



De Haagse Scholen

Tevredenheid van ouders

De school als geheel | Welbevinden kind | Functioneren groep | Tops & Tips

OBS De Kameleon

Meningen van ouders over het
welbevinden van hun kind in de
groep en over de school als geheel.

Rapportagedatum:
25 apr 2018



Steda onderzoek & advies
Amersfoortsestraat 124-D
3769 AN Soesterberg
www.steda.nl



Inleiding

Idealiter zijn ouders uw belangrijkste partners en actief betrokken op school en in de ontwikkeling en het leerproces van hun kinderen. De basis van de relatie met ouders ligt in het gesprek. Toch is ook periodiek onderzoek doen (meten) belangrijk. Waar sta je? Wat gaat goed? Wat kan beter?

In onze opzet staat de groep centraal. Dat wil zeggen, we vragen ouders hoe zij het welbevinden van hun kind in de groep inschatten en hoe de groep volgens hen functioneert. Daar ligt de kern voor de betrokkenheid van ouders, maar ook de kern van kwaliteitsbeleid en competentie management. De uitkomsten zijn bruikbaar in het gesprek tussen schoolleider en werkvloer, op het niveau van de groep dus.

De beeldvorming over de school als geheel komt op hoofdlijnen aan de orde. We checken of ouders het onderwijs in algemene zin goed en eigentijds vinden en hoe zij de relatie ervaren. Daar waar ontevredenheid heerst, klinkt dit zeker door, maar cijfermatig checken we slechts een beperkt aantal items. Het is aan de schoolleiding om waar nodig te verdiepen en vanuit het eigen leiderschap aan oplossingen te gaan werken.

Dit basisrapport beschijft de uitkomsten als volgt:

- De school: algemene tevredenheid en deelaspecten
- Het kind: welbevinden in de groep
- De groep: deelaspecten

Losse bijlagen:

- Dashboard: alle groepen in één overzicht
- Tekstbijlage: antwoorden open vragen
- Groeprapportages: elke groep een eigen rapportage

De bench bevat uitkomsten van andere DHS scholen. Hierbij is rekening gehouden met BOA versus SO/VSO.



De Haagse Scholen

Survey from school: 'your child in the classroom'.

Read more in language:

[English](#) , [Española](#) , [Polsch](#) , [Arabic](#) , [Turkisch](#)

Beste ouder/verzorger,

U heeft één of meerdere kinderen op onze school. Wij willen goed onderwijs bieden. En we willen dat kinderen zich prettig voelen bij ons op school. Hoe gaat het met uw kind in de groep? Wat zijn uw ervaringen als ouder?

Deel uw mening en doe mee aan dit onderzoek. Wij horen graag van u wat we goed doen of wat volgens u beter kan. En, als u meewerkt, versterkt dit de betrokkenheid tussen ouders en school. Dat is voor iedereen goed! Het invullen duurt 1-2 minuten per kind, daarna is er een kort vraagblok over de school als geheel.

Belangrijk: De vragenlijst is bedoeld voor ouders/verzorgers, maar in het schoolsysteem staan soms ook andere betrokkenen, bijvoorbeeld grootouders. Als u geen ouder/verzorger bent, wilt u deze mail dan als niet verzonden beschouwen?

Dank voor uw medewerking!

[Start de vragenlijst](#)

OBS De Kameleon

Aantal bereikte ouders/mailadressen	112	
Aantal respondenten	27	
Respons (op schoolniveau)	24%	(Bench: 38%)

Aantal leerlingen op school:	186	
Aantal leerlingen waarvoor in ingevuld:	34	
Respons (op leerlingenniveau)	18%	(Bench: 41%)

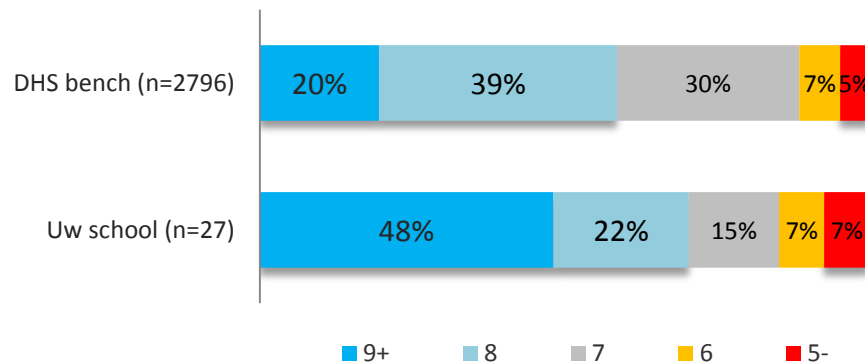


Algemene tevredenheid

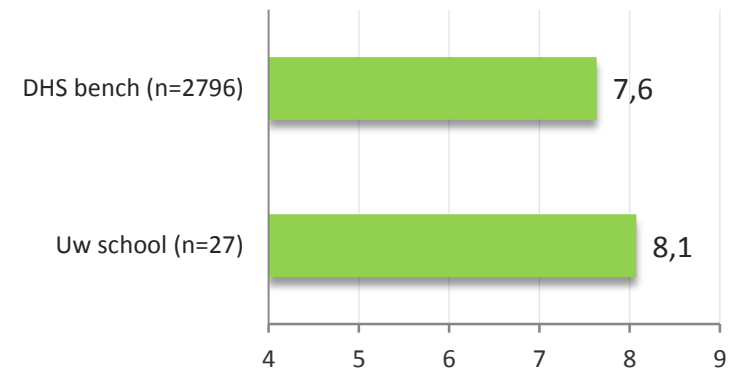
Hoe ervaren ouders de school als geheel? Zij konden dit aangeven op een schaal van 1=zeer negatief tot 10=zeer positief.

Let bij de interpretatie, naast het gemiddelde cijfer, op de verhouding tussen 9+ en 5-. Streef naar een ratio van minimaal 3:1, dus minimaal 3x zoveel ouders die een 9+ geven als zij die een 5 of lager geven. Als de groep 5- groter is dan 10%, wees dan extra alert en ga actief op zoek naar de achterliggende oorzaken.

Algemene tevredenheid



Tevredenheid (gem.)





Indien men positief is, wat noemen ouders dan?

Aan ouders die uw school met een 8+ waarderen, is gevraagd om in eigen bewoordingen hun tevredenheid toe te lichten. Hieronder staan 10 willekeurig gekozen toelichtingen van ouders. Alle gegeven toelichtingen staan in de separate tekstbijlage. NB Deze inhoud is niet door Steda bewerkt. Steda acht zich niet verantwoordelijk voor eventuele taal- of spelfouten of wellicht onbegrijpelijke teksten.

