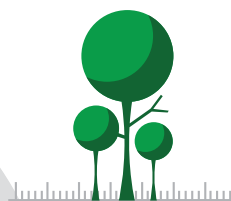


WMK • BM



tevredenheidonderzoek ouders

Uitslagen Vragenlijst

VGPO De Oosthoek

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de tevredenheidsonderzoek ouders van VGPO De Oosthoek. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Organisaties die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een organisatie haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de organisatie (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de organisatie beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de organisatie te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een organisatie die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de organisatie waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Begeleiding	5 vragen
Kennisontwikkeling	6 vragen
Persoonlijke ontwikkeling	6 vragen
Schoolgebouw	4 vragen
Omgeving van de school	4 vragen
Schooltijden	4 vragen
Sfeer	5 vragen
Schoolregels, rust en orde	4 vragen
Contact met de school	5 vragen
Betrokkenheid	4 vragen
Imago	4 vragen
De leraar (beantwoorden voor de leerkracht waar uw kind het meest les van krijgt)	4 vragen
Schoolkeuze	7 vragen
Algemene tevredenheid	4 vragen
Achtergrondgegevens	3 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 71 vragen.

Gegevens

Organisatiegegevens

Organisatie	VGPO De Oosthoek
Adres	G.K. van Hogendorpstraat 52a
Postcode + Plaats	7691 AW Bergentheim

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 6 mei 2019 tot 31 mei 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	1143
Aantal afgerond	261
Responspercentage	23%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de organisatie ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

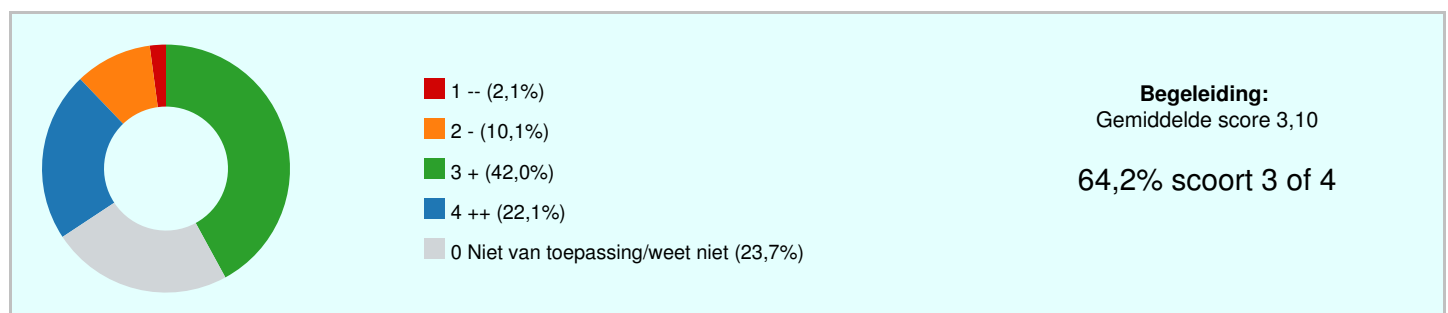
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	25	
2	24	
3	35	
4	24	
5	27	
6	48	
7	37	
8	40	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	145	
meisje	113	

Begeleiding

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
 GBS Domino	3,11	2%	10%	38%	23%	27%	
Hoe belangrijk vindt u begeleiding voor een goede school							
Niet belangrijk	0						
Beetje belangrijk	1						
Belangrijk	69						
Heel belangrijk	189						
	3,07	0%	3%	10%	5%	82%	



