



Tevredenheidsmeting  
2018

De Wensvogel

juni 2018



# Managementsamenvatting (I)

Scholengemeenschap Veluwezoom wil periodiek meten hoe de tevredenheid is onder haar belangrijkste doelgroepen: leerlingen, ouders en leerkrachten. Dit rapport geeft inzicht in de belangrijkste resultaten van deze meting voor De Wensvogel.

De (percentuele) **respons** van De Wensvogel van ouders en leerlingen is lager dan het gemiddelde van de Scholengroep, de (percentuele) respons van leerkrachten is hoger dan het gemiddelde van de Scholengroep.

De respons van De Wensvogel is dit jaar als volgt:

- Ouders: 30% respons versus 35% gemiddelde respons Scholengroep (2016 De Wensvogel: 34%)
- Leerlingen: 98% respons versus 104% gemiddelde respons Scholengroep (2016 De Wensvogel: 106%)
- Leerkrachten: 75% respons versus 70% gemiddelde respons Scholengroep (2016 De Wensvogel: 70%)

Van de ouders heeft 62% aangegeven eventueel benaderd te willen worden om een toelichting te geven op zijn/haar respons. Dit jaar is het gemiddelde van de Scholengroep 50%. Ten opzichte van 2016 is het percentage ouders dat anoniem wil blijven voor de hele Scholengroep gedaald. Voor De Wensvogel is het percentage ouders dat anoniem wilt blijven nagenoeg gelijk gebleven.

De **aanbevelingsintentie** van de ouders is gedaald ten opzichte van 2016 (van 67% naar 27%). De aanbevelingsintentie van leerkrachten is gedaald van 71% naar 56%. Voorzichtigheid is geboden bij vergelijking van de aanbevelingsintentie van leerkrachten in 2016 en 2018: in 2016 is gevraagd hoe waarschijnlijk het is dat ze de school aanbevelen bij vrienden, familie en collega's, terwijl in 2018 is gevraagd hoe waarschijnlijk het is dat ze de school aanbevelen als werkomgeving.

De leerlingen vinden het **leuk op school**. De score ligt ruim boven het gemiddelde van de Scholengroep.

Leerlingen geven een hogere score aan "**het beste uit het kind halen**" dan in 2016 (van 6.6 naar 8.7), ouders en leerkrachten geven een lagere score dan in 2016.

Zowel ouders, leerkrachten als leerlingen geven aan dat (bijna) alles **bespreekbaar** is op school. Leerkrachten geven de hoogste scores op 'alles bespreekbaar' van de hele Scholengroep.

Ouders en leerkrachten voelen zich uitgenodigd om bij te dragen aan de **ontwikkeling en verbetering** van school.



# Managementsamenvatting (II)

De ouders geven als **sterkste punten** van de school aan dat het personeel goed en betrokken is, en dat er een open en toegankelijke cultuur in de school is. Leerkrachten benoemen de open en goede werksfeer en geven aan dat ze werken in een gezellig en positief team. Leerlingen geven aan dat ze het onderwijs, de leerkrachten en de leuke wenslessen als sterkste punten van de school zien.

Als **verbeterpunt** noemen de ouders betere opvang van leerkrachten die uitvallen en de inzet van vaste vervangers. Ook noemen ze als verbeterpunt dat de school duidelijker en eerder kan communiceren naar ouders. Leerkrachten geven uiteenlopende verbeterpunten. Zo geven ze bijvoorbeeld aan dat ze door de vele wisselingen in leerkrachten soms het teamgevoel missen en dat de invalpoule beter geregeld kan worden. De leerlingen noemen als verbeterpunt dat ze graag meer willen bewegen en langere gymlessen willen. Ook benoemen ze het schoolplein en voetbalveld als verbeterpunt en het oplossen van pesten en ruzies.



# Inhoudsopgave

1. **Inleiding**
2. Responsoverzicht
3. Onderzoekresultaten
  - NPS
  - Naar je zin op school
  - Het beste uit het kind halen
  - Is alles bespreekbaar
  - Werken aan ontwikkeling en verbetering
  - Sterkste punten en verbeterpunten



# Aanleiding en doelstelling

## Aanleiding

In 2014 en 2016 heeft MLC een tevredenheidsmeting gefaciliteerd onder leerlingen (bovenbouw), ouders, leerkrachten en OOP-ers binnen Scholengroep Veluwezoom. Na afronding van de tevredenheidsmeting heeft een evaluatie plaatsgevonden met zowel de RvT, GMR als het directieteam. Tijdens de evaluatie is naar elkaar uitgesproken om het onderzoek iedere twee jaar te herhalen. In 2018 heeft MLC dit onderzoek nogmaals uitgevoerd onder ouders, leerkrachten en leerlingen.

## Doelstelling

Het doel van de tevredenheidsmeting is om inzicht te krijgen in:

- ▶ Hoe de school presteert ten aanzien van het gegeven onderwijs
- ▶ Wat de beleving van ouders, leerkrachten en leerlingen is ten aanzien van het onderwijs
- ▶ De ruimte tot verbetering in het gegeven onderwijs door de school

...Om resultaten te delen, te verbeteren en te leren van elkaar...

- ▶ T.o.v. het vorige onderzoek streeft Scholengroep Veluwezoom ernaar om qua resultaten niet achteruit te gaan, geen verrassingen te ontdekken in respons en nieuwe ideeën te genereren vanuit de IK JIJ WIJ gedachte om bovenstaande doelstellingen samen te bereiken.



