

Resultaten tevredenheidspeiling 2023

In de maand maart is er onder de ouders, leerlingen van de bovenbouw en medewerkers van DKC de Tweemaster een tevredenheidsonderzoek afgenomen. Deze tevredenheidsonderzoeken maken deel uit van het kwaliteitszorgsysteem op onze school. Alle scholen van SOOOG maken gebruik van een kwaliteitszorgsysteem met als doel het onderwijs regelmatig te evalueren en waar nodig te verbeteren.

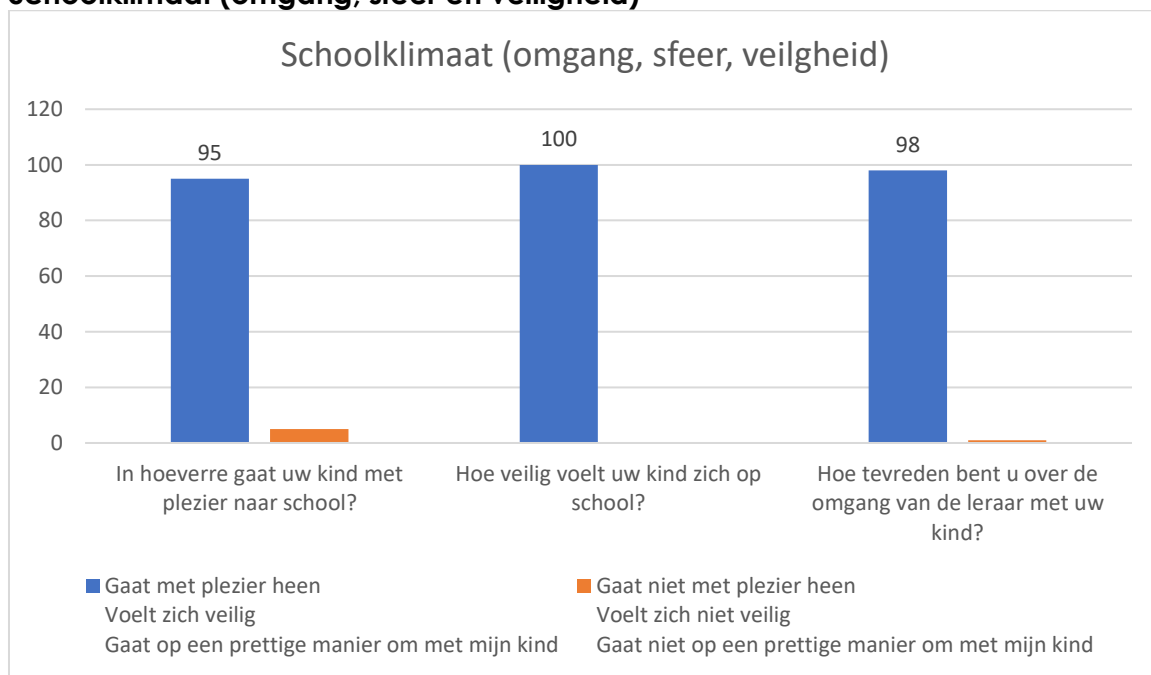
De vragenlijsten zijn afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Resultaten tevredenheidspeiling ouders

Van de 233 uitgezette peilingen onder de ouders hebben 41 ouders de vragenlijst ingevuld. Dat geeft een respons van 18%. Het responspercentage is laag. Hierdoor moet er voorzichtig omgegaan worden met de uitslag en conclusies.

