

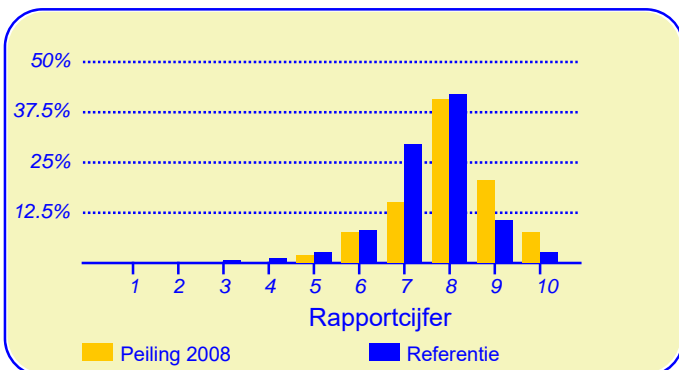
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Peiling 2008

Enige tijd geleden heeft onze school Peiling 2008 deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 275294 ouders en verzorgers bij circa 3415 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierenvijftig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vijfendertig kinderen in de bovenbouw en over veertig kinderen in de onderbouw (vier ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.5. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 80 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Verder zou 83 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 76 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 57 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 87 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 2 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Peiling 2008:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling
5. Contact met de school	Contact met de school

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

Schoolgebouw

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'schoolgebouw'. (98% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (91% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (24%) en 'de veiligheid rondom de school?' (20%).

Aandacht voor het kind/begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'de begeleiding van leerlingen?'. (Respectievelijk 96% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'gepersonaliseerd leren' (69%) en 'aandacht voor pestgedrag' (56%).

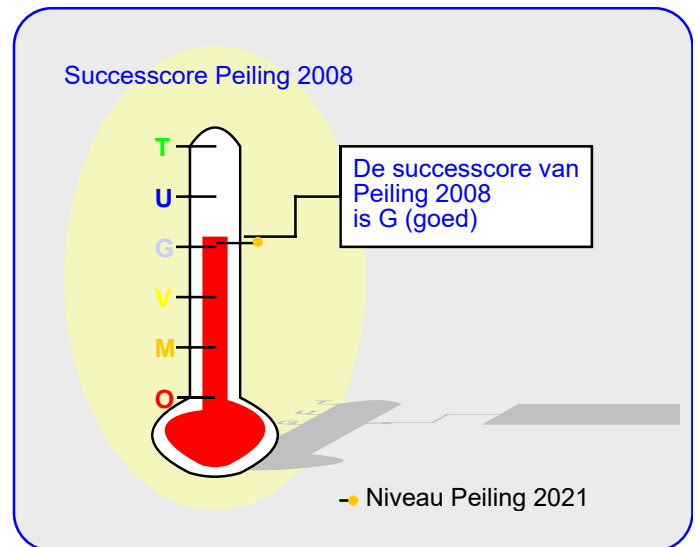
Ten aanzien van het onderwerp 'Aandacht voor het kind/begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'omgang van de kinderen onderling'. (Respectievelijk 93% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (80%) en 'aandacht voor normen en waarden' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



Aandacht voor ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'groei in ontwikkeling van het kind' (87%), 'aandacht voor gymnastiek en bewegen' (87%) en 'de mate waarin de school bijdraagt aan de vorming van het kind' (85%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (83%) en 'aandacht voor taal' (83%) en 'aandacht voor extra activiteiten' (78%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (22%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'tevredenheid naschoolse activiteiten' (15%).

Schoolregels en sociale veiligheid

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de mate waarin de medewerkers deze regels hanteren' (61%).

