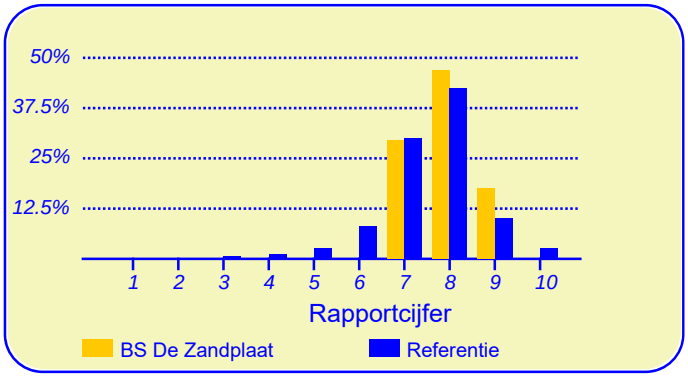
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Zandplaat

Enige tijd geleden heeft Onze school BS De Zandplaat deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 268490 ouders en verzorgers bij circa 3280 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.
Van Onze school hebben zeventien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over acht kinderen in de bovenbouw en over twaalf kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.
Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquete geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.9. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.0. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 35 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 76 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 65 procent andere ouders aanraden hun kind naar Onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 47 procent van de ouders staat de school goed bekend, 6 procent van de ouders is het daar niet mee eens.
Van de ouders is 94 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkst

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkst vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Zandplaat:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'de leerkracht' het belangrijkst.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2020.

Schoolgebouw

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 3.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'schoolgebouw'. (94% van de ouders is hierover tevreden.)
Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de veiligheid op weg naar school en van de schoolomgeving' (47%), 'speelmogelijkheden op het plein' (18%) en 'veiligheid op het plein' (18%).

Begeleiding

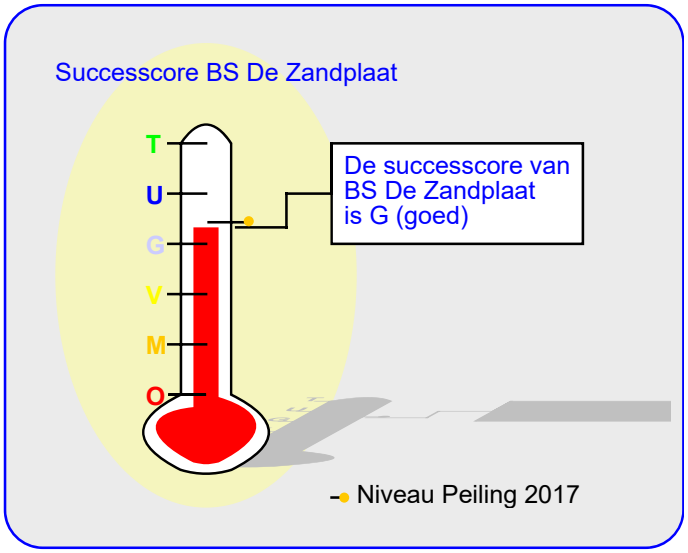
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (100% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de begeleiding van de leerlingen' (82%).
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (24%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer in de klas' (29%), 'rust en orde in de klas' (24%), 'omgang van de kinderen onderling' (24%) en 'aandacht voor normen en waarden' (18%).

Kennisontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' en 'aandacht voor taal'. (Respectievelijk 88% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (82%) en 'aandacht voor wereldorientatie' (65%) en 'de aandacht coor werken met de computer en multimedia' (65%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor creatieve vakken' (82%) en 'aandacht voor gymnastiek en bewegen' (82%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'het continurooster'. (Respectievelijk 94% en 94% van de ouders is hierover tevreden.)
Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (82%).
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (18%) en 'regels, rust en orde op school' (18%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).
Van de zeventien ouders en verzorgers werden tweeentwintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.
Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (95%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (95%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (91%).
Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de zichtbaarheid van de directie voor de ouders' (71%) en 'mogelijkheid om met de directie af te spreken' (65%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'de opvoedkundge aanpak van de school' (100%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (100%), 'wat het kind leert op school' (100%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (94%), 'de mate waarin het kind wordt uitge-