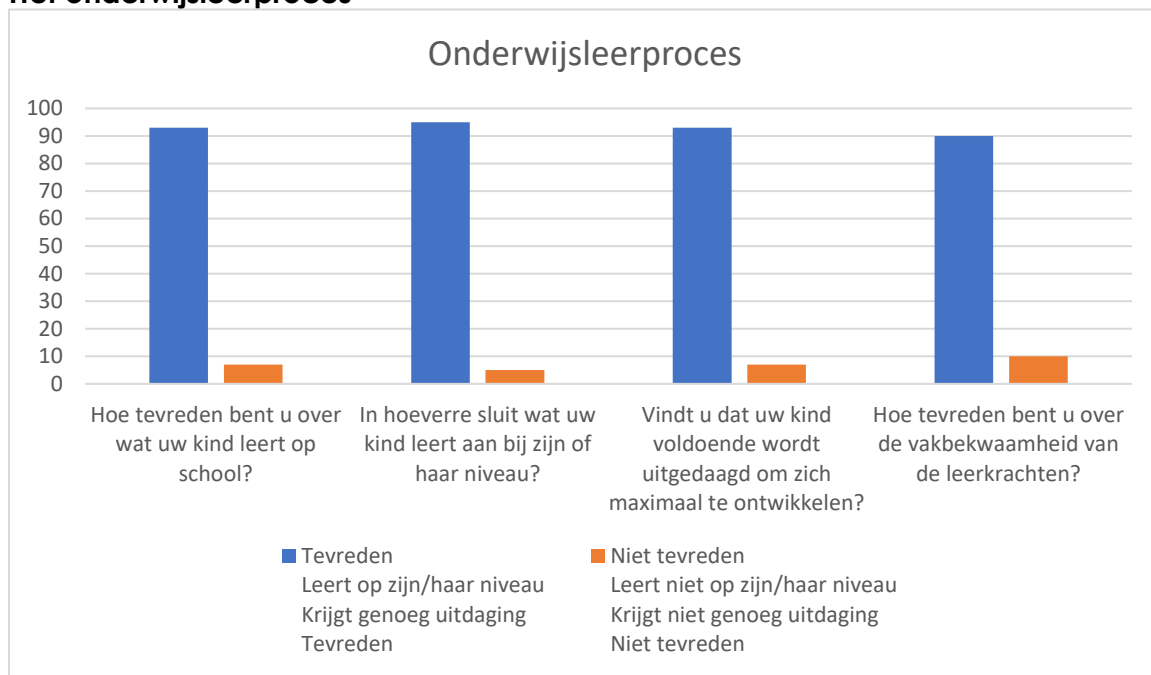
In de grafiekjes staan de percentages steeds weergegeven, uitgaande van 100% (41 ouders)

Schoonklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)



Aan de hand van deze uitslagen, kunnen we concluderen dat ouders wat betreft het schoonklimaat erg tevreden zijn.