Schoolregels en sociale veiligheid (vervolg)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'kennis van de anti-pest coördinator' (70%), 'de duidelijkheid van het schoolbeleid rond pesten' (44%) en 'kennis van de schoolregels' (15%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vierenvijftig ouders en verzorgers werden negenenzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'contact met de leerkracht' (95%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (94%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de zichtbaarheid van de directie voor de ouders' (83%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (61%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (100%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (96%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (94%), 'het contact met de medewerkers van de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers Peiling 2008

Onderwerp:	Peiling 2023	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.8	8.3	8.1
Schoolgebouw	9.0	8.6	7.0
Omgeving van de school	7.3	6.4	6.5
Begeleiding *	8.5	7.9	7.4
Sfeer *	8.4	7.8	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.2	7.4	7.3
Schooltijden	8.9	9.6	7.8
Schoolregels, rust en orde	6.0	8.1	7.3
De leerkracht *	9.3	8.9	8.3
Contact met de school *	8.2	8.1	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

school.' (94%), 'wat het kind leert op school' (94%), 'informatievoorziening over de school' (94%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (91%), 'informatievoorziening over het kind' (89%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 67 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 4 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op Peiling 2008 in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Marenland/Noordkwartier-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolgebouw' ($p=0.00$) en 'de leerkracht' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de Peiling 2008.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Marenland/Noordkwartier-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

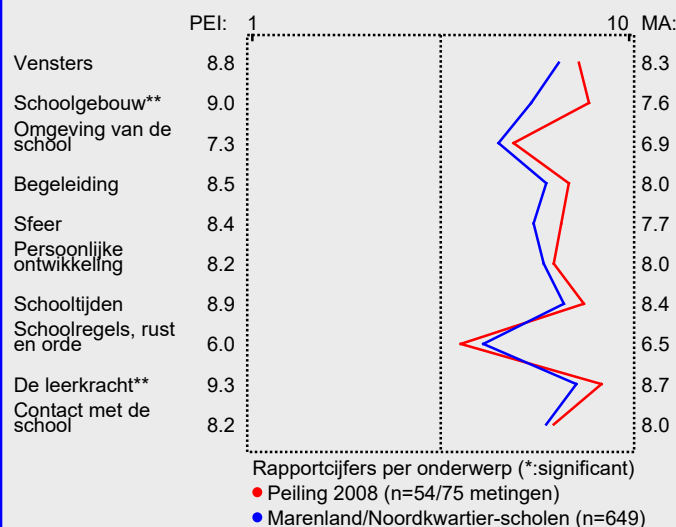
Aandachtspunten Peiling 2008:	
1.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (70%)</i>
2.	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (44%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (24%)</i>
4.	<i>aandacht voor creatieve vakken (22%)</i>
5.	<i>de veiligheid rondom de school? (20%)</i>
6.	<i>tevredenheid naschoolse activiteiten (15%)</i>
7.	<i>kennis van de schoolregels (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), schoolgebouw (98%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (96%) en omgang leerkracht met de leerlingen (96%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Marenland/Noordkwartier-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Marenland/Noordkwartier-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Marenland/Noordkwartier	
1.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (58%)</i>
2.	<i>de veiligheid rondom de school? (36%)</i>
3.	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (35%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (21%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (19%)</i>
6.	<i>schoolgebouw (18%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (18%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (20 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (35 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.00), 'vensters' (p=0.01), 'de leerkracht' (p=0.02), 'sfeer' (p=0.02) en 'contact met de school' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

