



Kon^oningin Beatrix

BasisBuren *Openbaar Onderwijs*

Schoolondersteuningsprofiel O.B.S. Koningin Beatrix in Buren

Datum: 1 juli 2013

Inhoudsopgave:

1. Passend onderwijs voor elke leerling
2. Passend onderwijs in onze school
3. Passend onderwijs in een (zeer) gespecialiseerde school
4. Onze ontwikkelambities passend onderwijs

1. Passend onderwijs voor elke leerling

Alle kinderen krijgen de onderwijssteuning die zij nodig hebben

Vanuit dit uitgangspunt hebben de schoolbesturen in zes Betuwse gemeenten de handen ineengeslagen. In het samenwerkingsverband Betuws Passend Primair Onderwijs (BePO) dragen de besturen gezamenlijk de verantwoordelijkheid voor goede onderwijssteuning in de regio. Deze bestuurlijke krachtenbundeling sluit aan bij landelijke ontwikkelingen: vanaf 1 augustus 2014 heeft elk schoolbestuur 'zorgplicht'. Dit wil zeggen dat besturen wettelijk verplicht zijn alle kinderen passend onderwijs te bieden op de eigen school of een andere school. Door samen te werken kunnen de scholen zorg dragen voor een dekkend aanbod van onderwijssteuning zodat elke leerling onderwijssteuning krijgt die aansluit bij zijn/haar onderwijsbehoeften.

Zo dicht mogelijk bij de eigen leefomgeving

Uitgangspunt van BePO is dat kinderen zoveel mogelijk op een reguliere school in de eigen leefomgeving met succes het basisonderwijs kunnen doorlopen, eventueel met extra ondersteuning vanuit het samenwerkingsverband. Dat lukt niet altijd en sommige kinderen zijn aangewezen op speciaal basisonderwijs of een school voor speciaal onderwijs. BePO stelt vast of een leerling toelaatbaar is tot deze vormen van onderwijs en werkt daarom nauw samen met deze onderwijsinstellingen. De zorg voor kinderen is niet alleen de verantwoordelijkheid van het onderwijs. Daarom werkt BePO intensief samen met ketenpartners uit de jeugdgezondheidszorg, de jeugdhulpverlening en het maatschappelijk werk.

Onderwijsvoorzieningen in het samenwerkingsverband

De onderwijsbehoeften van kinderen varieert: meestal is 'het standaard onderwijsprogramma' afdoende, soms is specifieke begeleiding nodig. Voor sommige kinderen is een tijdelijke of langdurige plaatsing op een (zeer) gespecialiseerde onderwijsinstelling de juiste benadering. Deze verschillende in ondersteuningsbehoeften van leerlingen vormt het vertrekpunt voor het werk van BePO. In het samenwerkingsverband zijn 3 niveaus van onderwijsvoorzieningen beschikbaar:

Basisondersteuning: Dit is de onderwijssteuning die de leerkrachten in elke reguliere basisschool aan de leerlingen bieden.

Schoolondersteuningsprofiel O.B.S. Koningin Beatrix in Buren

Plusondersteuning: Sommige kinderen zijn prima op hun plaats in een reguliere basisschool, maar hebben meer dan basisondersteuning nodig om de wettelijk vastgestelde kerndoelen te kunnen halen. Op grond van een persoonlijk ontwikkelingsperspectief krijgen zij extra ondersteuning in de eigen school. Eventueel worden hiervoor specialisten vanuit het samenwerkingsverband BePO ingezet. Op deze manier kunnen deze leerlingen op een verantwoorde wijze in hun eigen leefomgeving de onderwijssteuning krijgen die zij nodig hebben en die aansluit op de specifieke onderwijsbehoeften.

Speciale ondersteuning: Een zeer kleine groep kinderen heeft te maken met een complexe pedagogische en/of onderwijskundige problematiek. Daarom is tijdelijke of langdurige plaatsing op een school voor speciaal basisonderwijs of speciaal onderwijs de aangewezen ondersteuning. Ook bij deze kinderen is het individuele ontwikkelingsperspectief leidend voor de vorm en intensiteit van de ondersteuning.