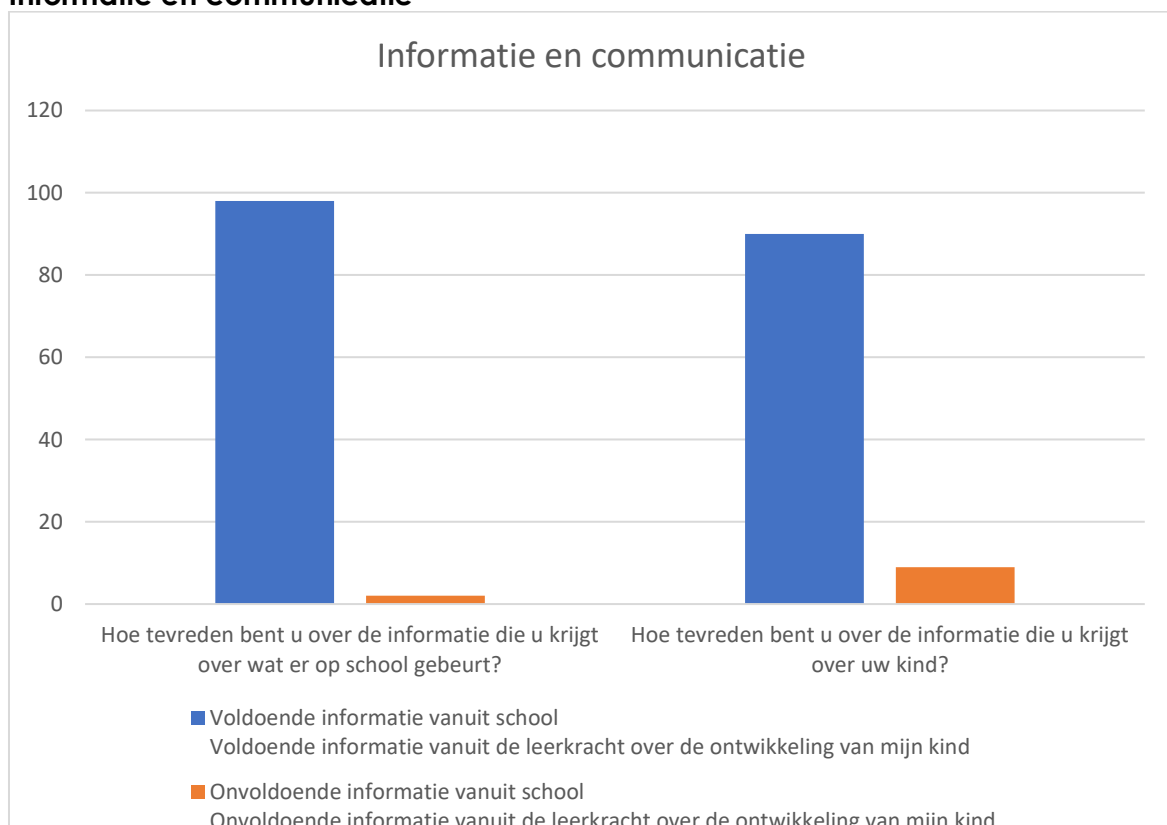
Het onderwijsleerproces



Grotendeels zijn de ouders tevreden over het aanbod passend bij het niveau van het kind. Een gedeelte van de ouders zou graag zien dat de kinderen meer worden uitgedaagd en zijn niet volledig tevreden over de bekwaamheid van enkele leerkrachten.

2

Informatie en communicatie



Ouders geven aan dat ze graag meer geïnformeerd willen worden over hoe het gaat met hun kind i.p.v. de algemenere zaken. Ook is de informatie over uitjes e.d. soms wat laat, i.v.m. eventueel vrij nemen van het werk voor de ouders.

De ouders geven de school het rapportcijfer:

8,1

Enkele punten waar ouders erg tevreden over zijn:

- Een fijne, open sfeer, laagdrempelig en vriendelijke medewerkers,
- Leuke en leerzame activiteiten op school en buiten school,
- De communicatie,
- Dat kinderen op hun eigen niveau kunnen werken.

Enkele verbeterpunten aangedragen door ouders:

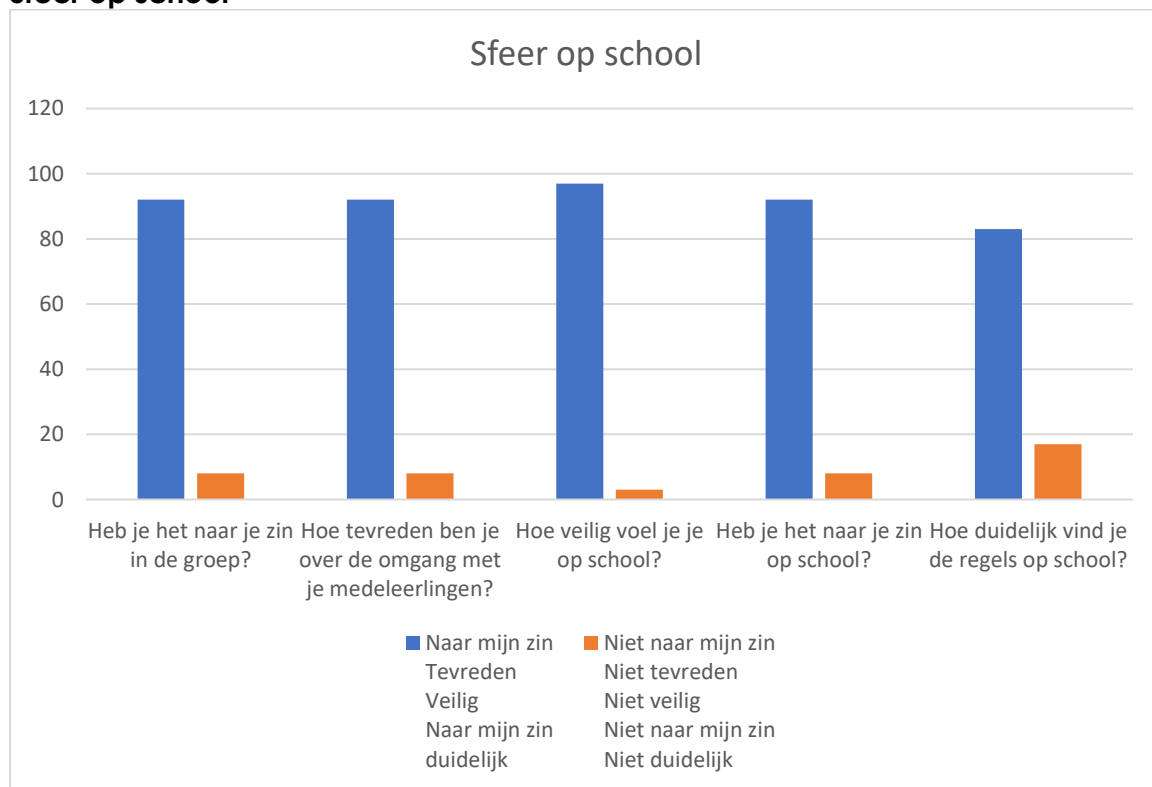
- Onderhoud van het gebouw,
- Communicatie in de zin van; eerder aangeven als het minder goed gaat of als er een keer een akkefietje is gebeurd, ouders sneller inschakelen,
- Acties niet te snel achter elkaar aan organiseren.