De schoolregels. En aandacht.

De school is klein. Elke leraar kent elk kind, ongeacht de groep. De school is vriendelijk, leuk! We denken er niet eens aan om van school te veranderen, zelfs als er veranderingen plaatsvinden.

goed onderwijs ik ben zeer tevreden

Over de (buitenschoolse) activiteiten, dat er goed naar elk kind als individu wordt gekeken, dat elk kind empowert wordt om het beste uit zichzelf en zijn talenten en vaardigheden te halen.

professionele kwaliteit wordt steeds beter! Denk aan de communicatie dat via Mijnschoolinfo wordt gegeven, het starten met Snappet (elke kind werkt met zijn 'eigen' tablet) etc.

Aandacht aan de kinderen, uitjes die ze maken. Er wordt veel gedaan met de kinderen zowel op school en buiten school.

De aandacht die de kinderen krijgen en het delen van informatie naar de ouders. De wekelijkse e-mails en schoolinfo geeft de ouder veel informatie hoe en wat er allemaal gebeurt op school

De betrokkenheid, lesstof en huiswerk.

Het systeem hoe ze met de kinderen omgaan en de lesprogramma.

Over alles ben ik tevreden.

Dat ze de juiste leringen krijgen

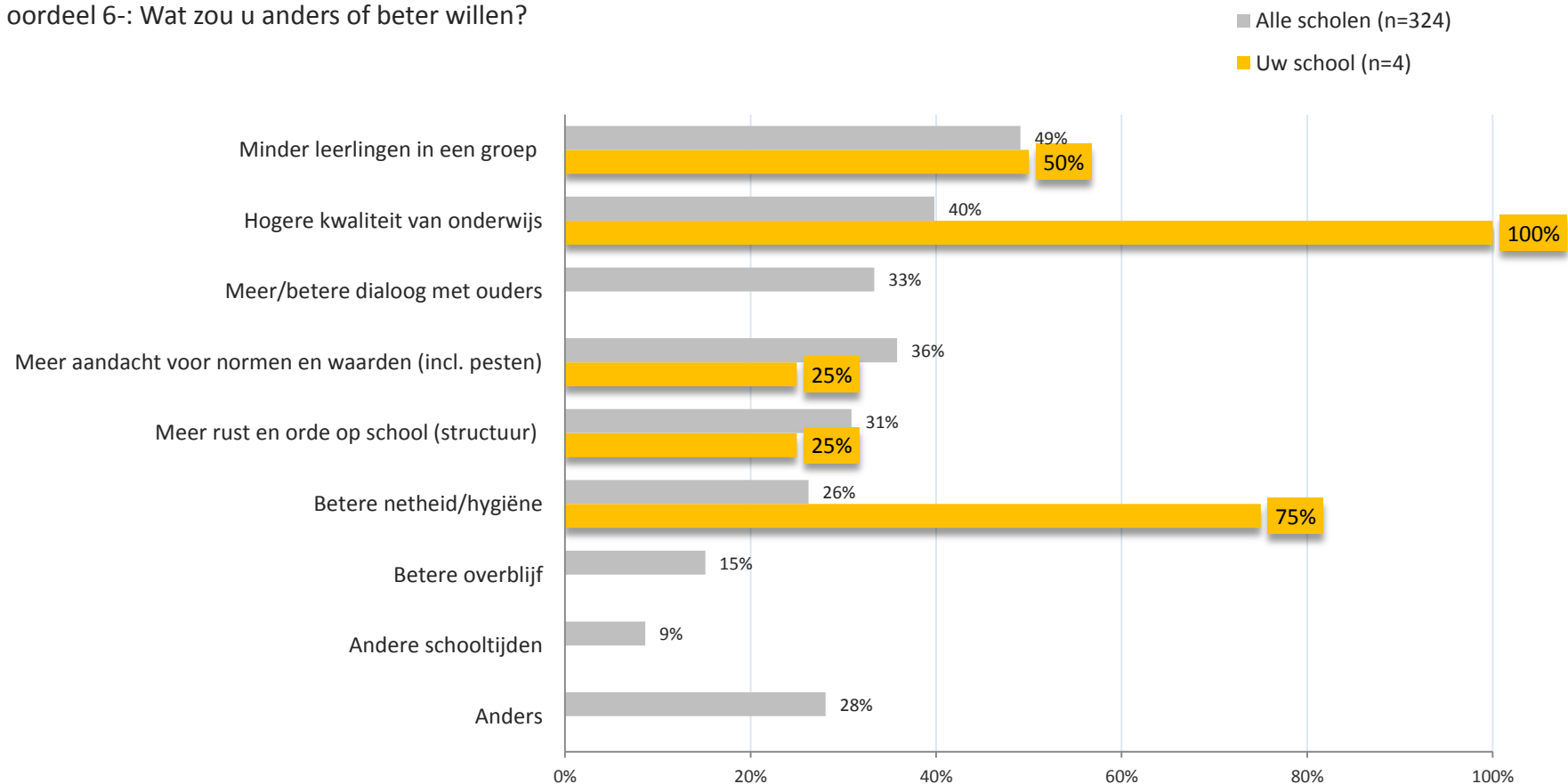
Goed contact tussen de ouder en de leerkracht. (Dobry kontakt rodzica z nauczycielem.)



Indien men kritisch is, waarom dan?

Aan ouders die de school waarderen met een 6- is gevraagd aan te geven wat men mist, of wat volgens hen beter zou kunnen. De antwoorden van deze subgroep staan hieronder, in vergelijking met alle ouders bij DHS-scholen die een score 6- aangaven. Kijk eerst naar de top-3 genoemde punten bij uw school, maar ook naar scores die opvallend afwijken (grootweg: 10% of meer) van de DHS-bench. Gegeven toelichtingen onder 'anders', staan in de tekstbijlage.

