

Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) BS De Triangel

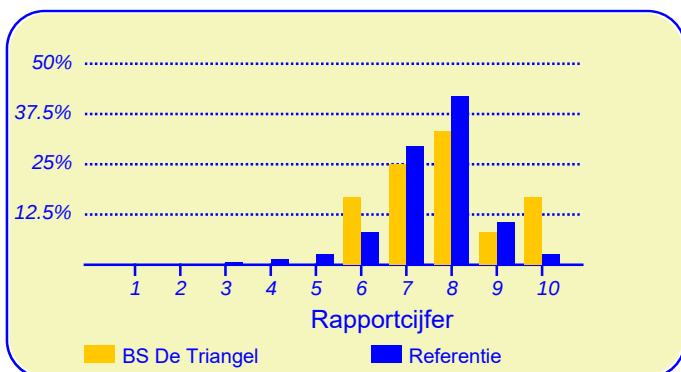
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Triangel deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 275294 ouders en verzorgers bij circa 3415 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben twaalf ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over tien kinderen in de bovenbouw en over negen kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.3. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 100 procent aan dat men zich goed

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 50 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Verder zou 83 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 50 procent van de ouders staat de school goed bekend, 25 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 100 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Persoonlijke ontwikkeling' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Triangel:	Referentie:
1. Persoonlijke ontwikkeling	De leerkracht
2. Schoolregels, rust en orde	Begeleiding
3. De leerkracht	Sfeer
4. Omgeving van de school	Persoonlijke ontwikkeling
5. Begeleiding	Contact met de school

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'persoonlijke ontwikkeling' het belangrijkste.

Cijfer 7.8

Resultaten van de ouderpeiling
 'BS De Triangel/ Appingedam'
 Aantal respondenten: 12
 Rapportcijfer: 7.8
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.3
 Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'schoolgebouw'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een onvoldoende voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de veiligheid rondom de school?' (58%), 'speelmogelijkheden op het plein' (50%) en 'veiligheid op het plein' (50%).

Aandacht voor het kind/begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'gepersonaliseerd leren'. (Respectievelijk 100% en 92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (33%) en 'de begeleiding van leerlingen?' (17%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

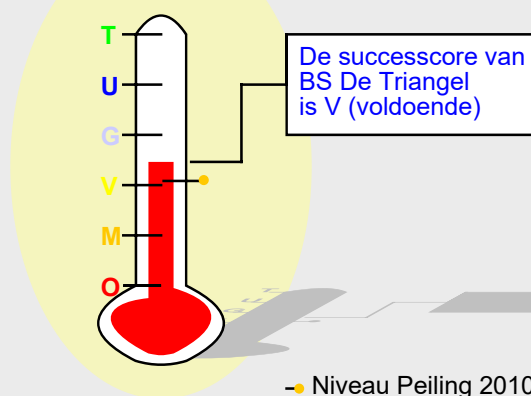
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (67%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (33%), 'sfeer in de klas' (25%) en 'rust en orde in de klas' (17%).

Aandacht voor ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Successcore BS De Triangel



Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'groei in ontwikkeling van het kind'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor taal' (83%) en 'de mate waarin de school bijdraagt aan de vorming van het kind' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (33%) en 'aandacht voor extra activiteiten' (17%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (100% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'tevredenheid naschoolse activiteiten' (25%).

Schoolregels en sociale veiligheid

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de mate waarin de medewerkers deze regels hanteren' (75%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'kennis van de anti-pest coördinator' (50%), 'de duidelijkheid van het schoolbeleid rond pesten' (42%), 'bespreikbaarheid problemen rond pesten' (25%) en 'kennis van de schoolregels' (17%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de twaalf ouders en verzorgers werden negentien reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'contact met de leerkracht' en 'inzet en motivatie van de leerkracht'. (Respectievelijk 100% en 89% van de reacties hierover zijn positief.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de zichtbaarheid van de directie voor de ouders'. (92% van de ouders is hierover

tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'mogelijkheid om met de directie af te spreken' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin de school luistert naar de ouders' (17%).

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (92%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (92%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (92%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de opvoedkundige aanpak van de school' (83%) en 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'wat het kind leert op school' (17%), 'informatievoorziening over de school' (17%) en 'informatievoorziening over het kind' (17%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen . gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Triangel

Onderwerp:	Peiling 2023	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.1	-	8.1
Schoolgebouw	7.5	6.6	7.0
Omgeving van de school *	4.8	6.6	6.5
Begeleiding *	7.9	6.9	7.4
Sfeer	7.1	6.9	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.6	6.9	7.3
Schooltijden	8.8	7.7	7.8
Schoolregels, rust en orde *	6.5	7.0	7.3
De leerkracht *	9.0	7.9	8.3
Contact met de school	8.0	7.2	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 42 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 25 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 92 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 8 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Triangel in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Marenland/Noordkwartier-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisk (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Marenland/Noordkwartier-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Marenland/Noordkwartier-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

