

WMK • PO



tevredenheidonderzoek ouders

Uitslagen Vragenlijst

GBS De Morgenster

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de tevredenheidsonderzoek ouders van GBS De Morgenster. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgstelsel WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Begeleiding	5 vragen
Kennisontwikkeling	6 vragen
Persoonlijke ontwikkeling	6 vragen
Schoolgebouw	4 vragen
Omgeving van de school	4 vragen
Schooltijden	4 vragen
Sfeer	5 vragen
Schoolregels, rust en orde	4 vragen
Contact met de school	5 vragen
Betrokkenheid	4 vragen
Imago	4 vragen
De leraar (beantwoorden voor de leerkracht waar uw kind het meest les van krijgt)	4 vragen
Schoolkeuze	7 vragen
Algemene tevredenheid	4 vragen
Achtergrondgegevens	3 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 71 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	GBS De Morgenster
Adres	Fonteinkruid 4
Postcode + Plaats	7772 ML Hardenberg

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 6 mei 2019 tot 31 mei 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	49
Aantal afgerond	21
Responspercentage	43%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

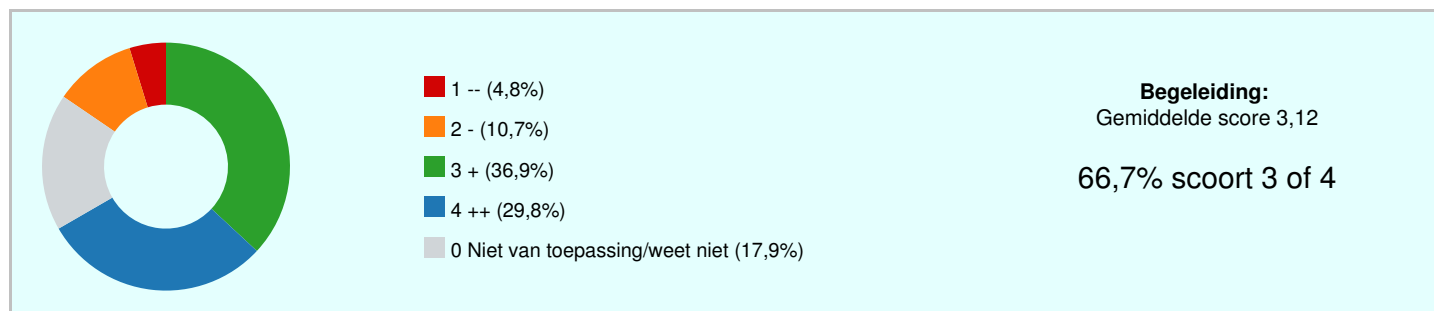
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	2	
2	1	
3	5	
4	1	
5	3	
6	5	
7	2	
8	2	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	10	
meisje	11	

Begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?	3,07	2,98	+0,09	0,80	
Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen	2,86	3,08	-0,23	0,91	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag	3,00	3,06	-0,06	0,89	
Hoe tevreden bent u over de omgang van de leerkracht met de kinderen	3,43	3,46	-0,04	0,66	
Hoe belangrijk vindt u begeleiding voor een goede school					
Niet belangrijk	0				
Beetje belangrijk	0				
Belangrijk	6				
Heel belangrijk	15				
	3,12	3,18	-0,06	0,84	