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zi gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Zandplaat

Onderwerp:	*Peiling 2021*	*Vorige peiling*	*Referentiegroep:*
Vensters	*9.1*	*9.2*	*8.1*
Schoolgebouw	*9.8*	*6.9*	*7.0*
Omgeving van de school	*7.2*	*6.9*	*6.5*
Begeleiding *	*8.4*	*8.7*	*7.4*
Sfeer *	*7.6*	*8.5*	*7.4*
Kennisontwikkeling	*8.9*	*8.8*	*7.4*
Persoonlijke ontwikkeling *	*8.2*	*8.8*	*7.3*
Schooltijden	*9.7*	*9.0*	*7.7*
Schoolregels, rust en orde	*7.4*	*8.2*	*7.3*
De leerkracht *	*9.4*	*9.3*	*8.3*
Contact met de school *	*7.1*	*8.7*	*7.4*

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkst gevonden.

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

daagd om zich maximaal te ontwikkelen' (94%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (94%), 'informatievoorziening over het kind' (94%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (88%) en 'informatievoorziening over de school' (88%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Ouders over onze school...

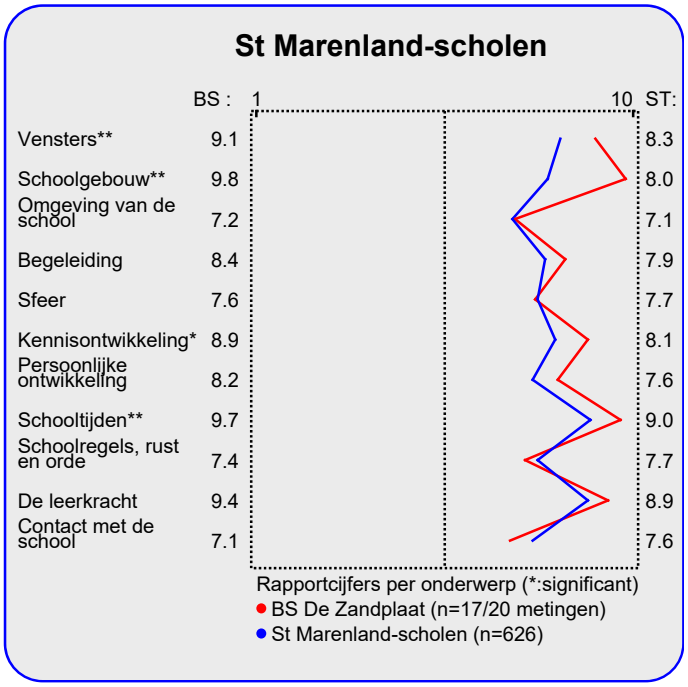
Van de respondenten is 35 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 12 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Zandplaat in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St Marenland-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieen ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).



Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'schoolgebouw' (p=0.00), 'schooltijden' (p=0.00), 'vensters' (p=0.00) en 'kennisontwikkeling' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.
In alle vier gevallen zijn de ouders tevredener over de BS De Zandplaat.
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St Marenland-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.
Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

	Aandachtspunten BS De Zandplaat:
1.	*veiligheid omgeving en weg naar school (47%)*
2.	*sfeer in de klas (29%)*
3.	*aandacht voor pestgedrag (24%)*
4.	*rust en orde in de klas (24%)*
5.	*omgang van de kinderen onderling (24%)*
6.	*speelmogelijkheden op het plein (18%)*
7.	*veiligheid op het plein (18%)*
8.	*aandacht voor normen en waarden (18%)*
9.	*opvang bij afwezigheid van de leraar (18%)*
10.	*regels, rust en orde op school (18%)*

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%) en omgang leerkracht met de leerlingen (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.
De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St Marenland-scholen staan hierna vermeld.

