



# De Haagse Scholen

## Tevredenheid van ouders

De school als geheel | Welbevinden kind | Functioneren groep | Tops & Tips

### OBS De Wissel

Meningen van ouders over het welbevinden van hun kind in de groep en over de school als geheel.

Rapportagedatum:  
11 jan 2018



Steda onderzoek & advies  
Amersfoortsestraat 124-D  
3769 AN Soesterberg  
[www.steda.nl](http://www.steda.nl)



# Inleiding

Idealiter helpen ouders mee bij allerlei activiteiten op school, lezen ze alle nieuwsbrieven goed, is er een hoge opkomst bij informatieavonden en verlopen 10-minutengesprekken prettig en constructief. De basis van zo'n relatie met ouders ligt in het gesprek. Toch is ook periodiek onderzoek doen (meten) belangrijk, om gericht te weten waar je staat en om ankerpunten te krijgen. Wat gaat goed? Wat kan beter?

Dit onderzoek inventariseert de beeldvorming van ouders over de school. Er is specifiek aandacht voor het niveau van de groep en het welbevinden van het kind. Juist daar ligt de kern voor de betrokkenheid van ouders. En daar ligt een direct haakje om, als ouders positief zijn, complimenten te geven aan iedereen die rond die groep met leerlingen werkt. Of om het gesprek aan te gaan om eventuele zorgen van ouders te duiden en als nodig daarop te acteren.

Dit rapport beschijft de uitkomsten als volgt:

- De school: algemene tevredenheid en deelaspecten
- Het kind: welbevinden
- De groep: deelaspecten

Losse bijlagen:

- Dashboard: alle groepen in één overzicht vergelijken
- Tekstbijlage: antwoorden open vragen
- ZIP Groerapportages (elke groep een eigen rapportage)

De bench bevat uitkomsten van alle DHS scholen in meetronde 17Q4. Hierbij is geen onderscheid BAO/SO, gezien het beperkte aantal SO-scholen dat nu meedeed. Wel is er bij sommige uitkomsten onderscheid naar bouw, ook in de benchscores.



Survey from school: 'your child in the classroom'.

Read more in language:

[English](#) , [Española](#) , [Polsch](#) , [Arabic](#) , [Turkisch](#)

Beste ouder/verzorger,

U heeft één of meerdere kinderen op onze school. Wij willen goed onderwijs bieden. En we willen dat kinderen zich prettig voelen bij ons op school. Hoe gaat het met uw kind in de groep? Wat zijn uw ervaringen als ouder?

Deel uw mening en doe mee aan dit onderzoek. Wij horen graag van u wat we goed doen of wat volgens u beter kan. En, als u meewerkt, versterkt dit de betrokkenheid tussen ouders en school. Dat is voor iedereen goed! Het invullen duurt 1-2 minuten per kind, daarna is er een kort vraagblok over de school als geheel.

Belangrijk: De vragenlijst is bedoeld voor ouders/verzorgers, maar in het schoolsysteem staan soms ook andere betrokkenen, bijvoorbeeld grootouders. Als u geen ouder/verzorger bent, wilt u deze mail dan als niet verzonden beschouwen?

Dank voor uw medewerking!

[Start de vragenlijst](#)

## OBS De Wissel

Aantal bereikte ouders/mailadressen	236	
Aantal respondenten	78	
Respons (op schoolniveau)	33%	(Bench: 41%)

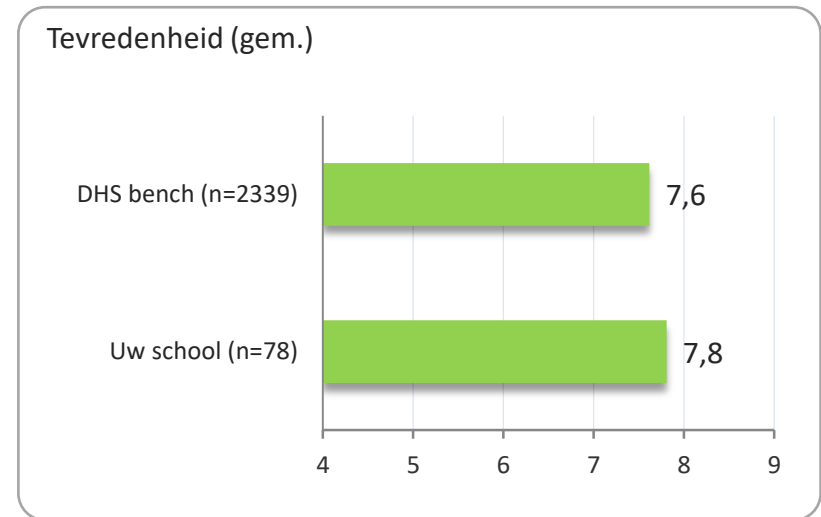
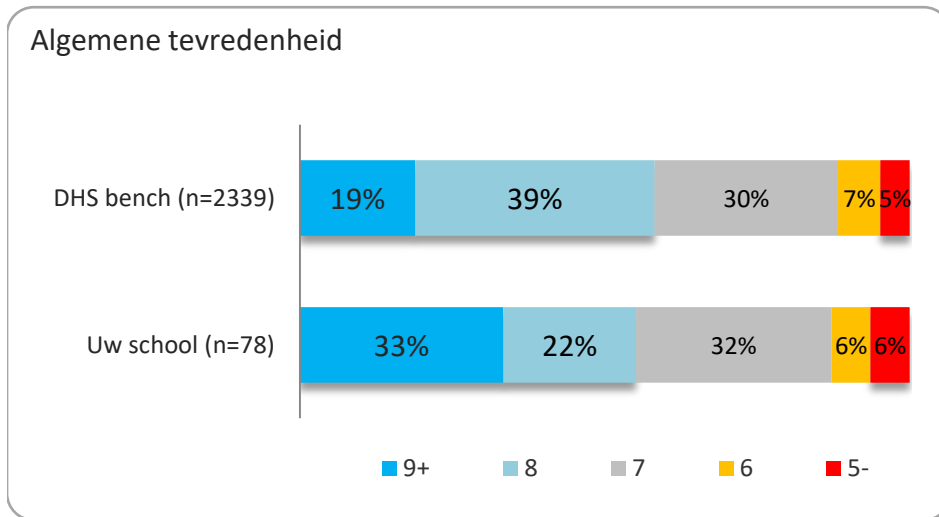
Aantal leerlingen op school:	358	
Aantal leerlingen waarvoor in ingevuld:	115	
Respons (op leerlingenniveau)	32%	(Bench: 47%)



## Algemene tevredenheid

Hoe ervaren ouders de school als geheel? Zij konden dit aangeven op een schaal van 1=zeer negatief tot 10=zeer positief.