**Mogelijke verbeterpunten**

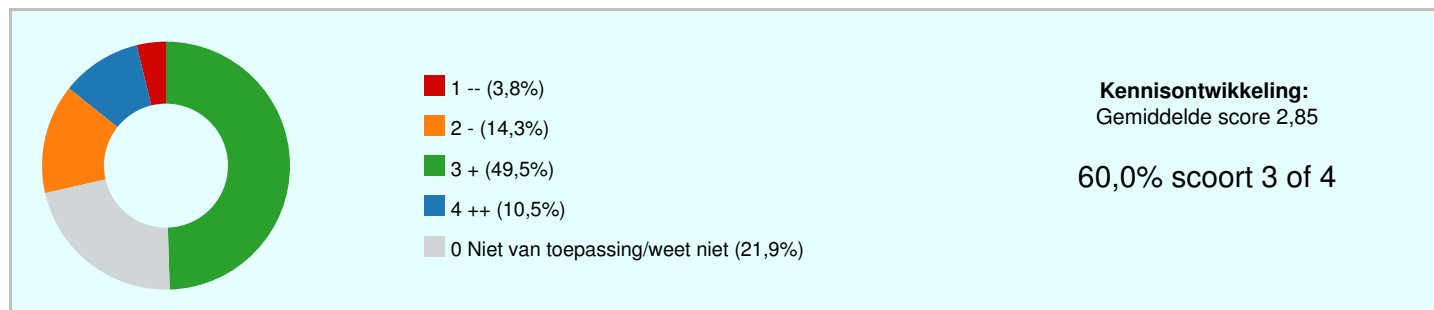
- Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag
- Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?

Kennisontwikkeling

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen	2,88	3,18	-0,30	0,68	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)	2,95	3,22	-0,27	0,60	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde/geschiedenis)	2,55	3,03	-0,49	0,78	
Hoe tevreden bent u met de aandacht voor het werken met de computer	2,73	3,04	-0,31	0,85	
Hoe tevreden bent u met de aandacht voor het halen van goede prestaties	3,00	3,05	-0,05	0,55	
Hoe belangrijk vindt u kennisontwikkeling voor een goede school					
Niet belangrijk	0				
Beetje belangrijk	0				
Belangrijk	7				
Heel belangrijk	13				
	2,85	3,11	-0,26	0,70	

**Mogelijke verbeterpunten**

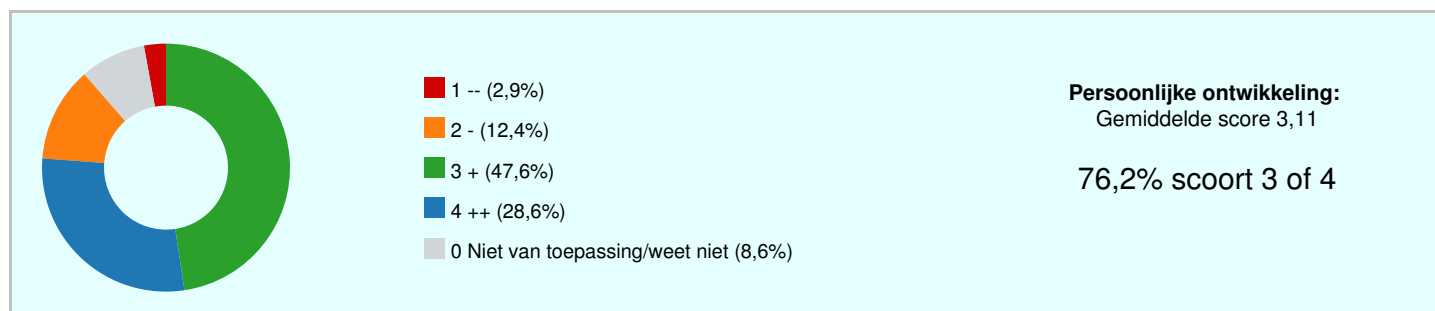
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde/geschiedenis)
- Hoe tevreden bent u met de aandacht voor het werken met de computer
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u met de aandacht voor het werken met de computer
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde/geschiedenis)
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen

Persoonlijke ontwikkeling

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken	2,89	2,92	-0,03	0,74	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing	3,26	3,32	-0,06	0,64	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek	3,20	3,17	+0,03	0,75	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	3,16	3,08	+0,08	0,74	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes/excursies	3,05	3,20	-0,15	0,80	
Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een school					
Niet belangrijk	0				
Beetje belangrijk	0				
Belangrijk	4				
Heel belangrijk	16				
	3,11	3,14	-0,02	0,75	