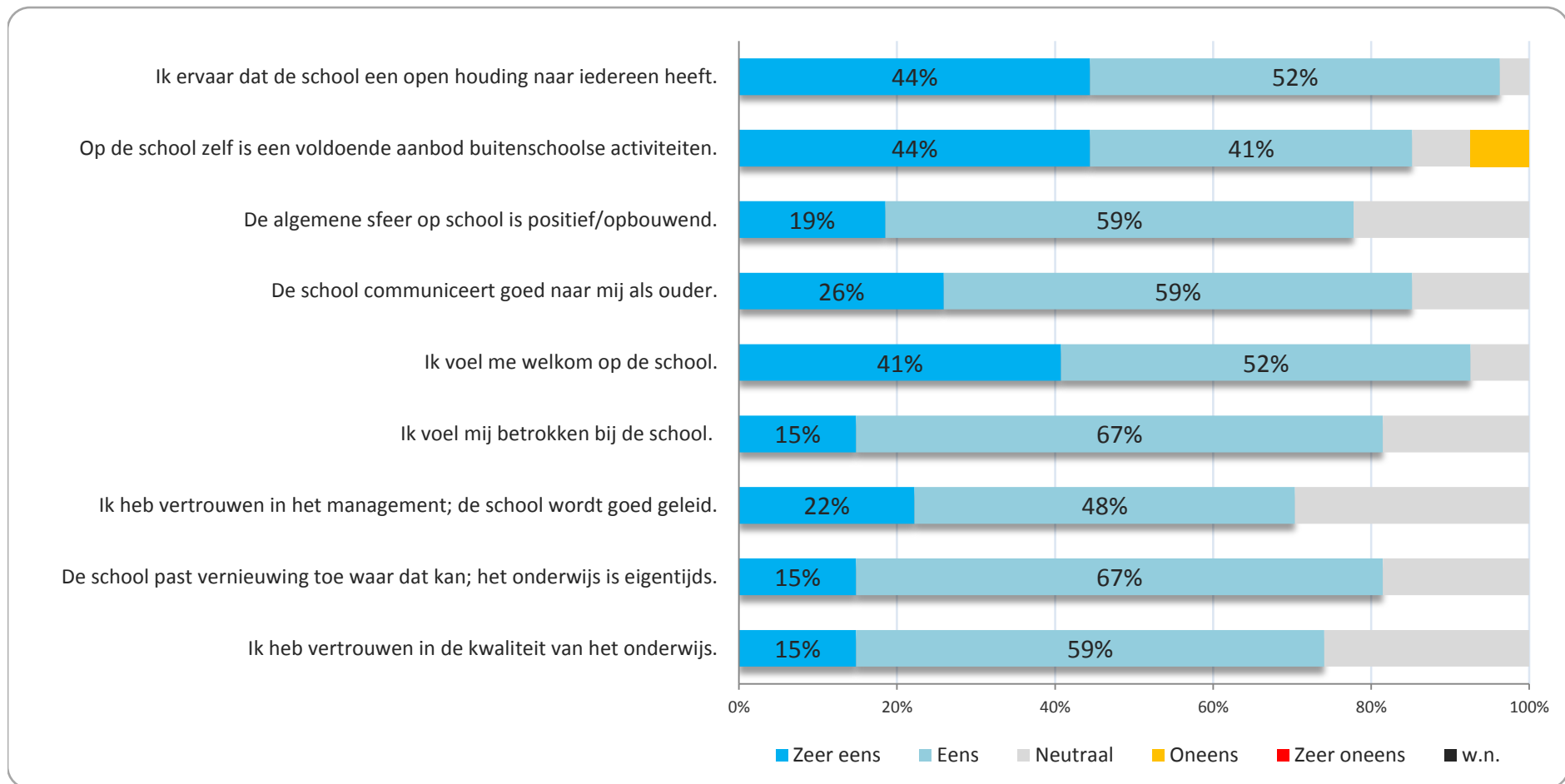
Als oordeel 6-: Wat zou u anders of beter willen?





De school als geheel: deelaspecten

Ouders konden de school vervolgens op negen aspecten beoordelen. Kijk als eerste naar de blauwe staafjes, die samen een EENS% aangeven. Er is hiervoor geen expliciete norm, maar neem als vuistregel een doelstelling van minimaal 80%.



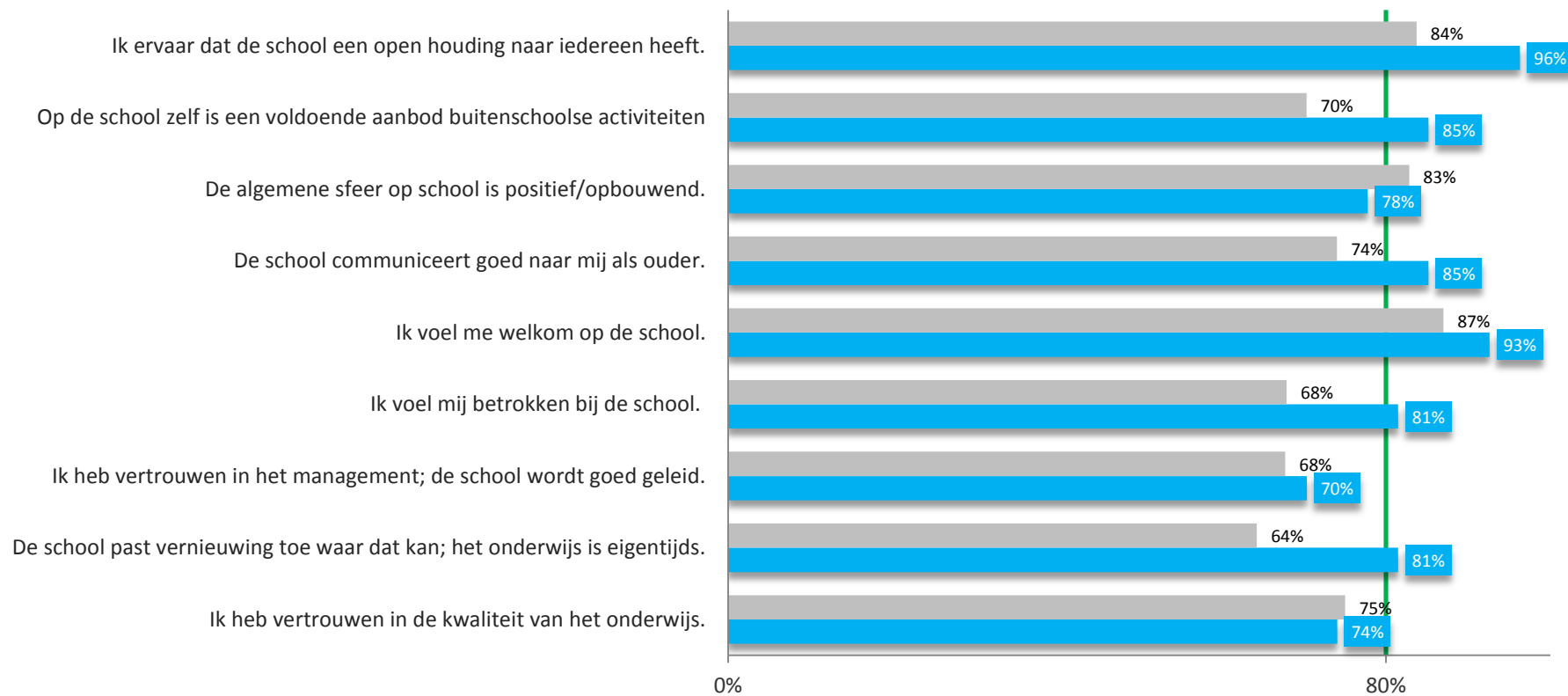


De school als geheel: deelaspecten (2)

Hieronder staat de beeldvorming zoals ouders die afgeven uitgedrukt als EENS%, zijnde de optelsom van 'zeer eens' en 'eens'. Alle aspecten staan in vergelijking met de DHS bench en de 80%-lijn dient als hulpmiddel voor een snelle interpretatie.