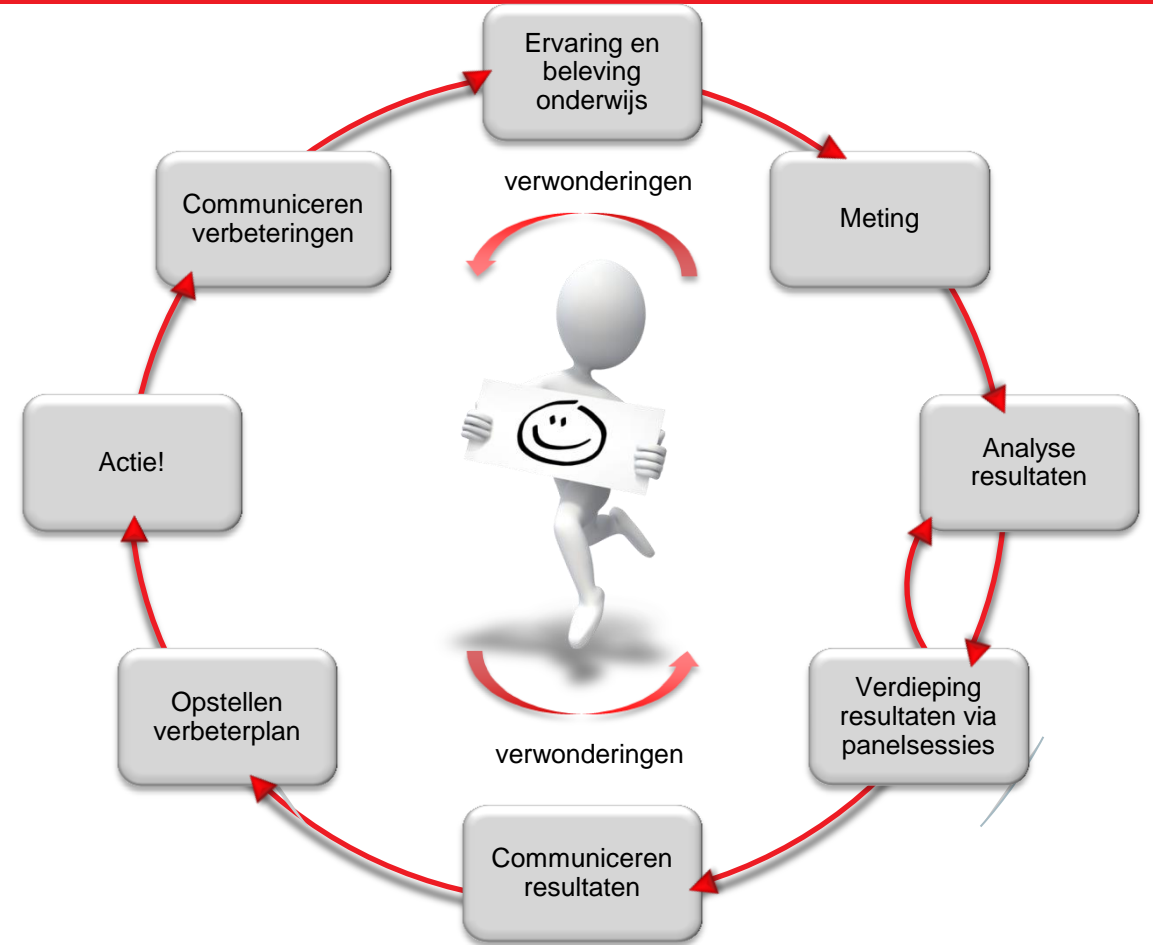
# Het onderzoek

Voor een succesvolle toepassing en opvolging van de tevredenheidsmetingen, worden in het onderzoek de stappen ondernomen zoals hiernaast weergegeven.

Verandering ten opzichte van de vorige twee metingen is dat er via een vertegenwoordiging per doelgroep in zogenaamde 'panelsessies':

- Een verdieping gezocht wordt op de onderzoeksresultaten uit de meting (vragenlijsten) en
- Een verbreding wordt aangebracht in de onderzoeksresultaten door aanvullende vragen aan de doelgroepen voor te leggen (zoals de vragen vanuit GMR als feedback op de tevredenheidsmetingen).

Door panelsessies toe te voegen aan het onderzoek, en daarvan een separate rapportage op te stellen, voorzien wij een waardevolle verrijking van de onderzoeksresultaten voor Scholengroep Veluwezoom.



# Uitgangspunten bij onderzoek

## Wat?

- ▶ Gericht op de beleving ten aanzien van onderwijs aan het kind
- ▶ Nadruk op enthousiasme en verbetering
- ▶ Vragenlijst conform vorige meting i.v.m. benchmarkmogelijkheden. Geen verbreding van vragen in meting, maar wel tijdens panelsessies.

## Wie?

- ▶ Ouders van het kind, leerling (bovenbouw), leerkracht
- ▶ Voor OOP-ers loopt een apart traject binnen SG Veluwezoom: buiten scope van tevredenheidsmetingen.

## Hoe lang?

- ▶ Invullen kost ongeveer 5 minuten

## Waarmee?

- ▶ Een online tool die het versturen van vragenlijsten automatiseert en resultaten per school verwerkt
- ▶ Analyses kunnen niet geautomatiseerd worden a.g.v. aanpassingen vragenlijsten eerste twee metingen,

## Hoe?

- ▶ Ouders, leerlingen (bovenbouw) en leerkrachten ontvangen via e-mail de uitnodiging van de digitale vragenlijst
- ▶ De keuze is aan de ouder om de vragenlijst al dan niet anoniem in te vullen
- ▶ Leerlingen en leerkrachten wordt i.v.m. anonimiteitsgarantie niet de mogelijkheid geboden om gegevens achter te laten
- ▶ Per locatie wordt een computer neergezet voor degenen die niet beschikken over een e-mailadres
- ▶ Voor ouders, leerlingen en leerkrachten worden aanvullend panelsessies georganiseerd en gefaciliteerd door MLC om meer verdieping (en waar nodig / wenselijk verbreding) te realiseren op de onderzoeksresultaten.

## Wijzigingen bij het onderzoek:

- ▶ Zie de bijlage voor de wijzigingen in aanpak en uitvoer van het onderzoek ten opzichte van 2016.



# Vragen tevredenheidsmeting

In het tevredenheidsonderzoek zijn de volgende vragen gesteld (met al dan niet een aangepaste formulering van de vraag per doelgroep):

1. Hoe waarschijnlijk is het dat u de school aanbeveelt bij vrienden, familie of collega's? <sup>1,2</sup>
2. In welke mate ervaart u als ouder dat de school het beste uit uw kind haalt?
3. In welke mate voelt u zich vrij om op school zaken te bespreken?
4. In welke mate voelt u zich uitgenodigd om bij te dragen aan de ontwikkeling en verbetering van de school? <sup>3</sup>
5. Wat zijn de sterkste punten van deze school?
6. Welke verbeterpunten (tips) heeft u voor de school?

1. In 2014 was de NPS vraag voor de leerlingen 'vind je het leuk op deze school?'. In 2016 is in de projectgroep besloten deze vraag te vervangen door 'heb je het naar je zin op school?'. In 2018 is dezelfde vraag als in 2014 gesteld.
2. Bij leerkrachten is gevraagd hoe waarschijnlijk het is dat ze de school aanbevelen als werkomgeving.
3. Deze vraag is niet aan leerlingen gesteld.





# Toelichting totstandkoming vragen

- ▶ De vragenlijst is tot stand gekomen met behulp van de begeleidingsgroep Stichting Scholengroep Veluwezoom. Zie bijlage voor de exacte vragen.
- ▶ Er is bewust gekozen voor een opzet met een beperkt aantal vragen:
  - Het kost relatief weinig tijd voor de respondenten om de vragenlijst in te vullen
  - Levert veel informatie op
  - Groot bereik
  - Vergelijking (benchmark) mogelijk tussen scholen, maar ook tussen sectoren
- ▶ De zogenaamde NPS© methodiek ligt ten grondslag aan de opzet van het onderzoek. Met de NPS meet je de loyaliteit, maar het is tevens een discipline om feedback in te zetten om de organisatie te verbeteren.