Mogelijke verbeterpunten

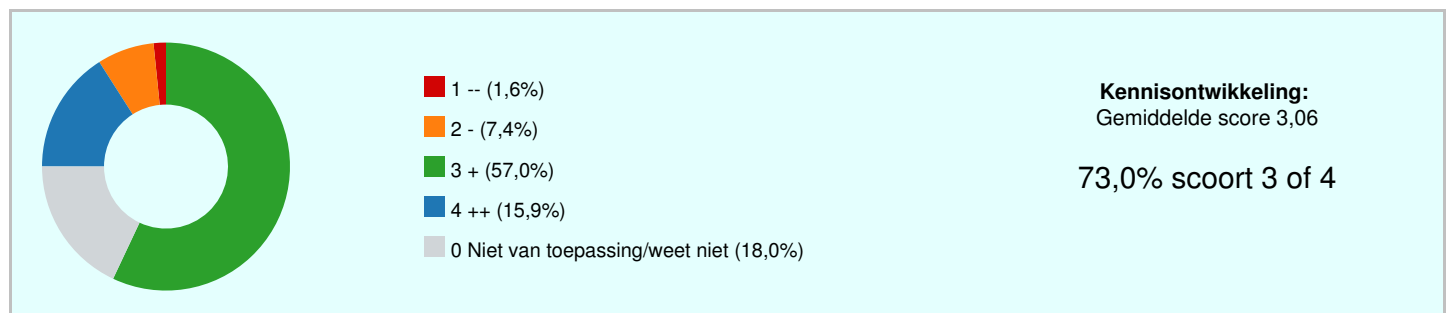
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag
- Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen

Besprekpunten

- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag
- Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met problemen?
- Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen

Kennisontwikkeling

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
 GBS Domino	3,11	2%	3%	68%	17%	10%	
Hoe belangrijk vindt u kennisontwikkeling voor een goede school							
Niet belangrijk	0						
Beetje belangrijk	5						
Belangrijk	136						
Heel belangrijk	116						
	3,08	0%	1%	15%	3%	81%	



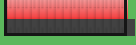
Mogelijke verbeterpunten

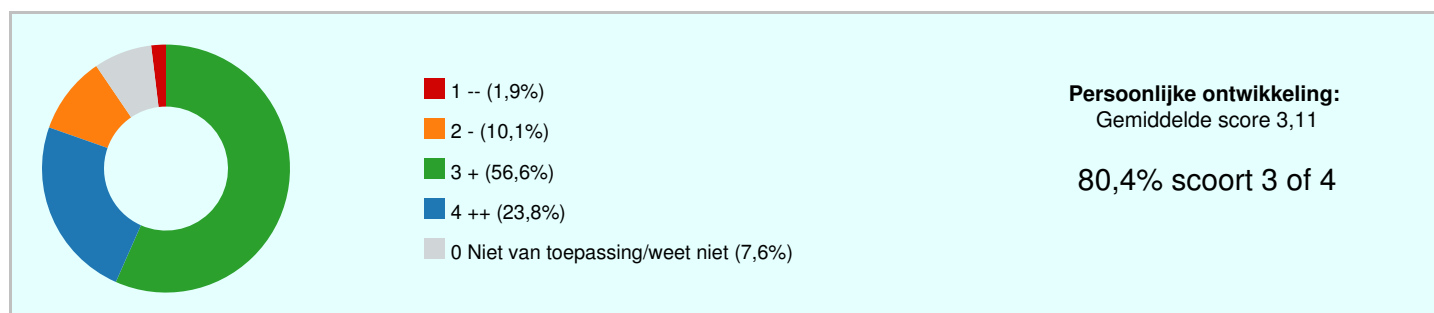
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde/geschiedenis)
- Hoe tevreden bent u met de aandacht voor het halen van goede prestaties

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde/geschiedenis)
- Hoe tevreden bent u met de aandacht voor het werken met de computer

Persoonlijke ontwikkeling

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
 GBS Domino	2,98	0%	13%	75%	12%	0%	
Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een school							
Niet belangrijk	0						
Beetje belangrijk	4						
Belangrijk	99						
Heel belangrijk	152						
	2,97	0%	3%	16%	2%	79%	



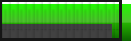
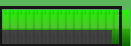
Mogelijke verbeterpunten

