

WМК · PO



**Tevredenheidspelling ouders 2018**

Uitslagen Vragenlijst

**Het Kleurrijk**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	7
Mogelijke verbeterpunten	7
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Onderwijsleerproces	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Informatie en communicatie	9
Mogelijke verbeterpunten	9
Bespreekpunten	9
Analyse	9
Rapportcijfer	10
Analyse	10
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	11
Mogelijke verbeterpunten	11
Bespreekpunten	11
Slotconclusies	12
Waardering van de vragen	12
Hoogste en laagste scores	13

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling ouders 2018 van Het Kleurrijk. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïmplementeerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	4 vragen
Onderwijsleerproces	4 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	Het Kleurrijk
Adres	Frans Halsplein 33
Postcode + Plaats	3117WE SCHIEDAM

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 17 april 2018 tot 17 mei 2018.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	166
Aantal afgerond	38
Responspercentage	23%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

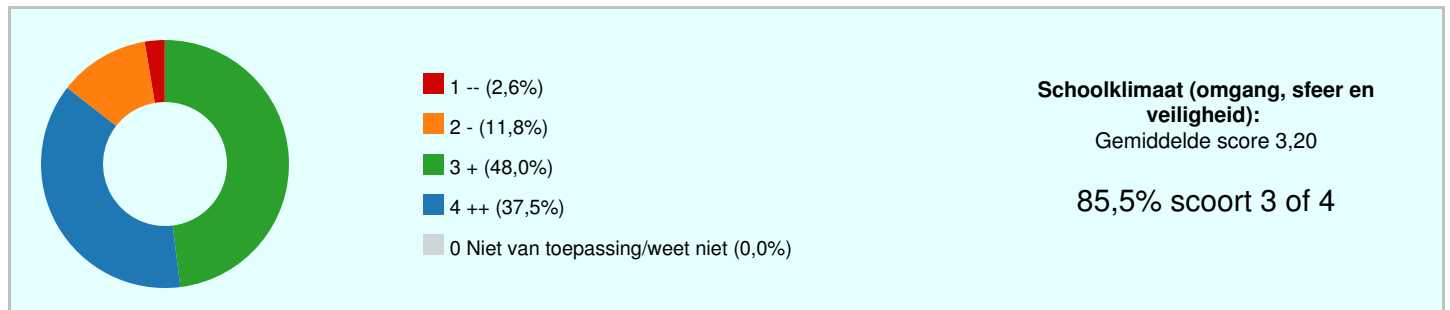
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

### Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

	GSES	1	2	3	4	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,26	0%	11%	53%	37%	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,34	3%	5%	47%	45%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	2,97	5%	16%	55%	24%	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,24	3%	16%	37%	45%	
<b>Totaal</b>	<b>3,20</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>48%</b>	<b>38%</b>	