EENS% ('zeer eens' en 'eens' tezamen)

■ Alle scholen (n=2796)
■ Uw school (n=27)



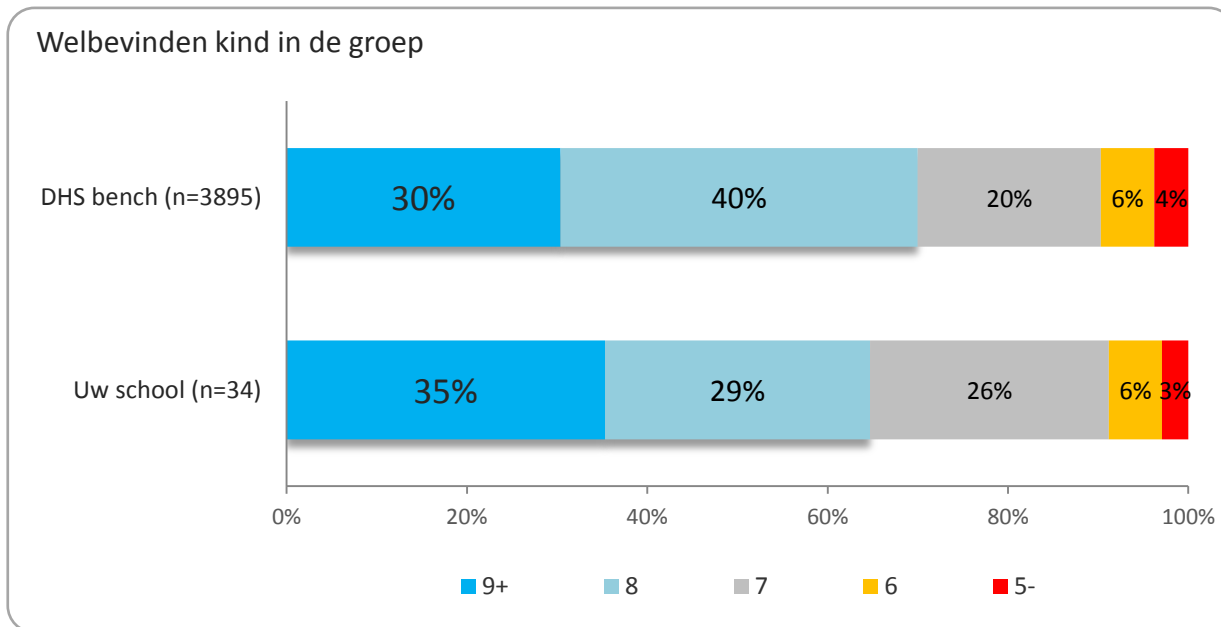


Welbevinden van het kind

Hoe schatten ouders het welbevinden van hun kind in de groep in? Zij konden dit aangeven op een schaal van 1=laag (ongelukkig) tot 10=hoog (gelukkig). De grafiek toont het welbevinden van alle kinderen op uw school tezamen, in vergelijking met alle kinderen op alle DHS-scholen. Kijk primair naar de extremen van de schaal, met als vuistregel factor 3:1 in de verhouding tussen 9+ en 5-.

Welbevinden kind in de groep
(alle kinderen, alle groepen)

► Uw school: **7,9** (Bench: 7,9)

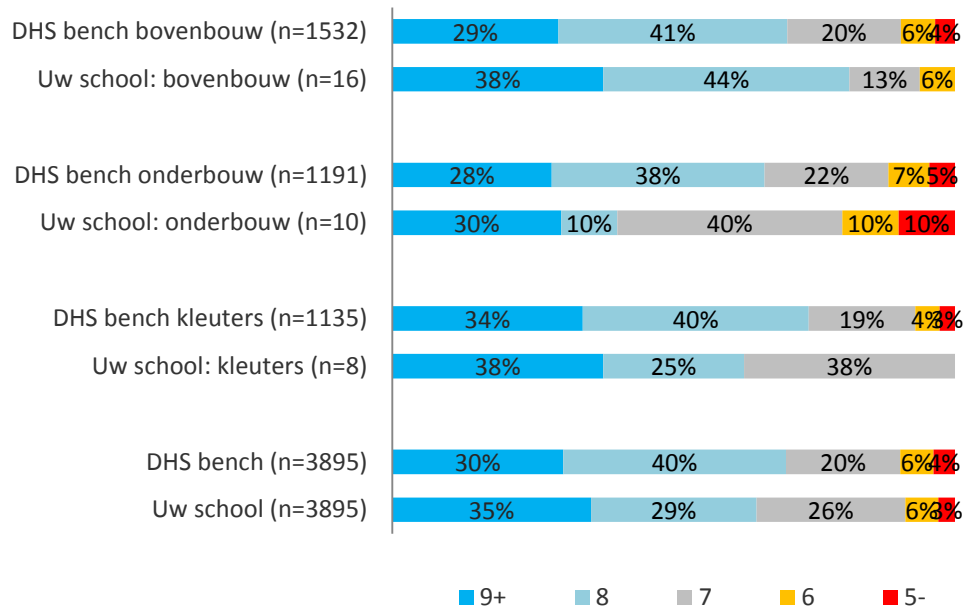




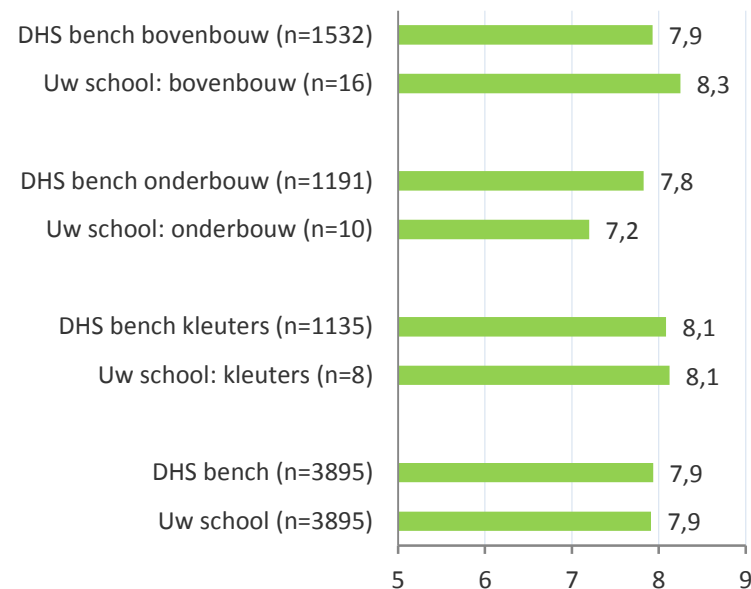
Welbevinden kind - per bouw

Hieronder staat het welbevinden van de kinderen uitgesplitst naar bouw. Hierbij is als classificatie gehanteerd: Kleuters (groep 1-2), Onderbouw (groep 3-5), Bovenbouw (groep 6-8).