Het NPS cijfer wordt als volgt berekend:

$\% \text{ promoters (score 9-10)} - \% \text{ detractors (score 0-6)}$

- ▶ In 2014 was de NPS vraag voor de leerlingen 'vind je het leuk op deze school?'. In 2016 is in de projectgroep besloten deze vraag te vervangen door 'heb je het naar je zin op school?'. In 2018 is deze vraag weer vervangen door de vraag uit 2014: 'Vind je het leuk op school?'. Door de aanpassing van de vraag is voorzichtigheid geboden bij de interpretatie en vergelijking van uitkomsten met 2016.
- ▶ In 2016 was de NPS voor de leerkrachten 'Hoe waarschijnlijk is het dat je de school zou aanbevelen bij vrienden, familie of collega's?. In 2018 is deze vraag vervangen door 'Hoe waarschijnlijk is het dat je de school aanbeveelt als werkomgeving?'. Om die reden dient er rekening te worden gehouden met de interpretatie en vergelijking van resultaten tussen 2016 en 2018.

# Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. **Responsoverzicht**
3. Onderzoeksresultaten
  - NPS
  - Naar je zin op school
  - Het beste uit het kind halen
  - Is alles bespreekbaar
  - Werken aan ontwikkeling en verbetering
  - Sterkste punten en verbeterpunten



# Respons per doelgroep

	Ouders			Leerlingen			Leerkrachten		
	2014	2016	2018	2014	2016	2018	2014	2016	2018
De Wensvogel	46%	34%	30%	100%	106%	98%	82%	70%	75%
Anoniem	44%	53%	52%	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*
Niet-anoniem	56%	47%	48%	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*

## Toelichting

- In 2018 heeft 30% van alle uitgenodigde ouders deelgenomen aan het onderzoek.
- In totaal heeft 98% van de leerlingen van De Wensvogel deelgenomen aan het onderzoek.
- In 2018 heeft 75% van alle leerkrachten deelgenomen aan het onderzoek.
- Leerling en leerkracht hebben de vragenlijst (i.v.m. anonimiteitsgarantie) anoniem ingevuld.

\* *n.v.t.* = uit anonimiteitsgarantie is na 2014 de mogelijkheid niet geboden om gegevens achter te laten.



# Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Responsoverzicht
- 3. Onderzoeksresultaten**
  - NPS
  - Naar je zin op school
  - Het beste uit het kind halen
  - Is alles bespreekbaar
  - Werken aan ontwikkeling en verbetering
  - Sterkste punten en verbeterpunten



# Toelichting interpretatie gegevens

- ▶ De vragenlijst is leidend voor de opbouw van deze rapportage, dat wil zeggen dat de onderzoeksresultaten (hoofdstuk 3) per vraag zijn weergegeven met daarin een samenvatting van de respons van de verschillende doelgroepen.
- ▶ Bij een aantal vragen is het mogelijk een toelichting te geven. Door de diversiteit van de antwoorden en het beperkte aantal waarnemingen per school kan er slechts tot op zekere hoogte een onderbouwing gegeven worden van de gegeven scores. Het neemt echter niet weg dat de gegeven antwoorden de interpretatie van de resultaten wel verrijken.
- ▶ Daar waar bij de toelichting “N” is vermeld, worden de absolute responsaantallen bedoeld. Sommige reacties van respondenten zijn toegewezen aan meerdere categorieën omdat deze betrekking hebben op meerdere onderwerpen.
- ▶ Deze rapportage is een feitelijke weergave van de onderzoeksresultaten. Het is aan de directie zelf om te bepalen welke feedback van ouders, leerlingen en leerkrachten wordt overgenomen en op welke manier deze wordt ingezet om te verbeteren en van elkaar te leren.
- ▶ In de samenvatting zijn de meest voorkomende toelichtingen benoemd.



# Samenvatting

	Ouders			Leerkrachten			Leerlingen*		
	2014	2016	2018	2014	2016	2018	2014	2016	2018
1. NPS	+49%	+67%	+27%	0%	+71%	+56%	+63%		+50%
2. Naar je zin op school								8,4	8,3
2. Het beste uit het kind halen	7,5	8,1	7,6	7,4	7,4	7,0	8,8	6,6	8,7
3. Alles bespreekbaar	7,9	8,6	8,3	8,2	8,7	9,0	7,6	8,3	8,5
4. Werken aan ontwikkeling en verbetering**	-	7,9	8,3	-	9,0	8,5	-	-	-

## Toelichting

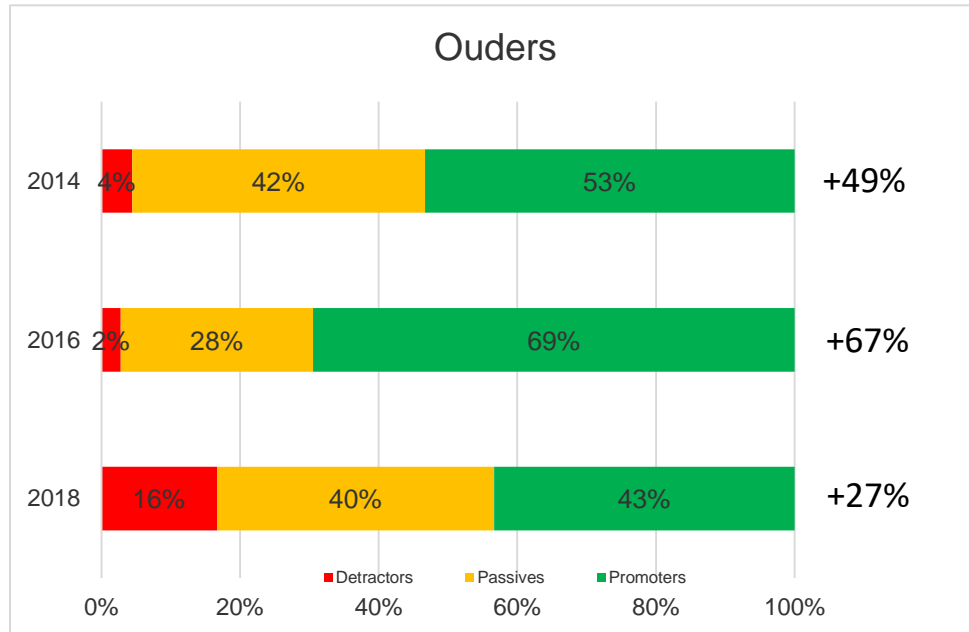
- De aanbevelingsintentie van ouders is gedaald ten opzichte van 2016 maar hoger dan in 2014.
- De aanbevelingsintentie van leerkrachten is gedaald ten opzichte van 2016 en hoger dan in 2014.
- Leerlingen geven gemiddeld een 8.3 op de vraag 'vind je het leuk op school?'. In 2016 gaven zij gemiddeld een 8.4 op de vraag 'heb je het naar je zin op school?'
- De mate waarin het beste uit het kind wordt gehaald is in de beleving van ouders en leerkrachten gedaald ten opzichte van 2016. In de beleving van leerlingen is deze score gestegen.
- De mate in hoeverre alles bespreekbaar is, is hoog. Bij leerkrachten en leerlingen is dit verbeterd ten opzichte van 2016, bij ouders is dit verminderd.
- Leerkrachten scoren het hoogst op 'alles bespreekbaar' van de hele Scholengroep.
- Leerkrachten hebben in sterkere mate het idee bij te kunnen dragen aan ontwikkeling en verbetering van de school dan ouders.

