

WMK·PO



tevredenheidspeiling ouders nov. 2022

Uitslagen Vragenlijst

Obs Letterwies

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de tevredenheidspelling ouders nov. 2022 van Obs Letterwies. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens**Schoolgegevens**

School	Obs Letterwies
Adres	Meidoornstraat 20
Postcode + Plaats	9944AR NIEUWOLDA

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 21 november 2022 tot 4 december 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	82
Aantal afgerond	33
Responspercentage	40%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,48	3,50	-0,01	0,50	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,48	3,46	+0,03	0,50	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,15	3,23	-0,07	0,66	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,39	3,29	+0,11	0,49	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,19	3,30	-0,11	0,58	
	3,34	3,35	-0,01	0,57	



Men is het eens over

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Bespreekpunten

- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

Analyse

Gezien deze tevredenheidsspeiling mogen we en kunnen we concluderen dat kinderen zich prettig en veilig voelen op school en dit dus thuis ook aangeven. Daarnaast zijn ouders erg tevreden over de opvoedkundige aanpak en het contact met de medewerkers.

Punt 5 is wat lager dan landelijk gemiddelde (3,30), in de bespreking met de ouderwerkgroep kwam naar voren dat ouders niet altijd op de hoogte zijn wat er speelt in de groep. Dus waar wordt aan gewerkt op gebied van taal, spelling, rekenen en zaakvakken. Het is nu voor ouders lastig om met hun kind in gesprek te gaan hoe de dag was.

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,23	3,20	+0,04	0,50	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,13	3,07	+0,06	0,65	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,34	3,38	-0,03	0,54	
	3,23	3,22	+0,02	0,57	



Men is het eens over

- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Analyse

De ouders hebben vertrouwen in de koers en het beleid van de school. Tijdens kennismakingsgesprekken en voorgangsgesprekken krijgen we dit terug.

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,39	3,17	+0,22	0,65	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,39	3,03	+0,36	0,55	
	3,39	3,10	+0,29	0,60	

**Bespreekpunten**

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Analyse

Ouders zijn erg tevreden over de informatie die men krijgt over hun kind en over de informatie met betrekking tot school. We werken immers al een aantal jaren met de Mijnschool app. Hier ligt dan ook een stuk eigen verantwoordelijkheid bij de ouders. Je moet wel aan de hand van de notificatiemail die iedere dag rond 18.00 uur binnenkomt even naar het ouderportaal. Daar kan men het hele bericht lezen.

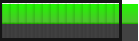
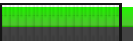
Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,9
	7,9

Analyse

Ook aan het cijfer is te zien dat onze ouders erg tevreden zijn.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,34	3,35	-0,01	0,57	
De lessen	3,23	3,22	+0,02	0,57	
Informatie en communicatie	3,39	3,10	+0,29	0,60	

Slotconclusies

Obs Letterwies scoort als school een 3,32. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 40%: 33 van de 82 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	40,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	6	60,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
De sfeer op school		
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,48	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,15	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,34	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,13	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,39	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,39	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
We starten in het nieuwe schooljaar met een maandbrief. Hier geven we aan wat er de komende maand geleerd gaat worden.	Hoog