Welbevinden kind in de groep



Welbevinden kind (gem.)





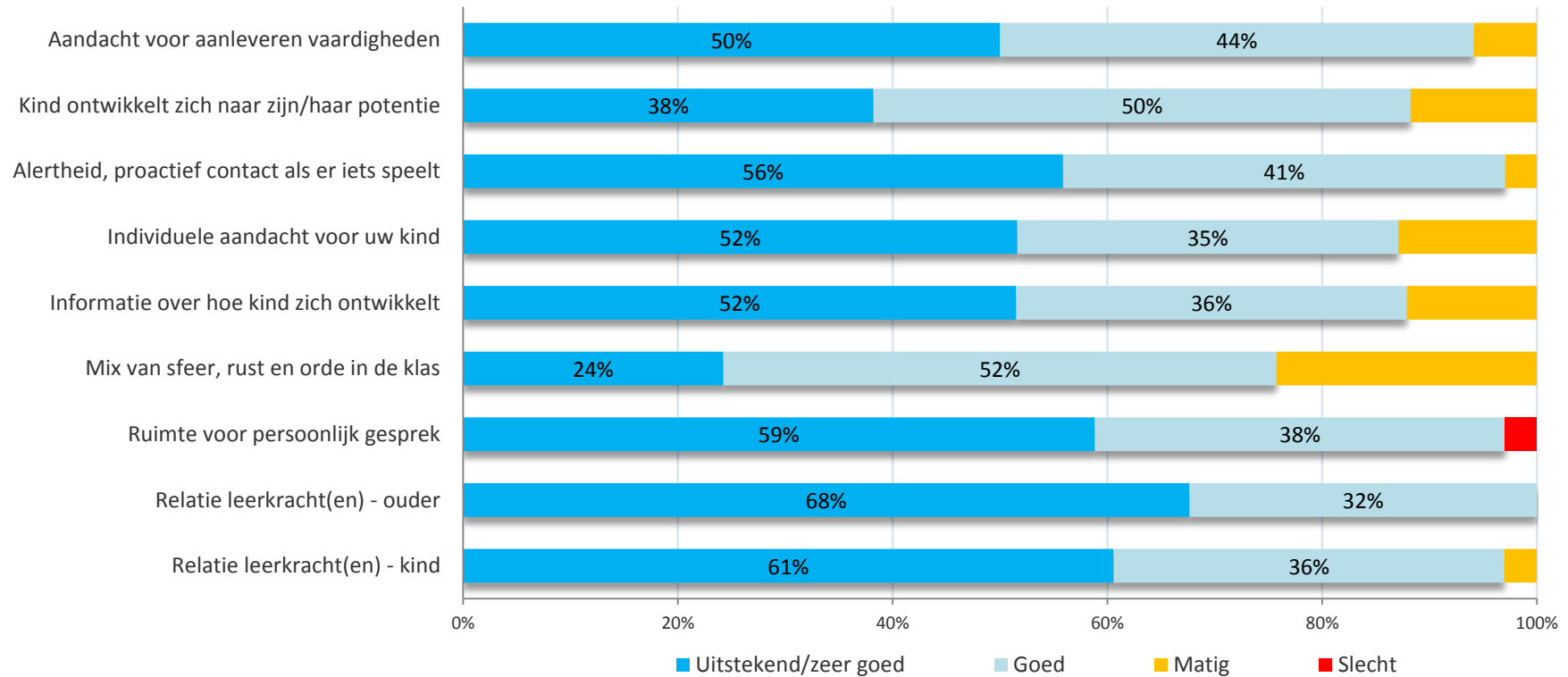
De groep (deelaspecten)

Ook beoordeelden ouders enkele aspecten over de groep. Bij de gebruikte antwoordschaal is de richtlijn voor interpretatie:

- Uitstekend/zeer goed (=indicatie voor enthousiasme): streef naar 40% of meer
- Matig/slecht (=indicatie voor teleurstelling): streef naar maximaal 10%

Kijk per aspect naar beide kanten van de antwoordschaal. Wees alert als de norm <10% matig/slecht niet wordt gehaald.

Hoe beoordeelt u de volgende punten in/rond de groep?