	Aandachtspunten St Marenland-scholen:
1.	*veiligheid omgeving en weg naar school (41%)*
2.	*uitvoerbaarheid thuisonderwijs (27%)*
3.	*informatievoorziening mr (18%)*
4.	*aandacht voor pestgedrag (18%)*
5.	*aandacht voor uitstapjes/excursies (18%)*
6.	*informatievoorziening over het kind (17%)*
7.	*informatievoorziening over de school (17%)*
8.	*contactmomenten bij thsuionderwijs (17%)*
9.	*speelmogelijkheden op het plein (16%)*
10.	*uitdaging (15%)*

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (10 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (8 ouders).
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieen wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.
Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

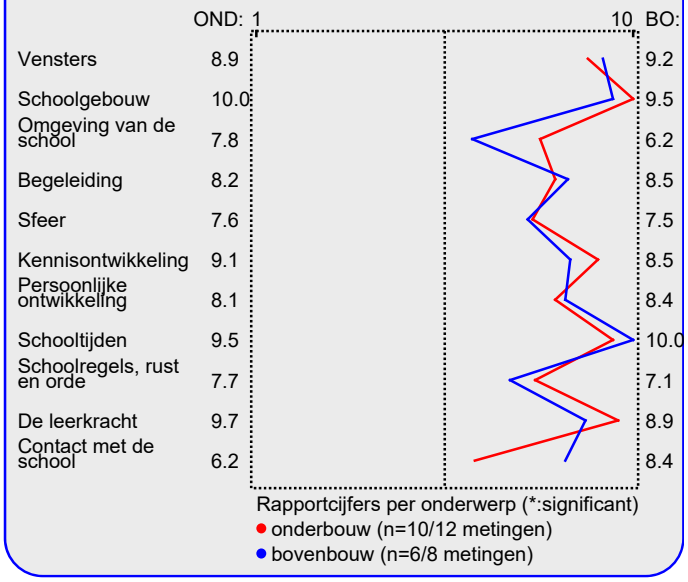
	Aandachtspunten Onderbouw:
1.	*veiligheid omgeving en weg naar school (40%)*
2.	*aandacht voor pestgedrag (30%)*
3.	*sfeer in de klas (30%)*
4.	*omgang van de kinderen onderling (30%)*
5.	*aandacht voor normen en waarden (30%)*
6.	*opvang bij afwezigheid van de leraar (30%)*
7.	*veiligheid op school (20%)*
8.	*informatievoorziening over de school (20%)*
9.	*aandacht godsdienst/ levensbesch. (20%)*
10.	*aandacht voor gymnastiek en bewegen (20%)*
11.	*aandacht voor uitstapjes/excursies (20%)*
12.	*duidelijkheid van schoolregels (20%)*
13.	*informatievoorziening mr (20%)*
14.	*zichtbaarheid directie (20%)*
15.	*uitvoerbaarheid thuisonderwijs (20%)*

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), huidige schooltijden (100%), continurooster (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), hoeveelheid informatie over coronabeleid (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (92% van reacties) en aansluiting op niveau (90%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



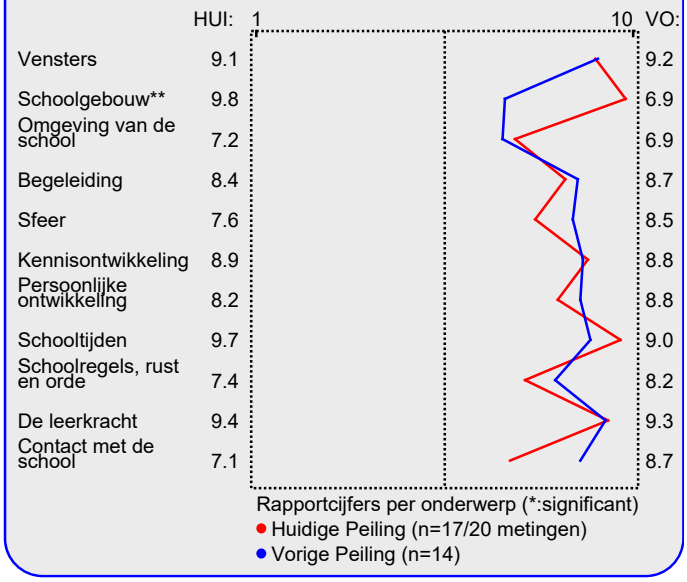
De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), informatievoorziening over het kind (100%), schoolgebouw (100%) en omgang leerkracht met de leerlingen (100%).
De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

