

Tevredenheidsonderzoek januari 2019

In de vorige nieuwsbrief heeft u kunnen lezen dat we bij het tevredenheidsonderzoek een 7,4 hebben gescoord. De uitslag is inmiddels in het team en met de medezeggenschapsraad besproken. In deze nieuwsbrief praat ik u graag bij over een paar zaken uit het onderzoek.

Schooltijden

Alle basisscholen in Sliedrecht hebben enkele jaren geleden, na een onderzoek onder alle ouders, onderling afgesproken de huidige schooltijden te handhaven. Na de zomervakantie zal 1 school hier voor het eerst van gaan afwijken (de Oranje Nassauschool) en starten met een continuooster.

Uit ons eigen tevredenheidsonderzoek blijkt dat:

- * 88% van de ouders en 100% van de leerkrachten is tevreden of neutraal over de huidige schooltijden.
- * 33% van de ouders de voorkeur geeft aan het continuooster en 46% juist niet.
- * 64% staat open voor een oriëntatie op andere schooltijden.

Ouders geven bijvoorbeeld aan dat alles nu geregeld is met opvang en werk en dat een verandering van het rooster grote gevolgen heeft. Bij de leerkrachten geeft zelfs 85% aan niet open te staan voor andere schooltijden. Zij zien dat een uur pauze de kinderen goed doet voor de concentratie in de middag. Ook geven zij hun eigen recht en behoefte aan een pauze op.

Wij zien op de korte termijn geen reden om de schooltijden te veranderen. De uitslag van het tevredenheidsonderzoek bevestigt deze beslissing. Een andere belangrijke reden is de financiële kant. Landelijk zien we scholen met een continuooster terugkomen op hun keuze. Omdat leerkrachten ook recht op een eigen pauze hebben, wordt bijvoorbeeld de buitenschoolse opvang ingeschakeld om de overblijf te regelen. Dat is een flinke kostenpost voor school, waar op jaarbasis bijvoorbeeld ook een klassen assistent voor ingehuurd kan worden.

Wij blijven de landelijke ontwikkelingen en de opstart van de Oranje Nassauschool met interesse volgen. Ook zullen we uw mening regelmatig onderzoeken. Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt immers ook, dat de ouders open staan voor oriëntatie van andere schooltijden.

Communicatie naar ouders

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt ook dat ouders graag meer op de hoogte gehouden willen worden over wat er op school gebeurt, terwijl leerkrachten juist erg positief zijn over het op de hoogte brengen. Het grootste verschil zit met name in de bovenbouw. Dat is misschien al voor een deel te verklaren doordat de ouders in de onderbouw vaker op school zijn en zo sneller in contact zijn met de leerkracht.

Het allerbelangrijkste is natuurlijk dat als u de leerkracht wilt spreken over u kind, u altijd om 15.15 uur naar binnen mag lopen of kan bellen, mailen voor een afspraak.

In de medezeggenschapsraad is het afgelopen jaar met het thema ouderbetrokkenheid gewerkt en daar zijn diverse ideeën uit voortgekomen. De resultaten van het onderzoek bevestigen hun werk en we gaan verder met het uitwerken van de ideeën.

[Klasbord app](#)

Zo roepen we nogmaals alle ouders op om de app te installeren. De ouders die er gebruik van maken zijn erg enthousiast en willen juist meer met de app. Bijvoorbeeld de nieuwsbrief via de app, contact met de leerkracht, directiemededelingen, de kalender etc. De komende tijd worden deze mogelijkheden technisch onderzocht.

[Inloop](#)

Nieuw wordt de mogelijkheid om op diverse momenten in het jaar in de klas het werk van uw kind in te zien. Wij geven hier later meer informatie over. De data leest u komend schooljaar in de schoolkalender.

[Informatieavond begin schooljaar](#)

Niet alle ouders maken gebruik van deze avond, maar we adviseren u toch om deze avond bij te wonen. U maakt niet alleen kennis met de leerkracht die uw kind dit jaar lesgeeft, u krijgt ook een vooruitblik op het schooljaar.

[Samen een bakkie](#)

Op de schoolkalender vindt u komend jaar ook weer de uitnodiging om 'samen een bakkie' te doen met de directie. Dat is niet alleen gezellig, maar u hoort ook nog eens wat.

[Leerkracht valt uit](#)

Tot slot geef ik u graag meer informatie over de communicatie rond de uitval van leerkrachten. Als een leerkracht onverwacht uitvalt zoeken we direct een oplossing voor de klas. Het is ons beleid om kinderen alleen naar huis te sturen als het echt niet anders kan. Door het lerarentekort kunnen we nauwelijks extern leerkrachten oproepen. We bedenken dan een noodoplossing met ons eigen team. Zo kan het gebeuren dat uw kind tijdelijk van meerdere leerkrachten op een dag les krijgt. Dat geeft u misschien wat onduidelijkheid van wie uw kind les krijgt, maar de lessen kunnen gelukkig gewoon doorgaan. Als een leerkracht langer afwezig is, informeren we de ouders van de betrokken klas via een e-mail.