Mogelijke verbeterpunten

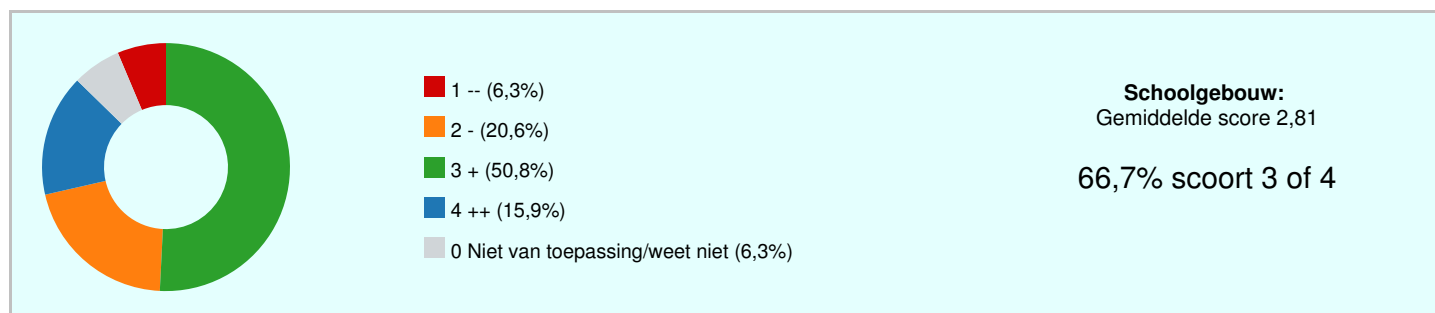
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes/excursies
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling

Schoolgebouw

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de sfeer en de inrichting van het gebouw	2,85	2,73	+0,12	0,85	
Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen het gebouw	2,84	2,62	+0,22	0,74	
Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw	2,75	2,79	-0,04	0,77	
Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school					
Niet belangrijk	0				
Beetje belangrijk	7				
Belangrijk	10				
Heel belangrijk	3				
	2,81	2,71	+0,10	0,79	

**Mogelijke verbeterpunten**

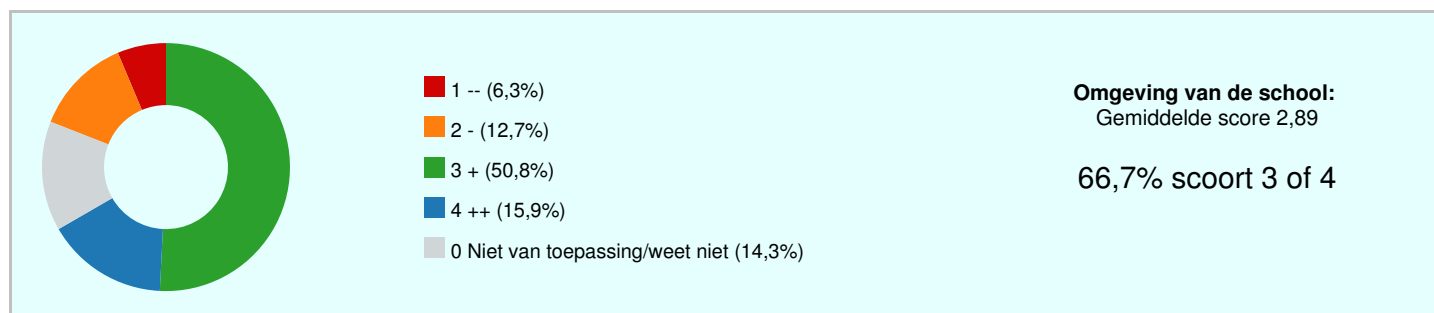
- Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw
- Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen het gebouw
- Hoe tevreden bent u over de sfeer en de inrichting van het gebouw

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de sfeer en de inrichting van het gebouw
- Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw
- Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen het gebouw

Omgeving van de school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein	2,50	2,89	-0,39	0,83	
Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein	3,06	2,96	+0,10	0,80	
Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school	3,11	2,75	+0,35	0,55	
Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school					
Niet belangrijk	0				
Beetje belangrijk	4				
Belangrijk	11				
Heel belangrijk	5				
	2,89	2,87	+0,02	0,79	