\* Bij leerlingen zijn de vragen anders geformuleerd en is de schaal van de antwoordmogelijkheden anders. Aan de leerlingen is de NPS-vraag niet gesteld. De strekking van de overige vragen is hetzelfde. Er is voorzichtigheid geboden als de resultaten van de leerlingen worden vergeleken met de resultaten van de ouders en leerkrachten. De vraag van 2018 wijkt af ten opzichte van 2016, maar is gelijk aan die van 2014. Houd hier rekening mee bij de interpretatie van de resultaten.



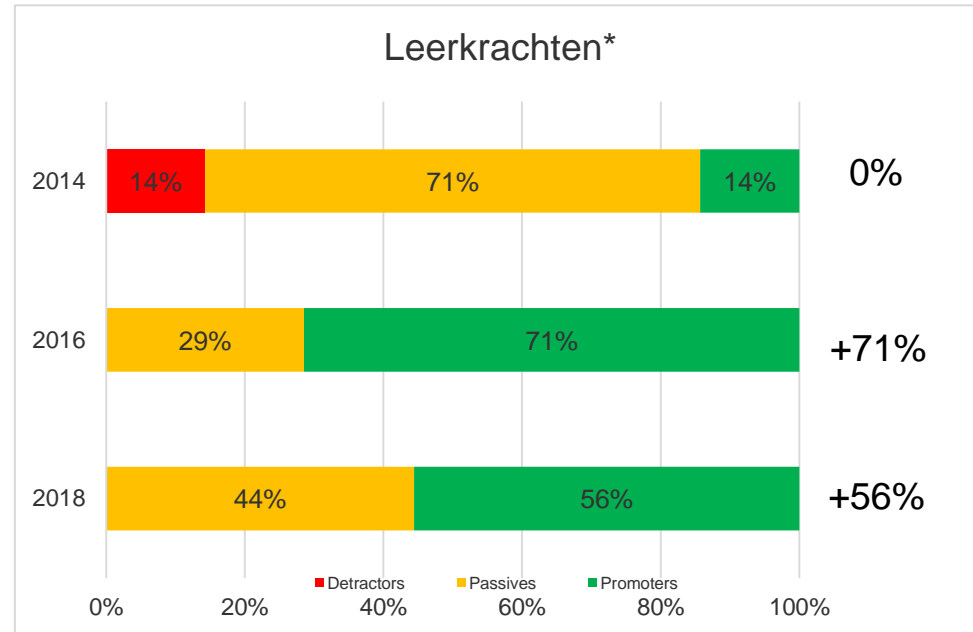
# Aanbevelingsintentie per doelgroep

Hoe waarschijnlijk is het dat u de school aanbeveelt bij vrienden, familie of collega's?



## Toelichting

- De ouders en leerkrachten bevelen de school aan.
- Ten opzichte van de vorige meting zijn er (percentueel gezien) minder ouders die de school aanbevelen. De gemiddelde NPS is gedaald van +67% naar +27%.
- De daling ten opzichte van 2016 wordt veroorzaakt door een stijging in het aantal ouders dat de school niet aanbeveelt en een daling in het aantal ouders dat de school aanbeveelt.



## Toelichting

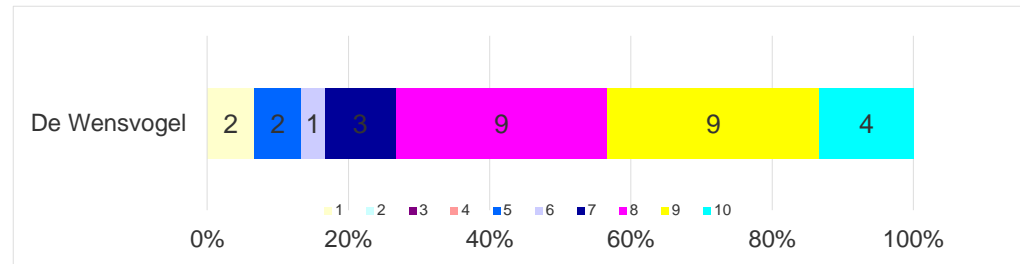
- *Voorzichtigheid is geboden bij de vergelijking tussen leerkrachten in 2016 en 2018: in 2016 is gevraagd hoe waarschijnlijk het is dat ze de school aanbevelen bij vrienden, familie of collega's, en in 2018 is de vraag gesteld in hoeverre ze de school zouden aanbevelen als werkomgeving.*
- De gemiddelde NPS is gedaald van +71% in 2016 naar +56% in 2018.
- Zowel in 2016 als in 2018 zijn er geen leerkrachten die de school niet aanbevelen.
- Het aantal leerkrachten dat de school aanbeveelt is in 2018 lager dan in 2016.



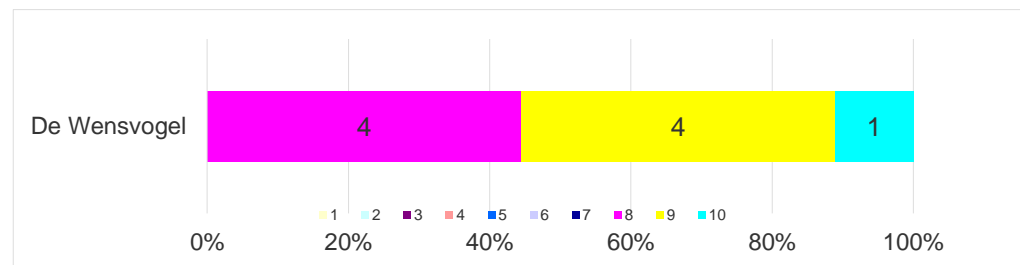
# Aanbevelingsintentie - splitsing in scores

*Hoe waarschijnlijk is het dat u de school aanbeveelt bij vrienden, familie of collega's?*

## Ouders



## Leerkrachten



## Toelichting

- Bij zowel ouders als leerkrachten komen de score 8 en 9 het meeste voor.
- Bij ouders scoort 73% een 8, 9 of 10. Bij leerkrachten gaat het om een percentage van 100%.