Resultaten tevredenheidspelling leerlingen

Van de 64 leerlingen op school (bovenbouw) hebben 59 leerlingen de vragenlijst ingevuld. Dat geeft een respons van 92% en dit is een uitstekende respons om de resultaten als representatief te kunnen beoordelen.

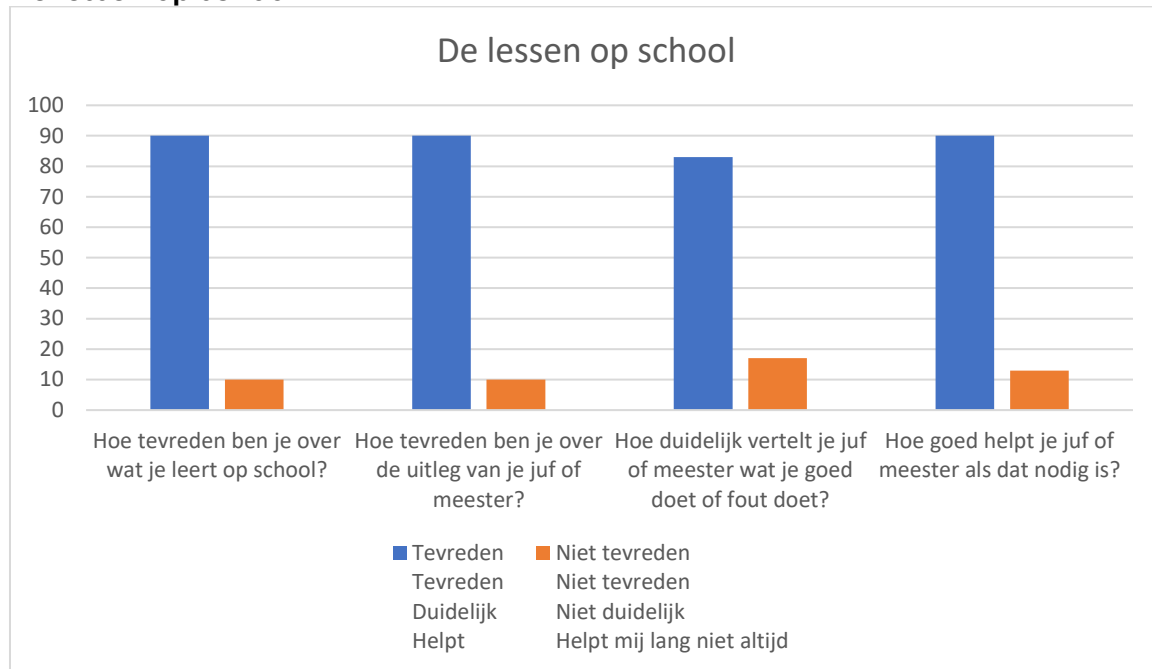
3

Sfeer op school



De grote meerderheid van de leerlingen is tevreden over de sfeer en veiligheid op school. Wat opvalt is dat de kinderen aangeven dat de regels op school niet altijd even duidelijk zijn voor hen.

