

## **1. Inleiding**

In de maanden april – mei 2015 heeft obs West een oudertevredenspeiling (OTP) verzonden naar de ouders. De directie van obs West heeft de standaardvragenlijst voor alle OPOCK scholen aangevuld met een aantal vragen over onderwijstijd, betreffende het onderwerp schooltijden. De evaluatie van de schooltijden was al eerder toegezegd aan ouders bij de invoering van het huidige continuurooster in augustus 2013. De medezeggenschapsraad is betrokken bij het opstellen en kiezen van de vragen over het thema schooltijden.

Begin 2012 was het vorige moment waarop een OTP was afgenomen. Deze vragenlijst was ingekocht bij het bedrijf 'Scholen met Succes'. Door het verschil in vraagstelling en opbouw van beide lijsten is een vergelijkende analyse niet mogelijk.

## **2. Toelichting instrument**

De vragenlijst bevat zestig vragen, verdeeld over 13 thema's (a t/m m). Er is gewerkt met een 4-puntsschaal. De opbouw van deze schaal is als volgt:

- Dit klopt niet
- Dit klopt een beetje
- Dit klopt redelijk
- Dit klopt helemaal

Ouders kregen ook de mogelijkheid om te kiezen van de categorie: niet van toepassing. Deze optie is door de school ingevoegd, omdat een deel van de vragen mogelijk door de ouders niet in te vullen zouden zijn (moeilijk in te schatten door de ouders / weinig zicht op de werkelijke uitvoering).

## **3. De reacties van ouders**

De vragenlijst is opengesteld voor alle ouders op 18 april en gesloten op 11 mei 2015. Tijdens deze periode hebben 233 respondenten gereageerd op de vragenlijst.

## **4. Analyse, conclusies en acties (per thema)**

### - De analyse

De analyse wordt in een beschrijvende vorm toegelicht en indien nodig ter verduidelijking aangevuld met een percentage. De systematiek is hieronder toegelicht.

In de analyse zijn volgende categorieën bij elkaar opgeteld: 'Dit klopt niet' – 'Dit klopt een beetje'.

Dit is eveneens gedaan met de categorieën: 'Dit klopt redelijk' – 'Dit klopt helemaal'.

Deze keuze is gemaakt om de verschillen in waardering goed duidelijk te maken.

Als de score op een thema (of vraag) lager is dan 80% tevredenheid (dit klopt helemaal + dit klopt redelijk), dan is dit voor de directie aanleiding om te kijken naar gerichte acties / verbeteringen.

### - Conclusie en actie

De ouders geven de school op de meeste vragen een positieve reactie. Tegelijkertijd zijn er ook enkele thema's en/of vragen waar verbeteringen op mogelijk zijn.

De directie heeft in samenspraak met de medezeggenschapsraad besloten om in gesprek te gaan met ouders over enkele thema's waar ouders een lagere waardering aan geven dan de norm van 80% tevredenheid. Deze gesprekken starten na de herfstvakantie. Ouders krijgen de gelegenheid om met de directie en een afvaardiging van de medezeggenschapsraad in gesprek te gaan. De gesprekken zijn bedoeld om de knelpunten en meningen in kaart te brengen. De uitkomst van de diverse gesprekken wordt samengevat, geanalyseerd en besproken met MR, team en bestuur. Acties en besluiten die voortvloeien uit de serie oudergesprekken worden – indien relevant – gecommuniceerd met de ouders.

Nadere informatie over de opzet en frequentie van deze gesprekken wordt na de herfstvakantie via de mail verspreid onder de ouders.

#### **a. Leefklimaat in de groep (4)**

<b>Nr.</b>	<b>Vraag</b>
------------	--------------

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Kinderen hebben het naar hun zin in de groep.                    |
| 2 | Ouders zijn tevreden over de orde in de groep.                   |
| 3 | Kinderen voelen zich gewaardeerd door de leerkracht.             |
| 4 | Ouders zijn tevreden over de omgang tussen kinderen in de groep. |

- **Ouders zijn tevreden over het leefklimaat in de groep (90% of hoger).**
- **Actie: handhaven van de tevredenheidsscore en waar mogelijk zoeken naar verbeteringen.**

#### **b. Leerklimaat in de groep (3)**

<b>Nr.</b>	<b>Vraag</b>
------------	--------------

- |   |  |
|---|--|
| 5 | De leerkracht daagt de kinderen voldoende uit tot leren. |
| 6 | De leerkracht geeft kinderen zelfvertrouwen.             |
| 7 | Kinderen leren zelfstandig te leren.                     |

- **Ouders zijn tevreden over het leerklimaat in de groep (80% of hoger).**
- **Ouders vinden, dat de ontwikkeling van zelfvertrouwen en zelfstandigheid van kinderen positief verloopt (87%).**
- **Actie: handhaven van de tevredenheidsscore en waar mogelijk zoeken naar verbeteringen.**



### c. Afstemming (2)

Nr.	Vraag
8	De leerkracht houdt rekening met wat het kind kan.
9	De leerkracht houdt rekening met hoe het kind leert.