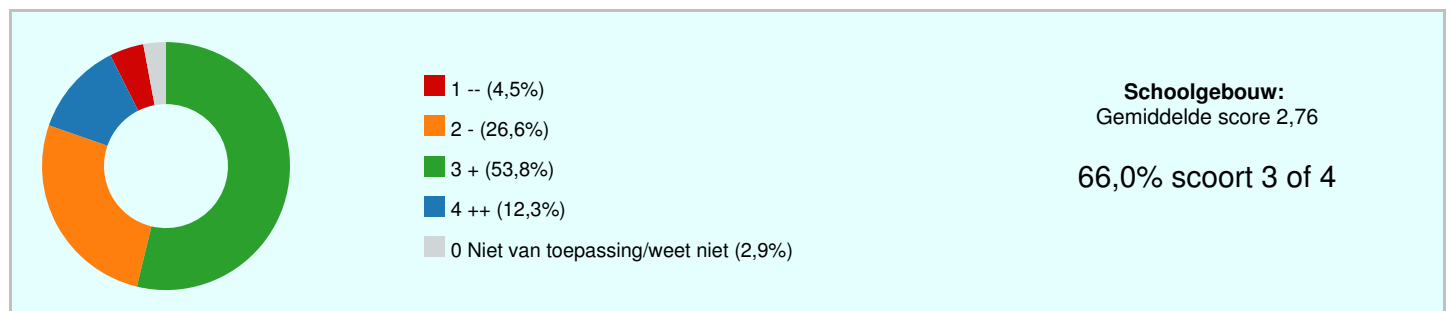
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling

Schoolgebouw

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
 GBS Domino	3,19	0%	3%	75%	22%	0%	
Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school							
Niet belangrijk	4						
Beetje belangrijk	78						
Belangrijk	143						
Heel belangrijk	32						
	3,15	0%	1%	16%	4%	79%	



Mogelijke verbeterpunten

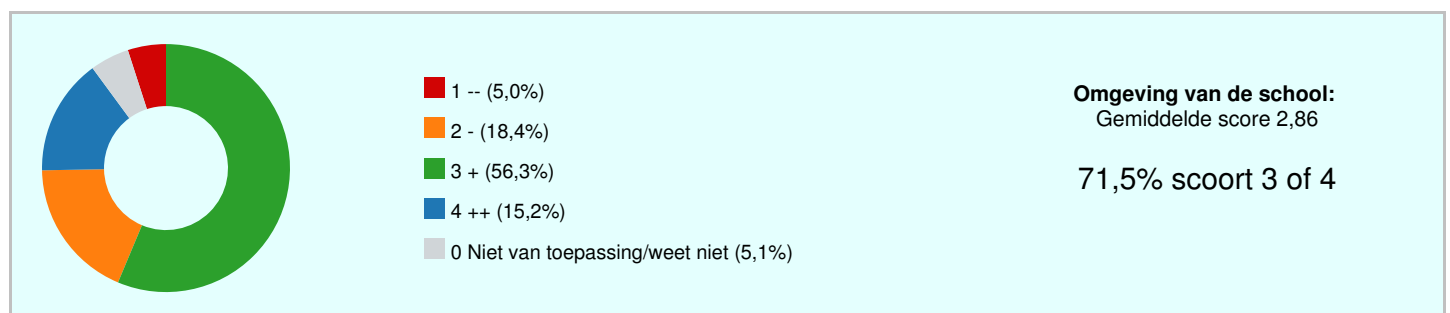
- Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen het gebouw
- Hoe tevreden bent u over de sfeer en de inrichting van het gebouw
- Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen het gebouw
- Hoe tevreden bent u over de sfeer en de inrichting van het gebouw
- Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw

Omgeving van de school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
 GBS Domino	2,58	0%	44%	53%	3%	0%	
Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school							
Niet belangrijk	1						
Beetje belangrijk	49						
Belangrijk	156						
Heel belangrijk	47						
	2,59	0%	9%	11%	1%	79%	



