



Resultaten tevredenheidsonderzoek 2020-2021

Voor de Kerstvakantie is er onder de ouders, leerlingen van de groepen 5 t/m 8 en medewerkers van obs Futura een tevredenheidsonderzoek afgenomen. Deze tevredenheidsonderzoeken maken deel uit van het kwaliteitszorgsysteem op onze school. Alle scholen van SOOOG maken gebruik van een kwaliteitszorgsysteem met als doel het onderwijs regelmatig te evalueren en waar nodig te verbeteren. De vragenlijsten zijn afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Resultaten tevredenheidsonderzoek ouders

Van de 156 ouders op school hebben 60 ouders de vragenlijst ingevuld. Dat geeft een respons van 38% en dit is een voldoende respons om de resultaten als representatief te kunnen beoordelen.

Sfeer op school

De ouders zijn over het algemeen tevreden over de sfeer op school. Er is aangegeven dat de kinderen met plezier naar school gaan en er zich veilig voelen. De opvoedkundige aanpak wordt positief beoordeeld en de ouders zijn tevreden over wat hun kinderen leren op school. De ouders geven aan matig tevreden te zijn over het contact met de medewerkers van de school. 68% van de ouders is tevreden, 22% is matig tevreden en 7% is ontevreden over de contacten met de medewerkers van de school.

De lessen

De ouders geven aan tevreden te zijn over de lessen op school. De lessen sluiten aan bij het niveau van het kind (88 % van de ouders geven dit aan, 3 % van de ouders vindt dit onvoldoende) en de kinderen worden voldoende uitgedaagd, dit vindt 82% van de ouders.

De ouders zijn tevreden over de vakbekwaamheid van de leerkrachten (90%).

Informatie en communicatie

De ouders geven in het algemeen aan niet tevreden te zijn over de communicatie en informatie vanuit school. 55% van de ouders zijn tevreden, 29% van de ouders vindt dit matig en 8 % vindt de informatie en communicatie onvoldoende.

DOELGROEP & RESPONS

Vragenlijst ingevuld door ouders / verzorgers

9 nov 2020 → 28 nov 2020
looptijd

38%
(60/156)



Voldoende

De ouders geven de school het rapportcijfer:

Aandachtspunt:

7,2 (ruim) voldoende

- Informatieverstrekking en de communicatie verbeteren.
- Contacten met de medewerkers van de school

Resultaten tevredenheidspelling leerlingen

Van de 117 leerlingen op school hebben 112 leerlingen de vragenlijst ingevuld. Dat geeft een respons van 96% en dit is een uitstekende respons om de resultaten als representatief te kunnen beoordelen.

Sfeer op school

De leerlingen zijn tevreden over de sfeer op school, hebben het naar hun zin en zijn tevreden over de omgang met klasgenoten. De kinderen geven aan zich veilig te voelen op school. Niet alle kinderen vinden de regels op school duidelijk.

De lessen

De leerlingen geven aan tevreden te zijn over de lessen op school. Ze zijn tevreden over de uitleg van de meester of juf en er wordt duidelijk verteld wat er goed gaat en wat niet. De meester of juf helpt je als dat nodig is.

Veiligheid op school

We mogen concluderen dat de meeste kinderen het fijn vinden op school en zich er veilig voelen. De sfeer op school wordt als goed beoordeeld (92%). Er zijn echter ook kinderen die zich niet altijd zo prettig voelen. Er gebeuren weleens vervelende dingen in de groep of de kinderen doen niet zo aardig tegen elkaar. De meeste kinderen ((93%) geven aan dat iedereen erbij hoort in de groep. De juf of meester helpt altijd goed bij het oplossen van ruzies, sommige kinderen vinden dat de meester of juf soms goed helpt bij het oplossen van een ruzie.

De leerlingen geven de school het rapportcijfer:

8,0 goed / uitstekend

Aandachtspunt:

- De regels op school.
- Het welbevinden van alle kinderen is altijd een aandachtspunt. We volgen dit via Zien! (het leerlingvolgsysteem) en het is een onderwerp van gesprek bij de kindgesprekken en de oudergesprekken.
- In de groepen is het omgaan met elkaar, de sociale veiligheid en de regels onderwerp van gesprek en ook in de lessen van Kwink! wordt hier veel aandacht aan besteed.

Resultaten tevredenheidspelling team

DOELGROEP & RESPONS

Vragenlijst ingevuld door leerlingen

9 nov 2020 → looptijd → 28 nov 2020

96%
(112/117)



Uitstekend

Van de 17 medewerkers op school hebben 13 medewerkers de vragenlijst ingevuld. Dat geeft een respons van 76% en dit is een uitstekende respons om de resultaten als representatief te kunnen beoordelen.

Sfeer op school

Alle medewerkers zijn tevreden over de sfeer op school en voelen zich er veilig.

De teamleden geven aan tevreden te zijn over de contacten met de leerlingen, de ouders en de onderlinge samenwerking.

Onderwijsleerproces

De medewerkers zijn tevreden over het onderwijsleerproces. De leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen. Het team is tevreden over de gebruikte methodes en methodieken. Ook over de afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van de "meer" begaafde leerlingen en de "zwakkere" leerlingen is het team tevreden.

Informatie en communicatie

De teamleden zijn tevreden over de communicatie en informatie binnen school. Er is veel contact binnen de eigen bouw.

Arbeidsomstandigheden

Het team is tevreden over de arbeidsomstandigheden op school. Er is grote tevredenheid over de mogelijkheid tot persoonlijke ontwikkeling en scholing. Er is tevredenheid over de taakverdeling, niet iedereen is hier volledig tevreden over. De medewerkers geven de school het rapportcijfer:



7,9 (ruim) voldoende

Aandachtspunt:

- Het pleindienstrooster trekt een wissel op de onderlinge contacten. Er zijn minder contactmomenten dan voorheen.
- Door de geldende Corona-maatregelen, al vanaf de zomervakantie, kunnen de ouders nu niet in school. Dat contact wordt gemist. Aan het begin van het schooljaar zijn er gelukkig nog wel oudergesprekken geweest op school.
- Start in een nieuw gebouw met een nieuw team.

Graag hadden we de enquêtes op een ouderavond aan u willen presenteren. Dat gaat nu helaas niet. Wilt u de presentatie van de volledige enquêtes graag horen of meedenken over de aandachtspunten, dan nodig ik van harte uit om u aan te melden bij mij (a.wortelboer@sooog.nl). We kunnen dan een vorm gaan zoeken hoe we dat gaan organiseren.