Let bij de interpretatie, naast het gemiddelde cijfer, op de verhouding tussen 9+ en 5-. Streef naar een ratio van minimaal 3:1, dus minimaal 3x zoveel ouders die een 9+ geven als zij die een 5 of lager geven. Als de groep 5- groter is dan 10%, wees dan sowieso extra alert en ga actief op zoek naar de achterliggende oorzaken.





## Indien men positief is, wat noemen ouders dan?

Aan alle ouders die uw school met een 8 of hoger waarderen, is gevraagd om in eigen bewoordingen hun tevredenheid toe te lichten. Hieronder staan 10 willekeurig gekozen toelichtingen van ouders. Alle gegeven toelichtingen staan in de separate tekstbijlage. NB Deze inhoud is niet door Steda bewerkt. Steda acht zich niet verantwoordelijk voor eventuele taal- of spelfouten of wellicht onbegrijpelijke teksten.

School ouders omgang En omgang leerling docent

Voor een zeer korte tijd leerden ze de taal, en begon Nederlands te spreken. Ik had niet verwacht dat ze zo snel aan de school zouden wennen. 's Morgens en 's avonds worden heel goed ontvangen de kinderen en zijn heel goed naar huis gestuurd.

Aandacht dat gegeven wordt per kind

Ik breng mijn kinderen met vertrouwen naar school

De samenwerking van de leerkrachten aandacht voor het kind en altijd op de hoogte worden gehouden waardoor er wordt voldaan aan de individuele aandacht voor het kind

Vrienden en dat het gezellig is.

waar ben ik niet tevreden over. vind het echt een fijne school.

Manier van onderwijs en aandacht voor het kind

Ze geven goede steun en hulp als dat nodig is

De regels die gehanteert worden. En de afspraken die men na komt tegenover elkaar. De band een vertrouwd gevoel.

Individuele benadering van elke leerling. Zeer goed contact met leraar met de ouders. (Wszystcy nauczyciele! Indywidualne...)

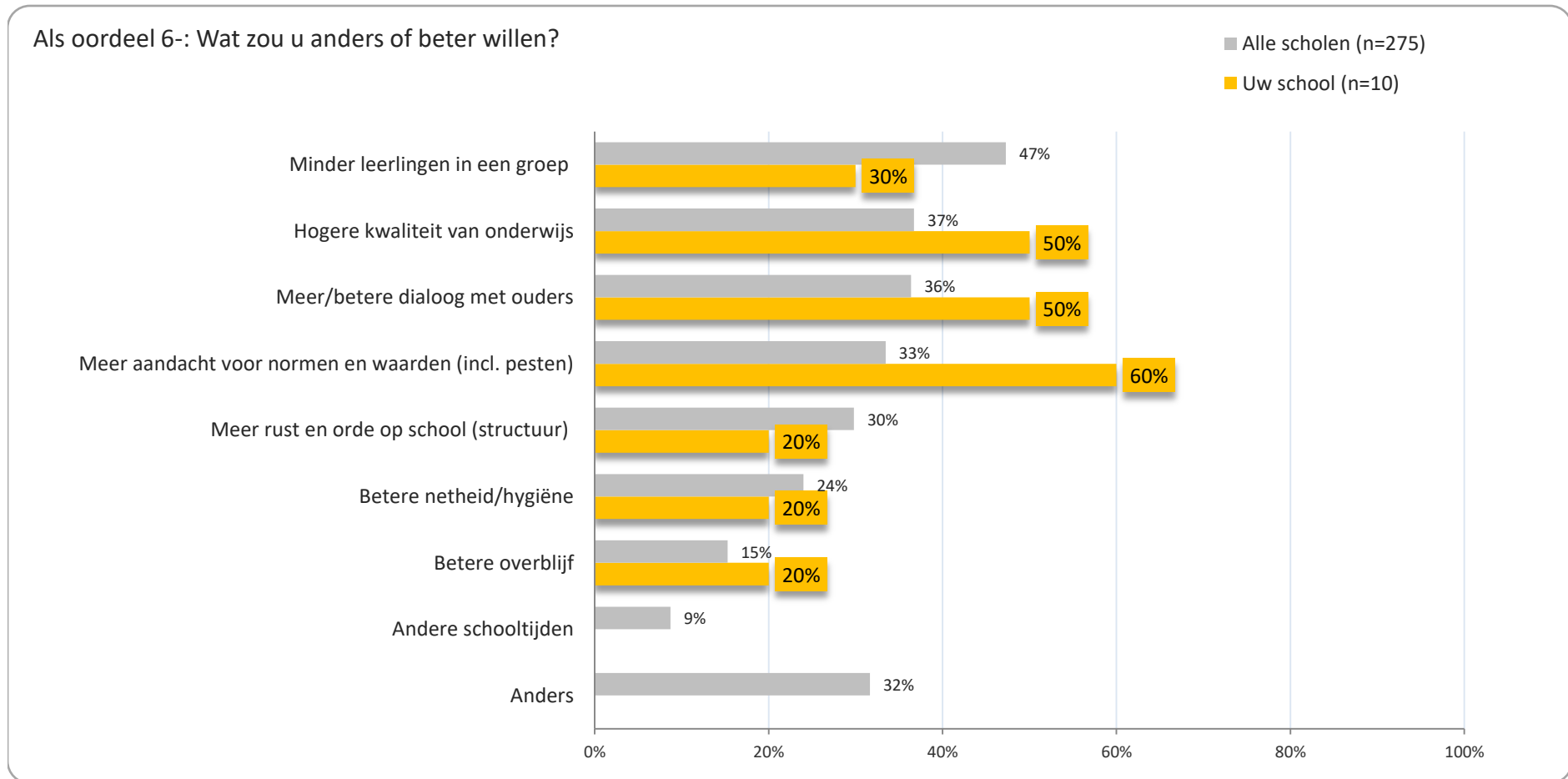
Het onderwijs aan kinderen, allemaal heel goed. (Çocuklara verilen eğitim...)

Pro-active.