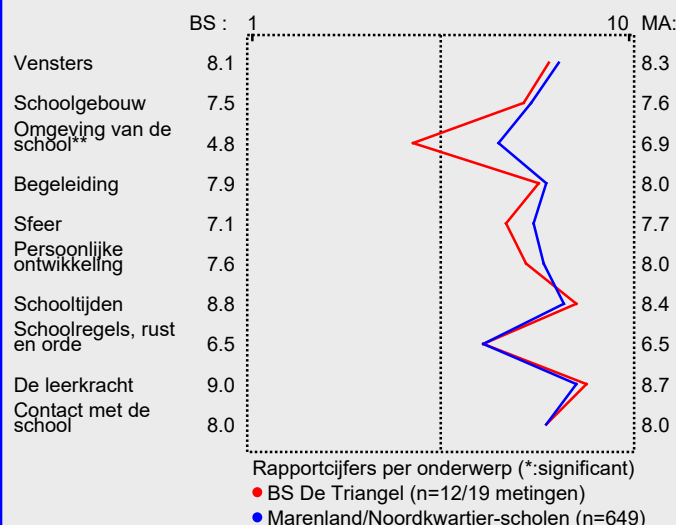
	Aandachtspunten BS De Triangel:
1.	de veiligheid rondom de school? (58%)
2.	speelmogelijkheden op het plein (50%)
3.	veiligheid op het plein (50%)
4.	kennis van de anti-pest coordinator (50%)
5.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (42%)
6.	aandacht voor pestgedrag (33%)
7.	omgang van de kinderen onderling (33%)
8.	aandacht voor creatieve vakken (33%)
9.	sfeer in de klas (25%)
10.	tevredenheid naschoolse activiteiten (25%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (100%), huidige schooltijden (100%), contact met de leerkracht (100% van reacties), plezier in schoolgaan (92%) en veiligheid op school (92%). Tussen haakjes staat

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Marenland/Noordkwartier-scholen



steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Marenland/Noordkwartier-scholen staan hierna vermeld.

	Aandachtspunten Marenland/Noordkwartier
1.	kennis van de anti-pest coordinator (58%)
2.	de veiligheid rondom de school? (36%)
3.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (35%)
4.	speelmogelijkheden op het plein (21%)
5.	aandacht voor pestgedrag (19%)
6.	schoolgebouw (18%)
7.	veiligheid op het plein (18%)
8.	informatievoorziening over de school (17%)
9.	informatievoorziening over het kind (17%)
10.	omgang van de kinderen onderling (15%)

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (3 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (10 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de negen onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de vijftien belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de achttien).

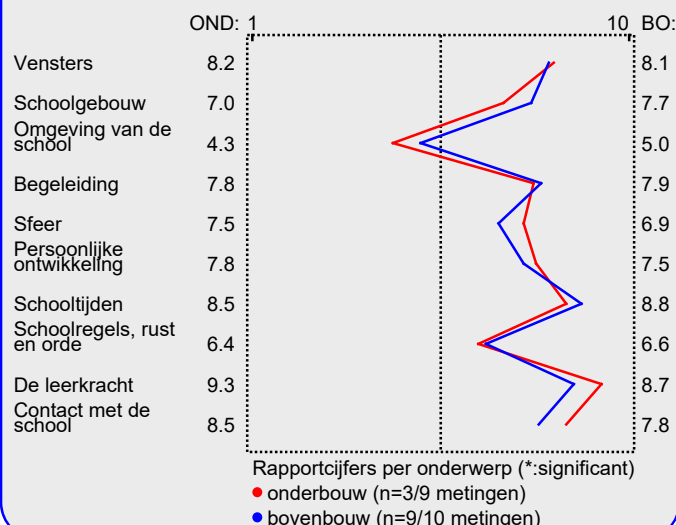
	Aandachtspunten Onderbouw:
1.	kennis van de anti-pest coordinator (100%)
2.	veiligheid op het plein (67%)
3.	de veiligheid rondom de school? (67%)
4.	aandacht voor creatieve vakken (67%)
5.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (67%)
6.	leereffect (33%)
7.	aansluiting op niveau (33%)
8.	uitdaging (33%)
9.	informatievoorziening over het kind (33%)
10.	speelmogelijkheden op het plein (33%)
11.	de begeleiding van leerlingen? (33%)
12.	gepersonaliseerd leren (33%)
13.	aandacht voor pestgedrag (33%)
14.	omgang van de kinderen onderling (33%)
15.	aandacht soc.-emot. ontwikkeling (33%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), schoolgebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), rust en