# Aanbevelingsintentie – toelichting\*

*Hoe waarschijnlijk is het dat u de school aanbeveelt bij vrienden, familie of collega's (ouders) / aanbeveelt als werkomgeving (leerkrachten) / vind je het leuk op school? (leerlingen)*

Doelgroep	Aantal***	Categorie**
Ouders	N=9 (29%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toegankelijke en prettige school (n=3)</li><li>• Goede communicatie (n=2)</li><li>• Veel wisseling van leerkrachten (n=2)</li></ul>
Leerkrachten	N=5 (56%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fijn team (n=4)</li><li>• Prettige werkomgeving (n=2)</li><li>• Goede begeleiding van leidinggevende (n=2)</li><li>• Organisatorisch zijn er verbeterpunten (n=1)</li></ul>
Leerlingen	N=48 (59%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ik heb veel vrienden (n=10)</li><li>• Leuke klas (n=7)</li><li>• Er wordt gepest en er is soms ruzie (n=7)</li><li>• Leuke vakken (n=6)</li><li>• Leuke juf / meester (n=3)</li></ul>

\* De vraagstelling voor de leerlingen is niet gericht op de aanbevelingsintentie. Vergelijking met de scores van ouders en/of leerkrachten is daarom niet mogelijk.

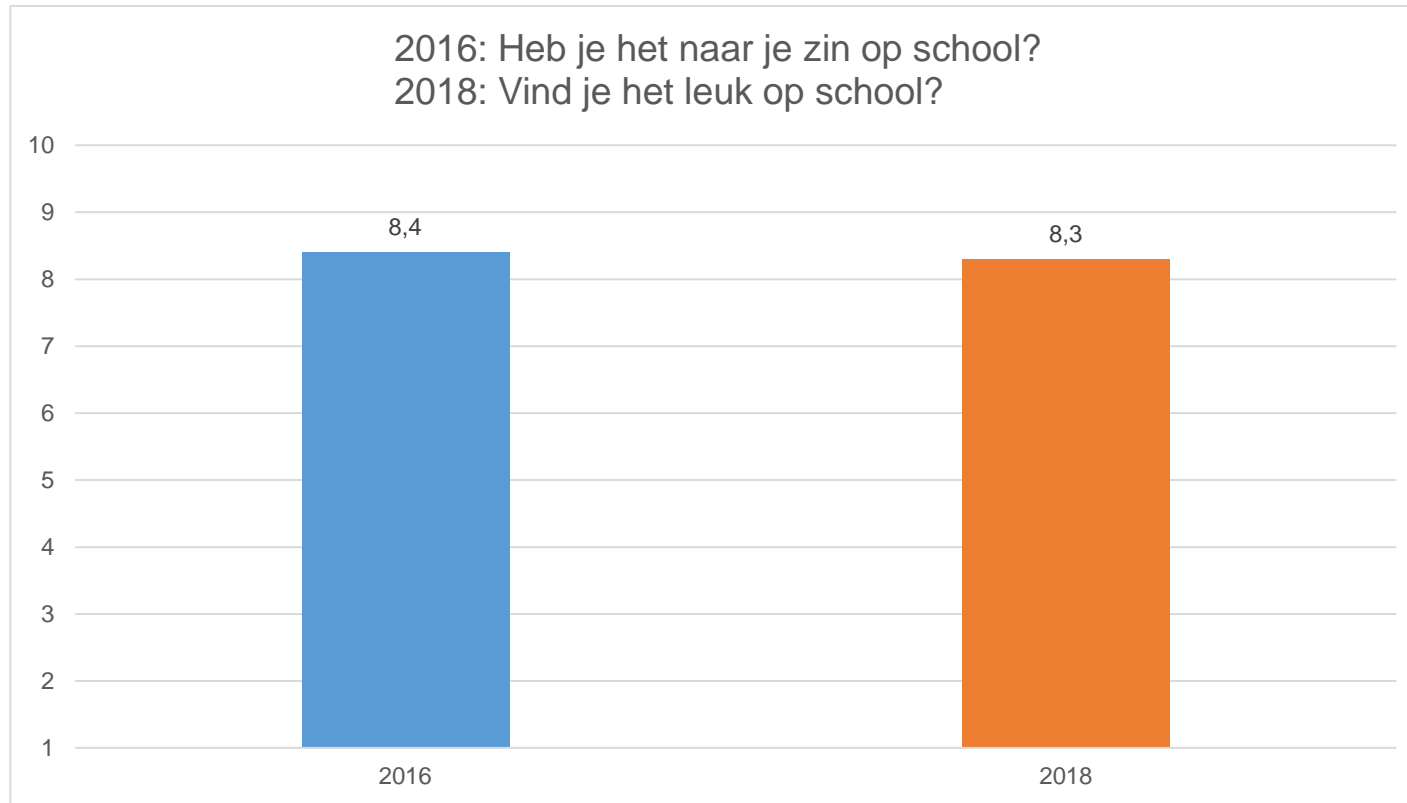
\*\* De toelichtingen zijn de toelichtingen die het meest frequent voorkomen. Voor overige toelichtingen, zie bestand "Open antwoorden"

\*\*\* Het percentage geeft het aantal open antwoorden aan ten opzichte van het totaal aantal respondenten



# Leuk op school

## *Vind je het leuk op school?*



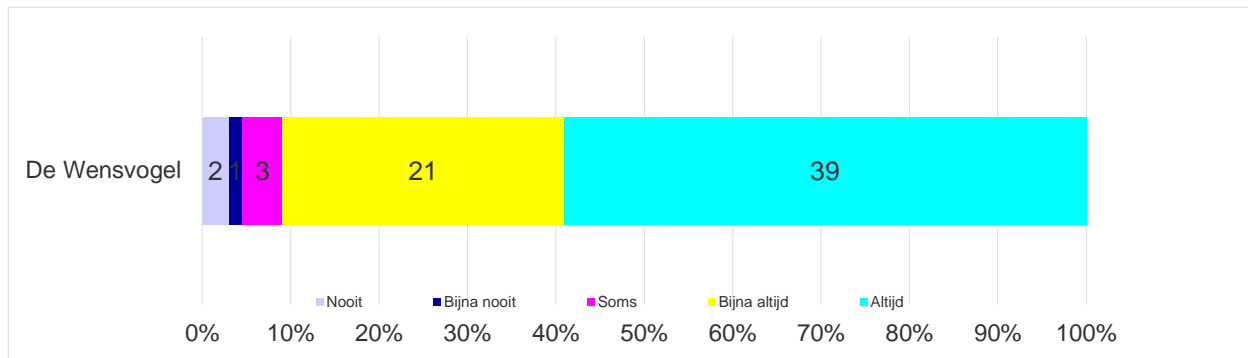
### Toelichting

- In 2016 is de gemiddelde score op de vraag 'heb je het naar je zin op school?' een 8.4. In 2018 is de gemiddelde score op de vraag 'vind je het leuk op school?' een 8.3.
- Door de gewijzigde vraagstelling is het maken van een vergelijking met 2016 niet geheel zuiver.
- De leerlingen scoren ruim boven het gemiddelde van de Scholengroep (= 7,5).



