

Tevredenheidsonderzoek ouders basisschool De Plakkenberg Silvolde

19 november 2017

Het onderzoek:

Om de tevredenheid van ouders en verzorgers te meten is gebruik gemaakt van een vragenlijst. De vragenlijst bedraagt 171 vragen en bestaat uit dertien delen (schoolgebouw, schoolomgeving, klas, vakken, directie/MR/OR, beleid, sfeer, regels, ouderparticipatie, informatievoorzieningen, imago, 5 gelijke dagen model, 5 gelijke dagen model kind). De vragenlijst is in totaal door 88 ouders of verzorgers volledig ingevuld. Dit is 36.5 procent van alle ouders. Hieronder zullen de resultaten kort per onderwerp worden samengevat. Daarnaast wordt een vergelijking gemaakt met een landelijk onderzoek naar oudertevredenheid binnen het primair onderwijs waar mogelijk.

Conclusie:

Hieronder in de tabel is te zien op welke onderwerpen het best en het minst wordt gescoord (beginnend met de hoogste score). Op alle ondervraagde onderwerpen wordt ruim voldoende gescoord (voldoende vanaf 2,5). De gemiddelde score van alle onderwerpen is een 3,89.

Onderwerp	Cijfer
Imago	4,34
Informatievoorzieningen	4,32
Ouderparticipatie	4,21
Regels	4,21
5 gelijke dagen model	4,18
Sfeer	4,06
Directie, MR en OR	3,83
Vakken	3,78
Schoolgebouw	3,78
5 gelijke dagen model kind	3,74
Beleid	3,68
Schoolomgeving	3,48
Klas	3,18

Imago:

Op het onderwerp imago wordt met een gemiddelde van 4,34 het hoogst gescoord van alle onderwerpen. Ouders zijn tevreden over het imago van de school (4,24), het enthousiasme van de leerkrachten (4,35) en

het enthousiasme van de directie (4,45). Ook zouden de meeste ouders De Plakkenberg aanraden als basisschool (4,39). In het nationaal oudertevredenheidsonderzoek wordt hier niet naar gekeken, vandaar dat er geen vergelijking wordt gemaakt.



Informatievoorzieningen:

Wat betreft de tevredenheid over de informatievoorzieningen blijkt dat de ouders van De Plakkenberg tevreden zijn met een gemiddelde van 4,32. Ze zijn vooral tevreden over de informatie over wat er op school speelt (4,52) en het uiterlijk van de informatievoorzieningen (4,13). Hierop scoort De Plakkenberg hoger dan het landelijke gemiddelde. Op de informatie over de eigen kinderen wordt vergelijkbaar gescoord (3,92). Over de informatie over de school zelf en de keer-om gesprekken waren ouders ook positief, maar deze werden niet genoemd in het landelijke onderzoek. Uit het huidige onderzoek blijkt dat veel ouders de plakband regelmatig lezen (P: 4,77). Ook lezen veel ouders de plakkrant regelmatig (P: 4,13). De website wordt wat minder regelmatig bezocht (P: 3,17).

Ouderparticipatie:

Ouderparticipatie wordt door de ouders gewaardeerd met een gemiddelde van 4,21. Dit onderwerp kon niet vergeleken worden met een landelijk onderzoek, omdat daarin geen aandacht wordt besteed aan ouderparticipatie. Uit het huidige onderzoek blijkt dat redelijk veel ouders actief zijn als hulpouder (3,74). Veel ouders geven aan dat ze wel actief zouden willen zijn, maar dat dit niet altijd lukt in verband met werk. Veel ouders geven aan dat ze hun kinderen helpen met huiswerk (4,41) en de ouderavonden bezoeken (4,80). Ook wordt positief gereageerd op het bijwonen van de rapportgesprekken door hun kinderen (3,87). Er werd wel aangegeven dat dit afhangt van de leeftijd van het kind.



Regels:

Wat betreft de regels scoort De Plakkenberg gemiddeld een 4,21. Ouders zijn het meest tevreden over de punten extra begeleiding waar nodig (3,82) en duidelijkheid van de schoolregels (4,60). Hierop wordt hoger gescoord dan het landelijke gemiddelde. De vraag over opvang bij afwezigheid van de leerkracht kon niet vergeleken worden met het landelijke onderzoek, omdat daar geen gegevens over beschikbaar waren. Ouders lijken hier wel tevreden over te zijn met een gemiddelde van 4,21.