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



orde in de klas (100%), aandacht voor normen en waarden (100%) en aandacht voor taal (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft gepersonaliseerd leren (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), huidige schooltijden (100%), contact met de leerkracht (100% van reacties), plezier in schoolgaan (89%), veiligheid op school (89%), contact met medewerkers (89%), leereffect (89%), schoolgebouw (89%), de begeleiding van leerlingen? (89%), groei in ontwikkeling van het kind (89%) en aandacht voor extra activiteiten (89%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

	Aandachtspunten Bovenbouw:
1.	speelmogelijkheden op het plein (56%)
2.	de veiligheid rondom de school? (56%)
3.	veiligheid op het plein (44%)
4.	aandacht voor pestgedrag (33%)
5.	sfeer in de klas (33%)
6.	omgang van de kinderen onderling (33%)
7.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (33%)
8.	kennis van de anti-pest coordinator (33%)
9.	informatievoorziening over de school (22%)
10.	rust en orde in de klas (22%)
11.	aandacht voor creatieve vakken (22%)
12.	tevredenheid naschoolse activiteiten (22%)
13.	kennis van de schoolregels (22%)
14.	bespreekbaarheid problemen rond pesten (22%)
15.	mate waarin ouders gehoord worden (22%)

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Triangel in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisk (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.01$), 'schoolgebouw' ($p=0.01$), 'contact met de school' ($p=0.02$) en 'schooltijden' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

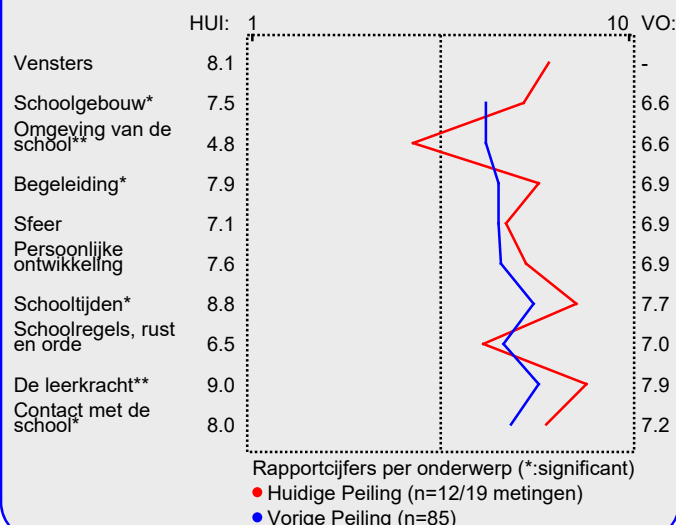
De ouders blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

	Significante verbeteringen:
1.	<i>huidige schooltijden ($p=0.00$)</i>
2.	<i>contact met de leerkracht ($p=0.00$)</i>
3.	<i>mogelijkheid om met de directie af te spreken ($p=$</i>
4.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel ($p=0.00$)</i>
5.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.01$)</i>
6.	<i>aandacht voor gymnastiek en bewegen ($p=0.01$)</i>
7.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen ($p=0.01$)</i>
8.	<i>aandacht voor taal ($p=0.02$)</i>
9.	<i>aandacht voor rekenen ($p=0.06$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

1. *speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)*
2. *veiligheid op het plein ($p=0.00$)*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.8. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.3. ($p=0.05$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben twaalf ouders en verzorgers deelgenomen. Twee ouders (17% van het totaal) hebben ten aanzien van de zesenvestig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 9.0.

Een ouder (8%) noemt een aandachtspunt en eveneens een ouder (8%) noemt twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