# Leuk op school - splitsing in scores

## *Vind je het leuk op school?*



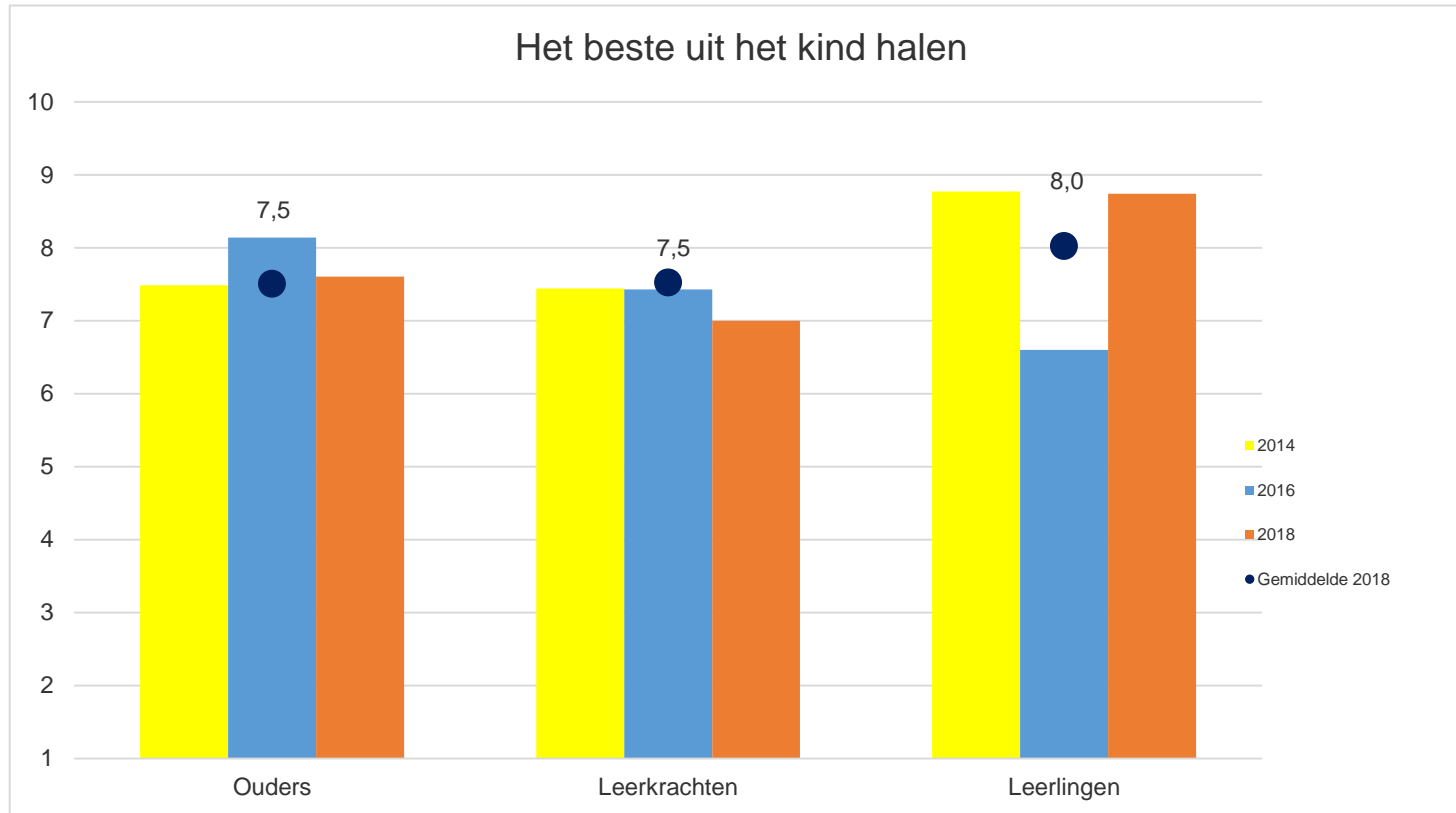
### Toelichting

- De leerlingen geven vooral aan het altijd naar hun zin te hebben op school.
- Bij 91% van de kinderen die de vraag heeft beantwoord, geldt dat zij het bijna altijd of altijd leuk vinden op school.



# Het beste uit het kind halen - toelichting

*In welke mate ervaart u dat de school het beste uit het kind haalt?*



## Toelichting

- Zowel ouders, leerkrachten als leerlingen geven aan dat de school het beste uit het kind haalt (respectievelijk: 7.6, 7.0, 8.7)
- Leerlingen ervaren in 2018 fors meer dan in 2016 dat ze veel leren op school.
- In 2018 ervaren ouders en leerkrachten minder dan in 2016 dat de school het beste uit het kind haalt.
- Leerlingen scoren ruim boven het gemiddelde van de Scholengroep. Zie hiervoor de in het zwart aangeduide stip.
- Ouders scoren rond het gemiddelde van de Scholengroep.
- Leerkrachten scoren onder het gemiddelde van de Scholengroep.