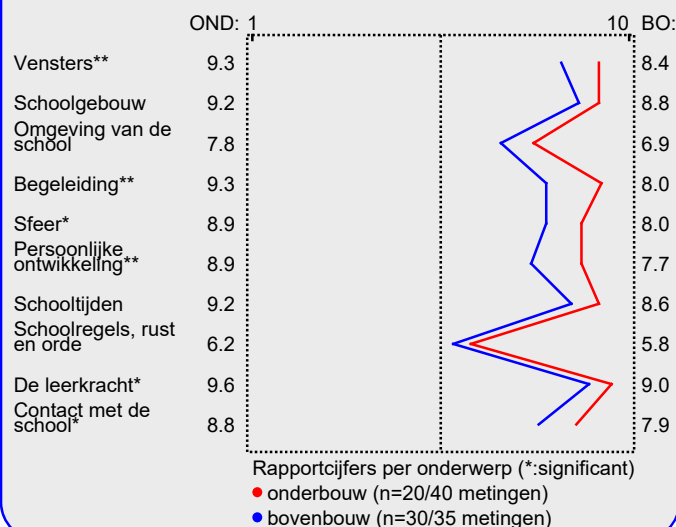
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (70%)</i>
2.	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (35%)</i>
3.	<i>de veiligheid rondom de school? (25%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (20%)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken (15%)</i>
6.	<i>tevredenheid naschoolse activiteiten (15%)</i>
7.	<i>kennis van de schoolregels (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), informatievoorziening over het kind (100%), schoolgebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), groei in ontwikkeling van het kind (100%), bijdrage school aan vorming (100%), huidige schooltijden (100%) en contact met de leerkracht (100% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), schoolgebouw (100%), huidige schooltijden (100%), contact met de leerkracht (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (97%), sfeer in de klas (97%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (94% van reacties), contact met medewerkers (93%), leereffect (93%) en vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (93%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (77%)</i>
2.	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (53%)</i>
3.	<i>aandacht voor creatieve vakken (30%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (27%)</i>
5.	<i>aandacht computer en multimedia (23%)</i>
6.	<i>de veiligheid rondom de school? (20%)</i>
7.	<i>gepersonaliseerd leren (20%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
9.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (17%)</i>
10.	<i>tevredenheid naschoolse activiteiten (17%)</i>
11.	<i>kennis van de schoolregels (17%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op Peiling 2008 in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskes (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'schooltijden' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'omgeving van de school' ($p=0.01$), 'vensters' ($p=0.02$) en 'begeleiding' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De ouders blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>de veiligheid rondom de school? ($p=0.00$)</i>
2.	<i>aandacht voor extra activiteiten ($p=0.00$)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind ($p=0.00$)</i>
4.	<i>rust en orde in de klas ($p=0.00$)</i>
5.	<i>de begeleiding van leerlingen? ($p=0.01$)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.01$)</i>
7.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.02$)</i>
8.	<i>aansluiting op niveau ($p=0.03$)</i>
9.	<i>uitdaging ($p=0.04$)</i>
10.	<i>aandacht voor normen en waarden ($p=0.04$)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

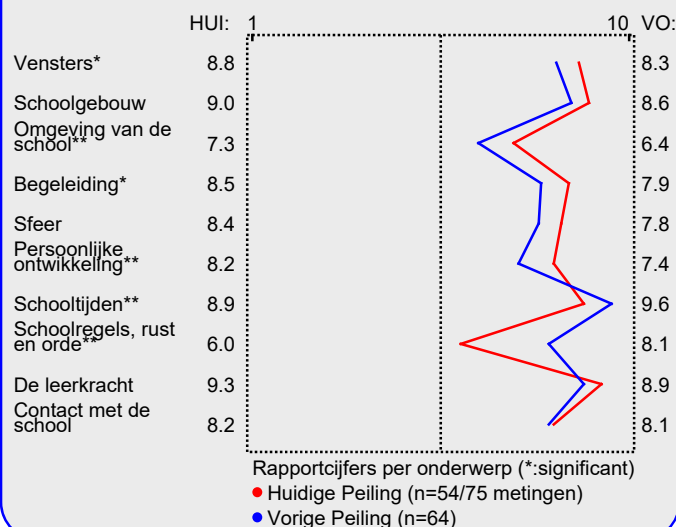
Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.0. Bij de vorige pei-

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peiling



ling gaven zij gemiddeld een 7.5. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vierenvijftig ouders en verzorgers deelgenomen. Zeven ouders (13% van het totaal) hebben ten aanzien van de zesenvestig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.8.

Elf ouders (20%) noemen een aandachtspunt en negen ouders (17%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