#### Mogelijke verbeterpunten

- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

#### Bespreekpunten

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

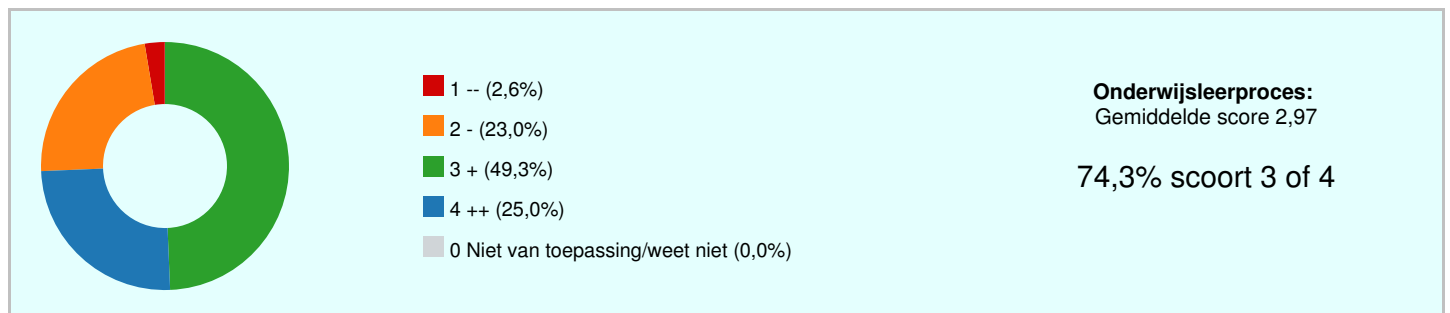
#### Analyse

De vragenlijst is afgenomen ten tijde van een langdurig ziekteverlof in groep 6. Tijdens deze periode is door inval sprake geweest van een bepaalde onvoorspelbaarheid en een zeer onrustige sfeer in de groep. Er is sprake geweest van pesterijen etc. De plaatsvervangend directeur heeft zoveel als mogelijk ouders meegenomen door te communiceren over inval, de aanpak van pesten en de sfeer in de groep etc. Ook zijn kinderen individueel en in groepjes en in de grote groep begeleidt door de pestcoördinator en de plaatsvervangend directeur. Ondanks de inzet nam het de onrust onvoldoende weg gedurende deze periode.

De mogelijkheid dat ontevredenheid over de opvoedkundige te maken heeft met het ontbreken van goede afspraken is reëel. Enkele afspraken worden op verschillende wijzen gecommuniceerd, wat onduidelijkheid met zich meebrengt. De school neemt het op zich nieuwe schoolafspraken te formuleren en deze op correcte wijze te communiceren.

## Onderwijsleerproces

	GSES	1	2	3	4	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,00	3%	18%	55%	24%	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	2,95	3%	24%	50%	24%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,71	5%	34%	45%	16%	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,21	0%	16%	47%	37%	
	2,97	3%	23%	49%	25%	



### Mogelijke verbeterpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

### Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

### Analyse

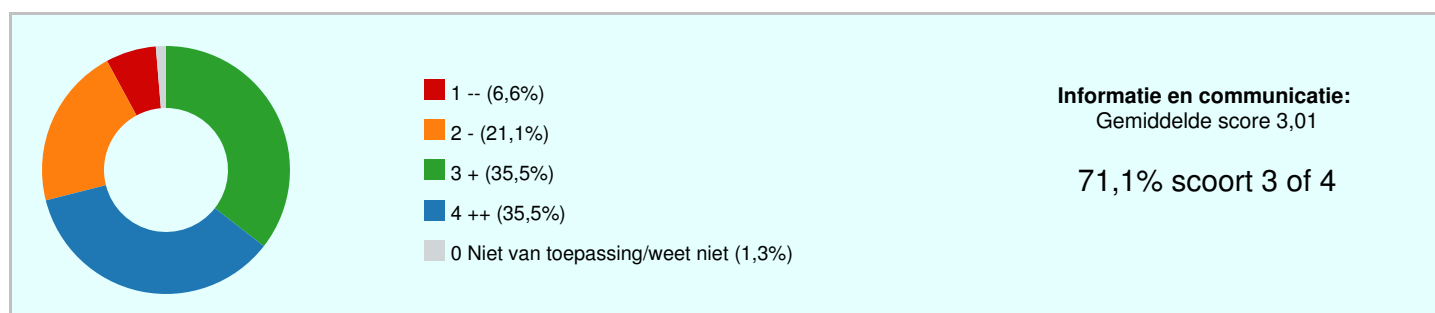
In enkele groepen zijn de niveauverschillen binnen de groep groot. Het is voor de leerkracht organisatorisch moeilijk deze niveaus te bedienen. Het is zeer wel mogelijk dat ouders van goed presterende leerlingen hier hun wens en hun zorg hebben aangegeven dat de aanpak voor de meerbegaafde kinderen niet voldoende is.

De ouders van leerlingen met een eigen leerlijn van 50% of 75% worden structureel op de hoogte gehouden en weten goed welke hulp hun kind krijgt en wat de te behalen doelen zijn voor de komende periode.



## Informatie en communicatie

	GSES	1	2	3	4	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,08	8%	16%	37%	39%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,95	5%	26%	34%	32%	
	3,01	7%	21%	36%	36%	



### Mogelijke verbeterpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

### Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

### Analyse

Schooljaar 2017-2018 is voor het eerst gekozen voor een kennismakingsgesprek aan het begin van het schooljaar. Wij denken dat we hiermee als school en ouders onderling elkaar beter kunnen vinden.