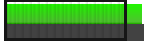
Mogelijke verbeterpunten

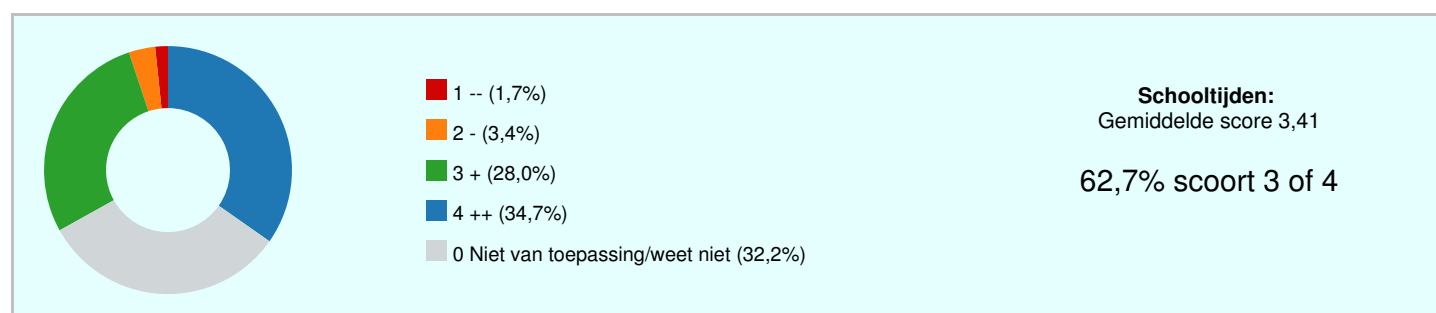
- Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school
- Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein
- Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein
- Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein
- Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school

Schooltijden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
 GBS Domino	3,32	0%	0%	47%	22%	31%	
Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school							
Onbelangrijk	11						
Beetje belangrijk	57						
Belangrijk	142						
Heel belangrijk	43						
	3,29	0%	0%	11%	4%	85%	

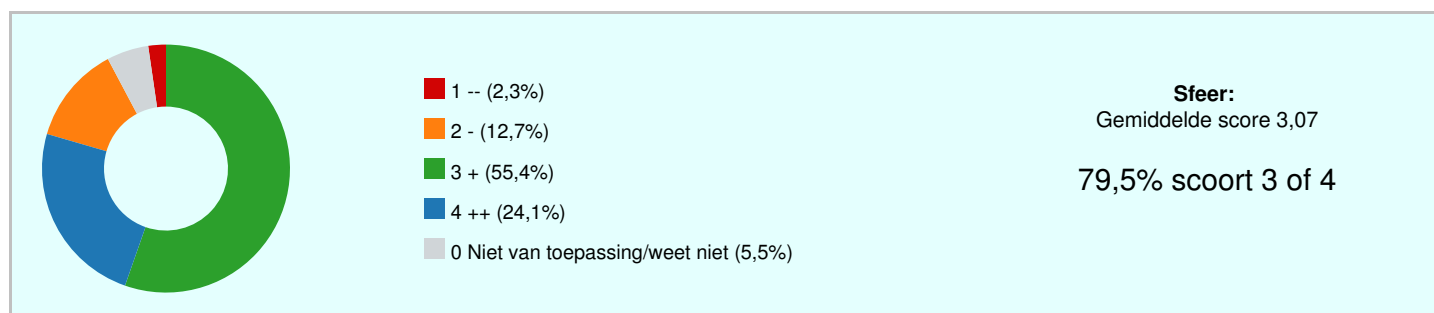


Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd
- Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag
- Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden

Sfeer

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
 GBS Domino	3,08	0%	2%	88%	10%	0%	
Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school							
Niet belangrijk	0						
Beetje belangrijk	3						
Belangrijk	79						
Heel belangrijk	173						
	3,02	0%	2%	18%	2%	79%	



