

|  |
| --- |
|  **OBS De Springbok locatie Wolmaransstraat**  Meningen van ouders over het welbevinden van hun kind in de   groep en over de school als geheel. Steda onderzoek & advies   Amersfoortsestraat 124-D  Rapportagedatum: 3769 AN Soesterberg  25 apr 2018 www.steda.nl    |

Tevredenheid van ouders

De school als geheel  Welbevinden kind  Functioneren groep  Tops & Tips

# Inleiding

Idealiter zijn ouders uw belangrijkste partners en actief betrokken op school en in de ontwikkeling en het leerproces van hun kinderen. De basis van de relatie met ouders ligt in het gesprek. Toch is ook periodiek onderzoek doen (meten) belangrijk. Waar sta je? Wat gaat goed? Wat kan beter?

In onze opzet staat de groep centraal. Dat wil zeggen, we vragen ouders hoe zij het welbevinden van hun kind in de groep inschatten en hoe de groep volgens hen functioneert. Daar ligt de kern voor de betrokkenheid van ouders, maar ook de kern van kwaliteitsbeleid en competentiemanagement. De uitkomsten zijn bruikbaar in het gesprek tussen schoolleider en werkvloer, op het niveau van de groep dus.

De beeldvorming over de school als geheel komt op hoofdlijnen aan de orde. We checken of ouders het onderwijs in algemene zin goed en eigentijds vinden en hoe zij de relatie ervaren. Daar waar ontevredenheid heerst, klinkt dit zeker door, maar cijfermatig checken we slechts een beperkt aantal items. Het is aan de schoolleiding om waar nodig te verdiepen en vanuit het eigen leiderschap aan oplossingen te gaan werken.

Dit basisrapport beschijft de uitkomsten als volgt:

* De school: algemene tevredenheid en deelaspecten
* Het kind: welbevinden in de groep
* De groep: deelaspecten

Losse bijlagen:

* Dashboard: alle groepen in één overzicht
* Tekstbijlage: antwoorden open vragen
* Groeprapportages: elke groep een eigen rapportage

De bench bevat uitkomsten van andere DHS scholen. Hierbij is rekening gehouden met BOA versus SO/VSO.



OBS De Springbok locatie Wolmaransstraat

|  |  |
| --- | --- |
| Aantal bereikte ouders/mailadressen | 180 |
| Aantal respondenten | 28 |
| Respons (op schoolniveau) | 16% |
|  |  |
| Aantal leerlingen op school: | 220 |
| Aantal leerlingen waarvoor in ingevuld: | 34 |
| Respons (op leerlingenniveau) | 15% |

(Bench: 38%)

(Bench: 41%)

# Algemene tevredenheid

Hoe ervaren ouders de school als geheel? Zij konden dit aangeven op een schaal van 1=zeer negatief tot 10=zeer positief.

Let bij de interpretatie, naast het gemiddelde cijfer, op de verhouding tussen 9+ en 5-. Streef naar een ratio van minimaal 3:1, dus minimaal 3x zoveel ouders die een 9+ geven als zij die een 5 of lager geven. Als de groep 5- groter is dan 10%, wees dan extra alert en ga actief op zoek naar de achterliggende oorzaken.

32

%

20

%

39

%

%

39

%

29

30

%

7

%

5

%

Uw school (n=28)

DHS bench (n=2796)

Algemene tevredenheid

9+

8

7

6

5-

2

8

,

,

6

7

4

5

6

7

8

9

Uw school (n=28)

DHS bench (n=2796)

Tevredenheid (gem.)

Indien men positief is, wat noemen ouders dan?

Aan ouders die uw school met een 8+ waarderen, is gevraagd om in eigen bewoordingen hun tevredenheid toe te lichten. Hieronder staan 10 willekeurig gekozen toelichtingen van ouders. Alle gegeven toelichtingen staan in de separate tekstbijlage. NB Deze inhoud is niet door Steda bewerkt. Steda acht zich niet verantwoordelijkheid voor eventuele taal- of spelfouten of wellicht onbegrijpelijke teksten.

I came with my family to The Hague recently. This school is the only one that accepted to take care of my daughter who doesn't speak dutch at that moment. I am very grateful to them.

Ders okumak ve öretmenerin ilgisinden çok memnunum

Goed leerkracht

10 quotes kiezen en deze hier in een tekstveld zetten \* evt tag ik die vooraf in de dbase nog…?

