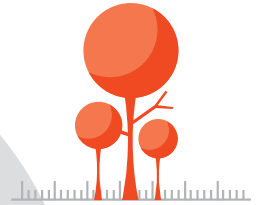


WMK·PO



Tevredenheidsheidsonderzoek ouders KC Houwingaham

Uitslagen Vragenlijst

Obs Houwingaham

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsonderzoek ouders KC Houwingaham van Obs Houwingaham. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	4 vragen
Onderwijsleerproces	5 vragen
Informatie en communicatie	3 vragen
Opmerkingen over de school.	3 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 15 vragen.

Gegevens**Schoolgegevens**

School	Obs Houwingaham
Adres	Lintellostraat 1
Postcode + Plaats	9693BG BAD NIEUWESCHANS

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 februari 2023 tot 26 februari 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	54
Aantal afgerond	11
Responspercentage	20%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?		
Mijn kind gaat met plezier naar school	10	
Mijn kind gaat niet met plezier naar school	1	
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?		
Mijn kind voelt zich veilig op school	11	
Mijn kind voelt zich niet veilig op school	0	
Hoe tevreden bent u over omgang van de leraar met uw kind?		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	10	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter niet op een prettige manier met mijn kind omgaat	1	
Geef hier een eventuele toelichting op uw antwoorden:		
1. Soms wel met plezier naar school, maar vaak niet!		

Onderwijsleerproces

Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?		
Ik ben tevreden over wat mijn kind leert op school	9	
Ik ben niet tevreden over wat mijn kind leert op school	1	
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?		
Mijn kind leert op zijn of haar niveau	9	
Mijn kind leert niet op zijn of haar niveau	1	
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?		
Mijn kind krijgt genoeg uitdaging op school	8	
Mijn kind krijgt onvoldoende uitdaging op school	2	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?		
Op school werken vakbekwame leerkrachten	9	
Ik ben niet tevreden over de vakbekwaamheid van de leerkrachten	1	
Geef hier een eventuele toelichting op uw antwoorden:		
1. Vind het niveau soms wat laag! 2. Mijn kind zou wel wat meer uitdaging kunnen gebruiken. Wordt wel altijd over gesproken maar er gebeurt vrij weinig. 3. Leerkrachten kijken heel goed wat een kind kan. Past daar z'n werk/niveau op aan. Dit was nodig bij mijn zoon. Voldoende overleg. Als ouder wordt je er goed bij betrokken. 4. Suus is 4, deze vragen kan ik eigenlijk nog niet goed beoordelen.		

Informatie en communicatie

Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over wat er op school gebeurt	9	
Ik vind dat de school mij onvoldoende informeert over wat er op school gebeurt	1	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?		
Ik vind dat de leerkracht mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	9	
Ik vind dat de leerkracht mij onvoldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	1	
Geef hier een eventuele toelichting op uw antwoorden:		
1. Mag best wat vaker een ouder gesprek plaats vinden! 2. Suus zit nog maar net op school. Nog erg vroeg om conclusies te trekken maar tot nu toe gaat het prima!		

Opmerkingen over de school.

Noem een punt waar u heel tevreden over bent.	
1. Omgang leerkracht met ouders en kind 2. Persoonlijke aandacht voor mijn dochter 3. Vriendelijke aardige leerkrachten 4. Ik ben heel tevreden over de communicatie tussen mij en de leerkracht(en). Doordat het even niet lekker liep met mijn zoon, was er veel contact. Dat verliep heel fijn omdat wij gezamenlijk 1 doel hadden. Hoe kan dit? En wat gaan we doen zodat het beter gaat? Zowel ik werd gehoord en stonden ook open voor mijn tips. En andersom idem. 5. Communicatie via ouderportaal 6. Veel/snelle communicatie van de school naar ouders qua activiteiten of veranderingen. 7. Overleg is altijd mogelijk. Met beide leerkrachten kan ik goed praten. Zeker bij de jongste hebben we een gezamenlijke aanpak voor zijn uitdagingen. 8. dat de leraar haar goed uitlegt	
Noem een verbeterpunt voor de school.	
1. Vak bekwaamere leerkrachten, wat strenger optreden! 2. Pest gedrag van leerlingen beter onder controle brengen ,consequenties aan vast stellen 3. Meer aandacht voor kinderen die ergens goed in zijn. Geef ze meer uitdaging. 4. Pesten komt regelmatig voor onder de kinderen. Er wordt gescholden en soms ook gevochten. Dit blijft een punt van aandacht.	
Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,8
	7,8

Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 20%: 11 van de 54 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.