# Het beste uit het kind halen - toelichting

*In welke mate ervaart u dat de school het beste uit het kind haalt?*

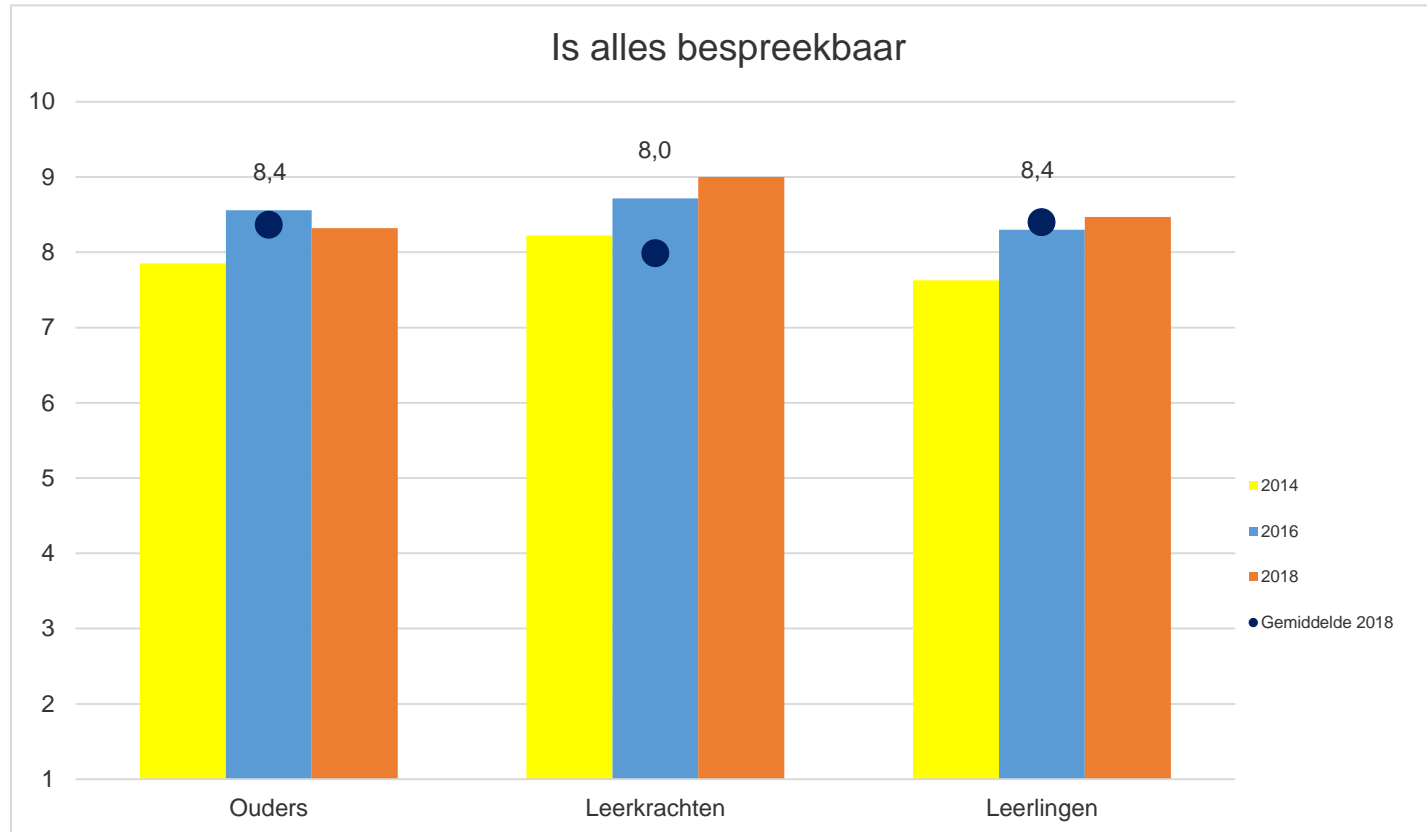
Doelgroep	Aantal*	Categorie
Ouders	N=8 (26%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veel aandacht individuele kind (n=4)</li><li>• Kan beter, klassen zijn nu groot en maar 1 leraar per klas (n=1)</li><li>• Communicatie onderling kan beter (n=1)</li></ul>
Leerkrachten	N=5 (56%)	<p>Ik kan helaas niet alle kinderen bieden wat ze nodig hebben, vanwege:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tijdsgebrek (n=1)</li><li>• Combinatieklas (n=1)</li><li>• Veel zorgleerlingen (n=1)</li><li>• Onvoldoende beschikking over materialen (n=1)</li></ul>
Leerlingen	N=48 (59%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Goede uitleg (n=6)</li><li>• Ik weet al veel (n=4)</li></ul>

\* Het percentage geeft het aantal open antwoorden aan ten opzichte van het totaal aantal respondenten.



# Is alles bespreekbaar

*In welke mate ervaart u dat binnen de school alles bespreekbaar is?*



## Toelichting

- Zowel ouders, leerkrachten als leerlingen geven aan dat alles bespreekbaar is (respectievelijk: 8.3, 9.0, 8.5)
- Zowel leerkrachten als leerlingen ervaren in 2018 dat meer bespreekbaar is dan in 2016.
- Ouders ervaren dat in 2018 minder bespreekbaar is dan in 2016, maar meer dan in 2014.
- Bij leerkrachten ligt de gemiddelde score ruim hoger dan het gemiddelde van de Scholengroep. Leerkrachten van De Wensvogel geven de hoogste score op 'bespreekbaar' van de hele Scholengroep.
- Ouders en leerlingen scoren rond het gemiddelde van de Scholengroep.



# Is alles bespreekbaar - toelichting

*In welke mate ervaart u dat binnen de school alles bespreekbaar is?*

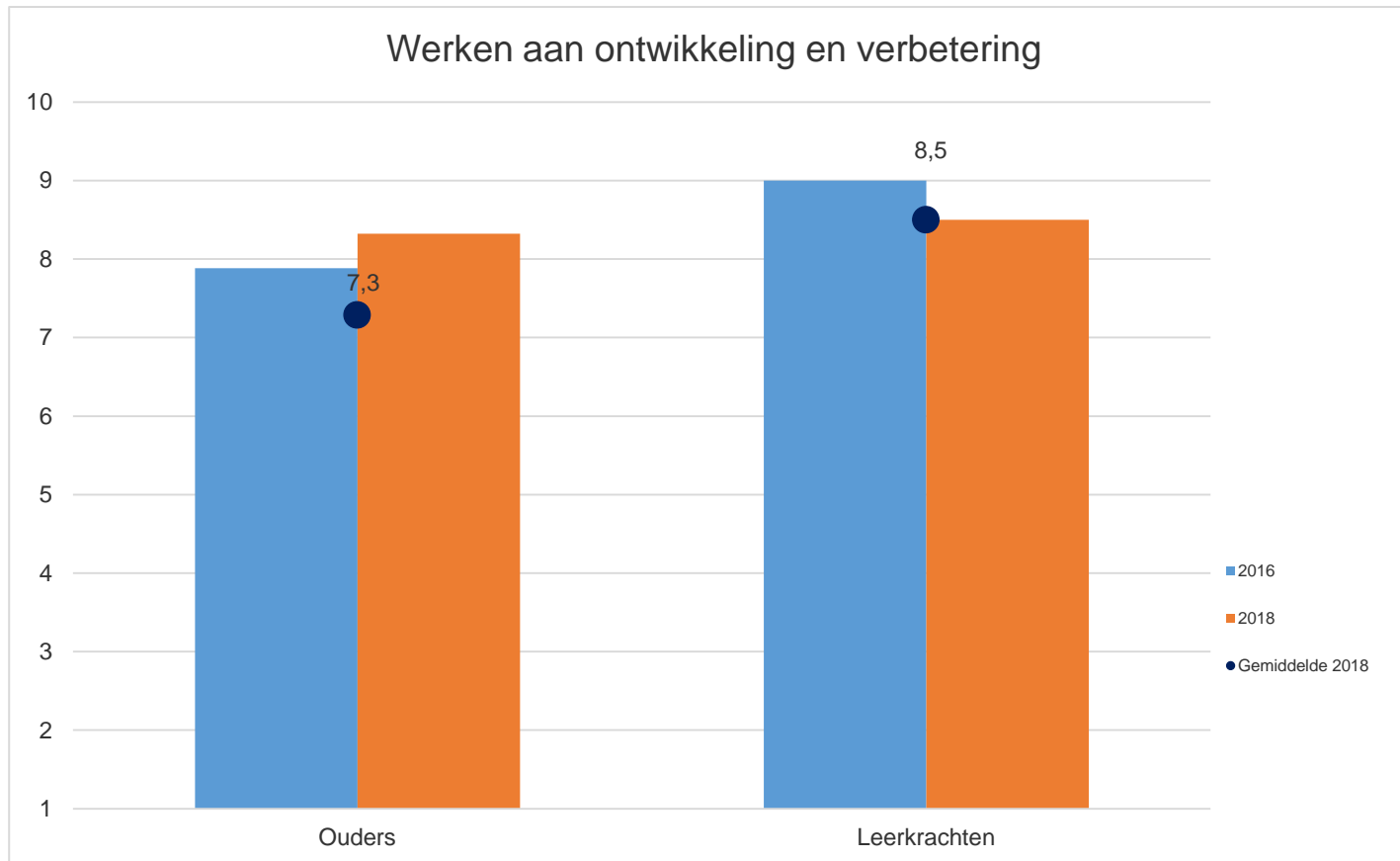
Doelgroep	Aantal*	Categorie
Ouders	N=8 (26%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je kunt altijd iemand spreken (leerkracht of directie) (n=7)</li></ul>
Leerkrachten	N=4 (44%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leidinggevende heeft een open houding (n=2)</li><li>• Zaken zijn goed bespreekbaar (n=1)</li><li>• Genoeg ruimte om binnen team en directie zaken te bespreken (n=1)</li></ul>
Leerlingen	N=44 (54%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Juf / meester is heel aardig, nooit boos (n=9)</li><li>• Ik durf niet zo goed, ben verlegen (n=5)</li><li>• Juf / meester helpt me altijd (n=2)</li></ul>