Het eerste rapportgesprek is daarmee vervallen. Zowel het team als mogelijk de ouders hebben moeten wennen aan deze aanpak.

De respondenten lijken tevreden over de digitale nieuwsbrief en Klasbord.

## Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

7,1

### Analyse

Het rapportcijfer is voldoende. Echter heeft het onze ambitie ouders op die wijze mee te nemen in de schoolcarriere van hun kind, dat zij goed op de hoogte zijn van:

- De gang van zaken op school
- De activiteiten
- Het aanbod en de thema's
- De leerdoelen
- Weten hoe ze hun kind kunnen helpen
- Hun kind taaltechnisch beter kunnen helpen: school biedt taallessen voor ouders

Waardoor ouders nog meer tevreden zijn over de school waar ze hun kind aan toevertrouwen.

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	
Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)	3,20	3%	12%	48%	38%	
Onderwijsleerproces	2,97	3%	23%	49%	25%	
Informatie en communicatie	3,01	7%	21%	36%	36%	

### Mogelijke verbeterpunten

- Onderwijsleerproces

### Bespreekpunten

- Informatie en communicatie
- Onderwijsleerproces
- Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

## Slotconclusies

Het Kleurrijk scoort als school een 3,07. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 23%: 38 van de 166 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Schoolklimaat:

- De klas die hinder heeft ondervonden van langdurig ziekteverzuim start het nieuwe schooljaar met 'de leuke klas', een aanbod van en door de gezinsspecialist.
- De geldende schoolafspraken zullen geëvalueerd en bijgesteld worden waar nodig
- Deze worden zowel met het team als met ouders en kinderen op gepaste wijze gecommuniceerd.

Onderwijsleerproces:

Het Kleurrijk zal als verbeter aanpak voor het onderwijsleerproces onderzoeken hoe we de verschillende niveaus beter kunnen bedienen. Dit betreft:

- Het organiseren van het onderwijs
- Het onderzoeken van het verbeteren van het aanbod aan meer- en hoogbegaafde leerlingen
- Het hebben van hoge verwachtingen en het stellen van hoge doelen

Communicatie en informatie:

- De school blijft de nieuwsbrief digitaal verzorgen en stimuleert ouders deze te lezen en eventueel te vertalen via google translate.
- De school is zich bewust van de onderwerpen in de nieuwsbrief; houdt het kort en interessant
- De school blijft Klasbord gebruiken
- De groepen 1/2 blijven thema- bijeenkomsten organiseren
- Schooljaar 2018-2019 wordt de gesprekscyclus zoals gestart in 2017-2018 voortgezet, echter zullen we uitvoeriger over de doelen hiervan communiceren.
- De hoge verwachtingen en doelen delen met leerlingen en ouders

Percentage respondenten:

Volgend jaar zal het tevredenheidsonderzoek opnieuw worden afgenomen.

Doel is dan minimaal de feedback door ouders te verdubbelen. Volgend jaar zijn ouders wellicht meer gewend aan de communicatie via email.

Als school vinden wij de feedback van ouders zo belangrijk, dat we zullen zoeken naar mogelijkheden om meer feedback te krijgen, bijvoorbeeld:

- Een langere periode, zonder onderbreking, om de vragenlijsten in te vullen
- Een wekelijkse reminder via email
- Analoge reminders in de school
- Mogelijkheid tot vertalen vragenlijsten benoemen in de nieuwsbrief en bij de uitnodiging
- Mogelijkheid tot vertaalde vragenlijsten bieden onderzoeken

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	36,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	36,4%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	2	18,2%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

**Hoogste en laagste scores**

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	
<b>Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)</b>						
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,34	3%	5%	47%	45%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	2,97	5%	16%	55%	24%	
<b>Onderwijsleerproces</b>						
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,21	0%	16%	47%	37%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,71	5%	34%	45%	16%	
<b>Informatie en communicatie</b>						
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,08	8%	16%	37%	39%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,95	5%	26%	34%	32%	