8. KLACHTENREGELING

Als ouder kunt u ontevreden zijn over bepaalde zaken op school. Meestal kunnen deze klachten in onderling overleg opgelost worden. U kunt in alle gevallen de leerkracht en de schoolleiding aanspreken.

Interne vertrouwenspersoon
Mocht u er samen met de leerkracht en/of schoolleiding niet uitkomen en de klacht is naar uw mening niet naar behoren opgelost, dan kunt u overleggen met de interne vertrouwenspersoon van de school. Zij staat met naam en telefoonnummer vermeld in de schoolgids en op de website van de school.

De vertrouwenspersoon luistert naar u, biedt ondersteuning en begeleidt u bij het nemen van vervolgstappen. Zij heeft kennis van klachtenprocedures, zij geeft u informatie en overlegt met u over verder te ondernemen acties. Zij bespreekt met u de voor- en nadelen van deze acties en brengt u zo nodig in contact met de externe vertrouwenspersoon voor verdere begeleiding in de klachtprocedure. De vertrouwenspersonen zijn integer en gaan professioneel en conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) om met uw gegevens.



Contactgegevens van de interne vertrouwenspersoon:
- Naam: Marjan Kruit
- Telefoonnummer: 0113 568810
- Email: m.kruit@alphascholengroep.nl

Bedenk dat KLAGEN MAG! DE VERTROUWENSPERSOON HELPT U GRAAG OP WEG.

Externe vertrouwenspersoon
De school kent ook een externe vertrouwenspersoon. U kunt de externe vertrouwenspersoon zien als een objectieve deskundige. Deze is niet aan de school verbonden. U kunt haar te allen tijde raadplegen en vragen om advies. Daarnaast begeleidt de externe vertrouwenspersoon u bij de klachtenprocedure van uw klacht. Ook kan deze externe vertrouwenspersoon bemiddelen tussen u en de andere partij/de school. Het is prettig wanneer partijen zelf tot een voor hen beiden aanvaardbare oplossing komen met een mediator als procesbegeleider.

Dit heeft als voordeel dat het leidt tot een win-win situatie, waar beide partijen voordeel van hebben. Mediation richt zich op het herstel van het vertrouwen en de relatie tussen u en de andere partij. Dat is belangrijk voor de toekomst. U kunt dan immers weer met elkaar verder.

8. KLACHTENREGELING

Het kan ook zijn dat geen sprake meer is van een relatie in de toekomst, maar dat u ervoor kiest om samen tot een goede afronding te komen. In alle gevallen verdient deze manier dus de voorkeur boven een klachtbehandeling door een klachtencommissie.

De externe vertrouwenspersoon voor de scholen van Alpha Scholengroep is Annette de Koning-Meeùs. Contactgegevens externe vertrouwenspersoon:

- Naam: Annette de Koning-Meeùs
- Telefoonnummer: 06 – 411 671 34
- E-mail: info@dekoningvertrouwenszaken.nl

Landelijke Klachtencommissie

Als geen van bovenstaande mogelijkheden een oplossing bieden, kan overgagaan worden tot het indienen van een officiële klacht bij de onafhankelijke Landelijke Klachtencommissie voor Christelijk Onderwijs. Voor vragen of verdere informatie hierover kunt u terecht bij het onderstaande adres.

Klachten-, beroeps-, bezwaren- en geschillencommissies
Postbus 82324
2508 EH Den Haag
070 386 1697
info@kringenrechtspraak.org