Mogelijke verbeterpunten

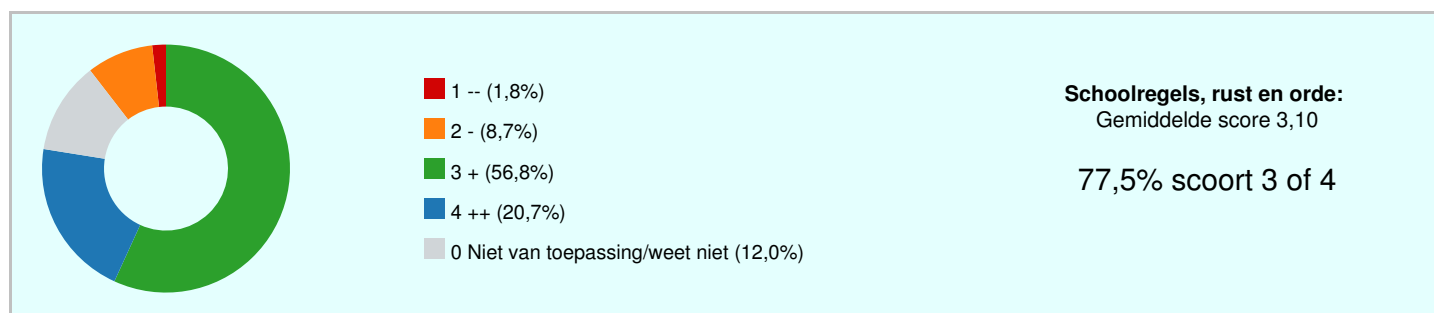
- Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas
- Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas
- Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden

Schoolregels, rust en orde

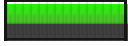
	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
 GBS Domino	3,14	0%	6%	72%	19%	3%	
Hoe belangrijk vindt u schoolregels, orde en rust voor een goede school							
Niet belangrijk	0						
Beetje belangrijk	8						
Belangrijk	131						
Heel belangrijk	114						
	3,08	0%	2%	15%	4%	79%	

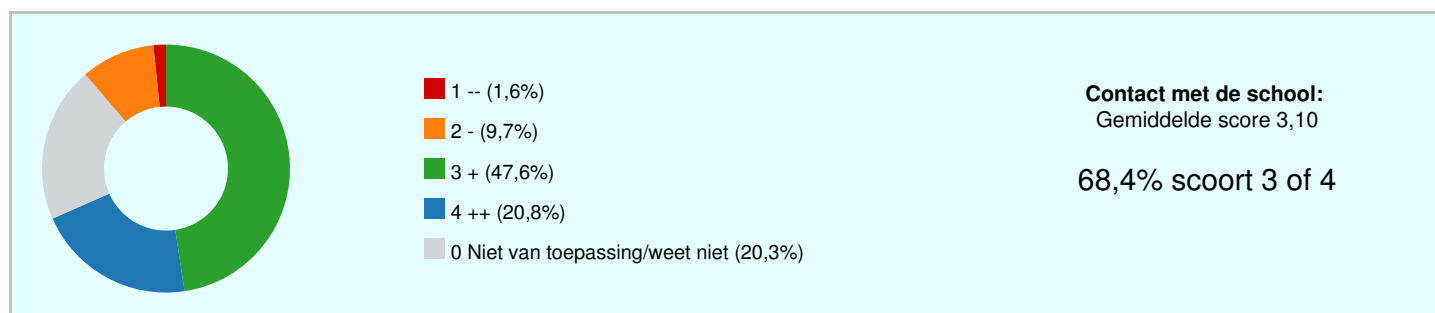


Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht
- Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school
- Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels

Contact met de school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
 GBS Domino	3,09	0%	8%	69%	17%	6%	
Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school							
Niet belangrijk	0						
Beetje belangrijk	3						
Belangrijk	131						
Heel belangrijk	118						
	3,06	0%	2%	15%	3%	80%	



Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind
- Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt
- Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten

Betrokkenheid

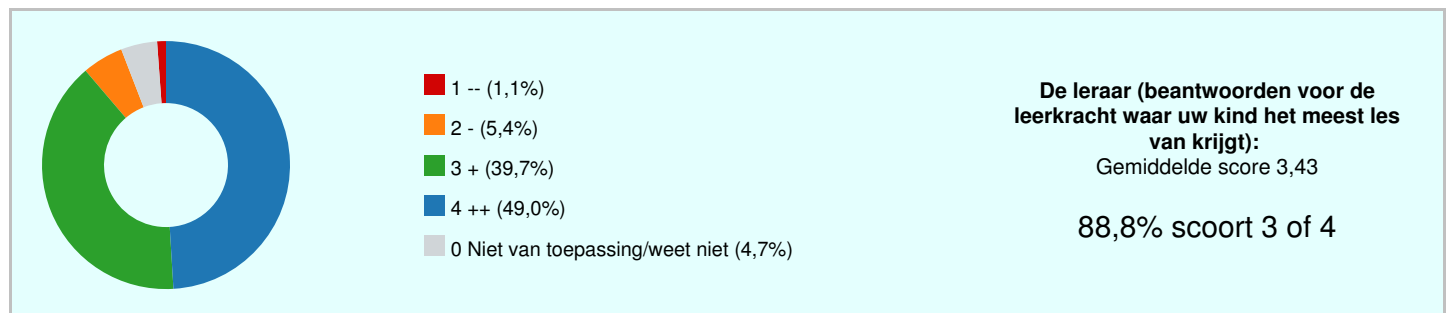
Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid		
Nee	59	
Soms	119	
Vaak	78	
Bezoekt u ouderavonden of open dag van de school		
Nee	3	
Soms	78	
Vaak	173	
Leest u de nieuwsbrief of het infobulletin van de school		
Nee	1	
Soms	15	
Vaak	236	
Helpt u het kind thuis met werk van school		
Nee	15	
Soms	100	
Vaak	138	

Imago

Staat de school volgens u bekend als een goede school		
Nee	27	
Ja	222	
Komt voldoende duidelijk naar buiten wat de school te bieden heeft		
Nee	49	
Ja	201	
Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk		
Nee	40	
Ja	208	
Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school		
Nee	3	
Soms	60	
Vaak	184	

De leraar (beantwoorden voor de leerkracht waar uw kind het meest les van krijgt)

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
 GBS Domino	3,19	3%	11%	50%	36%	0%	
Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school							
Niet belangrijk	0						
Beetje belangrijk	0						
Belangrijk	43						
Heel belangrijk	210						
	3,18	1%	2%	11%	7%	79%	

**Sterke punten**

- Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht

Bespreekpunten

- Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert
- Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht
- Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht

Schoolkeuze

Als u opnieuw zou moeten kiezen zou u de school dan kiezen?		
Nee	15	
Ja	201	
Weet niet	38	
omdat hij het dichtst bij is		
Nee	208	
Ja	37	
Weet niet	9	
om de richting van de school (openbaar, christelijk, gereformeerd)		
Nee	8	
Ja	233	
Weet niet	13	
omdat er leuke kinderen en ouders op zitten		
Nee	130	
Ja	69	
Weet niet	53	
omdat de school goede resultaten behaalt		
Nee	47	
Ja	124	
Weet niet	82	
omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft		
Nee	21	
Ja	197	
Weet niet	35	
Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?		
Nee	10	
Ja	193	
Weet niet	50	

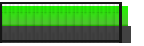
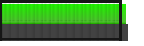
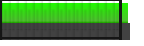
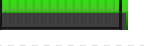
Algemene tevredenheid