2. Passend onderwijs in onze school

Wij zorgen ervoor dat onze leerlingen de onderwijssteuning krijgen die zij nodig hebben om zich zo goed mogelijk te kunnen ontwikkelen en daarbij de kerndoelen behalen van het basisonderwijs. Dit doen we in samenspraak met de ouders en/of verzorgers. Pas als de hulpvraag van de leerling de mogelijkheden van onze school aantoonbaar te boven gaat, zoeken we naar een andere meer passende onderwijsvoorziening voor deze leerling. We werken hiervoor optimaal samen met de andere basisscholen, de scholen voor speciaal basisonderwijs en speciaal onderwijs in het BePO samenwerkingsverband. Door intensief samen te werken zorgen we ervoor dat elke leerling zo dicht mogelijk bij de eigen leefomgeving de onderwijssteuning krijgt die zij of hij nodig heeft.

Onze mogelijkheden

Wij kunnen in onze school veel doen om de leerlingen passend onderwijs te bieden. Wij beschikken over diverse mogelijkheden om goed onderwijs voor alle leerlingen te bieden en extra ondersteuning voor de leerlingen die dit nodig hebben. Wij kunnen veel doen maar niet alles. Sommige leerlingen hebben hele specialistische ondersteuning nodig vanuit (zeer) specifieke onderwijsbehoeften. Hier lopen wij in onze school tegen grenzen aan. We beschrijven hieronder wat we in onze school kunnen bieden en waar hierbij onze grenzen liggen. We beschrijven wanneer de hulpvraag van de leerling de mogelijkheden van onze school aantoonbaar te boven gaat. Dit markeert de situatie waarbij we in samenspraak met ouders (verzorgers) op zoek gaan naar een andere meer passende leeromgeving voor de leerling.

Wij bieden basisondersteuning voor onze leerlingen

In onze school bieden wij onze leerlingen basisondersteuning. Deze is erop gericht dat elke leerling zich in een ononderbroken proces kan ontwikkelen en daarbij de kerndoelen van het basisonderwijs behaalt. Basisondersteuning bestaat uit het onderwijsprogramma (leerstofaanbod, didactische aanpak, pedagogische aanpak, klassenmanagement, schoolklimaat) dat wij voor de leerlingen verzorgen. Schoolondersteuningsprofiel O.B.S. Koningin Beatrix in Buren

inclusief de daarmee samenhangende ondersteuning. Ons schoolteam voert de basisondersteuning uit. Concreet houdt dit in dat de groepsleerkracht in samenwerking met de andere leden van het schoolteam onderwijs en ondersteuning geeft aan een groep leerlingen.

Basisondersteuning bestaat uit arrangementen. Afhankelijk van de onderwijsbehoeften ontvangt de leerling een passend arrangement. Onze school heeft de beschikking over 3 arrangementen:

A. Basisarrangement:

Dit is het (standaard) onderwijsprogramma dat elke leerling in de groep volgt inclusief de daarmee samenhangende ondersteuning. Voor de meeste leerlingen is het basisarrangement voldoende om de kerndoelen van het basisonderwijs te behalen.

B. Intensief basisarrangement

Dit arrangement is bedoeld voor onze leerling die niet genoeg heeft aan het basisarrangement. Deze leerling heeft specifieke onderwijsbehoeften en daarmee samenhangend intensieve ondersteuning nodig om het minimum niveau van de basisschool te kunnen behalen. Het intensieve arrangement omvat de ondersteuning die onze leerling krijgt aanvullend op het basisarrangement. Bij de inhoudelijke vormgeving van het intensief arrangement zet de leerkracht specialistische expertise en programma's in.

C. Verdiept basisarrangement

Dit arrangement is bedoeld voor onze leerlingen die te weinig hebben aan het basisarrangement omdat zij meer aan kunnen. Bij de inhoudelijke vormgeving van het verdiept basisarrangement zetten onze leerkrachten specialistische expertise en programma's in.

Wij bieden basisondersteuning van goede kwaliteit

De basisondersteuning die wij onze leerlingen bieden is van een goede kwaliteit. Wij zijn vooral goed in het opvangen van kinderen met leerproblemen en somatische klachten. Ook op het gebied van de sociaal emotionele ontwikkeling zijn we sterk. Wij hanteren in onze school de kwaliteitstandaard die we binnen BePO hiervoor hebben vastgesteld en die aansluit op de landelijke normen van de onderwijsinspectie. We onderscheiden de volgende vijf kwaliteitsaspecten die zichtbaar en aantoonbaar in onze school beschikbaar zijn.