Mogelijke verbeterpunten

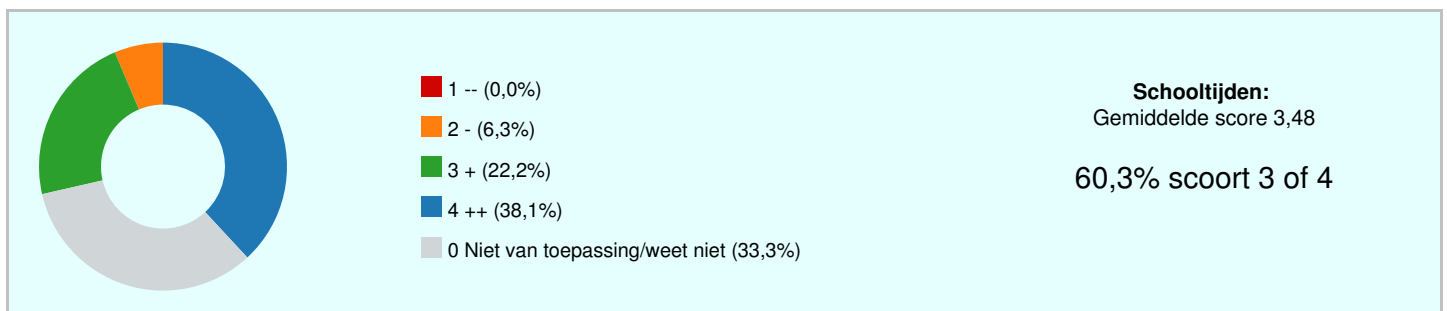
- Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein
- Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein
- Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school

Schooltijden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden	3,40	3,51	-0,11	0,73	
Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag	3,55	3,42	+0,13	0,59	
Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd	3,50	3,02	+0,48	0,50	
Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school					
Onbelangrijk	1				
Beetje belangrijk	4				
Belangrijk	12				
Heel belangrijk	3				
	3,48	3,44	+0,04	0,66	



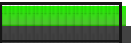
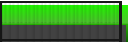
Sterke punten

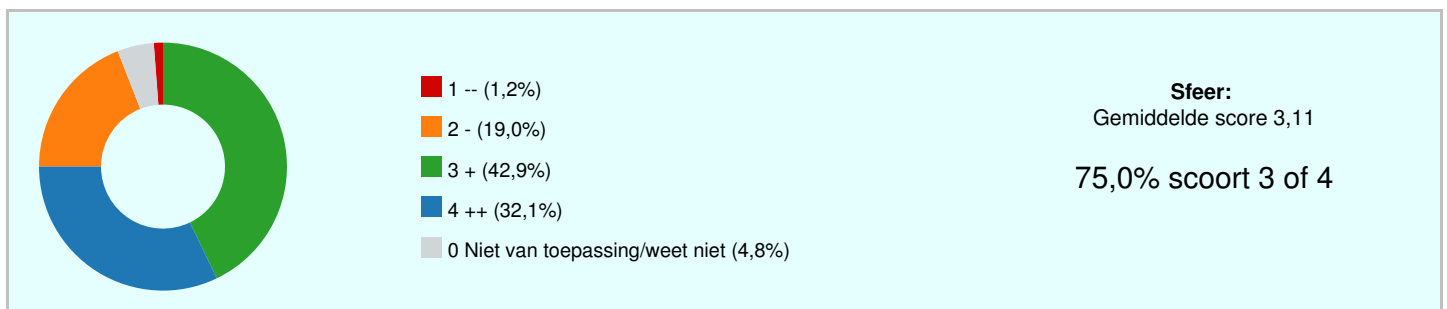
- Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden
- Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag

Sfeer

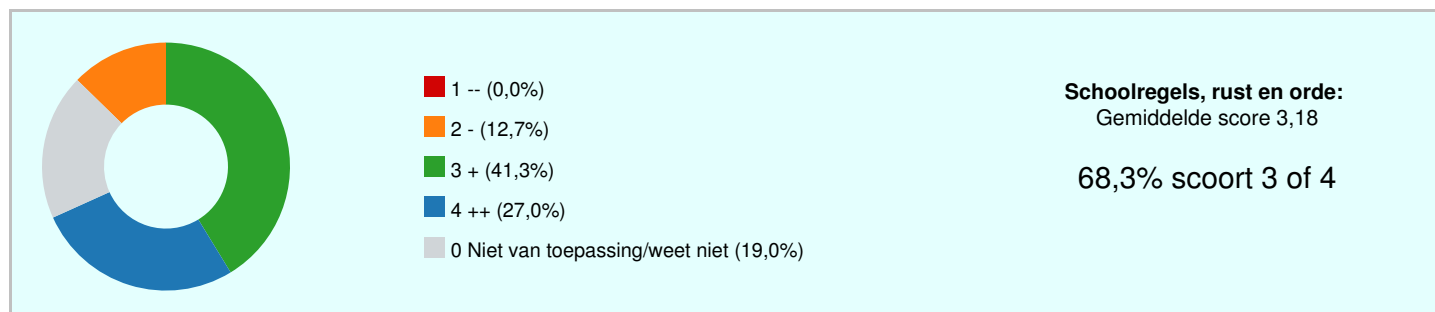
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas	3,05	3,18	-0,13	0,80	
Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas	3,10	3,05	+0,05	0,77	
Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar	3,05	3,04	+0,01	0,67	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden	3,25	3,32	-0,07	0,77	
Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school					
Niet belangrijk	0				
Beetje belangrijk	0				
Belangrijk	3				
Heel belangrijk	17				
	3,11	3,15	-0,04	0,76	

**Bespreekpunten**

- Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas
- Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden

Schoolregels, rust en orde

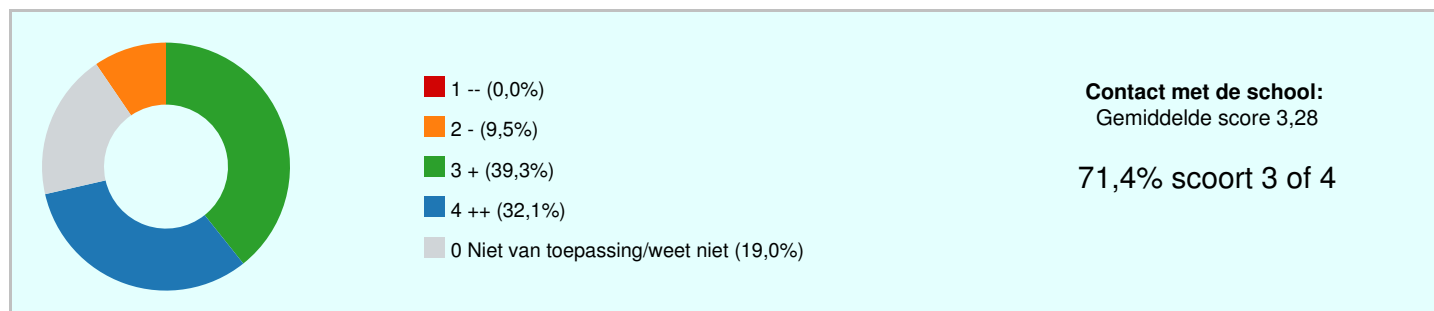
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht	3,23	3,06	+0,17	0,58	
Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels	3,21	3,05	+0,16	0,69	
Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school	3,11	3,02	+0,08	0,72	
Hoe belangrijk vindt u schoolregels, orde en rust voor een goede school					
Niet belangrijk	0				
Beetje belangrijk	0				
Belangrijk	11				
Heel belangrijk	9				
	3,18	3,05	+0,13	0,68	

**Bespreekpunten**

- Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school
- Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels
- Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht

Contact met de school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad	3,18	3,07	+0,11	0,57	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind	3,15	2,98	+0,17	0,73	
Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt	3,20	3,03	+0,17	0,68	
Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten	3,59	3,28	+0,30	0,49	
Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school					
Niet belangrijk	0				
Beetje belangrijk	0				
Belangrijk	12				
Heel belangrijk	8				
	3,28	3,09	+0,19	0,66	