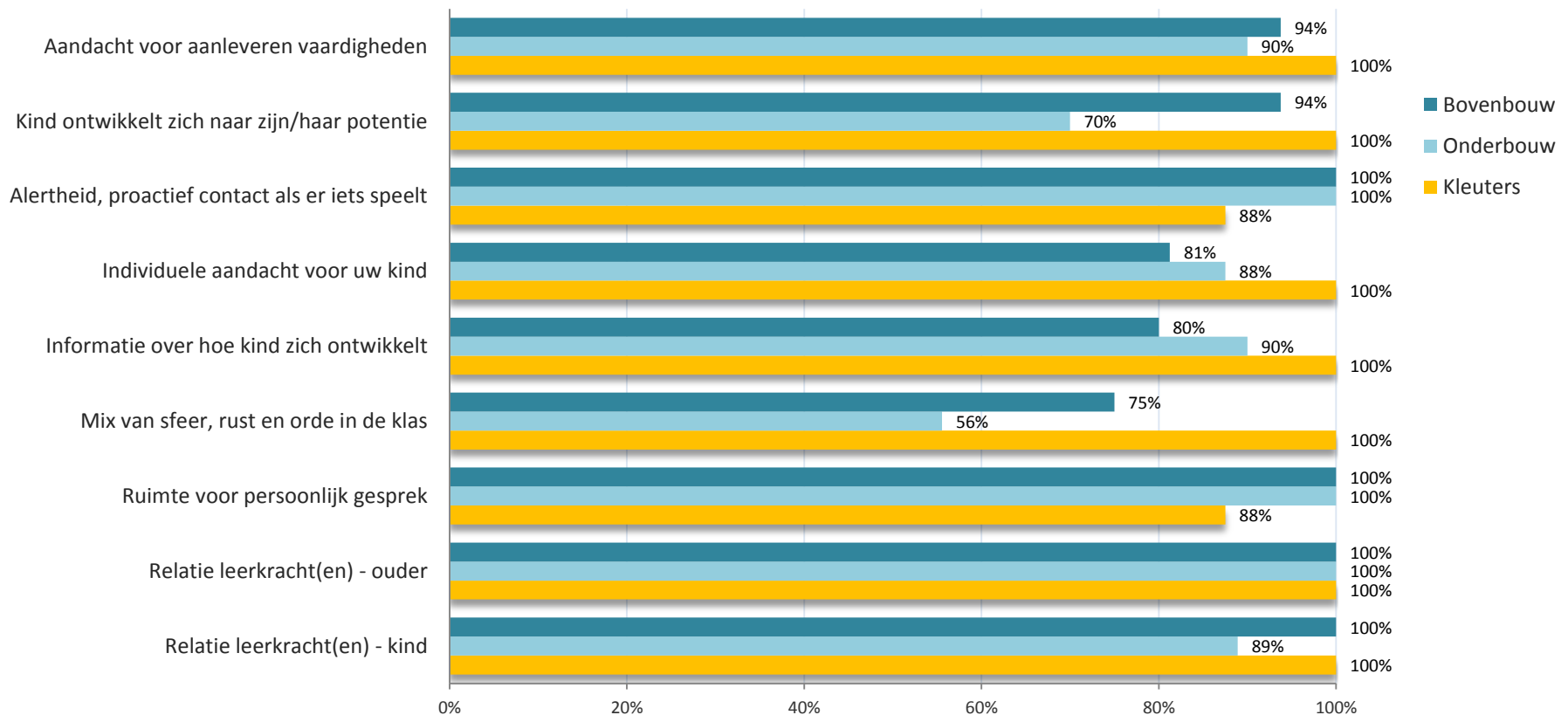




De groep (deelaspecten): scores per bouw

Om de aspecten snel te kunnen vergelijken gebruiken we het GOED%, zijnde de optelsom van uitstekend, zeer goed en goed. Dit is dezelfde norm als <10% matig/slecht, maar dan positief bekeken. De grafiek toont de scores voor uw school per bouw.

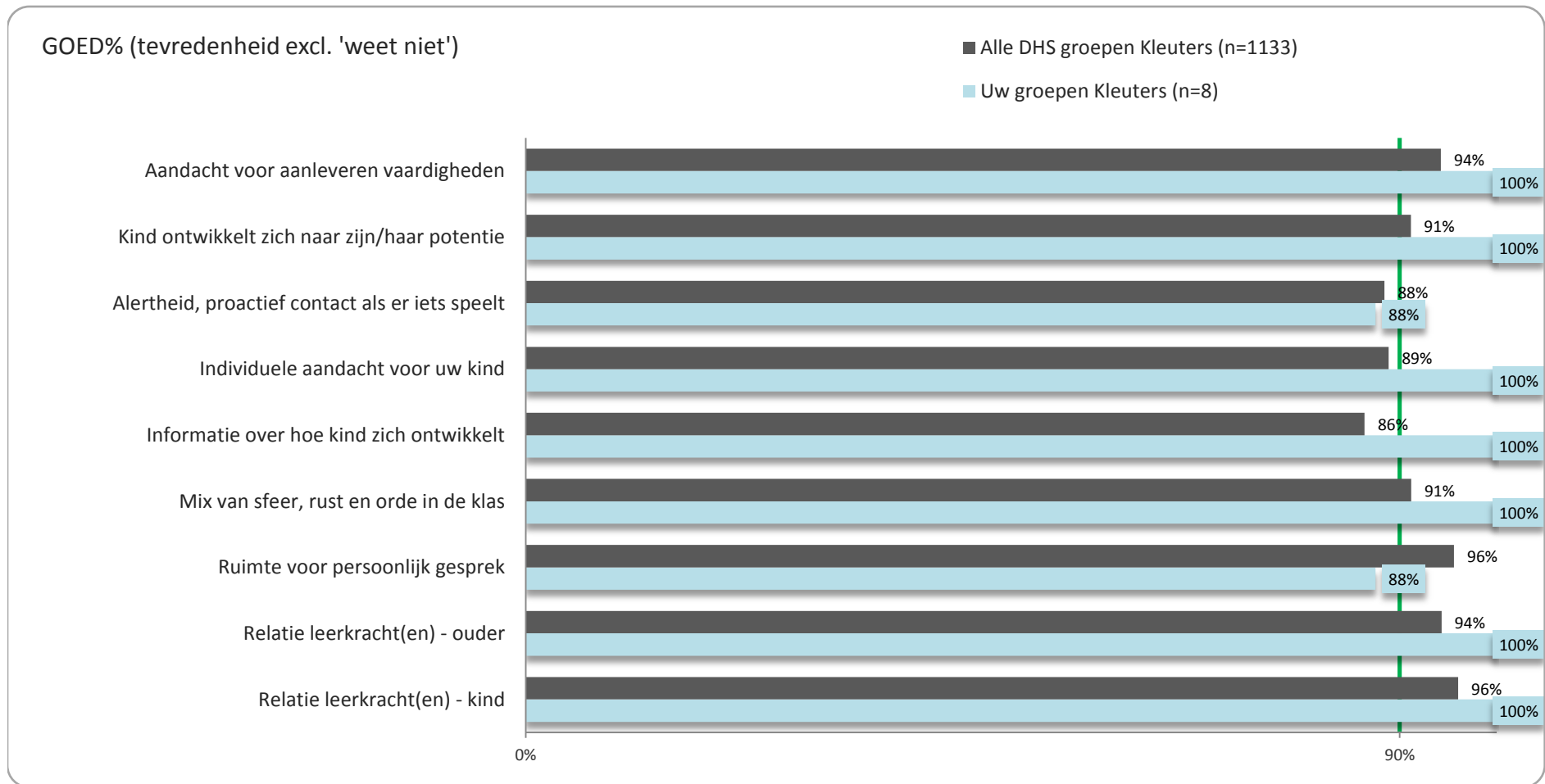
GOED% (tevredenheid excl. 'weet niet')