	Aandachtspunten Bovenbouw:
1.	*veiligheid omgeving en weg naar school (50%)*
2.	*rust en orde in de klas (50%)*
3.	*speelmogelijkheden op het plein (33%)*
4.	*veiligheid op het plein (33%)*
5.	*sfeer in de klas (33%)*
6.	*regels, rust en orde op school (33%)*
7.	*begeleiding leerlingen (17%)*
8.	*aandacht voor pestgedrag (17%)*
9.	*omgang van de kinderen onderling (17%)*
10.	*aandacht voor wereldorientatie (17%)*
11.	*aandacht computer en multimedia (17%)*
12.	*aandacht soc.-emot. ontwikkeling (17%)*

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Zandplaat in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vergelijking met vorige peiling



Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.
Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

	Significante verbeteringen:
1.	*opvang na schooltijd (p=0.04)*

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechteringen' ten opzichte van de vorige peiling.

	Significante verslechteringen:
1.	*sfeer in de klas (p=0.03)*
2.	*functioneren medezeggenschapsraad (p=0.03)*
3.	*aandacht voor gymnastiek en bewegen (p=0.05)*
4.	*opvang bij afwezigheid van de leraar (p=0.06)*
5.	*aandacht godsdienst/ levensbesch. (p=0.08)*
6.	*omgang van de kinderen onderling (p=0.09)*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.
Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.9. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.0. (p=0.32).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.
In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.
In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.
In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.
In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zeventien ouders en verzorgers deelgenomen. Drie ouders (18% van het totaal) hebben ten aanzien van de eenenvijftig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.0.

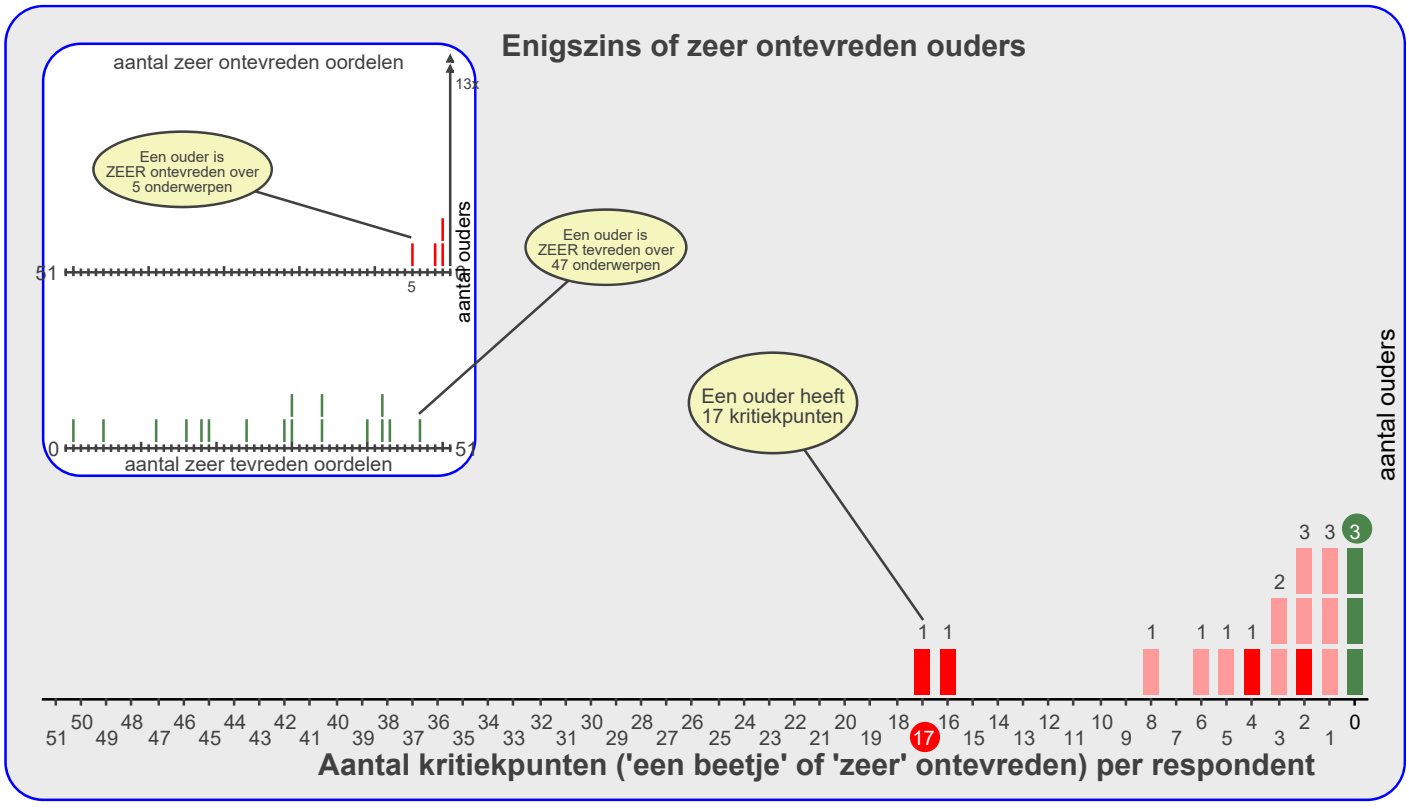
Drie ouders (18%) noemen een aandachtspunt en eveneens drie ouders (18%) noemen twee aandachtspunten,