Mijn dochter is tevreden op school, wat mij als ouder een goed gevoel geeft.

klas gezellig,en mijn jufvrouw heeft mij heel erg goed geholpen ze is een van de beste juffen die ik ook heb gehad

Ik ben blij met alles en vooral, dat mijn kind blij is en graag in deze school wil blijven. (Jestem zadowolona ze wszystkiego…)

Ze leren alles waar ze van houden (Kizima herseyi severek ogretiyorlar)

Met de aandacht die ze geven aan kinderen (Con la atencio que le ponen a los niños)

Informatie goed

Ik denk dat Het meeste zit omdat ik ook 20 jaar geleden daar op school hebt gezeten

Ik vind dat mijn kind goed geholpen wordt door de leerkrachten.

-Individuele zorg voor mijn kind(al is het de afgelopen weken wat minder geworden i.v.m. zieke leerkrachten) - ik word als ouder goed op de hoogte gehouden van wat er op school speelt - mijn dochter heeft het naar haar zin op school - er wordt aandacht besteed aan een gezonde school

Ben blij met de logoperdie (Logopedi konusunda memnunum…)

Indien men kritisch is, waarom dan?

Aan ouders die de school waarderen met een 6- is gevraagd aan te geven wat men mist, of wat volgens hen beter zou kunnen. De antwoorden van deze subgroep staan hieronder, in vergelijk met alle ouders bij DHS-scholen die een score 6- aangaven. Kijk eerst naar de top-3 genoemde punten bij uw school, maar ook naar scores die opvallend afwijken (grofweg: 10% of meer) van de DHS-bench. Gegeven toelichtingen onder 'anders', staan in de tekstbijlage.

%

28

%

9

%

15

%

26

%

31

%

36

33

%

%

40

%

49

0

%

%

20

%

40

%

60

80

%

%

100

Anders

Andere schooltijden

Betere overblijf

Betere netheid/hygiëne

Meer rust en orde op school (structuur)

Meer aandacht voor normen en waarden (incl. pesten)

Meer/betere dialoog met ouders

Hogere kwaliteit van onderwijs

Minder leerlingen in een groep

Als oordeel 6

-

 Wat zou u anders of beter willen?

:

Alle scholen (n=324)

Uw school (n=0)

# De school als geheel: deelaspecten

Ouders konden de school vervolgens op negen aspecten beoordelen. Kijk als eerste naar de blauwe staafjes, die samen een EENS% aangeven. Er is hiervoor geen expliciete norm, maar neem als vuistregel een doelstelling van minimaal 80%.

25

%

11

%

32

%

11

%

%

32

%

29

%

25

18

%

39

%

50

%

54

%

61

%

57

%

57

%

57

%

%

61

46

%

%

57

%

0

%

20

40

%

60

%

80

%

100

%

Ik heb vertrouwen in de kwaliteit van het onderwijs.

De school past vernieuwing toe waar dat kan; het onderwijs is eigentijds.

Ik heb vertrouwen in het management; de school wordt goed geleid.

Ik voel mij betrokken bij de school.

Ik voel me welkom op de school.

De school communiceert goed naar mij als ouder.

De algemene sfeer op school is positief/opbouwend.

Op de school zelf is een voldoende aanbod buitenschoolse activiteiten.

Ik ervaar dat de school een open houding naar iedereen heeft.

Zeer eens

Eens

Neutraal

Oneens

Zeer oneens

w.n.

# De school als geheel: deelaspecten (2)

Hieronder staat de beeldvorming zoals ouders die afgeven uitgedrukt als EENS%, zijnde de optelsom van 'zeer eens' en 'eens'. Alle aspecten staan in vergelijk met de DHS bench en de 80%-lijn dient als hulpmiddel voor een snelle interpretatie.

%

75

%

64

%

93

%

68

89

%

%

86

86

%

64

%

%

96

75

%

64

%

%

68

68

%

87

%

74

%

83

%

%

70

84

%

0

%

80

%

Ik heb vertrouwen in de kwaliteit van het onderwijs.

De school past vernieuwing toe waar dat kan; het onderwijs is eigentijds.

Ik heb vertrouwen in het management; de school wordt goed geleid.

Ik voel mij betrokken bij de school.

Ik voel me welkom op de school.

De school communiceert goed naar mij als ouder.

De algemene sfeer op school is positief/opbouwend.

Op de school zelf is een voldoende aanbod buitenschoolse activiteiten

Ik ervaar dat de school een open houding naar iedereen heeft.