De groep (deelaspecten): kleuters

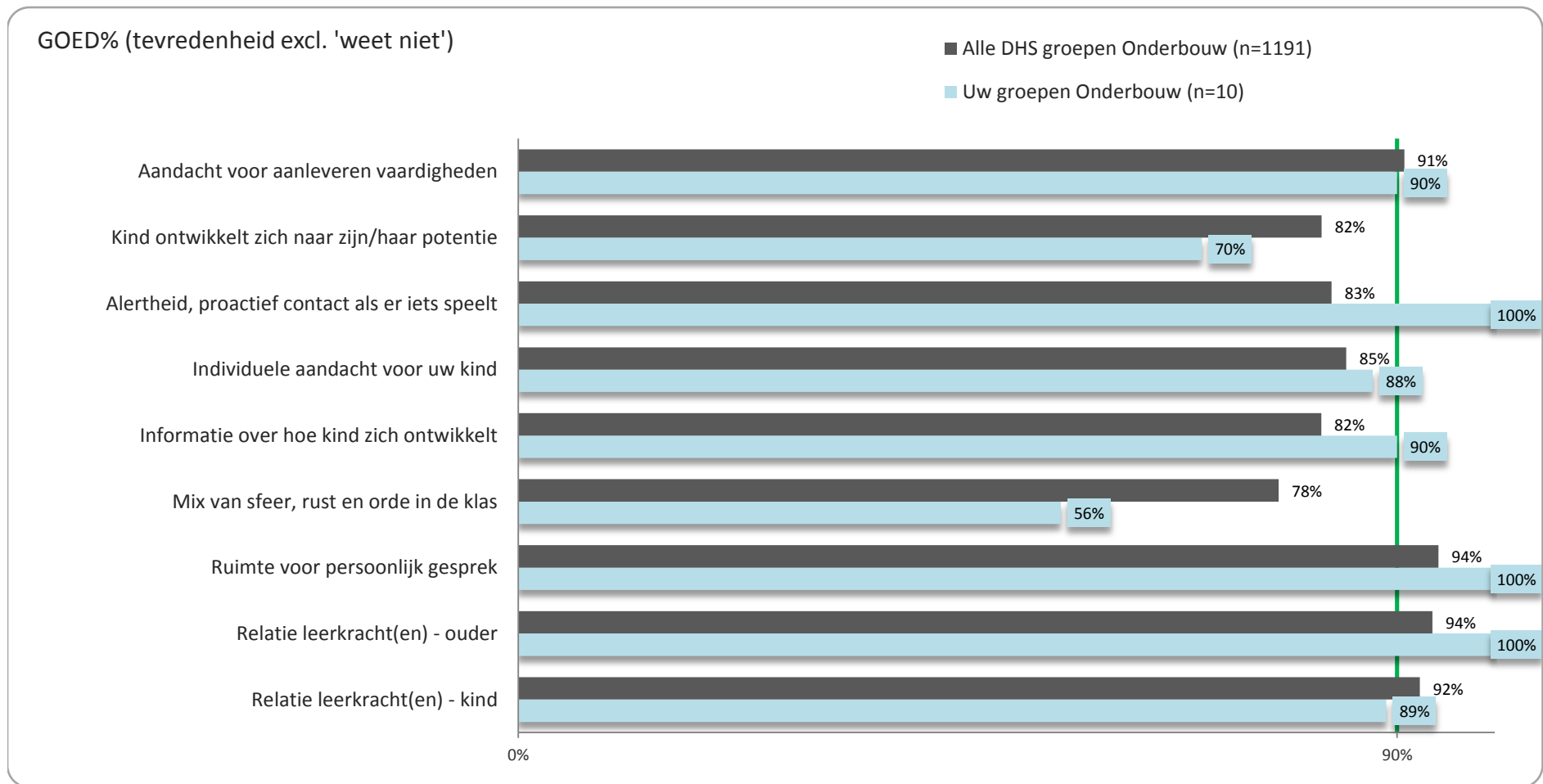
De grafiek toont de uitkomsten specifiek voor uw groepen kleuters, in direct vergelijking met alle DHS-groepen kleuters.





De groep (deelaspecten): onderbouw

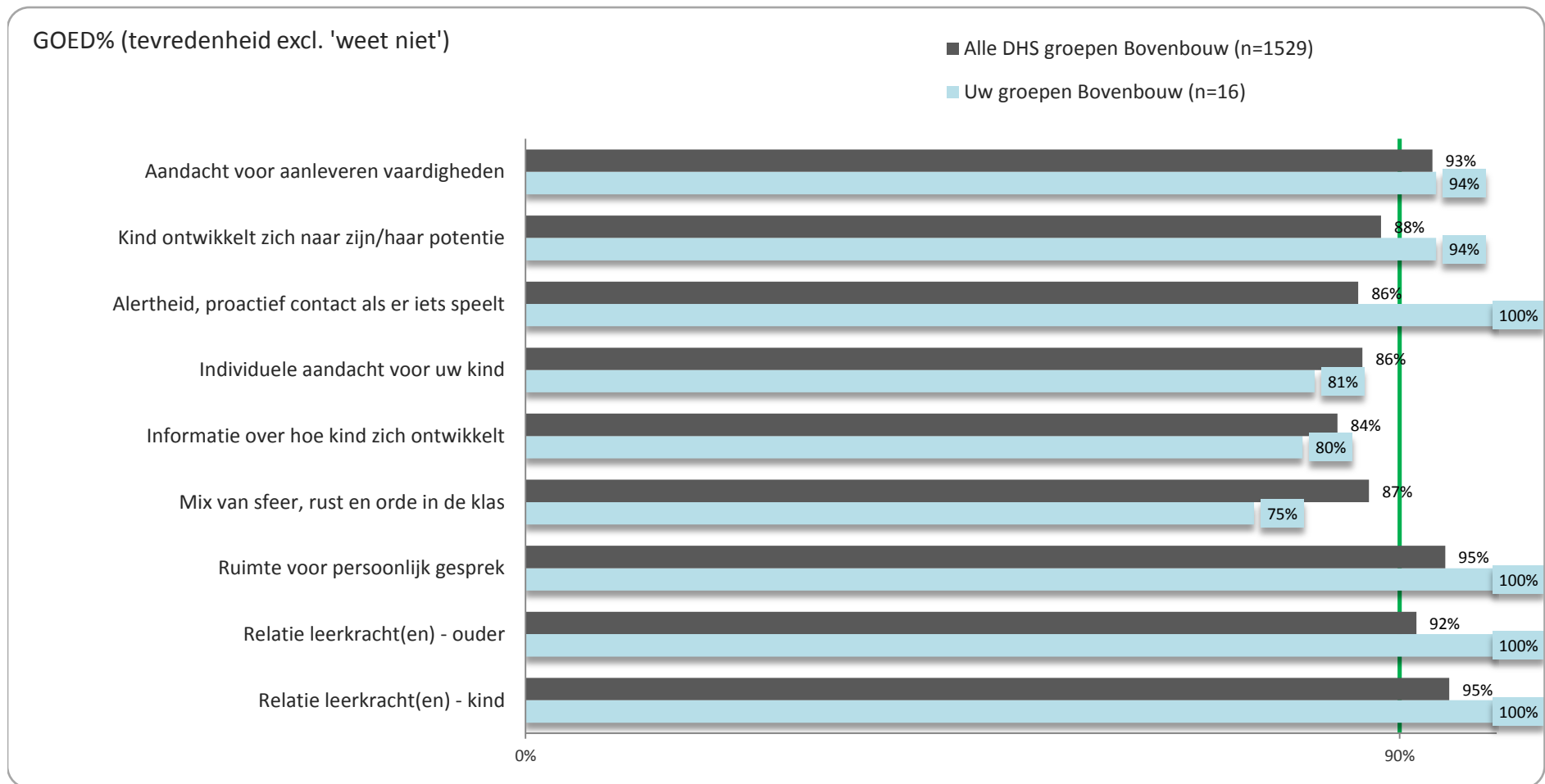
De grafiek toont de uitkomsten specifiek voor uw groepen in de onderbouw, in direct vergelijking met DHS-groepen onderbouw.