A. Opbrengsten

De opbrengsten van onze school liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van onze leerlingpopulatie verwacht mag worden.

- De taalresultaten liggen op dit niveau.

Schoolondersteuningsprofiel O.B.S. Koningin Beatrix in Buren

- De rekenresultaten liggen op dit niveau.
- De sociale competenties van onze leerlingen ligt op een niveau dat mag worden verwacht.
- Onze leerlingen doorlopen in beginsel de school binnen de verwachte periode van 8 jaar.
- Leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften ontwikkelen zich naar hun mogelijkheden.

B. Onderwijsleerproces

De wijze waarop wij het onderwijsleerproces in onze school vorm geven heeft de volgende kenmerken.

- De leerstofinhouden die we aanbieden bereiden onze leerlingen voor op het vervolgonderwijs en de samenleving.
- Onze leraren geven de leerlingen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.
- Ons schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.
- Onze leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken.
- Onze leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.

C. Opbrengstgericht werken & extra ondersteuning

Wij werken in onze school planmatig / systematisch aan het bieden van de onderwijsondersteuning aan onze leerlingen die zoveel mogelijk aansluit op de onderwijsbehoeften van onze leerlingen. Onze leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.

- Wij gebruiken hiervoor een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.
- Onze leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in ontwikkeling van de leerlingen.

D. Ondersteuningstructuur

De leerlingen die dat nodig blijken te hebben krijgen extra ondersteuning in de vorm van een intensief of verdiept basisarrangement.

- Wij signaleren vroegtijdig welke leerlingen extra ondersteuning nodig hebben.
- Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens stellen we wanneer dit van belang is voor deze leerlingen een ontwikkelingsperspectief op en bepalen aan de hand hiervan de aard van de extra ondersteuning.
- De leraar voert eventueel in samenwerking met andere teamleden en/of expertise vanuit BePO de extra ondersteuning uit.
- Wij evalueren regelmatig de effecten van de geboden extra ondersteuning.
- Onze school maakt gericht gebruik van de diensten van het BePO expertisenetwerk wanneer de eigen expertise ontoereikend is voor het opstellen en/of uitvoeren van het beoogde arrangement.

- Mits hanteerbaar in de groep, geven wij ondersteuning aan leerlingen die slechthorend zijn of een lichamelijke beperking hebben. Evenals aan leerlingen met epilepsie, stoornis in het autistisch spectrum, dyslexie, lees- en taalproblematiek, meerbegaafdheid of leerlingen met concentratieproblemen, ADHD of het syndroom van Gilles de la Tourette.

E. Kwaliteitszorg

Onze school hanteert een systeem van kwaliteitszorg met de volgende kenmerken.

- Het schoolteam heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van onze leerlingpopulatie.
- We evalueren periodiek de resultaten van het geboden onderwijs en de ondersteuning aan onze leerlingen.
- We werken systematisch aan de verbetering van de onderwijskwaliteit.
- Onze school legt jaarlijks verantwoording af over de gerealiseerde onderwijskwaliteit aan belanghebbenden waaronder BePO.

Wij maken gebruik van specialistische programma's en expertises

In onze school werken we in het team intensief samen om de basisondersteuning te bieden aan leerlingen & ouders op het beoogde kwaliteitsniveau. Binnen het schoolteam hebben we de beschikking over de volgende specialistische programma's en expertises:

- Taal en Lezen:
 - Voorschothandeling in de kleutergroepen
 - Leesonderwijs volgens de Ralfi aanpak (voor-koor-door lezen)
 - Wij werken volgens het masterplan dyslexie
 - We maken gebruik van Sprint+
 - Onze school heeft een dyslexiespecialist in huis
 - Naast het methodische oefenmateriaal gebruiken we het digitale spellingsprogramma "Bloon"
- Rekenen:
 - We werken met "Gecijferd bewustzijn" in de kleutergroepen
 - Maatwerk rekenen is beschikbaar voor alle leerlingen die dit nodig hebben
- Gedrag / sociaal-emotionele ontwikkeling:
 - We werken schoolbreed met de methode: Kinderen en hun Sociale Talenten
 - Voor het volgen van de ontwikkeling van onze leerlingen op dit gebied wordt het volgsysteem "SCOL" gehanteerd
 - We hanteren een "pestprotocol", waarbij de ouders van de leerlingen voor ons belangrijke partners zijn
- Meer- en hoogbegaafdheid:

Schoolondersteuningsprofiel O.B.S. Koningin Beatrix in Buren

- Wij bieden uitbreiding en verdieping van de lesstof
- Op taalgebied: Pluswerk Taal/Lezen en Pluswerk Begrijpend Lezen voor leerlingen die meer aan kunnen
- Op rekengebied: Plustaak rekenen, Kien, Vooruit, Pluswerk en Rekenweb voor leerlingen die meer aan kunnen
- Leerlingen die meer aankunnen werken projectmatig aan deze verrijkingsstof op diverse gebieden
- We werken naast het reguliere lesprogramma projectmatig aan bijvoorbeeld:
 - Sportactiviteiten onder begeleiding van externen (judo, tennis, volleybal, hockey, voetbal, e.d.), zodat alle leerlingen gedurende hun schoolperiode met zoveel mogelijk sporten in aanraking komen
 - Culturele activiteiten onder begeleiding van externen (danslessen, muzieklessen, theaterbezoeken, musea, workshops, e.d.)
 - Bevorderen van een goed burgerschap. Hierbij denken we aan maatschappelijke betrokkenheid, zoals: zwerfvuil opruimen, contacten met bejaarden in de Oranjehof, verkeerslessen en deelname aan het verkeersexamen, betrokkenheid bij 4 en 5 mei, e.d.
 - Natuuronderwijs in de praktijk: door werken in de schooltuin voor de groepen 5 t/m 8
- Om gedurende de schooldag de leerkrachten praktisch te ondersteunen, hebben wij een schoolassistent. Haar taken zijn o.a.:
 - ondersteuning bij de voorbereiding van lessen
 - hulp bij computeractiviteiten bij de kleuters
 - extra handen bij "sanitaire ongelukjes" of zieke leerlingen
- Ondersteuning door onderwijsassistente, zowel binnen als buiten de groep, voor leerlingen die dit nodig hebben
- Logopediste voor screening 5 jarige kleuters. Indien nodig geeft zij aan wanneer verwijzing naar externe logopedische hulp nodig is
- Sociaal verpleegkundige: iedere maand is er een inloopspreekuur, waar ouders terecht kunnen met hun vragen rond opvoeding, ontwikkeling van kinderen, gezonde voeding en beweging, e.d.
- Jeugdarts en/of assistent: 1x per 6 weken is de jeugdarts op school voor onderzoek en/of controle van kinderen. Alle 5/6 jarige leerlingen worden door de jeugdarts gezien. Indien nodig worden ze gedurende hun schoolperiode gevolgd in ontwikkeling (groei, gehoor, visus, e.d.) Op 7/8 jarige leeftijd en 10/11 jarige leeftijd worden ook alle leerlingen gezien door jeugdarts en/of assistent
- Gedragsspecialist voor ondersteuning voor leerkrachten, leerlingen en/of hun ouders. Zij is op afroep beschikbaar
- Ondersteuning vanuit Focus (onderdeel van Samenwerkingsverband Tiel):
 - Voor het beter in kaart brengen van de onderwijsbehoefte van een leerling
 - Voor ondersteuningsvragen door de leerkracht
 - Ondersteuning d.m.v. specifieke leermiddelen en/of programma's
- Ondersteuning vanuit het Talentcenter:
 - Voor leerlingen die meer lesstof aankunnen (verrijkings- en verdiepingsaanbod)