- **Ouders zijn tevreden over de afstemming van het onderwijs voor hun kind (80% of hoger).**
- **Actie: handhaven van de tevredenheidsscore en waar mogelijk zoeken naar verbeteringen.**

### d. Leerstofaanbod (6)

Nr.	Vraag
10	Kinderen vinden de meeste lessen leuk.
11	De school besteedt voldoende aandacht aan lezen, taal en rekenen.
12	Ouders zijn tevreden over de lessen die de school naast lezen, taal en rekenen aanbiedt.
13	Ouders zijn tevreden over hoe leerkrachten aandacht geven aan normen en waarden.
14	Op school leren kinderen goed om te gaan met de sociale media.
15	Ouders zijn tevreden over de manier waarop hun kind geleerd wordt een eigen mening te vormen.

- **Het leerstofaanbod is een permanent punt van aandacht ondanks de hoge tevredenheid van de ouders (80% en hoger).**
- **Een deel van de ouders is tevreden over 'het leren omgaan met social media' (52%). Een deel van de ouders vult hier 'niet van toepassing in' (24%).**
- **Actie: in het team en de werkgroep ICT bespreken we het onderwerp mediawijsheid.**

### e. Onderwijstijd (8)

Nr.	Vraag
16	Ouders zijn tevreden over de schooltijden.
17	Kinderen hebben voldoende afwisseling in het rooster.
18	Kinderen krijgen voldoende gelegenheid om te eten en drinken tijdens de lesdag.
19	Ouders ontvangen voldoende informatie over de mogelijkheden van buitenschoolse opvang.
20	De school zorgt voor voldoende activiteiten na schooltijd waar kinderen aan kunnen deelnemen.
21	Ouders zijn tevreden over de wijze waarop de school omgaat met uitval van lessen.
22	Ouders zijn tevreden over de wijze waarop de schooltijden worden nageleefd.
23	De lestijd wordt zinvol besteed.

- **Een deel van de ouders geeft aan niet of minder tevreden te zijn met de schooltijden. De tevredenheid ligt op 44%.**
- **Tevens wordt er aandacht gevraagd voor de gelegenheid die geboden wordt aan kinderen om te eten en drinken.**
- **De lestijd wordt zinvol besteed (83%).**
- **Actie: de directie gaat tijdens de aangekondigde gesprekken aan ouders vragen om dit punt specifieker te maken.**



#### f. Leerlingen ondersteuning (7)

Nr.	Vraag
24	De leerkracht begrijpt wat het kind nodig heeft.
25	De leerkracht komt direct in actie wanneer kinderen extra begeleiding nodig hebben.
26	De leerkracht gaat met ouders in gesprek om een compleet beeld te krijgen van het kind.
27	De leerkracht denkt samen met de ouders na over wat de beste begeleiding is voor hun kind.
28	Ouders zijn tevreden over hoe men op school kinderen met leermoeilijkheden begeleidt.
29	Ouders zijn tevreden over hoe men op school kinderen met gedragsmoeilijkheden begeleidt.
30	Ouders zijn tevreden over hoe men op school kinderen die meer- of hoogbegaafd zijn extra uitdaging biedt.

- **De vragen 28 t/m 30 scoren hoog in de categorie: 'niet van toepassing' (rond 40%). Voor diverse vragen is dat logisch, omdat ouders hier mogelijk niet mee te maken hebben.**
- **De leerkracht begrijpt wat het kind nodig heeft (75%).**
- **Actie : De vragen 26 en 27 zijn onderwerp van gesprek binnen het team.**

#### g. Leefklimaat op school (4)

Nr.	Vraag
31	Kinderen voelen zich veilig op school.
32	Ouders zijn tevreden over de manier waarop er buiten de klas toezicht op kinderen wordt gehouden.
33	Ouders zijn tevreden over hoe kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan.
34	Ouders zijn tevreden over hoe de school omgaat met pestgedrag.