Sterke punten

- Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten

Men is het eens over

- Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind
- Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt
- Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad

Betrokkenheid

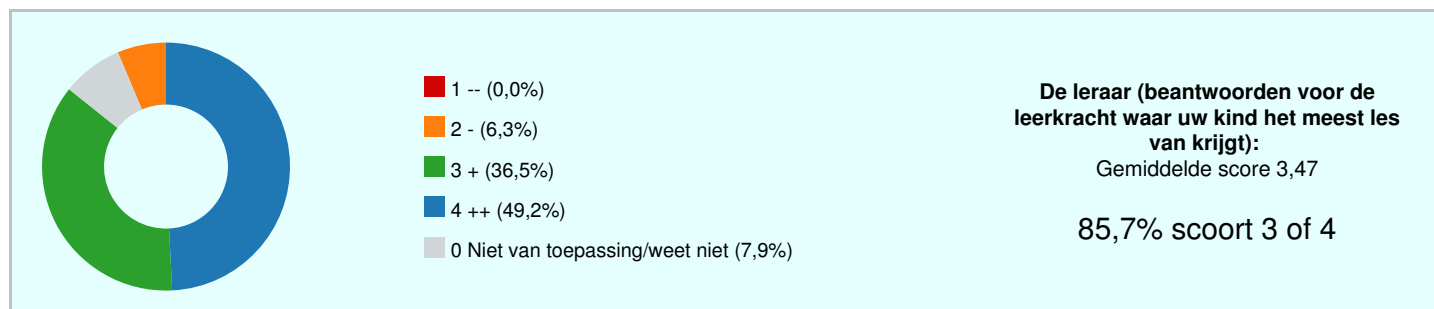
Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid		
Nee	3	
Soms	11	
Vaak	6	
Bezoekt u ouderavonden of open dag van de school		
Nee	0	
Soms	6	
Vaak	14	
Leest u de nieuwsbrief of het infobulletin van de school		
Nee	0	
Soms	3	
Vaak	17	
Helpt u het kind thuis met werk van school		
Nee	1	
Soms	10	
Vaak	9	

Imago

Staat de school volgens u bekend als een goede school		
Nee	9	
Ja	11	
Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft		
Nee	4	
Ja	16	
Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk		
Nee	2	
Ja	18	
Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school		
Nee	0	
Soms	5	
Vaak	15	

De leraar (beantwoorden voor de leerkracht waar uw kind het meest les van krijgt)

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert	3,53	3,45	+0,07	0,60	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht	3,37	3,52	-0,15	0,67	
Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht	3,50	3,56	-0,06	0,59	
Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school					
Niet belangrijk	0				
Beetje belangrijk	0				
Belangrijk	4				
Heel belangrijk	16				
	3,47	3,51	-0,04	0,62	

**Sterke punten**

- Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht
- Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert
- Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht

Schoolkeuze

Als u opnieuw zou moeten kiezen zou u de school dan kiezen?		
Nee	2	
Ja	16	
Weet niet	2	
omdat hij het dichtst bij is		
Nee	17	
Ja	2	
Weet niet	1	
om de richting van de school (openbaar, christelijk, gereformeerd)		
Nee	2	
Ja	16	
Weet niet	2	
omdat er leuke kinderen en ouders op zitten		
Nee	11	
Ja	6	
Weet niet	2	
omdat de school goede resultaten behaalt		
Nee	3	
Ja	10	
Weet niet	7	
omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft		
Nee	1	
Ja	16	
Weet niet	3	
Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?		
Nee	2	
Ja	14	
Weet niet	4	

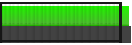
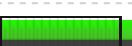
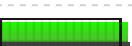
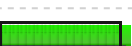
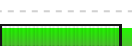
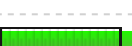
Algemene tevredenheid