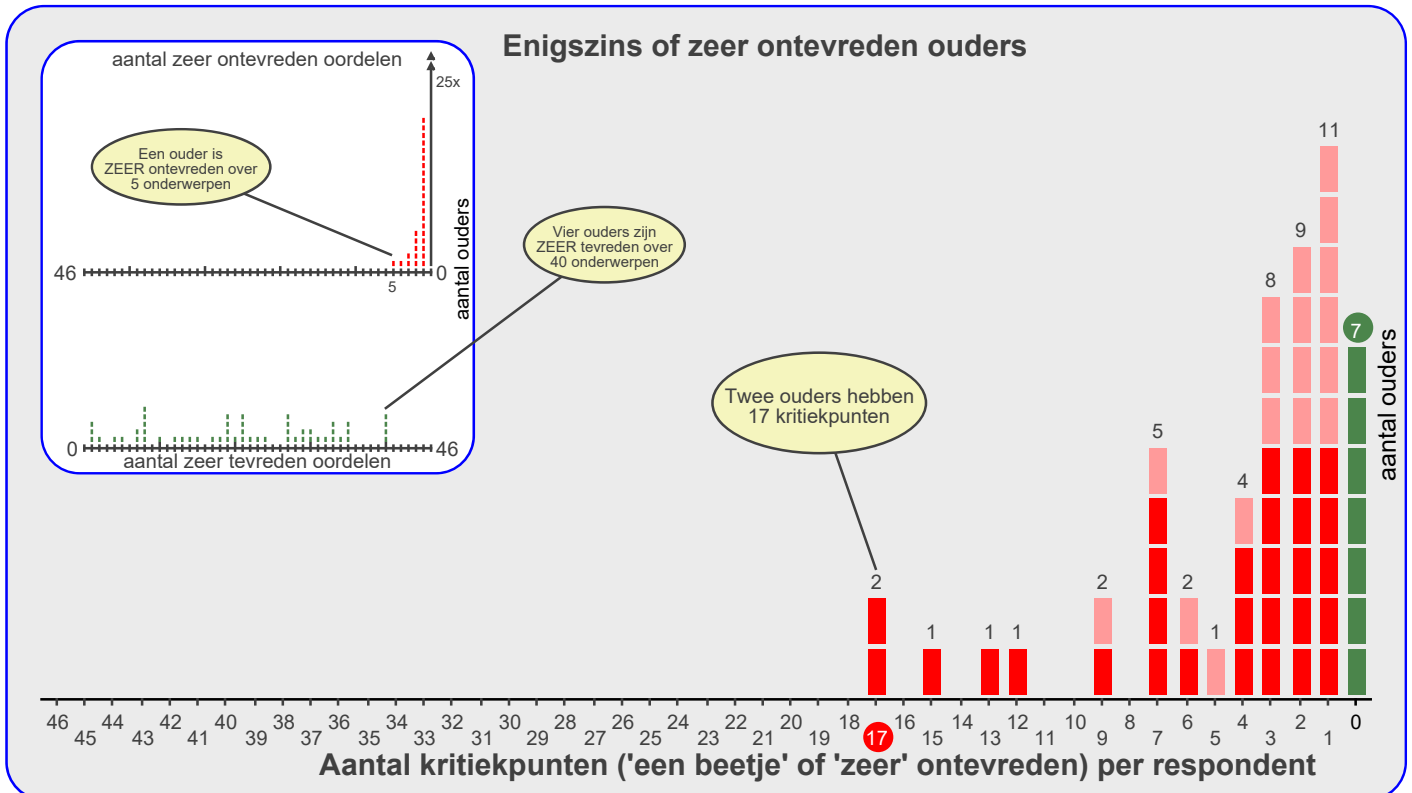
Zeven ouders (13% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zijn er bij voorbeeld geen ouders die acht of tien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.9.

Vijf ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder twaalf of meer kritiekpunten. Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is zeventien.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.9 van de zesenvestig gevraagde onderwerpen. Negenentwintig ouders (54%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vijfentwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