Twee ouders (17% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

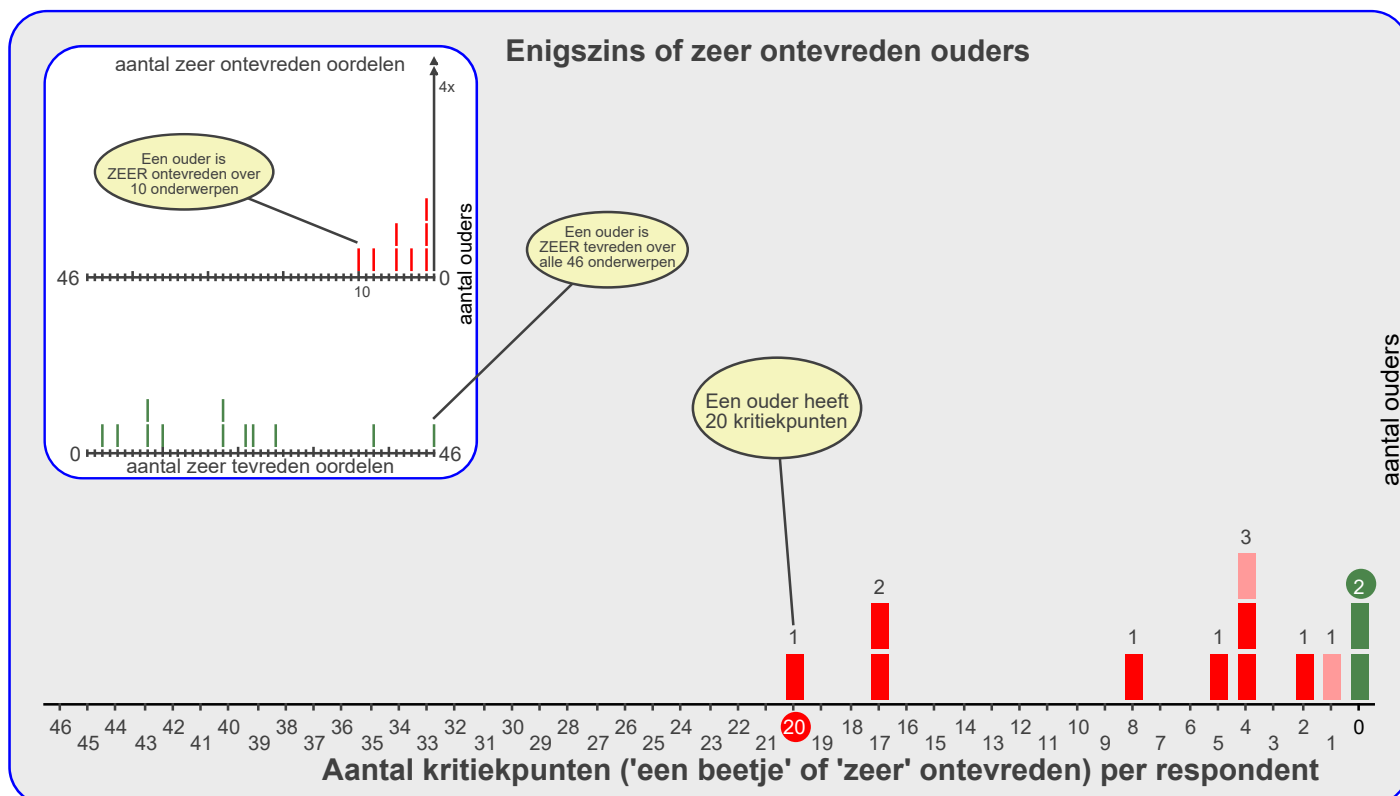
zijn er bij voorbeeld geen ouders die drie of zes aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donker-rood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.6.

Drie ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder zeventien of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is twintig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 6.8 van de zesenvestig gevraagde onderwerpen. Acht ouders (67%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vier ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Schoolgebouw', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schooltijden', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Omgeving van de school' en 'Schoolregels, rust en orde'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn vijf nieuwe punten voor profilering en twee nieuwe aandachtspunten voor beleid geconstateerd.

Twee nieuwe punten voor profilering zijn: 'Schoolgebouw' en 'Schooltijden'. Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding', 'Sfeer' en 'Persoonlijke ontwikkeling'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

Een nieuw aandachtspunt voor beleid is 'Omgeving van de school'. Een opvallende verslechtering is daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. ● Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Persoonlijke ontwikkeling
6. ● Schooltijden
7. ● Schoolregels, rust en orde
8. ● De leerkracht
9. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (100%)</i>	<i>de veiligheid rondom de school? (58%)</i>
2. <i>huidige schooltijden (100%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (50%)</i>
3. <i>contact met de leerkracht (100% van reacties)</i>	<i>veiligheid op het plein (50%)</i>
4. <i>plezier in schoolgaan (92%)</i>	<i>kennis van de anti-pest coördinator (50%)</i>
5. <i>veiligheid op school (92%)</i>	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (42%)</i>
6. <i>contact met medewerkers (92%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (33%)</i>
7. <i>schoolgebouw (92%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (33%)</i>
8. <i>gepersonaliseerd leren (92%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (33%)</i>
9. <i>groei in ontwikkeling van het kind (92%)</i>	<i>sfeer in de klas (25%)</i>
10. <i>zichtbaarheid directie (92%)</i>	<i>tevredenheid naschoolse activiteiten (25%)</i>
11. <i>inzet en motivatie leerkracht (89% van reacties)</i>	<i>bespreekbaarheid problemen rond pesten (25%)</i>
12. -	<i>leereffect (17%)</i>
13. -	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
14. -	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
15. -	<i>de begeleiding van leerlingen? (17%)</i>
16. -	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>
17. -	<i>aandacht voor extra activiteiten (17%)</i>
18. -	<i>kennis van de schoolregels (17%)</i>
19. -	<i>mate waarin ouders gehoord worden (17%)</i>