Drie ouders (18% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die zeven of negen aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.
De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.8.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder zestien of meer kritiekpunten.
Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is zeventien.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.2 van de eenenvijftig gevraagde onderwerpen. Vier ouders (24%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Dertien ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).
Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

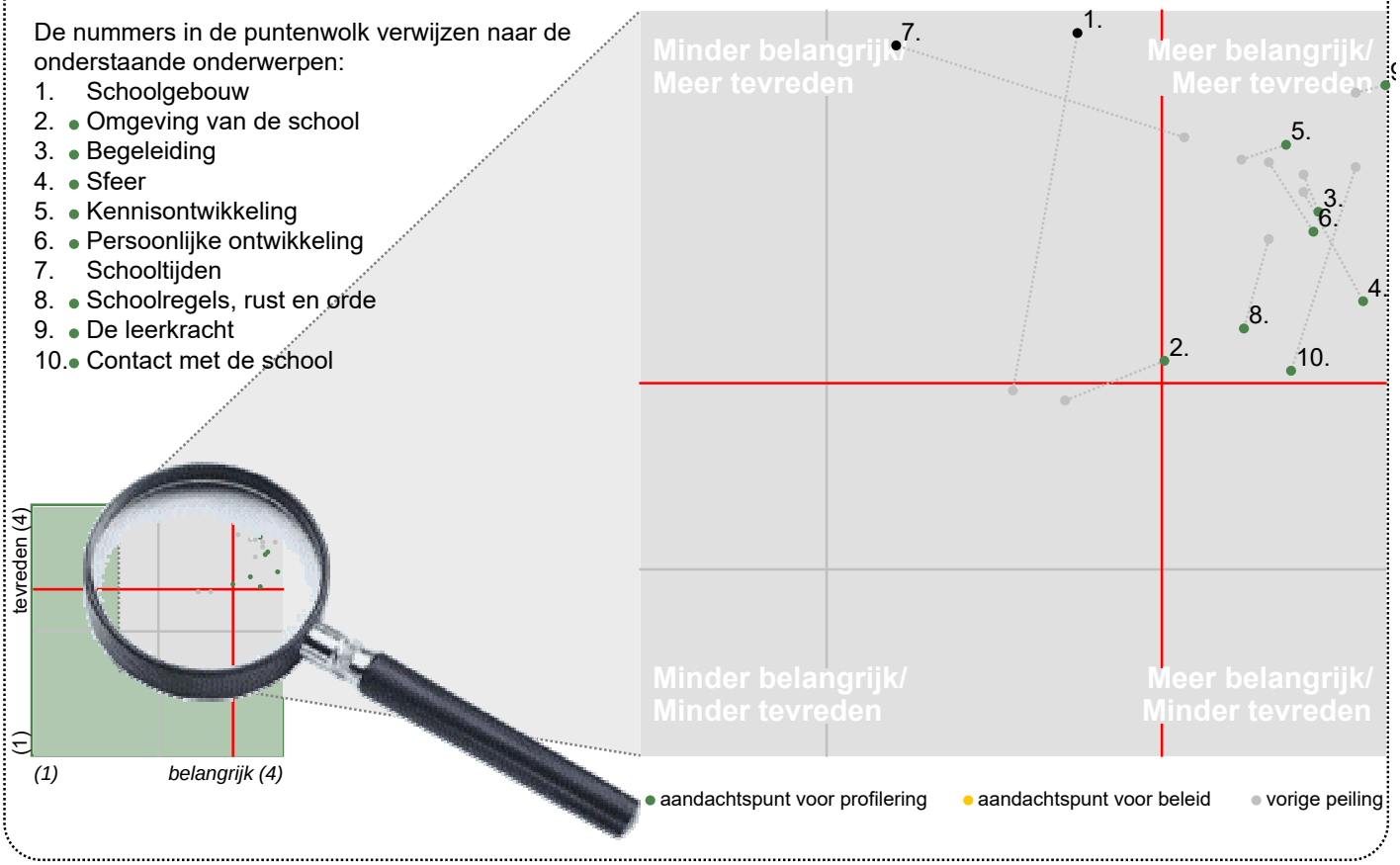
De school kan zich profileren op acht aspecten, te weten: 'Omgeving van de school', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.
Een nieuw punt voor profilering is 'Omgeving van de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.
In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van Onze school:	Kritiekpunten op Onze school:
1.	*plezier in schoolgaan (100%)*	*veiligheid omgeving en weg naar school (47%)*
2.	*opvoedkundige aanpak (100%)*	*sfeer in de klas (29%)*
3.	*contact met medewerkers (100%)*	*aandacht voor pestgedrag (24%)*