## Indien men kritisch is, waarom dan?

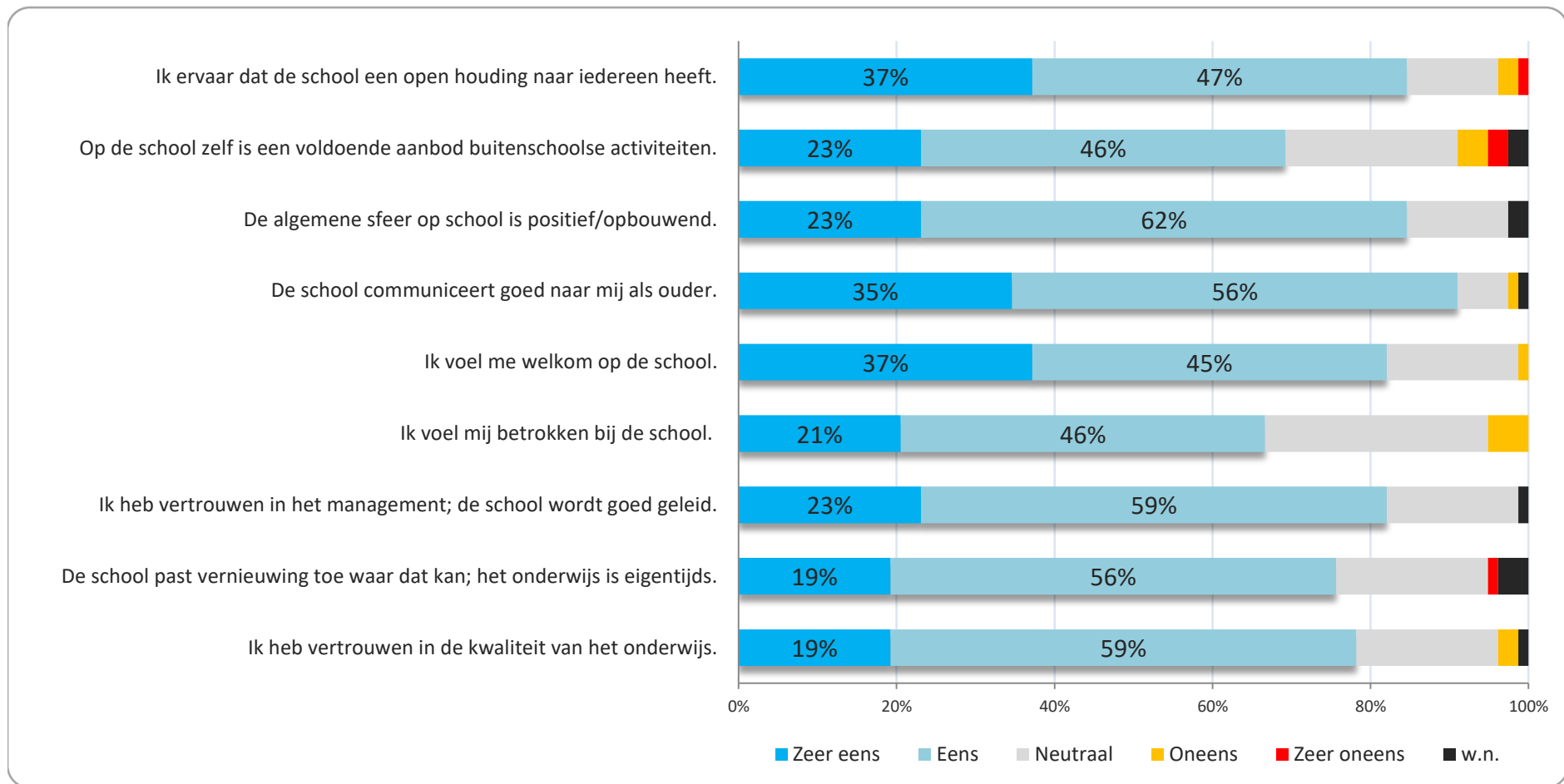
Aan ouders die de school waarden met een zes of lager, is gevraagd om aan te geven wat men mist, of wat volgens hun beter zou kunnen. De antwoorden van deze subgroep staan hieronder, in vergelijking met alle ouders bij DHS-scholen die een score 6- aangaven. Kijk uiteraard eerst naar de top-3 genoemde punten bij uw school, maar ook naar scores die opvallend afwijken (grofweg: 10% of meer) van de DHS-bench. Gegeven toelichtingen onder 'anders', staan in de separate tekstbijlage.





## De school als geheel: deelaspecten

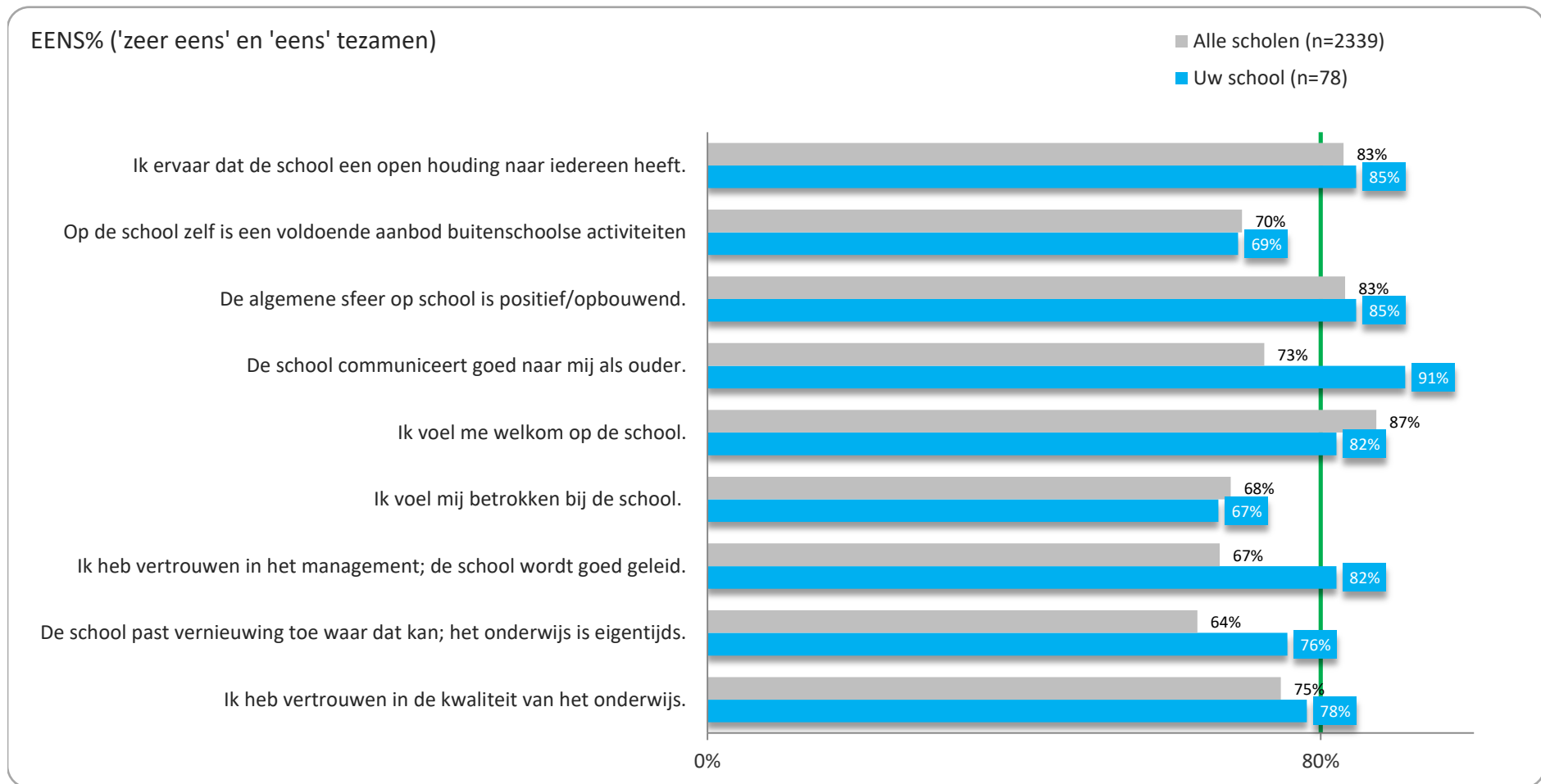
Op negen aspecten is ouders naar hun mening over de school als geheel gevraagd. Kijk als eerste naar de blauwe staafjes, die samen een EENS% aangeven. Er is hiervoor geen expliciete norm, maar neem als vuistregel een doelstelling van minimaal 80%.