- **De ouders zijn zeer tevreden over de veiligheid op school (96%).**
- **Ouders zijn tevreden over het bestrijden van pestgedrag. Dit punt blijft binnen de school een onderwerp van permanente aandacht.**

#### h. Cultuur (8)

Nr.	Vraag
35	Ouders voelen zich welkom op school.
36	Ouders zijn tevreden over de contacten die ze hebben met de school.
37	Ouders voelen zich serieus genomen.
38	Ouders zijn tevreden over hoe de school omgaat met klachten en kritiek.
39	Ouders zijn tevreden over hoe men op school samenwerkt rondom de begeleiding van hun kind.
40	Ouders zijn tevreden over de mogelijkheden die de school hen biedt om mee te doen met schoolse activiteiten.
41	De school organiseert activiteiten die mij inzicht geven in het onderwijs op school.
42	Ouders zijn tevreden over de inspraakmogelijkheden die de school biedt.

- **De ouders voelen zich zeer welkom op school (94%).**
- **Onze school kan meer aandacht besteden aan het zichtbaar maken van de schoolse activiteiten (60% tevreden).**
- **Actie: het leerkrachten-ontwikkelteam public relations & communicatie gaat dit verder uitwerken.**
- **Actie: de directie gaat tijdens de aangekondigde gesprekken aan ouders vragen om hun reacties op diverse vragen binnen dit thema specifiek te maken.**



#### **i. Informeren (4)**

<b>Nr.</b>	<b>Vraag</b>
43	Ouders zijn tevreden over hoe de school hen informeert over de vorderingen van hun kinderen.
44	Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht hen informeert over de aanpak in de groep.
45	Ouders zijn tevreden over hoe ze geïnformeerd worden over de gang van zaken op school.
46	Ouders vinden de informatie van de school begrijpelijk.

- **Ouders zijn tevreden over de informatie vanuit de school (80% en hoger).**
- **Ouders vinden de informatie van de school begrijpelijk (98%).**
- **Ouders willen graag meer informatie over de aanpak in de klas (59%).**
- **Actie: het leerkrachten-ontwikkelteam public relations & communicatie gaat dit verder uitwerken.**

#### **j. Personeel**

<b>Nr.</b>	<b>Vraag</b>
47	Ouders zijn tevreden over de deskundigheid van de schoolleiding.
48	Ouders zijn tevreden over de deskundigheid van de intern begeleiders van de school.
49	Ouders zijn tevreden over de deskundigheid van de leerkrachten.

- **Ouders zijn tevreden over de deskundigheid van de schoolleiding en leerkrachten (80 % en hoger).**
- **Ouders zijn ook tevreden over de deskundigheid van de intern begeleiders. Deze vraag levert echter ook veel 'niet van toepassing' stemmen op. Dat is verklaarbaar, omdat veel ouders niet direct met deze medewerkers te maken hebben.**

#### **k. Huisvesting en andere voorzieningen (4)**

<b>Nr.</b>	<b>Vraag</b>
50	Ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
51	Ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne van de school.
52	Ouders zijn tevreden over de inrichting van het schoolplein.
53	Ouders zijn tevreden over de voorzieningen voor vóór- en naschoolse opvang.

- **Ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van de gebouwen (80% en hoger).**
- **De netheid en hygiëne scoren onvoldoende (57%).**
- **Toelichting: de vragenlijst is uitgezet voor de verbouwing van de toiletten. Dit was een bekend punt van aandacht.**
- **Opvallend is het hoge aantal 'niet van toepassing' stemmers (43%) bij de vraag over de voorzieningen voor vóór- en naschoolse opvang.**
- **Actie: dit punt wordt door de directie besproken met onze samenwerkingspartners.**



## I. Presentatie (3)

### Nr. Vraag

- 54 Ouders zijn tevreden over hoe de school haar identiteit uitdraagt.  
55 De school doet wat ze belooft.  
56 Ouders spreken positief over de school.

- Ouders zijn tevreden over wijze waarop de school haar identiteit uitdraagt (80% en hoger).
- De overige punten scoren net onder de 80%. Deze punten hebben onze aandacht.

## m. Resultaten onderwijs

### Nr. Vraag

- 57 De school biedt kinderen wat ouders ervan verwachten.  
58 De school bereikt goede leerresultaten bij kinderen.  
59 Op school leren kinderen vaardigheden om goed samen te werken.  
60 Op school leren kinderen vaardigheden om zelfstandig taken uit te kunnen voeren.

- Ouders zijn tevreden over de school waar het gaat om het ontwikkelen van vaardigheden bij leerlingen zoals samenwerken en zelfstandigheid (90% en hoger).
- De school bereikt goede resultaten en biedt kinderen wat ouders ervan verwachten (beide scores net onder de 80%).
- Actie: de directie gaat tijdens de aangekondigde gesprekken ouders vragen naar hun verwachtingen met betrekking tot het aanbod van de school.