EENS% ('zeer eens' en 'eens' tezamen)

Alle scholen (n=2796)

Uw school (n=28)

# Welbevinden van het kind

Hoe schatten ouders het welbevinden van hun kind in de groep in? Zij konden dit aangeven op een schaal van 1=laag (ongelukkig) tot 10=hoog (gelukkig). De grafiek toont het welbevinden van alle kinderen op uw school tezamen, in vergelijk met alle kinderen op alle DHS-scholen. Kijk primair naar de extremen van de schaal, met als vuistregel factor 3:1 in de verhouding tussen 9+ en 5-.

 Welbevinden kind in de groep ► Uw school: 8,7 (Bench: 7,9)

(alle kinderen, alle groepen)

53

%

30

%

38

%

40

%

6

%

20

%

3

%

6

%

%

4

0

%

20

%

40

%

60

%

80

%

100

%

Uw school (n=34)

DHS bench (n=3895)

Welbevinden kind in de groep

9+

8

7

6

5-

# Welbevinden kind - per bouw

Hieronder staat het welbevinden van de kinderen uitgesplitst naar bouw. Hierbij is als classificatie gehanteerd: Kleuters (groep 1-2), Onderbouw (groep 3-5), Bovenbouw (groep 6-8).

%

53

%

30

%

34

%

69

%

28

%

58

%

29

38

%

40

%

%

100

%

40

%

25

38

%

25

%

41

%

6

%

20

%

19

%

22

%

17

%

20

%

3

%

6

%

4

%

6

%

%

7

%

6

0

%

4

%

3

%

5

%

%

4

Uw school (n=3895)

DHS bench (n=3895)

Uw school: kleuters (n=6)

DHS bench kleuters (n=1135)

Uw school: onderbouw (n=16)

DHS bench onderbouw (n=1191)

Uw school: bovenbouw (n=12)

DHS bench bovenbouw (n=1532)

Welbevinden kind in de groep

9+

8

7

6

5-

8

,

7

7

,

9

0

,

8

1

8

,

9

8

,

7

,

8

8

8

,

7

,

9

5

6

7

8

9

Uw school (n=3895)

DHS bench (n=3895)

Uw school: kleuters (n=6)

DHS bench kleuters (n=1135)

Uw school: onderbouw (n=16)

DHS bench onderbouw (n=1191)

Uw school: bovenbouw (n=12)

DHS bench bovenbouw (n=1532)

Welbevinden kind (gem.)

# De groep (deelaspecten)

Ook beoordeelden ouders enkele aspecten over de groep. Bij de gebruikte antwoordschaal is de richtlijn voor interpretatie:

* Uitstekend/zeer goed (=indicatie voor enthousiasme): streef naar 40% of meer
* Matig/slecht (=indicatie voor teleurstelling): streef naar maximaal 10%

Kijk per aspect naar beide kanten van de antwoordschaal. Wees alert als de norm <10% matig/slecht niet wordt gehaald.

59

%

%

56

%

59

%

48

%

59

52

%

%

36

47

%

%

48

%

35

41

%

%

38

%

39

29

%

42

%

61

%

50

%

48

%

%

0

%

20

%

40

60

%

80

%

100

%

Relatie leerkracht(en) - kind

Relatie leerkracht(en) - ouder

Ruimte voor persoonlijk gesprek

Mix van sfeer, rust en orde in de klas

Informatie over hoe kind zich ontwikkelt

Individuele aandacht voor uw kind

Alertheid, proactief contact als er iets speelt

Kind ontwikkelt zich naar zijn/haar potentie

Aandacht voor aanleveren vaardigheden

Hoe beoordeelt u de volgende punten in/rond de groep?

Uitstekend/zeer goed

Goed

Matig

Slecht

# De groep (deelaspecten): scores per bouw

Om de aspecten snel te kunnen vergelijken gebruiken we het GOED%, zijnde de optelsom van uitstekend, zeer goed en goed. Dit is dezelfde norm als <10% matig/slecht, maar dan positief bekeken. De grafiek toont de scores voor uw school per bouw.