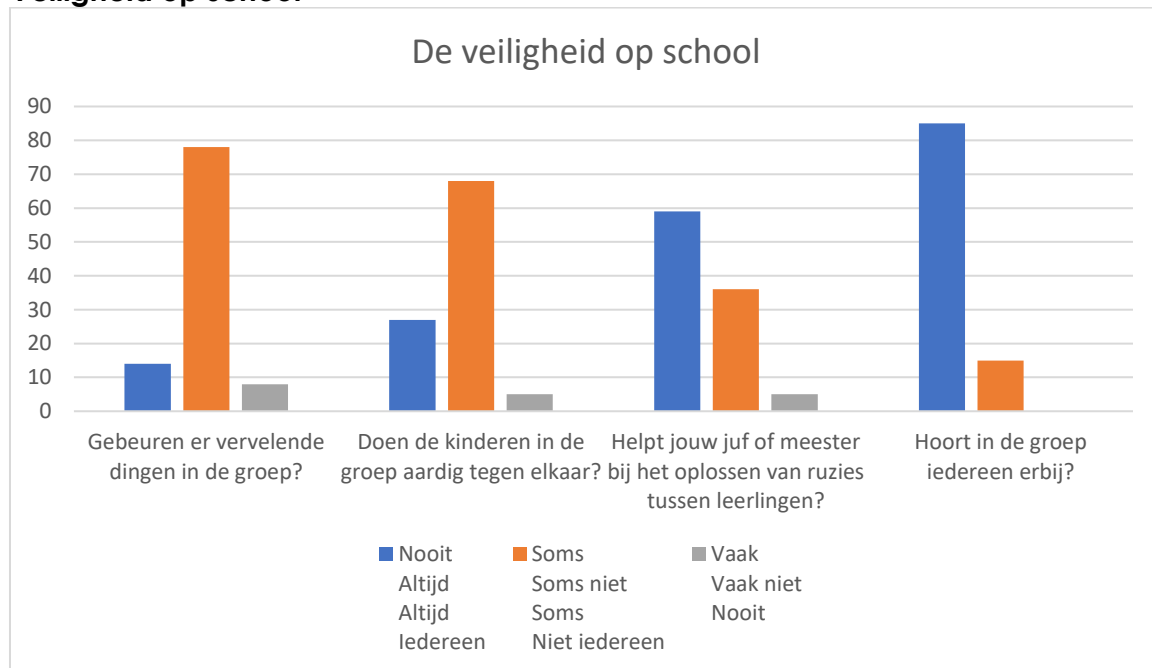
De lessen op school



De kinderen zijn over het algemeen tevreden over wat ze leren op school. De kinderen geven aan dat juf of meester nog duidelijker kan uitleggen wat de kinderen goed of doen.

4

Veiligheid op school



Soms gebeuren er vervelende dingen in de groep of doen kinderen niet aardig tegen elkaar. Dit gebeurt soms en kunnen we helaas niet voorkomen. Hier wordt veel

aandacht aanbesteed en we proberen de kinderen hierin bewust te maken van hun eigen rol.

De leerlingen geven de school het rapportcijfer:

8,2

Aandachtspunt:

- Het welbevinden van alle kinderen is altijd een aandachtspunt. We volgen dit (u nog) via Zien! en KiVa (het leerlingvolgsysteem).
- In de groepen is het omgaan met elkaar, de sociale veiligheid en de regels onderwerp van gesprek en ook in de lessen van KiVa wordt hier veel aandacht aan besteed.

Resultaten tevredenheidspeiling team

Van de 14 medewerkers op school hebben 12 medewerkers de vragenlijst ingevuld. Dat geeft een respons van 86% en dit is een uitstekende respons om de resultaten als representatief te kunnen beoordelen. De vragen van de medewerkers waren allemaal openvragen, vandaar dat de resultaten hier niet in grafieken weer gegeven kunnen worden.

Hoe tevreden ben je over de sfeer op school?

De medewerkers zijn over het algemeen tevreden over de sfeer op school. Je uitspreken over zaken blijft lastig en een aandachtspunt.

Hoe veilig voel je je op school?

De medewerkers voelen zich veilig op school. De verschillende hangjongeren rond de school in de avond- en weekenduren worden soms als intimiderend en niet prettig ervaren. Ook de jeugd die overdag vanuit andere scholen richting de gymzaal gaan en overlast veroorzaken worden als niet prettig ervaren.

