

## *Protocol agressie, geweld en seksuele intimidatie*

### **Vertrouwenspersoon machtsmisbruik**

Naast deze meer algemene klachtenregeling zijn schoolbesturen verplicht om te zorgen voor een klachtenregeling betreffende machtsmisbruik op school. Hieronder vallen discriminatie/racisme, agressie/geweld, seksuele intimidatie of structureel pesten.

In deze klachtenregeling zijn bepalingen opgenomen over contactpersonen, vertrouwenspersonen en klachtencommissies.

Onze school is voor de vertrouwenspersoon aangesloten bij GGD Fryslân.

De vertrouwenspersoon van GGD Fryslân draagt zorg voor de opvang van kinderen die worden lastiggevallen en handelt de klacht af volgens een vaste procedure. Het gaat om situaties tussen leerlingen onderling en tussen leerling/leerkracht of aan de andere kant aan school verbonden personeel.

De vertrouwenspersoon behandelt alle zaken strikt vertrouwelijk en is geen verantwoording schuldig aan de school. Hierdoor kan het kind en /of ouder/verzorger vrijuit met haar spreken en een klacht voorleggen.

De folder "Machtsmisbruik binnen het onderwijs; het kan ook uw kind overkomen" is op de school aanwezig. Deze kunt u krijgen via de contactpersoon of de directeur.

De meldingsregeling "Machtsmisbruik binnen het onderwijs" is te vinden op de website van GGD Fryslân: [www.ggd Fryslan.nl](http://www.ggd Fryslan.nl).

De vertrouwenspersoon voor onze school is mw. Adriaentsje Tadema

Zij is bereikbaar bij GGD Fryslân. De vertrouwenspersonen zijn tijdens kantooruren te bereiken via het algemene nummer van de GGD. Het is belangrijk dat u duidelijk aangeeft dat u met een vertrouwenspersoon wilt praten. **Openingstijden** maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur

**Postadres** Postbus 612, 8901 BK LEEUWARDEN **Telefoon** (088) 22 99 222

### **Meldpunt vertrouwensinspecteurs**

0900 – 111 3 111 (Op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur)

Binnen de inspectie van het onderwijs is een aantal inspecteurs aangewezen als vertrouwensinspecteurs. Deze vertrouwensinspecteurs hebben een adviserende en ondersteunende taak bij klachten rond seksueel misbruik en seksuele intimidatie. Ieder bevoegd gezag van een school of onderwijsinstelling is wettelijk verplicht bij een vermoeden van seksueel misbruik contact op te nemen met de vertrouwensinspecteur. Deze verplichting geldt voor klachten over leraren, directies en anderen die aan de school contractueel verbonden zijn. Ook als niet meteen duidelijk is of er sprake is van strafbare feiten dient de vertrouwensinspecteur ingeschakeld te worden voor overleg.

Scholen en ook leerlingen kunnen eveneens contact opnemen met de vertrouwensinspecteur als zich situaties van ernstig fysiek en geestelijk geweld hebben voorgedaan. Anders dan bij seksueel misbruik zijn scholen in dit geval niet verplicht zich tot de vertrouwensinspecteur te wenden.

De vertrouwensinspecteur heeft geheimhoudingsplicht bij klachten over seksueel misbruik. Hij of zij zal in alle gevallen in overleg met de klager komen tot afspraken over de verdere afhandeling van de klacht en de stappen die worden genomen.

**Meldcode:** Als huisarts, leerkracht, verpleegkundige, kinderopvang begeleider, hulpverlener, zelfstandige beroepsbeoefenaar, kun je te maken krijgen met slachtoffers van huiselijk geweld of

kindermishandeling. Dat brengt altijd schrik en zorg met zich mee. Daarom is de **Meldcode** huiselijk geweld en kindermishandeling ontwikkeld. Vanaf 1 juli 2013 zijn beroepskrachten verplicht deze meldcode te gebruiken bij signalen van geweld.

## **Schoolmaatschappelijk werk**

Schoolmaatschappelijk werk op de basisschool geeft ondersteuning bij de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen. Schoolmaatschappelijk werker **Mariëtte van der Veen** is aan onze school verbonden. Wat kunt u verwachten/vragen?

### ***Hulp aan ouders:***

Soms kan het opvoeden van kinderen problemen geven. Thuis en/of op school. Dan kan het prettig zijn dat er een deskundig iemand met u meedenkt, iemand die uw vragen kan beantwoorden of aan wie u als ouder uw verhaal kwijt kunt. De schoolmaatschappelijk werker gaat samen met de opvoeder(s) bespreken wat er aan de hand is, hoe het probleem kan worden opgelost en wat daar voor nodig is. Er kunnen zorgen zijn in het gezin. Denkt u aan conflicten, een scheiding, verwerking van verlies, enz. Ook voor kleine vragen kunt u terecht! De schoolmaatschappelijk werker komt op verzoek ook bij u thuis. De hulp is gratis.

### ***Hulp aan kinderen:***

In sommige gevallen is het belangrijk dat de schoolmaatschappelijk werker een gesprek heeft met het kind. Mocht dit noodzakelijk zijn wordt dit altijd met de ouder(s) besproken.

### ***Ondersteuning van leerkrachten:***

De leerkracht kan vragen voorleggen over de sociaal emotionele ontwikkeling van een leerling, de zorg over een kind, pestgedrag, de communicatie met ouders en dergelijke. Ook is het mogelijk dat de schoolmaatschappelijk werker bemiddelt in een conflict tussen bijvoorbeeld ouders en school.

### ***Contact:***

U kunt, als ouder, de schoolmaatschappelijk werker rechtstreeks benaderen. Ook kunt u als ouder aan de leerkracht vragen om eerst contact te leggen. De schoolmaatschappelijk werker kan vervolgens contact met u opnemen.

Het schoolmaatschappelijk werk is onderdeel van de Stichting Maatschappelijk Werk Fryslân en is te bereiken via het volgende adres en telefoonnummer:

### **Stichting maatschappelijk Werk Fryslân(SMW)**

**Parallelweg 5**

**8441 AR Heerenveen**

**0513 623 421**

De gegevens van Annelies Meijer staan in het B gedeelte.

### ***Samenwerking GGD:***

Het SMW werkt nauw samen met de Jeugd Gezondheidszorg van de GGD. Er is regelmatig overleg en zo nodig wordt naar elkaar verwezen.