100

%

100

%

100

%

83

%

%

100

83

%

%

100

100

%

%

100

%

88

%

94

%

94

87

%

88

%

94

%

93

%

100

%

%

100

100

%

100

%

%

100

92

%

83

%

100

%

100

%

%

92

%

92

%

0

%

20

%

40

%

60

80

%

%

100

Relatie leerkracht(en) - kind

Relatie leerkracht(en) - ouder

Ruimte voor persoonlijk gesprek

Mix van sfeer, rust en orde in de klas

Informatie over hoe kind zich ontwikkelt

Individuele aandacht voor uw kind

Alertheid, proactief contact als er iets speelt

Kind ontwikkelt zich naar zijn/haar potentie

Aandacht voor aanleveren vaardigheden

GOED% (tevredenheid excl. 'weet niet')

Bovenbouw

Onderbouw

Kleuters

# De groep (deelaspecten): kleuters

De grafiek toont de uitkomten specifiek voor uw groepen kleuters, in direct vergelijk met alle DHS-groepen kleuters.

%

100

%

100

%

100

%

83

%

100

%

83

%

100

100

%

%

100

96

%

94

%

96

%

%

91

86

%

89

%

88

%

91

%

%

94

Relatie leerkracht(en) - kind

Relatie leerkracht(en) - ouder

Ruimte voor persoonlijk gesprek

Mix van sfeer, rust en orde in de klas

Informatie over hoe kind zich ontwikkelt

Individuele aandacht voor uw kind

Alertheid, proactief contact als er iets speelt

Kind ontwikkelt zich naar zijn/haar potentie

Aandacht voor aanleveren vaardigheden

GOED% (tevredenheid excl. 'weet niet')

Alle DHS groepen Kleuters (n=1133)

Uw groepen Kleuters (n=6)

# De groep (deelaspecten): onderbouw

De grafiek toont de uitkomten specifiek voor uw groepen in de onderbouw, in direct vergelijk met DHS-groepen onderbouw.

%

88

%

94

%

94

87

%

%

88

%

94

%

93

%

100

100

%

92

%

94

%

94

%

%

78

82

%

85

%

83

%

82

%

%

91

Relatie leerkracht(en) - kind

Relatie leerkracht(en) - ouder

Ruimte voor persoonlijk gesprek

Mix van sfeer, rust en orde in de klas

Informatie over hoe kind zich ontwikkelt

Individuele aandacht voor uw kind

Alertheid, proactief contact als er iets speelt

Kind ontwikkelt zich naar zijn/haar potentie

Aandacht voor aanleveren vaardigheden

GOED% (tevredenheid excl. 'weet niet')

Alle DHS groepen Onderbouw (n=1191)

Uw groepen Onderbouw (n=16)

# De groep (deelaspecten): bovenbouw

De grafiek toont de uitkomten specifiek voor uw groepen in de bovenbouw, in direct vergelijk met DHS-groepen bovenbouw.

%

100

%

100

%

100

92

%

%

83

%

100

%

100

%

92

92

%

95

%

92

%

95

%

%

87

84

%

86

%

86

%

88

%

%

93

Relatie leerkracht(en) - kind

Relatie leerkracht(en) - ouder

Ruimte voor persoonlijk gesprek

Mix van sfeer, rust en orde in de klas

Informatie over hoe kind zich ontwikkelt

Individuele aandacht voor uw kind

Alertheid, proactief contact als er iets speelt

Kind ontwikkelt zich naar zijn/haar potentie

Aandacht voor aanleveren vaardigheden

GOED% (tevredenheid excl. 'weet niet')

Alle DHS groepen Bovenbouw (n=1529)

Uw groepen Bovenbouw (n=12)

# Overig en vervolgstap

|  |
| --- |
| Steda wil eraan bijdragen dat organisaties optimaal aansluiten bij hun doelgroep en dat hun medewerkers zich steeds weer gemotiveerd voelen om te gaan voor de hoogst haalbare kwaliteit.  Onze drijfveer ligt in het mogelijk maken van ontwikkeling. We helpen mensen en organisaties om te prioriteren en zo de juiste dingen te doen. Daar ligt een enorm potentieel om het werkplezier in organisaties te vergroten.  We doen dit door goed onderzoek te doen en mensen positief mee te nemen bij verandering. We helpen om een cultuur van betrokkenheid en goed samenwerken te organiseren. Vanuit aandacht voor het individu succesvol zijn. Dat is voor ons de kern van organiseren anno nu.  -Marketingonderzoek -Organisatieonderzoek -Adviespartner -Begeleider bij transformatie  |

Dit onderzoek wil inzicht geven in de tevredenheid van ouders, met specifiek aandacht voor het welbevinden van hun kind in de groep. Bij de interpretatie en het doorvertalen naar beleid, is altijd kennis van de specifieke context nodig. Indien gewenst kunnen wij helpen om de resultaten nader te duiden en betekenis te geven voor de komende periode.