## De school als geheel: deelaspecten (2)

Hieronder staat de beeldvorming zoals ouders die afgeven uitgedrukt als EENS%, zijnde de optelsom van 'zeer eens' en 'eens'. Alle aspecten staan in vergelijking met de DHS bench en de 80%-lijn dient als extra hulpmiddel om de uitkomsten snel te interpreteren.



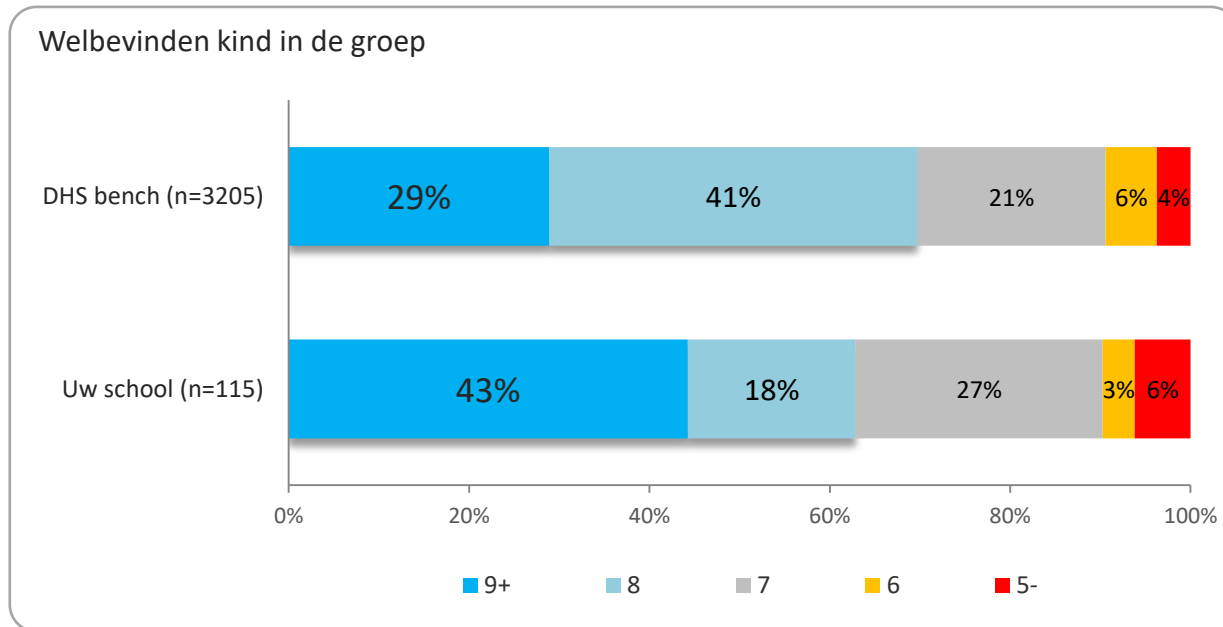


## Welbevinden van het kind

Ouders konden per kind aangeven hoe zij zijn/haar welbevinden in de groep inschatten, op een schaal van 1=laag (ongelukkig) tot hoog (gelukkig). De grafiek toont het welbevinden van alle kinderen op uw school tezamen, in vergelijking met alle kinderen op alle DHS-scholen. Kijk ook hier primair naar de extremen van de schaal, met als vuistregel factor 3:1 in de verhouding tussen 9+ en 5-.

**Welbevinden kind in de groep**  
(alle kinderen, alle groepen)

► Uw school: **8,1** (Bench: 7,9)