Schoolondersteuningsprofiel O.B.S. Koningin Beatrix in Buren

- Voor leerkrachten (informatie en materialen)
- Leesmediacoach: (vanuit gemeente, bibliotheek Rivierenland en BasisBuren) taken bestaan o.a. uit:
 - Bevorderen van het leesonderwijs
 - Bevorderen van de leesbeleving
 - Ondersteuning bij beheer van schoolbibliotheek
 - Bevorderen van de mediawijsheid bij kinderen en personeel
- De school maakt gebruik van de diensten van JPN (Jeugd Preventie Netwerk). Het JPN bestaat uit verschillende expertises zoals, een orthopedagoog, jeugdarts, maatschappelijk werk, politie, jeugdzorg, afgevaardigde vanuit het onderwijs
- De school onderhoudt nauwe contacten met de wijkagent
- Incidenteel worden er door de ouderraad naschoolse activiteiten aangeboden binnen de school
- De lessen worden verzorgd volgens een leerstofjaarklassensysteem, waarbij de groepen in vaste lokalen werken
- We maken gebruik van een speellokaal voor kleuters en een gymzaal verbonden aan de school voor de leerlingen van groep 3 t/m 8;
- De grote hal wordt ingezet voor multifunctioneel gebruik, zoals:
 - Leesondersteuning in groepjes
 - Zelfstandig werken
 - Projecten
 - Handvaardigheid
 - Drama / vieringen (Sint, kerst, e.d.)
 - Ouderavonden
- De school beschikt daarnaast over enkele rustige werkplekken waar in kleine groepjes en/of individueel gewerkt kan worden voor:
 - Schoolarts en sociaal verpleegkundige
 - Psychologische onderzoeken
 - Begeleidingen vanuit het Masterplan dyslexie
 - Begeleiding van leerlingen met speciale onderwijsbehoefte
- In de klassen maken we, indien nodig, gebruik van speciale werkplekken (Study Buddy), waarbij de leerling in het eigen lokaal toch een afgezonderde werkplek kan gebruiken. Daarnaast bestaan er mogelijkheden voor leerlingen om te werken met hulpmiddelen om achtergrondruis weg te halen (oordoppen) Ook kunnen leerlingen gebruik maken van extra hulpmiddelen bij plannen en organiseren van hun werk

Wij maken gebruik van beschikbare BePO voorzieningen

Wanneer de basisondersteuning die we conform de BePO kwaliteitsstandaard bieden ontoereikend is werken wij intensief samen met onze partners uit het samenwerkingsverband. Dit betreft collega's van andere basisscholen, de scholen voor speciaal (basis)onderwijs binnen en buiten het samenwerkingsverband en verdere ketenpartners uit onderwijs en jeugdzorg. BePO heeft deze samenwerking geconcretiseerd in 'plusondersteuning'. Plusondersteuning heeft als doel de leerling met extra onderwijsbehoeften optimaal te ondersteunen op de onderwijsplek in de nabijheid van de eigen leefomgeving. Plusondersteuning omvat de ondersteuning die binnen BePO beschikbaar is om leerkrachten en/of schoolteams te helpen intensieve en verdiepte basisarrangementen voor op het juiste kwaliteitsniveau te kunnen inzetten. Plusondersteuning richt zich op 2 doelgroepen:

- A. Leerkracht en/of het schoolteam (informereren en adviseren; coaching en training; trajectbegeleiding).
- B. Leerling (onderzoeken; begeleiden; behandelen).

De plusondersteuning wordt bekostigd uit de middelen die BePO hiervoor ter beschikking heeft.

Wij trekken samen op met ouders

Ouders zijn voor ons partners. Wij trekken samen met hen op zeker wanneer het gaat om het inzetten van onderwijsondersteuning voor hun kinderen. De samenwerking met ouders concretiseren wij als volgt:

- Informatievoorziening in het algemeen via de schoolgids en nieuwsbrieven;
- Informatieavond per groep aan het begin van ieder nieuw schooljaar;
- Specifieke informatie rond het kind delen met ouders op zo breed mogelijk gebied. Een open samenwerking met de ouders is van groot belang bij de ontwikkeling van het kind;

- 3 x per jaar informatieverstrekking over vorderingen van het kind / gesprek;
- Voortgangsgesprekken voeren met elkaar;
- Op afspraak in gesprek (zowel door ouders, als door school);
- Inzage in het digitale leerling dossier;
- Wanneer het kind extra zorg en begeleiding nodig heeft welke de school binnen de reguliere lestijd niet kan bieden, begeleidt de school de ouders in het vinden van een passende onderwijsplaats binnen de mogelijkheden van het samenwerkingsverband.