Een algemeen advies: bepaal je doelen gericht en waar dat kan in samenspraak met het team. Hoe hoog wil je scoren op de diverse aspecten? Bijvoorbeeld: bij 'je welkom voelen' streven we naar XX% tevredenheid bij ouders over twee jaar. Of: we willen maximaal XX% kinderen met een gelukscore zes of lager. Werk aan een systeem van concrete doelen, die door alle medewerkers begrepen en aanvaard worden. Dat is in elk team en voor elk individu een essentieel kader rond het werk. Meer specifiek: zorg dat je concreet weet wanneer je bij een volgende meting trots kunt zijn.

Specifiek voor de schoolleider is er een dashboard met alle groepen in direct vergelijk. En er is voor élke groep (mits 6+ waarnemingen) een eigen rapportage beschikbaar. Deze informatie dient als input voor gesprek met iedereen die rond de groep werkt met leerlingen. Als ouders positief zijn, gebruik die feedback dan als energyboost door het goede te benoemen en expliciet uit te spreken. Als ouders kritisch zijn, check dan of dit beeld intern wordt herkend en vraag welke extra support rond de groep nodig is.

Wij hopen dat de gehele set aan informatie waardevol is als ‘foto’ van hetgeen er leeft onder ouders en dat u de informatie positief kunt benutten in de aansturing van de school.

Steda onderzoek & advies

Amersfoortsestraat 124-D 3769 AN Soesterberg

website: www.steda.nl

FEEDBACK VAN OUDERS ~ KERNCIJFERS METING 2018 (Q1) OBS De Springbok locatie Wolmaransstraat

**DE SCHOOL ALS GEHEEL HET KIND EN DE GROEP**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Responsinformatie | Bench | U | Responsinformatie | Bench | U |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aantal bereikte ouders / mailadressen |  | 7396 | 180 |
| Aantal respondenten |  | 2796 | 28 |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aantal leerlingen op school |  | 9479 | 220 |
| Aantal leerlingen waarvoor is ingevuld |  | 3860 | 34 |

 |
| Respons (op schoolniveau) | 38% | 16% | Respons (op leerlingenniveau) | 41% | 15% |
| Algemene tevredenheid (1-10) | Bench | U | Welbevinden kind (1-10) | Bench | U |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gemiddelde score |  | 7,6 | 8,2 |
| % ouders dat de school een 9+ geeft | 20% | 32% |
| % ouders dat de school een 5- geeft |  | 5% | 0% |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gemiddelde score |  | 7,9 | 8,7 |
| % met welbevinden score 9+ | 30% | 53% |
| % met welbevinden score 5- |  | 4% | 0% |

 |
| Deelaspecen (EENS%) | Bench | U | Deelaspecten (GOED%) | Bench | U |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ik heb vertrouwen in de kwaliteit van het onderwijs. |  | 75% | 75% |
| Vernieuwing waar dat kan; het onderwijs is eigentijds. |  | 64% | 64% |
| Ik heb vertrouwen in het management. |  | 68% | 93% |
| Ik voel mij betrokken bij de school.  |  | 68% | 68% |
| Ik voel me welkom op de school. |  | 87% | 89% |
| De school communiceert goed naar mij als ouder. |  | 74% | 86% |
| De algemene sfeer op school is positief/opbouwend. |  | 83% | 86% |
| Voldoende aanbod buitenschoolse activiteiten. |  | 70% | 64% |
| School heeft open houding naar iedereen. |  | 84% | 96% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Relatie leerkracht(en) - kind |  | 94% | 94% |
| Relatie leerkracht(en) - ouder |  | 93% | 97% |
| Ruimte voor persoonlijk gesprek |  | 95% | 97% |
| Mix van sfeer, rust en orde in de klas |  | 85% | 88% |
| Informatie over hoe kind zich ontwikkelt |  | 84% | 88% |
| Individuele aandacht voor uw kind |  | 86% | 94% |
| Alertheid, proactief contact als er iets speelt |  | 86% | 97% |
| Kind ontwikkelt zich naar zijn/haar potentie |  | 87% | 97% |
| Aandacht voor aanleveren vaardigheden |  | 93% | 97% |

0%0%

0%4%

25%2% 0%3%

2%5%

12%8%

3%11%

-6%10% 13%4%

 Pag.15 