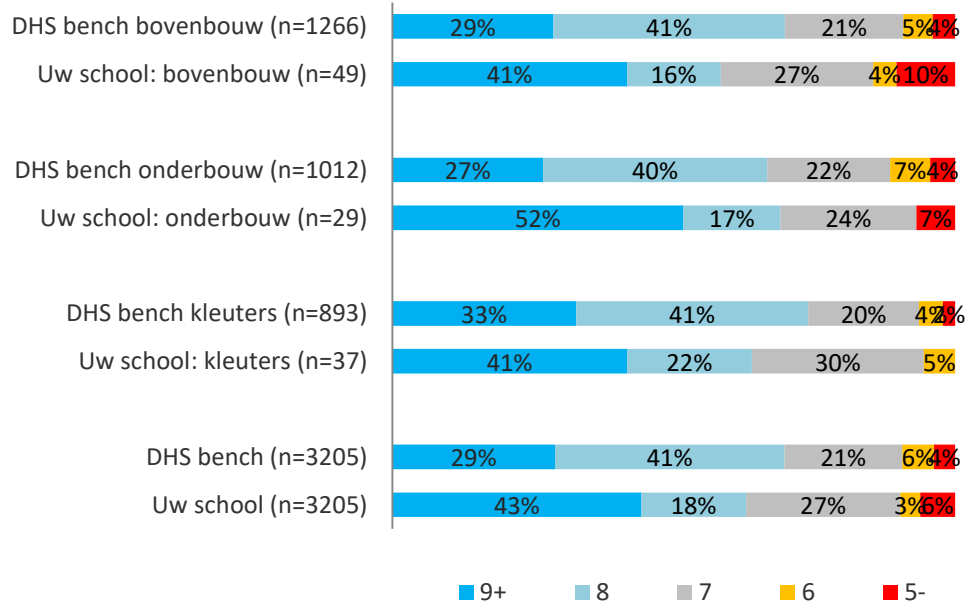




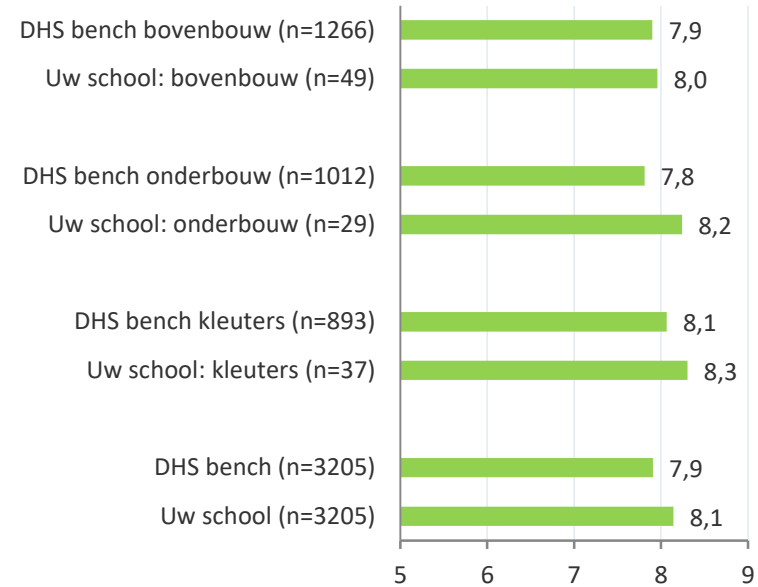
## Welbevinden kind - per bouw

Hieronder staat het welbevinden van de kinderen uitgesplitst naar bouw. Hierbij is als classificatie gehanteerd: Kleuters (groep 1-2), Onderbouw (groep 3-5), Bovenbouw (groep 6-8).

### Welbevinden kind in de groep



### Welbevinden kind (gem.)





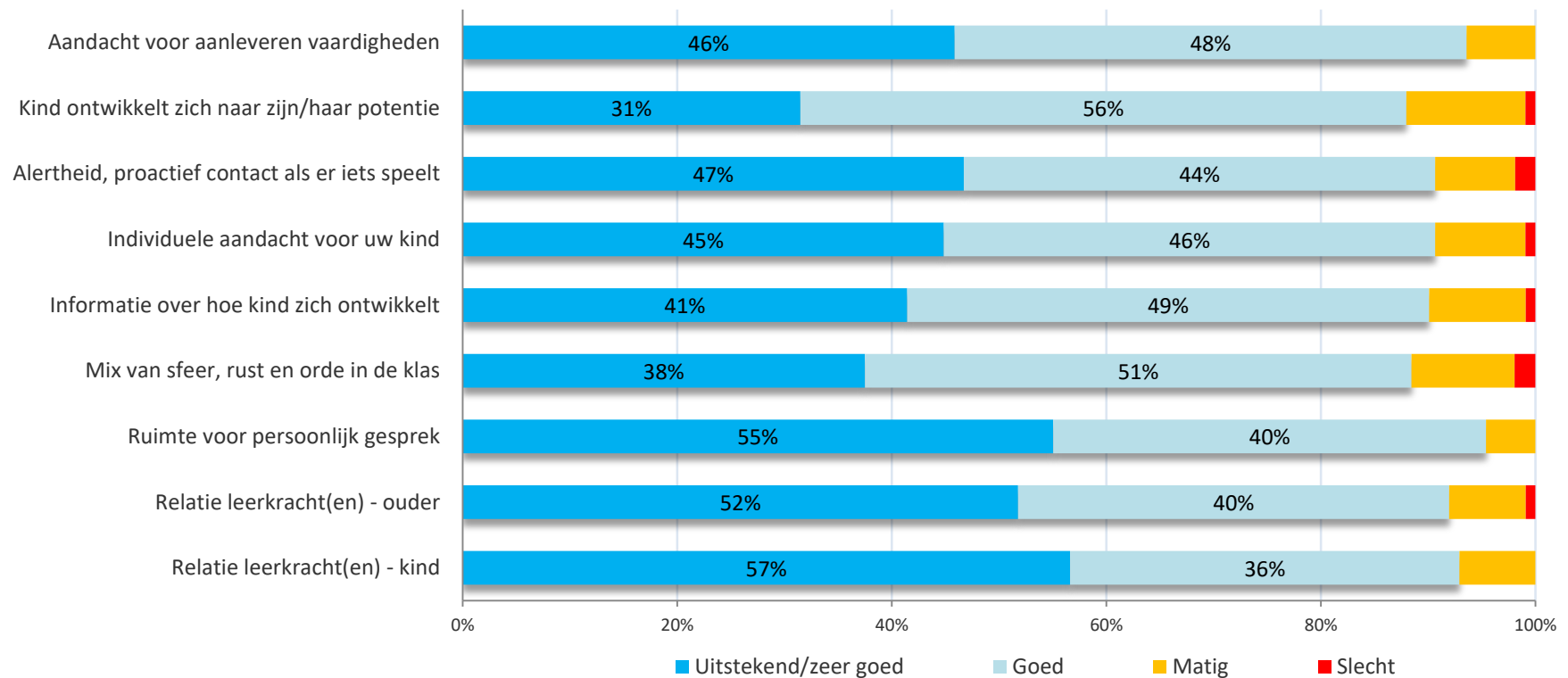
## De groep (deelaspecten)

Ouders hebben vervolgens per kind enkele aspecten over de specifieke groep beoordeeld. Voor een kwalificatie 'excellent' hanteren we bij deze specifieke antwoordschaal als richtlijn:

- Uitstekend/zeer goed (=indicatie voor enthousiasme): streef naar 40% of meer ouders die dit aangeven
- Matig/slecht (=indicatie voor teleurstelling): streef naar hooguit 10% ouders die dit aangeven

Kijk dus bij elk aspect naar beide kanten van de antwoordschaal, maar ga primair voor de 90% tevredenheid (i.c. <10% matig/slecht).