4.	*leereffect (100%)*	*rust en orde in de klas (24%)*
5.	*omgang leerkracht met de leerlingen (100%)*	*omgang van de kinderen onderling (24%)*
6.	*vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (95% van r*	*speelmogelijkheden op het plein (18%)*
7.	*inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties)*	*veiligheid op het plein (18%)*
8.	*aansluiting op niveau (94%)*	*aandacht voor normen en waarden (18%)*
9.	*uitdaging (94%)*	*opvang bij afwezigheid van de leraar (18%)*
10.	*vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%)*	*regels, rust en orde op school (18%)*
11.	*informatievoorziening over het kind (94%)*	-
12.	*schoolgebouw (94%)*	-
13.	*huidige schooltijden (94%)*	-
14.	*continurooster (94%)*	-
15.	*hoeveelheid informatie over coronabeleid (94%)*	-
16.	*mate waarin leraar naar ouders luistert (91% van re*	-
17.	*veiligheid op school (88%)*	-
18.	*informatievoorziening over de school (88%)*	-
19.	*aandacht voor rekenen (88%)*	-
20.	*aandacht voor taal (88%)*	-
21.	*duidelijkheid informatie thuisonderwijs (88%)*	-
22.	*duidelijkheid verwachtingen ouders (88%)*	-
23.	*begeleiding bij thuisonderwijs (88%)*	-
24.	*contactmomenten bij thsuionderwijs (88%)*	-