5 gelijke dagen model:

De ouders van De Plakkenberg zijn positief gestemd over het 5 gelijke dagen model met een gemiddelde van 4,18. Ouders zijn tevreden over het 5 gelijke dagen model in het algemeen (4,60), de gruitdagen (4,75), de verspreiding van activiteiten na school (4,48), de vergroting van de verkeersveiligheid (3,71) en de overstap van het vorige model naar het 5 gelijke dagen model (4,61). Ouders zijn minder tevreden over de mogelijkheid om oudergesprekken 's middags te voeren (2,91).

Sfeer:

Op het onderwerp sfeer scoort De Plakkenberg gemiddeld een 4,06. Er wordt vooral hoog gescoord op de punten hoeveelheid tegengaan pesten (3,92), kwaliteit tegengaan pesten (3,84) en de manier van omgang met leerkrachten/directie (4,50). Deze punten scoren hoger dan het landelijke gemiddelde. Verbetering is wenselijk bij het punt omgang kinderen onderling (3,81). Hierop scoort De Plakkenberg lager dan het landelijke gemiddelde.

Directie, MR en OR:

Wat betreft directie, MR en OR is de gemiddelde score van De Plakkenberg een 3,83. Op bijna alle punten wordt hoger gescoord dan het landelijke gemiddelde. Op het punt waardering van de mening van de ouders door de directie wordt vergelijkbaar gescoord met het landelijke gemiddelde (3,69).

Vakken:

Wat betreft de vakken is het gemiddelde een 3,78. Hier wordt vergelijkbaar gescoord met het landelijke gemiddelde. Ouders geven wel aan dat ze weinig inzicht hebben in de vakken die hun kind krijgt, de hoeveelheid zelfstandig werken of de hoeveelheid computeren.

Schoolgebouw:

Op het punt schoolgebouw scoort De Plakkenberg gemiddeld een 3,78. Met name het uiterlijk van het schoolgebouw (4,39), de inrichting van de gemeenschappelijke ruimte (3,99), de veiligheid van het schoolgebouw (3,81) en de hygiëne van het schoolgebouw (3,60) worden zeer gewaardeerd. Deze punten scoren hoger dan het landelijke gemiddelde. Uit de gemaakte opmerkingen in het onderzoek blijkt dat ouders de kleuterklaslokalen te klein vinden voor het aantal leerlingen. Ook werd aangegeven dat de toiletten beter schoongehouden zouden kunnen worden. Daarnaast gaven ouders aan dat er aandacht besteed mag worden aan de klimaatbeheersing op school.

5 gelijke dagen model kind:

Ook zijn ouders tevreden over de effecten die het 5 gelijke dagen model op hun kind heeft, met een gemiddelde van 3,74. Ze zijn positief over de kindtevredenheid in het algemeen (4,61), meer rust voor het kind (4,18), kind vindt het leuk om in de klas te lunchen (4,36), kind heeft genoeg tijd voor de lunch (3,53), kind heeft genoeg ontspanning (3,98) en kind heeft evenveel of meer energie als voor het 5 gelijke dagen model (4,22).

Beleid:

Wat betreft beleid scoort De Plakkenberg gemiddeld een 3,68. Uit het onderzoek komt naar voren dat veel ouders kinderen met een beperking graag op school zien, maar alleen

indien er voldoende tijd en aandacht aan die kinderen geschonken kan worden zonder dat andere kinderen daaronder lijden.

Schoolomgeving:

Wat betreft de schoolomgeving scoort De Plakkenberg gemiddeld een 3,48. Hierbij worden vooral de veiligheid van de speelplaats (4,10) en de veiligheid van de weg naar school (3,53) goed beoordeeld. Wat minder goed beoordeeld werd waren vooral de parkeergelegenheid (2,56) en het aantal fietsenrekken (2,88). De scores hierop waren vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde. Ouders geven aan dat er vaak auto's het plein waaraan de school ligt oprijden, waardoor er soms gevaarlijke situaties ontstaan. Er zou gekeken kunnen worden hoe dit verbeterd kan worden.

Klas:

De plakkenberg scoort gemiddeld een 3,18 op het onderwerp klas. Dit is het laagst beoordeelde onderwerp van het gehele onderzoek. Desalniettemin is het nog steeds een ruime voldoende. Er worden vooral punten verloren door het onderwerp grootte van de klas (2,90). Hierop zijn de cijfers van De Plakkenberg lager dan het landelijke gemiddelde. Ook gaven ouders aan dat de aandacht voor speciale talenten (3,40) en speciale behoeften (3,25) nog beter kan en dat de aandacht hiervoor sterk afhankelijk is van de leerkracht.