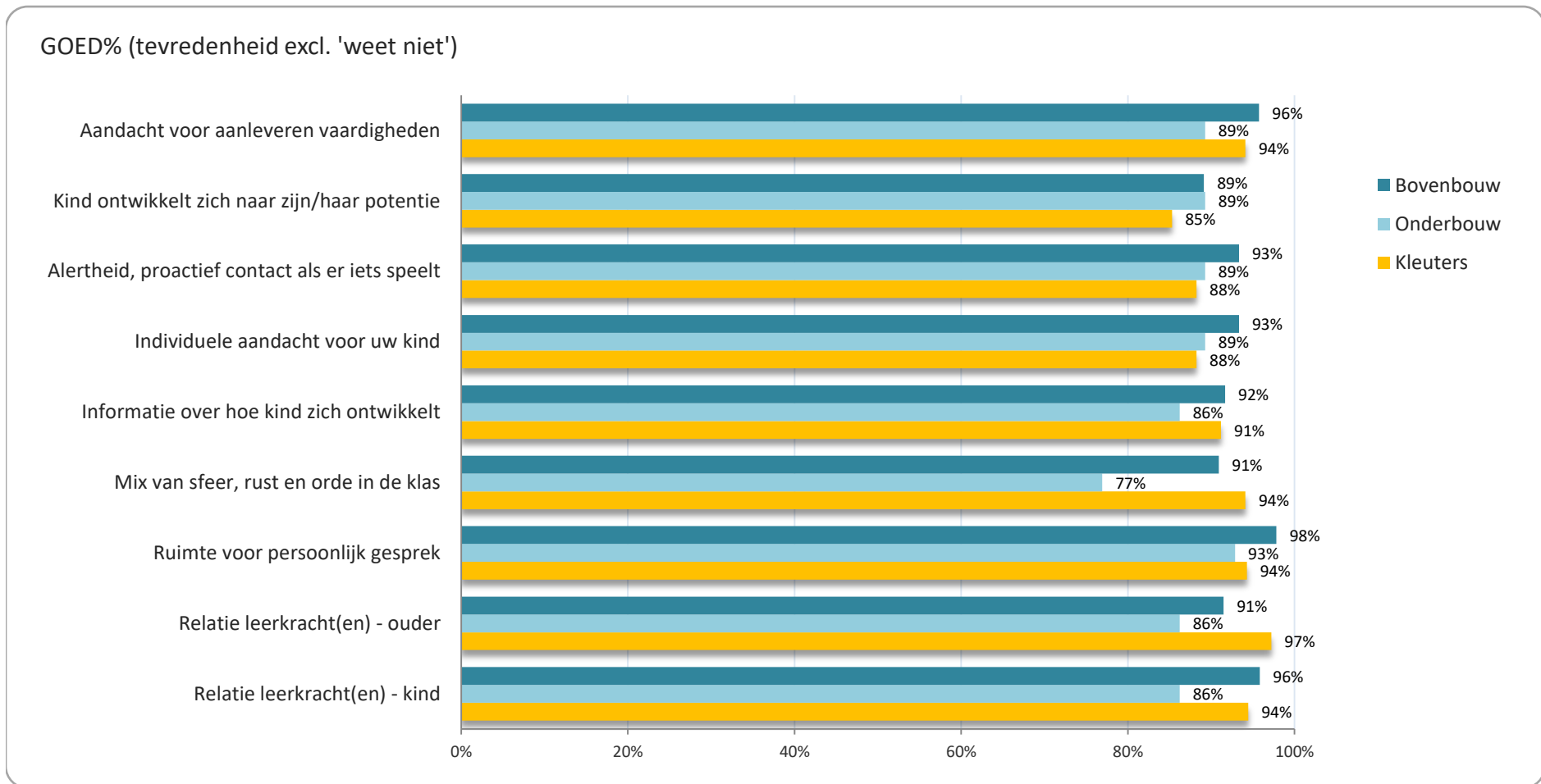
Hoe beoordeelt u de volgende punten in/rond de groep?





## De groep (deelaspecten): scores per bouw

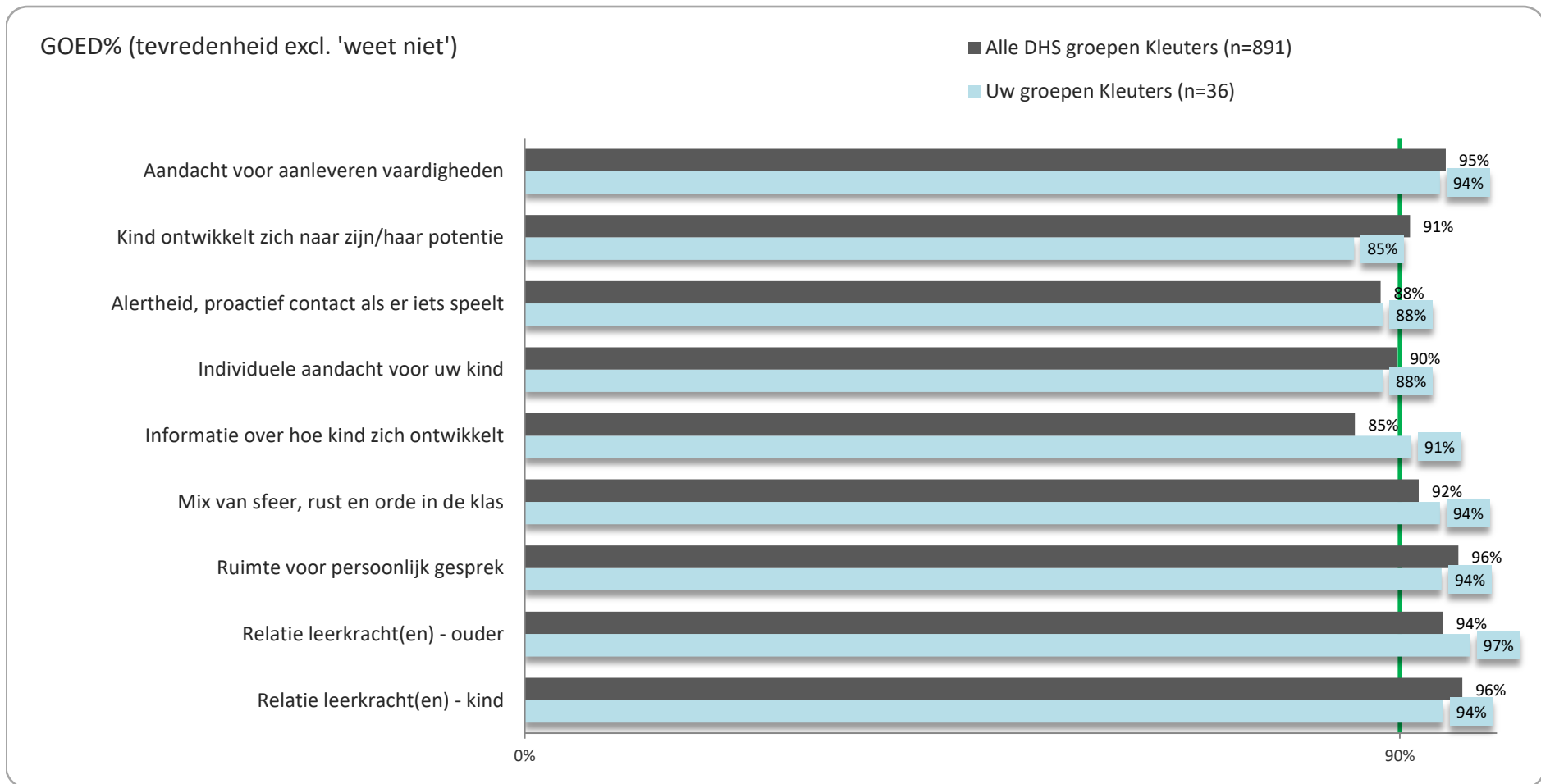
Om de aspecten snel te kunnen vergelijken gebruiken we het GOED%, zijnde de optelsom van uitstekend, zeer goed en goed. De grafiek toont de scores voor uw school per bouw.