Gaaf uw kind over het algemeen met plezier naar school		
Nee	12	
Ja	235	
Weet niet	6	
Bent u tevreden over de vorderingen van uw kind		
Nee	15	
Ja	224	
Weet niet	15	
Voelt u zich thuis op deze school		
Nee	16	
Ja	218	
Weet niet	20	
Welk rapportcijfer geeft u aan de school (1=laag, 10=hoog)		
1	0	
2	0	
3	1	
4	2	
5	4	
6	22	
7	60	
8	125	
9	34	
10	6	

Achtergrondgegevens

Tot welke bevolkingsgroep(en) behoren de ouders van het kind (u mag maximaal twee antwoorden geven)		
Nederlandse	252	
Antilliaanse/Surinaamse	0	
Turkse	1	
Marokkaanse	0	
Uit een ander land	2	
Wat is de hoogste schoolopleiding die de ouders/verzorgers hebben voltooid (a.u.b. één antwoord geven)		
Lagere school/basisschool	1	
MAVO, VBO (LBO, LTS, LEAO etc.)	29	
HAVO, VWO (atheneum, gymnasium)	18	
MBO (MTS, MEAO etc.)	84	
HBO, universiteit	119	
Anders	3	

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Begeleiding	3,10	2%	10%	42%	22%	24%	
Kennisontwikkeling	3,06	2%	7%	57%	16%	18%	
Persoonlijke ontwikkeling	3,11	2%	10%	57%	24%	8%	
Schoolgebouw	2,76	4%	27%	54%	12%	3%	
Omgeving van de school	2,86	5%	18%	56%	15%	5%	
Schooltijden	3,41	2%	3%	28%	35%	32%	
Sfeer	3,07	2%	13%	55%	24%	5%	
Schoolregels, rust en orde	3,10	2%	9%	57%	21%	12%	
Contact met de school	3,10	2%	10%	48%	21%	20%	
De leraar (beantwoorden voor de leerkracht waar uw kind het meest les van krijgt)	3,43	1%	5%	40%	49%	5%	

Slotconclusies

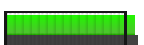
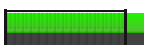
VGPO De Oosthoek scoort als organisatie een 3,09. Daarmee scoort de organisatie voldoende.

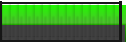
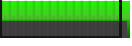
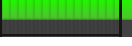
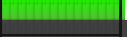
De respons op de Vragenlijst was 23%: 261 van de 1143 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	12	16,9%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	17	23,9%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	9,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	1	1,4%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Begeleiding							
Hoe tevreden bent u over de omgang van de leerkracht met de kinderen	3,37	0%	7%	48%	44%	1%	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag	2,93	5%	11%	47%	14%	23%	
Kennisontwikkeling							
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)	3,16	1%	8%	56%	25%	9%	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardrijkskunde/geschiedenis)	2,97	2%	8%	46%	10%	35%	
Persoonlijke ontwikkeling							
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing	3,27	2%	6%	48%	36%	8%	
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken	2,90	3%	19%	52%	15%	11%	
Schoolgebouw							
Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw	2,80	3%	25%	57%	12%	3%	
Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen het gebouw	2,70	5%	29%	51%	11%	3%	
Omgeving van de school							
Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein	2,96	5%	10%	62%	17%	6%	
Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school	2,77	4%	24%	55%	11%	5%	
Schooltijden							
Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden	3,46	1%	5%	39%	51%	4%	

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd	3,05	2%	1%	10%	5%	84%	
Sfeer							
Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden	3,22	2%	7%	54%	32%	5%	
Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar	2,97	2%	15%	61%	17%	5%	
Schoolregels, rust en orde							
Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht	3,15	2%	7%	48%	21%	23%	
Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school	3,05	3%	9%	62%	19%	7%	
Contact met de school							
Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten	3,27	1%	5%	45%	28%	21%	
Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad	3,02	1%	5%	33%	8%	53%	
De leraar (beantwoorden voor de leerkracht waar uw kind het meest les van krijgt)							
Hoe tevreden bent u over de inzet en motivatie van de leerkracht	3,50	0%	5%	38%	53%	5%	
Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert	3,36	3%	7%	40%	47%	4%	