Gaaf uw kind over het algemeen met plezier naar school		
Nee	0	
Ja	19	
Weet niet	1	
Bent u tevreden over de vorderingen van uw kind		
Nee	1	
Ja	18	
Weet niet	1	
Voelt u zich thuis op deze school		
Nee	1	
Ja	17	
Weet niet	2	
Welk rapportcijfer geeft u aan de school (1=laag, 10=hoog)		
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	1	
6	1	
7	6	
8	6	
9	6	
10	0	

Achtergrondgegevens

Tot welke bevolkingsgroep(en) behoren de ouders van het kind (u mag maximaal twee antwoorden geven)		
Nederlandse	20	
Antilliaanse/Surinaamse	0	
Turkse	0	
Marokkaanse	0	
Uit een ander land	0	
Wat is de hoogste schoolopleiding die de ouders/verzorgers hebben voltooid (a.u.b. één antwoord geven)		
Lagere school/basisschool	0	
MAVO, VBO (LBO, LTS, LEAO etc.)	1	
HAVO, VWO (atheneum, gymnasium)	3	
MBO (MTS, MEAO etc.)	7	
HBO, universiteit	9	
Anders	0	
Heeft u nog suggesties/opmerkingen? Noteer deze dan hier.		
1. Nog wel suggesties/opmerkingen, maar niet van toepassing in deze vragenlijst. 2. Unit leren evalueren. Wat zijn de punten waar tegen aan worden gelopen. Deze delen met ouders laten zien waar aan gewerkt wordt Unit a, te groot niveau verschil, voor gr 3 niet altijd positief Meer gym voor gr 3 door het zwemmen nu 1x per week? Is te weinig. Overgang gr 3- 4 is nu erg groot, hoe wordt dat nu opgevangen Meer aandacht voor doorgaande lijn voor zorg. Niet dat het elk jaar weer ' overnieuw' begint. Plan van aanpak als kind voor loopt in ontwikkeling. Wat spreken we af, dit ook evalueren en dan plan bijstellen.. 3. Ik zou graag zien dat in de ochtend de deur ook echt om 08:20 open is. Dit geeft mij meer rust met wegbrengen 4. vaker plein vegen met veegmachine		

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Begeleiding	3,12	3,18	-0,06	0,84	
Kennisontwikkeling	2,85	3,11	-0,26	0,70	
Persoonlijke ontwikkeling	3,11	3,14	-0,02	0,75	
Schoolgebouw	2,81	2,71	+0,10	0,79	
Omgeving van de school	2,89	2,87	+0,02	0,79	
Schooltijden	3,48	3,44	+0,04	0,66	
Sfeer	3,11	3,15	-0,04	0,76	
Schoolregels, rust en orde	3,18	3,05	+0,13	0,68	
Contact met de school	3,28	3,09	+0,19	0,66	
De leraar (beantwoorden voor de leerkracht waar uw kind het meest les van krijgt)	3,47	3,51	-0,04	0,62	

Slotconclusies

GBS De Morgenster scoort als school een 3,11. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 43%: 21 van de 49 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	10	14,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	17	23,9%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	5	7,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	5	7,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSSES	
Begeleiding		
Hoe tevreden bent u over de omgang van de leerkracht met de kinderen	3,43	
Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen	2,86	
Kennisonwikkeling		
Hoe tevreden bent u met de aandacht voor het halen van goede prestaties	3,00	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde/geschiedenis)	2,55	
Persoonlijke ontwikkeling		
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing	3,26	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken	2,89	
Schoolgebouw		
Hoe tevreden bent u over de sfeer en de inrichting van het gebouw	2,85	
Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw	2,75	
Omgeving van de school		
Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school	3,11	
Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein	2,50	
Schooltijden		
Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag	3,55	
Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden	3,40	

Beleidssterrein	GSES	
Sfeer		
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden	3,25	
Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar	3,05	
Schoolregels, rust en orde		
Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht	3,23	
Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school	3,11	
Contact met de school		
Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten	3,59	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind	3,15	
De leraar (beantwoorden voor de leerkracht waar uw kind het meest les van krijgt)		
Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert	3,53	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht	3,37	