## De groep (deelaspecten): kleuters

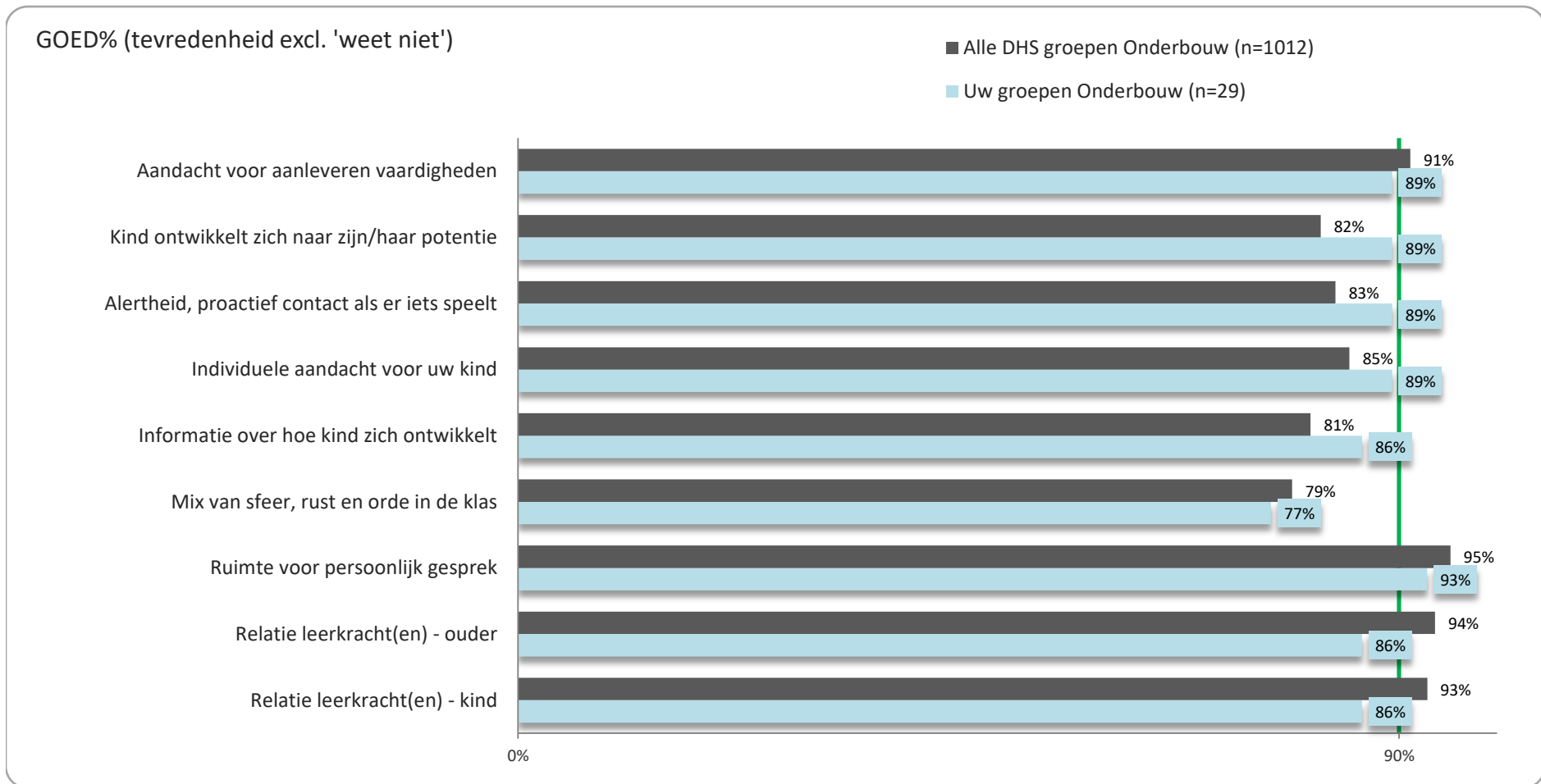
De grafiek toont de uitkomsten specifiek voor uw groepen kleuters, in direct vergelijking met alle DHS-groepen kleuters.





## De groep (deelaspecten): onderbouw

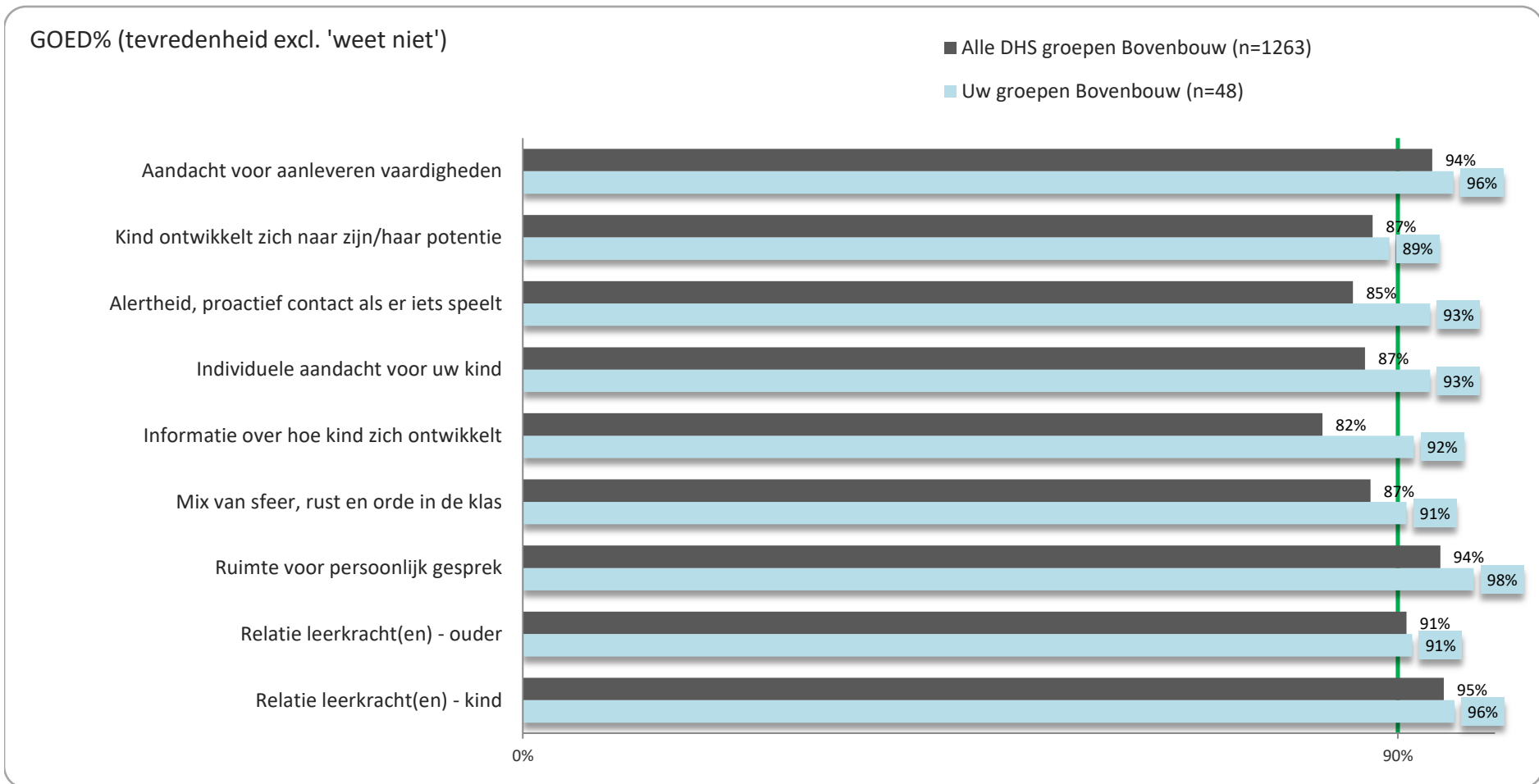
De grafiek toont de uitkomsten specifiek voor uw groepen in de onderbouw, in direct vergelijking met DHS-groepen onderbouw.