*\* Het percentage geeft het aantal open antwoorden aan ten opzichte van het totaal aantal respondenten*



# Werken aan ontwikkeling en verbetering

*In welke mate voelt u zich uitgenodigd om bij te dragen aan de ontwikkeling en verbetering van de school?*



## Toelichting

- Deze vraag is in 2016 voor het eerst gesteld, waardoor geen vergelijking met 2014 mogelijk is
- De ouders voelen zich meer uitgenodigd om bij te dragen aan ontwikkeling en verbetering dan in 2016. Leerkrachten voelen zich minder uitgenodigd dan in 2016.
- Zowel in 2016 als in 2018 voelen leerkrachten zich meer uitgenodigd om bij te dragen aan de ontwikkeling en verbetering van de school dan ouders.
- Ouders geven een score die boven het gemiddelde van de Scholengroep ligt.
- De leerkrachten geven een score die gelijk is aan het gemiddelde van de Scholengroep.





# Werken aan eigen ontwikkeling en verbetering - toelichting

*In welke mate voelt u zich uitgenodigd om bij te dragen aan de ontwikkeling en verbetering van de school?*

Doelgroep	Aantal*	Categorie
Ouders	N=6 (19%)	<ul style="list-style-type: none"><li>Ik voel me vrij bij leerkracht en adjunct om zaken te bespreken (n=1)</li><li>Dit is de verantwoordelijkheid van de school (n=1)</li><li>Ik help al mee op school (n=1)</li><li>Je komt er als buitenstaander niet tussen (n=1)</li><li>Tips zijn altijd welkom en er wordt iets mee gedaan (n=1)</li></ul>
Leerkrachten	N=4 (44%)	<ul style="list-style-type: none"><li>Er wordt iets gedaan met mijn ideeën (n=2)</li><li>Tijdens vergaderingen (n=1)</li><li>We worden betrokken bij ontwikkelingen en besluitvorming (n=1)</li><li>Ruimte voor opleiding en training (n=1)</li></ul>

## Toelichting

- Deze vraag is alleen aan ouders en leerkrachten gesteld.

*\* Het percentage geeft het aantal open antwoorden aan ten opzichte van het totaal aantal respondenten*



# Sterkste punten

*Wat zijn voor u de sterkste punten van de school?*

Doelgroep	Aantal*	Categorie
Ouders	N=17 (55%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Goed en betrokken personeel (n=5)</li><li>• Toegankelijk en open cultuur (n=5)</li><li>• Aandacht voor alle kinderen, gelijke behandeling (n=3)</li><li>• Communicatie (n=2)</li><li>• Divers lesaanbod (n=2)</li></ul>
Leerkrachten	N=8 (89%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Open en goede werksfeer (n=4)</li><li>• Gezellig en positief team (n=4)</li><li>• Mogelijkheid tot ontwikkeling (n=1)</li><li>• Mogelijkheid om ideeën in te brengen (n=1)</li><li>• Iedereen kent iedereen (n=1)</li></ul>
Leerlingen	N=63 (78%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onderwijs (n=24)</li><li>• Leerkrachten (n=18)</li><li>• De wenslessen (n=10)</li><li>• Ik leer veel (n=6)</li></ul>

*\* Het percentage geeft het aantal open antwoorden aan ten opzichte van het totaal aantal respondenten*



# Verbeterpunten

*Welke verbeterpunten (tips) heeft u voor de school?*

Doelgroep	Aantal*	Categorie
Ouders	N=18 (58%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaste vervangers, uitval leerkrachten beter opvangen (n=6)</li><li>• Duidelijker en eerder communiceren (n=4)</li><li>• Strenger optreden tegen te laat komen (n=2)</li></ul>
Leerkrachten	N=7 (78%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ik mis soms teamgevoel door veel wisselingen (n=1)</li><li>• Invalpoule goed regelen (n=1)</li><li>• Meer ondersteunende materialen (n=1)</li><li>• Elkaars expertise meer gebruiken (n=1)</li><li>• Minder administratieve taken (n=1)</li><li>• Directie vaker aanwezig (n=1)</li><li>• Ict-technisch verbeteren (n=1)</li></ul>
Leerlingen	N=63 (78%)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meer bewegen en langer gym (n=9)</li><li>• Schoolplein en voetbalveld (n=5)</li><li>• Pesten en ruzie oplossen (n=5)</li><li>• Buiten beter opletten (n=3)</li></ul>

*\* Het percentage geeft het aantal open antwoorden aan ten opzichte van het totaal aantal respondenten*



Customer Excellence

[www.m-lc.nl](http://www.m-lc.nl)