Hoe tevreden ben je over de onderlinge samenwerking met je collega's?

De tevredenheid is wisselend. We zouden meer gebruik kunnen maken van elkaars kwaliteiten. We zijn samen verantwoordelijk voor onze school! Hierin kunnen we nog een slag maken. Wel staan we altijd voor elkaar klaar (zowel in goede als slechte tijden)!

Hoe tevreden ben je over de contacten met de leerlingen en ouders?

Alle medewerkers geven aan erg tevreden te zijn over het contact die ze hebben met de leerlingen.

Ook geven alle medewerkers aan tevreden te zijn over de contacten met ouders. Wel wordt eerlijk aangegeven dat het met de één soepeler verloopt dan met de andere.

In hoeverre worden leerlingen uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

We proberen dit zeker te doen maar de meeste medewerkers geven ook aan dat er nog meer aangesloten kan/moet worden bij de onderwijsbehoeften van de leerlingen om het maximale eruit te halen. Hierin geven de medewerkers ook aan dat de diversiteit binnen de groepen steeds groter wordt en dat het steeds complexer wordt om iedereen te bieden wat hij/zij nodig heeft.

Hoe tevreden ben je over de methodes en methodieken op school?

Over het algemeen zijn de medewerkers tevreden over de methodes en methodieken op school. Soms is het de kunst om te bepalen wat wel en niet binnen de methodes moet gebeuren. We moeten het durven loslaten en dat is nog best lastig. We zouden er nog meer uit kunnen halen, door van en met elkaar te leren. Hiervoor zouden we meer tijd moeten inplannen, zodat het overleg hierover gaat plaatsvinden.

Hoe tevreden ben je over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van “meer begaafde” leerlingen?

De meesten vinden dat dit beter zou kunnen. Dit heeft dan ook zeker onze aandacht, we werken er hard aan om dit te kunnen realiseren en is dan ook nog volop in ontwikkeling. Voor nu is hier zeker nog veel winst te behalen.

Hoe tevreden ben je over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van “zwakkere” leerlingen?

De medewerkers geven aan dat er veel tijd aan deze groep leerlingen wordt besteed en tevreden zijn. Dit maakt dat de tijd voor de overige leerlingen beperkter is. Het werken met een eigen leerlijn voor deze kinderen wordt als prettig ervaren.

Hoe tevreden ben je over de communicatie binnen de school?

Veel medewerkers zijn tevreden over de communicatie. Wel zou er soms meer onderling contact kunnen zijn. Wat als zeer waardevol wordt ervaren is het even bij elkaar zitten in de middag (na schooltijd).

Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing?

De meeste medewerkers geven aan optimale mogelijkheden te krijgen en tevreden te zijn. De SOOOG-academie is ook erg fijn!

Hoe tevreden bent u over de taakverdeling?

De medewerkers geven aan hier (redelijk) tevreden over te zijn. Sommige collega's vinden dat collega's (vaak dezelfde) belast worden als er onverwachte zaken gebeuren en dingen opgevangen moeten worden.

Noem een verbeterpunt voor de school. (Hieronder enkele verbeterpunten)

- Met elkaar leren, het over de inhoud hebben van het onderwijs i.p.v. de “regel zaken”,
- Doorgaande lijnen nog beter bewaken,
- De communicatie tussen elkaar, spreek je uit.

Waarover ben je het meest tevreden?

- De fijne werksfeer, onderlinge contacten en samenwerking,
- Het Daltononderwijs en IPC,
- De samenwerking en begeleiding van collega's door de IB-er en directeur.

De medewerkers geven de school het rapportcijfer:

7,3

Hopelijk geeft u dit een goed en helder beeld over hoe er over de school en de zaken die spelen binnen de school wordt gedacht. Met elkaar, dus de leerlingen, de ouders en de medewerkers, geven we onze school het mooie rapportcijfer:

7,9

Hier mogen we met elkaar trots op zijn! De aandachtspunten nemen we weer mee in onze nieuwe plannen. Zo maken we met elkaar onze school, ons onderwijs voor onze kinderen, ouders en medewerkers zo fijn en goed mogelijk!

Met vriendelijke groet,

Team DKC de Tweemaster