De groep (deelaspecten): bovenbouw

De grafiek toont de uitkomsten specifiek voor uw groepen in de bovenbouw, in direct vergelijking met DHS-groepen bovenbouw.





Overig en vervolgstap

Dit onderzoek wil inzicht geven in de tevredenheid van ouders, met specifiek aandacht voor het welbevinden van hun kind in de groep. Bij de interpretatie en het doorvertalen naar beleid, is altijd kennis van de specifieke context nodig. Indien gewenst kunnen wij helpen om de resultaten nader te duiden en betekenis te geven voor de komende periode.

Een algemeen advies: bepaal je doelen gericht en waar dat kan in samenspraak met het team. Hoe hoog wil je scoren op de diverse aspecten? Bijvoorbeeld: bij 'je welkom voelen' streven we naar XX% tevredenheid bij ouders over twee jaar. Of: we willen maximaal XX% kinderen met een gelukscore zes of lager. Werk aan een systeem van concrete doelen, die door alle medewerkers begrepen en aanvaard worden. Dat is in elk team en voor elk individu een essentieel kader rond het werk. Meer specifiek: zorg dat je concreet weet wanneer je bij een volgende meting trots kunt zijn.

Specifiek voor de schoolleider is er een dashboard met alle groepen in direct vergelijk. En er is voor elke groep (mits 6+ waarnemingen) een eigen rapportage beschikbaar. Deze informatie dient als input voor gesprek met iedereen die rond de groep werkt met leerlingen. Als ouders positief zijn, gebruik die feedback dan als energyboost door het goede te benoemen en expliciet uit te spreken. Als ouders kritisch zijn, check dan of dit beeld intern wordt herkend en vraag welke extra support rond de groep nodig is.

Wij hopen dat de gehele set aan informatie waardevol is als 'foto' van hetgeen er leeft onder ouders en dat u de informatie positief kunt benutten in de aansturing van de school.

Steda onderzoek & advies
Amersfoortsestraat 124-D
3769 AN Soesterberg
website: www.steda.nl

Steda wil eraan bijdragen dat organisaties optimaal aansluiten bij hun doelgroep en dat hun medewerkers zich steeds weer gemotiveerd voelen om te gaan voor de hoogst haalbare kwaliteit.

Onze drijfveer ligt in het mogelijk maken van ontwikkeling. We helpen mensen en organisaties om te prioriteren en zo de juiste dingen te doen. Daar ligt een enorm potentieel om het werkplezier in organisaties te vergroten.

We doen dit door goed onderzoek te doen en mensen positief mee te nemen bij verandering. We helpen om een cultuur van betrokkenheid en goed samenwerken te organiseren. Vanuit aandacht voor het individu succesvol zijn. Dat is voor ons de kern van organiseren anno nu.

- Marketingonderzoek
- Organisatieonderzoek
- Adviespartner
- Begeleider bij transformatie

FEEDBACK VAN OUDERS ~ KERNCIJFERS METING 2018 (Q1)
OBS De Kameleon

DE SCHOOL ALS GEHEEL

Responsinformatie	Bench	U
Aantal bereikte ouders / mailadressen	7396	112
Aantal respondenten	2796	27
Respons (op schoolniveau)	38%	24%

Algemene tevredenheid (1-10)	Bench	U
Gemiddelde score	7,6	8,1
% ouders dat de school een 9+ geeft	20%	48%
% ouders dat de school een 5- geeft	5%	7%

Deelaspecen (EENS%)	Bench	U	
Ik heb vertrouwen in de kwaliteit van het onderwijs.	75%	74%	● -1%
Vernieuwing waar dat kan; het onderwijs is eigentijds.	64%	81%	✓ 17%
Ik heb vertrouwen in het management.	68%	70%	● 3%
Ik voel mij betrokken bij de school.	68%	81%	✓ 14%
Ik voel me welkom op de school.	87%	93%	● 6%
De school communiceert goed naar mij als ouder.	74%	85%	✓ 11%
De algemene sfeer op school is positief/opbouwend.	83%	78%	● -5%
Voldoende aanbod buitenschoolse activiteiten.	70%	85%	✓ 15%
School heeft open houding naar iedereen.	84%	96%	✓ 13%

HET KIND EN DE GROEP

Responsinformatie	Bench	U
Aantal leerlingen op school	9479	186
Aantal leerlingen waarvoor is ingevuld	3860	34
Respons (op leerlingenniveau)	41%	18%

Welbevinden kind (1-10)	Bench	U
Gemiddelde score	7,9	7,9
% met welbevinden score 9+	30%	35%
% met welbevinden score 5-	4%	3%

Deelaspecten (GOED%)	Bench	U	
Relatie leerkracht(en) - kind	94%	97%	● 3%
Relatie leerkracht(en) - ouder	93%	100%	✓ 7%
Ruimte voor persoonlijk gesprek	95%	97%	● 2%
Mix van sfeer, rust en orde in de klas	85%	76%	● -9%
Informatie over hoe kind zich ontwikkelt	84%	88%	● 4%
Individuele aandacht voor uw kind	86%	87%	● 1%
Alertheid, proactief contact als er iets speelt	86%	97%	✓ 12%
Kind ontwikkelt zich naar zijn/haar potentie	87%	88%	● 1%
Aandacht voor aanleveren vaardigheden	93%	94%	● 2%