3. Passend onderwijs in een (zeer) gespecialiseerde school

Wanneer de hulpvraag van de leerling de mogelijkheden van onze school aantoonbaar te boven gaat, zoeken we naar een andere meer passende leeromgeving voor deze leerling. We denken dan aan kinderen die slechtziend of blind zijn. Aan kinderen met een verstandelijke Schoolondersteuningsprofiel O.B.S. Koningin Beatrix in Buren

beperking of aan kinderen met een non-verbale leerstoornis, hoogbegaafdheid waarbij tevens sprake is van gedragsproblemen of aan kinderen met een reactieve hechtings- of angststoornis.

We werken hiervoor optimaal samen met de andere basisscholen, de scholen voor speciaal basisonderwijs en speciaal onderwijs in de BePO regio en wanneer dit nodig is buiten de regio. Deze scholen bieden 'speciale ondersteuning'. Speciale ondersteuning omvat het (zeer) gespecialiseerde onderwijsprogramma (leerstofaanbod, didactische aanpak, pedagogische aanpak, klassenmanagement, schoolklimaat) dat elke speciale (basis)school voor haar leerlingen verzorgt.

Scholen voor speciaal (basis)onderwijs bieden speciale ondersteuning

Speciale ondersteuning is bedoeld voor de leerling met (zeer) specifieke onderwijsbehoeften. Dit maakt het noodzakelijk dat deze leerling gebruik maakt van een tijdelijke of langdurige begeleiding in een (zeer) gespecialiseerde onderwijsvoorziening. BePO beschikt over de volgende voorzieningen:

- Scholen voor speciaal (basis)onderwijs die in de BePO regio gevestigd zijn.
Deze scholen bieden (zeer) gespecialiseerde onderwijsondersteuning voor:
 - Leerlingen met ernstige lichamelijke beperkingen;
 - Leerlingen met een sterke verstandelijke beperking;
 - Leerlingen met meervoudige beperkingen;
 - Leerlingen met een complexe sociale gedragsproblematiek;
 - Leerlingen met een ernstige concentratie problematiek;
 - Leerlingen met een grote leerachterstand (taal, lezen, rekenen).

- Scholen voor speciaal (basis)onderwijs die buiten de BePO regio gevestigd zijn en waarmee BePO een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten. Deze scholen bieden (zeer) gespecialiseerde onderwijsondersteuning voor:
 - Leerlingen met een ernstige visuele beperking (SO 1)
 - Leerlingen met een ernstige auditieve en / communicatieve beperking (SO 2)
 - Langdurig zieke kinderen en kinderen met een ernstige vorm van epilepsie.

4. Onze ontwikkelambities passend onderwijs

Onze school biedt basisondersteuning van goede kwaliteit. We spannen ons doorlopend in deze kwaliteit op het beoogde niveau te houden en daar waar nodig en/of wenselijk de kwaliteit ervan te verbeteren. Dit doen we door o.a. de expertise van onze leraren te vergroten en onze onderwijsprocessen nog beter te laten aansluiten op de onderwijsbehoeften van onze leerlingen en de ouders/verzorgers.

Verbeterthema's

Wij hebben in ons schoolteam de intentie vastgesteld de komende 3 jaren de beoogde kwaliteitsverbetering te focussen op:

- Verbeteren van de leeropbrengsten van de leerlingen;
- Het werken met groepsplannen op meerdere vakgebieden;
- Vernieuwen van de lesmethoden;

- Verbeteren van spellingonderwijs;
- Onderhouden en bevorderen van kennis bij de leerkrachten op het gebied van onderwijsontwikkelingen, zowel op team als op individueel niveau;
- De onderzoekende houding bij leerlingen te vergroten;
- Scholing van het team op gebied van omgaan met leerlingen met faalangst;
- Scholing van team in het leren werken met leerlingen met concentratieproblemen;
- Bevorderen van de ouderbetrokkenheid;
- Periodieke tevredenheidsonderzoeken bij ouders, leerlingen en personeel om het onderwijs beter af te stemmen op de behoeften van alle doelgroepen;
- Het borgen van gemaakte afspraken door het opstellen van kwaliteitskaarten en door het uitvoeren van interne audits.