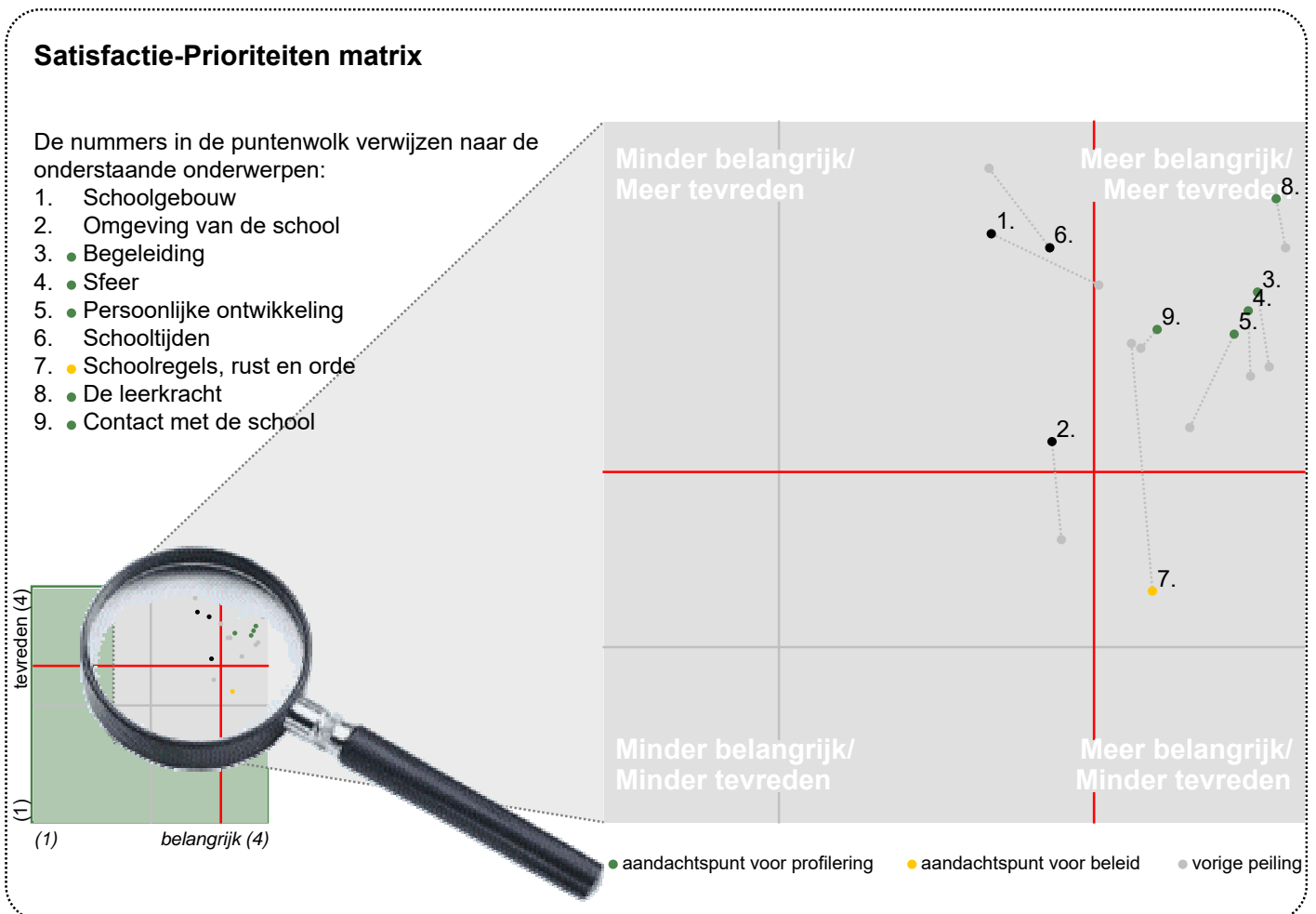
De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Schoolregels, rust en orde'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. plezier in schoolgaan (100%)	kennis van de anti-pest coordinator (70%)
2. veiligheid op school (100%)	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (44%)
3. schoolgebouw (98%)	speelmogelijkheden op het plein (24%)
4. vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (96%)	aandacht voor creatieve vakken (22%)
5. omgang leerkracht met de leerlingen (96%)	de veiligheid rondom de school? (20%)
6. contact met de leerkracht (95% van reacties)	tevredenheid naschoolse activiteiten (15%)
7. opvoedkundige aanpak (94%)	kennis van de schoolregels (15%)
8. contact met medewerkers (94%)	-
9. leereffect (94%)	-
10. informatievoorziening over de school (94%)	-
11. huidige schooltijden (94%)	-
12. inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties)	-
13. sfeer in de klas (93%)	-
14. vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van r	-
15. aansluiting op niveau (91%)	-
16. veiligheid op het plein (91%)	-
17. informatievoorziening over het kind (89%)	-
18. uitdaging (87%)	-
19. de begeleiding van leerlingen? (87%)	-
20. groei in ontwikkeling van het kind (87%)	-
21. aandacht voor gymnastiek en bewegen (87%)	-
22. omgang van de kinderen onderling (85%)	-
23. bijdrage school aan vorming (85%)	-