## De groep (deelaspecten): bovenbouw

De grafiek toont de uitkomsten specifiek voor uw groepen in de bovenbouw, in direct vergelijk met DHS-groepen bovenbouw.





## Overig en vervolgstap

Dit onderzoek heeft als doel om snel inzicht te geven in oudertevredenheid en signalen op te pikken, opdat u naar bevinding verder kunt zoeken naar achtergronden of verdieping. Bij de interpretatie is uiteraard altijd kennis van de specifieke context van de school nodig.

Indien gewenst kunnen wij helpen om de resultaten nader te duiden en betekenis te geven voor de komende periode. Een algemeen advies: bepaal je doelen gericht en waar dat kan in samenspraak met het team. Hoe hoog wil je scoren bij ouders, welk doel stel je bij welk specifiek deelaspect? Bijvoorbeeld: bij 'je welkom voelen' streven we naar XX% tevredenheid bij ouders over twee jaar. Bij 'individuele aandacht voor het kind' naar YY%. Concrete en haalbare doelen, dat is in elk team en voor elk individu als kader essentieel; zorg dat je weet wanneer je bij een volgende meting trots kunt zijn.

Naast dit basisrapport ontvangt de directie een dashboard waarin alle groepen in één oogopslag in direct vergelijk zijn te interpreteren. En er is voor elke groep (mits er minimaal 6 waarnemingen voor die groep zijn) een eigen rapportage beschikbaar. Deze informatie is bedoeld als input voor gesprek met iedereen die rond die groep werkt met leerlingen. Daar waar de feedback van ouders positief is, kan dit een mooie energyboost zijn. Benoem het goede dan ook expliciet naar elkaar. Daar waar ouders kritisch zijn, kan het reden zijn om het signaal dat zij afgeven nader te checken en gericht te kijken of en waar extra support rond de groep nodig is.

Wij hopen dat de gehele set aan informatie waardevol is als 'foto' van hetgeen er leeft onder ouders en dat u de informatie positief kunt benutten in de aansturing van de school.

Steda onderzoek & advies  
Amersfoortsestraat 124-D  
3769 AN Soesterberg  
website: [www.steda.nl](http://www.steda.nl)

Steda wil eraan bijdragen dat organisaties en hun diensten beter aansluiten bij hun doelgroep, dat meer medewerkers zich betrokken voelen in hun werk en dat resultaten met plezier worden behaald.

Het is dan belangrijk te weten hoe je dienstverlening wordt gewaardeerd, zodat je gericht trots kunt zijn of precies weet waar je kunt verbeteren. Energie komt van 'de juiste dingen doen'. Daar ligt een enorm potentieel om de motivatie en betrokkenheid van mensen in organisaties te vergroten.

Onze drijfveer ligt in het mogelijk maken van ontwikkeling. We helpen mensen en organisaties om te prioriteren en positief mee te nemen bij verandering. We doen dit door goed onderzoek te doen en de juiste kennis overzichtelijk aan te reiken, met krachtige procesbegeleidende vaardigheden.

## FEEDBACK VAN OUDERS ~ KERNCIJFERS METING 2017 (Q4)

OBS De Wissel

### DE SCHOOL ALS GEHEEL

Responsinformatie	Bench	U
Aantal bereikte ouders / mailadressen	5673	236
Aantal respondenten	2339	78
Respons (op schoolniveau)	41%	33%

Algemene tevredenheid (1-10)	Bench	U
Gemiddelde score	7,6	7,8
% ouders dat de school een 9+ geeft	19%	33%
% ouders dat de school een 5- geeft	5%	6%

Deelaspecen (EENS%)	Bench	U	
Ik heb vertrouwen in de kwaliteit van het onderwijs.	75%	78%	● 3%
Vernieuwing waar dat kan; het onderwijs is eigentijds.	64%	76%	● 12%
Ik heb vertrouwen in het management.	67%	82%	● 15%
Ik voel mij betrokken bij de school.	68%	67%	● -2%
Ik voel me welkom op de school.	87%	82%	● -5%
De school communiceert goed naar mij als ouder.	73%	91%	● 18%
De algemene sfeer op school is positief/opbouwend.	83%	85%	● 1%
Voldoende aanbod buitenschoolse activiteiten.	70%	69%	● 0%
School heeft open houding naar iedereen.	83%	85%	● 2%

### HET KIND EN DE GROEP

Responsinformatie	Bench	U
Aantal leerlingen op school	6817	358
Aantal leerlingen waarvoor is ingevuld	3205	115
Respons (op leerlingenniveau)	47%	32%

Welbevinden kind (1-10)	Bench	U
Gemiddelde score	7,9	8,1
% met welbevinden score 9+	29%	43%
% met welbevinden score 5-	4%	6%

Deelaspecten (GOED%)	Bench	U	
Relatie leerkracht(en) - kind	95%	93%	● -2%
Relatie leerkracht(en) - ouder	93%	92%	● -1%
Ruimte voor persoonlijk gesprek	95%	95%	● 0%
Mix van sfeer, rust en orde in de klas	86%	88%	● 3%
Informatie over hoe kind zich ontwikkelt	83%	90%	● 7%
Individuele aandacht voor uw kind	87%	91%	● 4%
Alertheid, proactief contact als er iets speelt	86%	91%	● 5%
Kind ontwikkelt zich naar zijn/haar potentie	87%	88%	● 1%
Aandacht voor aanleveren vaardigheden	93%	94%	● 1%