijbaan op het kleuterplein kan wel een stuk kunstgras gebruiken over de bult...

wanneer er signalen komen van ouders, goed om dit serieus te nemen, en niet meteen in de verdediging te schieten. Communiceren

Niet alleen plus klassen maar juist de leerlingen die lastig mee komen extra hulp bieden .om ze naar een hoger level te brengen .Met extra uitleg en hulp kunnen ze veel meer.